
郑州教育云平台维护及支撑服务等项目

招 标 文 件

招标编号：郑财招标采购-2018-47



河南招标采购服务有限公司

HENAN TENDER-PURCHASE SERVICE CO., LTD.

总目录

第一卷

第一章 招标邀请.....	3
第二章 投标人须知.....	5
第三章 合同基本格式.....	14
第四章 投标文件相关格式.....	18

第二卷

第五章 招标项目资料表.....	41
第六章 合同条款资料表.....	44
第七章 招标项目需求及技术规格要求.....	45
附件 评分标准和评标办法.....	62

第一卷

第一章 招 标 邀 请

日 期：2018 年 4 月 4 日

招标编号：郑财招标采购-2018-47

河南招标采购服务有限公司受郑州市教育局电化教育馆的委托，就郑州教育云平台维护及支撑服务等项目进行公开招标，现欢迎符合条件的潜在投标人提供密封投标。

一、项目基本情况：

包号	采购项目名称	预算 (万元)	完工期	交货 地点
1	郑州教育云平台 2018 运行维护管理	335	在规定的服 务期内完成 项目规定的 服务内容	郑州市 教育局 电化教 育馆
	郑州教育云平台应用系统运行支撑服			
	郑州教育云平台设备维保			
2	网络设备维保服务	275		

二、投标人资格条件：

1. 具备政府采购法第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1.1 具有独立承担民事责任的能力；

1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

1.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

1.6 法律、行政法规规定的其他条件。

2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

3. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125 号)的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn)】；

4. 本项目不接受联合体。

三、投标人可在河南招标采购服务有限公司得到进一步的信息和查阅招标文件。

四、投标人可从 2018 年 4 月 5 日-2018 年 4 月 12 日起每天(法定公休日、节假日除外)8:00-12:00、14:30-17:30 时(北京时间)在河南招标采购服务有限公司购买招标文件，本招标文件每套售

价为 300 元人民币，售后不退。

注意事项：购买招标文件时需提供单位授权委托书（原件）、被授权人身份证原件及复印件、营业执照副本原件及复印件（加盖公章）。

五、所有投标文件应于 2018 年 4 月 25 日 8：00-9：00 时(北京时间)由专人递交到河南招标采购服务有限公司四楼开标大厅。

六、定于 2018 年 4 月 25 日上午 9：00 时(北京时间)，在河南招标采购服务有限公司四楼开标大厅（第一会议室）公开开标。届时请参加投标的代表出席开标仪式。

七、其他事项

采购人：郑州市教育局电化教育馆

地址：郑州市南阳路 314 号

联系人：王女士

联系电话：0371-66995447

代理机构：河南招标采购服务有限公司

联系地址：郑州市纬四路 13 号（花园路与纬四路交叉口东 50 米路北）

项目联系人：张先生

电 话：0371-65950056

财务咨询电话：0371-65955702

开户行：广发银行郑州行政区支行

帐号：8898516010005452

河南招标采购服务有限公司

日期：2018 年 4 月 4 日

第二章 投标人须知

一、说明

1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于政府采购公开招标的货物和服务项目。

2. 定义

2.1 采购人：招标文件“第二卷”中“招标项目资料表”中所述的、依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2.2 采购代理机构：河南招标采购服务有限公司

2.3 合格投标人：满足本项目“招标邀请”中投标人资格条件要求的投标人

2.4 中标人：接到并接受中标通知的投标人。

2.5 投标文件：指投标人根据招标文件要求提交的所有文件。

2.6 供应商：有能力向采购人提供货物及伴随服务的法人、其他组织或者自然人。

2.7 服务内容：招标文件“招标项目资料表”以及“招标项目需求及技术规格要求”中规定的服务内容。

3 投标费用

3.1 无论投标过程中的作法和结果如何,投标人应自行承担所有与参加投标有关的全部费用,采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担上述费用。

二、招标文件

4 招标文件的构成

4.1 招标文件用以阐明本次招标的项目要求、招标投标程序和合同条件。

招标文件由下述部分组成：

第一卷

第一章 招标邀请

第二章 投标人须知

第三章 合同基本格式

第四章 投标文件相关格式

第二卷

第五章 招标项目资料表

第六章 合同条款资料表

第七章 招标项目需求及技术规格要求

附件： 评标标准和评标方法

4.2 投标人应仔细阅读招标文件中投标人须知、合同格式的所有事项和格式要求，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件做出实质性响应，否则，将承担其投标被拒绝的风险。

4.3 招标文件包含第一卷和第二卷，投标人制作投标文件时应充分完整理解招标文件的整体要求。如果第一卷和第二卷对同一事项的描述有冲突或矛盾，除非采购人或集中采购代理机构另有解释，以第二卷为准。

5 招标文件的澄清

5.1 任何对招标文件认为有需要澄清的疑问的潜在投标人，均应在自购买招标文件之日起七个工作日内，以书面方式（加盖公章且法人代表（负责人）或其授权代表人签字的原件，下同）以书面形式一次性通知到采购人和采购代理机构。采购人和采购代理机构对潜在投标人在规定期限内提交的疑问将以书面方式予以答复，同时有可能将不标明疑问来源的书面答复函发至所有潜在投标人。在规定的时间内未提出疑问的，将被视为对招标文件完全认可。开标后，采购人和采购代理机构不接受任何对招标文件内容的质疑。

6 招标文件的修改

6.1 在投标截止日期十五（15）日前，采购人和采购代理机构可主动或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改。

6.2 以上修改或延长投标截止时间和开标时间的通知将在投标邀请函所述投标截止日期三（3）日前，以书面方式通知到所有已购买招标文件的潜在投标人，并构成招标文件的一部分，对所有投标人均具有约束力。

6.3 投标人在收到上述通知后，应立即向采购人和采购代理机构回函确认。

6.4 为使投标人有充分的时间对招标文件的修改部分进行研究，采购人和采购代理机构可适当延长投标截止期。

三、投标文件的编写

7 投标语言

7.1 投标文件以及投标人所有与采购人及采购代理机构就投标来往的函电均使用中文。投标人提供的外文资料应附有相应的中文译本，并以中文译本为准。

8 投标文件计量单位

8.1 除在招标文件中另有规定外，计量单位均使用公制计量单位。

9 投标文件的组成

9.1 投标文件格式（未标注固定格式的均非强制格式要求）详见第四章，未提供格式的，投标人可自行设计。

9.2 参加投标的投标人应认真阅读并理解本招标文件，按要求编制投标文件。投标文件要字迹清晰。

9.3 投标文件应按 A4 纸打印并胶装成册。

9.4 投标人提供的全部资料必须准确详实。投标人的相关资质或其他情况如果没有按要求提供具体证明材料，将可能构成不中标的原因。

9.5 招标文件中的每个分包，是项目招标不可拆分的最小投标单元，投标人必须按此分包编制投标文件，提交相应的文件资料，拆包投标将视为漏项或非实质性响应不予接受。投标人如同时投标多包，可提交一套资格证明文件。

10 投标格式

10.1 投标人应参照招标文件中提供的格式填写投标文件，按招标文件提供的资格证明格式（见附件）提交招标文件要求的资格证明文件。

11 投标报价

11.1 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人的法定代表人或经其授权的投标人代表书面签字确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

11.2 投标报价应完全包括招标文件规定的服务范围，不得任意分割或合并所规定的分项。

11.3 投标人对每种货物和服务只允许有一个报价，采购人和采购代理机构不接受有任何选择性报价的投标。

11.4 投标人不得以任何理由在开标后对投标报价予以修改，报价在投标有效期内是固定的，不因任何原因而改变。任何包含价格调整要求和条件的投标，将被视为非实质性响应投标而予以拒绝。采用综合评分法时，最低投标报价并不意味着一定中标。

12 投标人资格的证明文件

12.1 依据“招标项目资料表”中的要求按规定的格式提交相应的资格证明文件，作为投标文件的一部分，以证明其有资格进行投标和有能力履行合同。

13 投标人符合招标文件技术要求的文件

13.1 投标人应提交证明其拟供货物和服务符合招标文件规定的技术响应文件，作为投标文件的一部分

14 投标保证金

14.1 投标人应按“招标项目资料表”中规定的数额向采购代理机构提交投标保证金。

14.2 投标保证金是为了保护采购人及采购代理机构避免因投标人的行为带来的损失。采购人及采购代理机构因投标人的行为受到损害时，可根据本章节的规定没收投标人的投标保证金。

14.3 投标保证金应以人民币计，并采取转账的形式从投标人银行账户中转出并在投标截止时间前提交采购代理机构。

14.4 未按规定提交投标保证金的投标，将被视为非响应投标予以拒绝。

14.5 未中标的投标人的保证金，将在中标公告发布后五个工作日内无息退还；中标投标人的保证金或转为履约保证金，服务期限截止后扣除招标代理服务费无息退还差额。

14.6 下列任何情况发生时，投标保证金将被没收：

- (1) 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤回其投标；
- (2) 在投标文件中有意提供虚假材料；
- (3) 中标人拒绝在中标通知书规定的时间内签订政府采购合同；
- (4) 中标人未按招标文件规定按时向采购代理机构交纳足额中标服务费。

15 投标有效期

15.1 投标文件应自投标规定的开标日起，在“招标项目资料表”规定的时间内保持有效。投标有效期不足的将被视为非响应投标而予以拒绝。

15.2 在特殊情况下，采购人和采购代理机构可征求投标人同意延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可以拒绝这种要求，但其投标保证金不会被没收。同意延期的投标人将不会被要求也不允许修改其投标，但可要求其相应延长投标保证金的有效期。此情况下第 14 条有关退还和没收投标保证金的规定在投标有效期的延长期内继续有效。

16 投标文件的式样和文件签署

16.1 投标人应准备一份投标文件正本和“招标项目资料表”规定数目的副本，每套投标文件应清楚地标明“正本”或“副本”。副本应与正本内容一致，若副本与正本存在文字或表述的不符之处，以正本为准。

- 16.2 投标文件由投标人或经正式授权的代表在相应处签字，在相应处加盖单位公章，授权代表必须将以书面形式出具的“法定代表人（或负责人）授权书”附在投标文件中。投标文件副本可以为正本完整的复印件。
- 16.3 任何行间插字、涂改和增删，必须由投标人或经正式授权的代表签字或加盖公章后有效。
- 16.4 传真投标文件一律不接受。

四、投标文件的递交

17 投标文件的密封和标记

- 17.1 投标人应将投标文件正本和所有副本分别密封装在单独的信袋中，并在信袋上标明“正本”或“副本”字样，并在封签处加盖公章。
- 17.2 内外层封袋均应：
 - (1) 标明递交至“招标项目资料表”中载明的地址。
 - (2) 注明“招标项目资料表”中载明的项目名称、招标编号、包名、正本、副本及“在2018年 月 日9:00之前不得启封”字样，在后面注明本招标文件规定的开标日期和时间。
 - (3) 写明投标人的名称和地址。
- 17.3 如果外层封袋上未按17.1、17.2要求密封和加写标记，采购人和采购代理机构对误投或过早启封概不负责。采购代理机构拒收未成册和未密封提交的投标文件。
- 17.4 投标人招标文件应当从采购代理机构直接获得，根据复制招标文件编制的投标文件将被拒收。

18 投标截止期

- 18.1 投标人应在不迟于“招标项目资料表”中规定的截止日期和时间将投标文件按照“招标项目资料表”中载明的地址递交至采购代理机构。
- 18.2 采购人和采购代理机构可以按本章中第5-6条规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止期限。在此情况下，采购人、采购代理机构和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止日期。

19 迟交的投标文件

- 19.1 采购代理机构将拒绝并原封退回在投标截止时间后收到的任何投标文件。

20 投标文件的修改和撤回

- 20.1 投标人在递交投标文件后，在投标截止时间之前可以修改或撤回其投标文件，但投标人必须在投标截止时间之前将修改或撤回的书面通知递交至采购代理机构。

- 20.2 投标人的修改或撤回通知书应按第 17 条规定编制、密封、标记和递交。
- 20.3 在投标截止期之后，投标人不得对其投标做任何修改。
- 20.4 从投标截止期至投标人在投标文件中载明的投标有效期满期间，投标人不得撤回其投标，否则其投标保证金将按照第 14 条的规定被没收。

五、开标与评标

21 开标

- 21.1 采购代理机构在“招标项目资料表”中规定的日期、时间和地点组织公开开标。开标时所有投标人应派代表参加。
- 21.2 开标时，由投标人代表检查投标文件的密封情况，采购代理机构当众宣读投标人名称、修改和撤回投标的通知、投标价格、折扣声明及其他采购人和采购代理机构认为必要的内容。
- 21.3 开标过程应当由采购人或者采购代理机构负责记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。
- 21.4 开标时，因投标人没有在投标文件封签处注明所投包号而被公开唱标各包投标报价，但评标时发现其中有包因投标人不足三家而废标的，由此造成的风险和后果由投标人自行承担，采购代理机构对唱标内容和过程不承担责任。

22 评标

- 22.1 评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数为五人以上单数。其中，评审专家不得少于成员总数的三分之二。采购数额在 1000 万元以上、技术复杂的项目，评标委员会成员人数应当为 7 人以上单数，按照规定从政府采购专家库中随机抽取。评标工作由评标委员会（下称评委会）主持，评委会对所有投标人的投标文件进行评审，并依评分由高到低的顺序对有效投标人进行排序，按照综合得分由高到低的顺序向采购人推荐中标候选人。
- 22.2 评委会成员为 5 人以上单数商务、技术和采购人代表组成，其中商务和技术专家不少于三分之二。
- 22.3 公开招标采购项目开标结束后，采购人或者经采购人授权的采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，资格审查合格的进入下一个评标环节。
- 22.4 评委会将审查投标人的投标文件、是否提交了投标保证金、有无计算上的错误等（如果存在错误的按照 11.1 处理）。

- 22.5 允许修正投标文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致或不规则的地方。
- 22.6 在对投标文件进行详细评估之前，采购人将确定每一投标文件是否对招标文件的要求做出了实质性的响应，而没有重大偏离。实质性响应的投标是指符合招标文件的实质性（“*”号标注）条款、条件和规定且没有重大偏离和保留。
- 22.7 评委会判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身内容而不靠外部证据。
- 22.8 实质上没有响应招标文件要求的投标将被拒绝，投标人不得通过修正或撤消不符之处而使其投标成为实质上响应投标。
- 22.9 评标中有下列情形之一的，其投标将会被拒绝：
- (1) 投标人未提交投标保证金或金额不足或保函有效期不足或投标保证金形式或投标保函出证银行不符合招标文件要求的；
 - (2) 投标报价超出采购预算或最高限价的；
 - (3) 不满足招标文件规定的投标人资质要求的；
 - (4) 投标文件没有法定代表人有效委托书的、或不符合投标文件格式中其他要求的；
 - (5) 投标有效期不足的；
 - (6) 投标文件附有招标人不能接受的条件；
 - (7) 不符合招标文件中规定的其它实质性要求。

23 投标文件的澄清

- 23.1 为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评委会将有权向投标人质疑，请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照采购代理机构通知的时间、地点、方式由投标人或其授权代表进行答疑和澄清。
- 23.2 重要澄清的答复应是书面的，并由投标人法定代表人（负责人）或其委托代理人签字。
- 23.3 投标人的澄清文件是投标文件的组成部分，并取代投标文件中被澄清的部分。
- 23.4 投标文件的澄清不得对投标内容进行实质性修改。

24 投标的评价

- 24.1 评委会只对已判定为实质性响应的投标文件进行评价和比较。
- 24.2 评委会在评标时，将考虑量化以下因素：
- (1) 第9条、第12条要求提供的资格文件；
 - (2) “招标项目资料表”中规定的其它评标因素。
- 24.3 评标时，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

- 24.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
- 24.5 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

25 保密及其它注意事项

- 25.1 评标是招标工作的重要环节，评标工作在评委会内独立进行。
- 25.2 评委会将遵照规定的评标方法，公正、平等地对待所有投标人。
- 25.3 在开标、评标期间，投标人不得向评委询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。否则其投标可能被拒绝。
- 25.4 为保证评标的公正性，开标后直至授予投标人合同，评委不得与投标人私下交换意见。
- 25.5 在评标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人员不得擅自将评标情况扩散出评标人员之外。
- 25.6 评委会和采购代理机构不退还投标文件。

六、授予合同

26 合同授予标准

- 26.1 除第 28 条的规定之外，采购人和采购代理机构将把合同授予被确定为实质上响应招标文件要求并有履行合同能力的评分最高的投标人。

27 投标时更改采购货物和服务数量的权力

- 27.1 采购人和采购代理机构在授予合同时有权在“招标项目资料表”规定的范围内，对招标文件第二卷中规定的设备和服务的数量予以增加或减少，但不得对货物、单价或其它的条款和条件做任何改变，且增减数量不得超过招标文件规定数量的百分之十。

28 评标结果的公告

- 28.1 采购代理机构应当在评标结束后两个工作日内将评审报告送采购人。采购人应当在收到评审报告后五个工作日内，按照评审报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人。
- 28.2 自采购人按规定确定中标供应商之日起两个工作日内，采购代理机构应将中标结果以中标公告形式在省级政府采购管理部门指定的媒体上予以发布，同时向中标供应商发出中标通

知书。

- 28.3 各有关当事人对中标结果有异议的，可以在中标结果公告期限届满之日起七个工作日内，书面形式同时向采购人和采购代理机构提出质疑(加盖单位公章且法人签字)，由法定代表人或其授权代表携带企业营业执照复印件（加盖公章）及本人身份证件（原件）一并提交（邮寄、传真件不予受理），并以质疑函接收日期作为受理时间。逾期提交或未按照要求提交的质疑函将不予受理。

29 接受和拒绝任何或所有投标的权力

- 29.1 如出现重大变故，采购任务取消情况，采购人和采购代理机构保留因此原因在授标之前任何时候接受或拒绝任何投标、以及宣布招标无效或拒绝所有投标的权力，对受影响的投标人不承担任何责任。

30 中标通知书

- 30.1 在投标有效期满之前，采购代理机构将以书面形式通知中标人中标。
- 30.2 中标通知书将作为进行合同谈判和签订合同的依据。

31 签订合同

- 31.1 中标人应按中标通知书指定的时间、地点，与采购人进行合同谈判。
- 31.2 招标文件、中标人的投标文件和澄清文件等，均应作为签约的合同文本的基础。
- 31.3 如采购人或中标人拒签合同，则由政府采购管理部门依据政府采购法规制度的规定对违约方做出行政处罚。
- 31.4 如中标人不约定签订合同，采购人和采购代理机构将报请取消其中标决定，并没收其投标保证金。采购人和采购代理机构可在候选中标单位中按顺序重新选定中标单位。

32 履约保证金

- 32.1 中标人应按照招标文件或合同条款的规定，采用招标文件中提供的履约保函格式、政府采购履约担保函格式或采购人可以接受的其他形式向采购人提交履约保证金。

33 其他

- 33.1 本招标文件第一卷由河南招标采购服务有限公司负责解释。

第三章 合同基本格式（参考）

甲方：

乙方：

本合同于 年 月 日由甲方和乙方按下述条款签署。

根据河南招标采购服务有限公司所签发的“_____项目”的中标通知书和招标文件以及乙方投标文件，经甲乙双方协商，就甲方向乙方采购_____项目（以下简称本项目）相关事宜达成一致意见，现签订本合同内容如下：

一、项目概况

1.1 项目名称：_____。

1.2 项目地点：_____。

1.3 项目主要内容：_____。

二、采购设备明细

2.1 服务内容和范围及设备清单：

甲方采购的服务内容和范围及设备清单详见本合同附件《分项报价一览表》

2.2 合同价款：

本合同第 2.1 款中全部全部采购事项合同价款共计 00 元（大写： 元整），该合同价款中已包含甲方购买的全部采购事项中的服务内容和范围以及设备及所有相关产品价款、运输费用、安装调试费用、培训费用、服务费用、税金及乙方合理利润等一切相关费用。

三、合同价款的支付

3.1 主要服务事项和设备到达指定地点后，并验收合格之后，甲方需支付合同价款的 95%，即 元（大写：__元整）；

3.3 本项目自验收合格并向甲方交付使用之日起连续正常运行 90 日后，剩余合同价款的 5%作为质保金，即__元（大写：__元整），由甲方向乙方一次性无息支付。

四、交付

4.1 交付时间：乙方须自本合同签订之日起 60 个日历天内甲方交付本项目全部设备。

4.2 交付地点：甲方指定地点。

4.3 交付方式：_____。

五、验收

5.1 本项目完工并验收条件后，乙方须按项目验收有关规定向甲方提交完整验收资料。

5.2 验收方式方法和条件：_____，该验收证明作为向交付郑州市人民政府采购办公室和乙方为付款依据。

六、甲方权利与义务

6.1 甲方负责协调本项目各种工作。

6.2 甲方负责协调各相关部门配合乙方实施本项目。

6.3 甲方应按照本合同约定支付合同款项。

七、乙方权利与义务

7.1 乙方指定代表_____（职务：销售助理，联系电话：_____）处理关于本项目与甲方一切相关的业务事宜，并保证本项目的整个实施过程及时、安全。

7.2 乙方须向甲方提供_____工作计划，并按照甲方确认的计划开展工作。

7.3 乙方须严格按照招、投标文件要求实施本项目。

7.4 乙方负责项目资料整理、归档工作并向甲方移交项目资料。

7.5 乙方保证按投标文件、甲方业务需求提供本次项目所需_____等。

八、培训及售后服务

乙方须按照本合同附件三《售后服务承诺书及客户培训计划》及招、投标文件中相关要求为甲方提供培训及售后服务。

九、违约责任

9.1 乙方所提供设备及软件和服务事项的性能、技术标准等不符合招、投标文件及本合同规定的，甲方有权视具体情况解除本合同，届时，乙方除须退还甲方已付全部合同价款外，并须按照本

合同第 2.2 款约定的合同价款金额 20% 的标准向甲方支付赔偿金，甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方并须另行赔偿。

9.2 除不可抗力及甲方因素外，乙方未在本合同规定的期限内完交付的，每逾期一日，须按照本合同第 2.2 款约定的合同价款金额 3% 的标准向甲方支付逾期违约金；拖延超过三个月时，甲方并有权视具体情况解除本合同，届时，乙方除须退还甲方全部已付合同价款外，并须按照本合同第 2.2 款约定的合同价款金额 20% 的标准向甲方支付赔偿金，甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方并须另行赔偿。

9.3 除乙方原因或不可抗力因素外，甲方逾期支付合同款项的，每逾期一日，须按照本合同第 2.2 款约定的合同价款金额 0.1% 的标准向乙方支付逾期违约金。

9.4 甲方无正当理由拒绝验收的，须按照本合同第 2.2 款约定的合同价款金额 3% 的标准向乙方支付违约金；逾期超过三个月未验收的，乙方并有权解除本合同。

9.5 如因乙方设备或软件或服务事项致使甲方受到第三方追究侵犯其专利权、商标权、著作权或其他知识产权法律责任的，乙方应赔偿由此造成的全部甲方损失（含律师费、诉讼费等）；如因此影响甲方正常使用设备的，按本合同 9.2 款约定处理。

十、合同文件及解释顺序

10.1 组成本合同的文件及解释顺序为：招标文件、中标通知书；本合同及补充条款、投标书及其附件；标准、规范及有关技术文件。

10.2 合同履行过程中，甲方、乙方有关本项目的洽商、变更等书面协议或文件视为本合同的组成部分。

十一、合同生效及其他

11.1 本合同未尽事宜由甲乙双方另行协商并签订书面补充协议。

11.2 发生争议双方协商解决不成的，由甲方所在地人民法院管辖。

11.3 本合同经双方代表签字并盖章后生效。

11.4 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

甲方：郑州市教育局电化教育馆 乙方： _____

地址：河南省郑州市南阳路 314 号 地址： _____

代表人： 代表：

签订日期：2018 年 月 日

合同附件：

附件 1：设备分项报价一览表

附件 2：主要设备（产品）规格一览表

附件 3：售后服务承诺书及培训计划

。。。

包括但不限于上述附件内容，可根据需要添加

第四章 投标文件相关格式

1. 法定代表人授权书

本授权书声明：注册于（注册地址名称）的（投标人全名）的在下面签字的（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权（单位名称）的在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就招标编号为_____（项目名称）的投标及合同执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于____年__月__日签字生效，特此声明。

后附法定代表人及被授权人身份证复印件。

法定代表人签字：

被授权人签字：

被授权人职务：

单位名称（公章）：

2. 投标书

致：（采购代理机构名称）

根据贵方的投标邀请（招标编号），签字代表（全名、职务）经正式授权并代表投标人（投标人名称、地址）提交下述文件正本一份和副本___份，并对之负法律责任。

- 1、法定代表人授权书
- 2、投标人资格证明文件
- 3、开标一览表
- 4、主要服务内容分项报价一览表
- 5、技术规格/商务条款偏差表
- 6、按招标文件投标人须知和商务技术条款要求提供的有关文件
- 7、金额为人民币_____元投标保证金

据此函，签字代表宣布同意如下：

1) 所附投标报价表中规定的应提供的项目投标总价为人民币_____，（大写）_____。

2) 如果我们的投标文件被接受，我们将按招标文件的规定签订并严格履行合同中的责任和义务。

3) 投标人已详细审查全部招标文件，包括修改文件以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。

4) 本投标自开标日起有效期为___天。

5) 如果在规定的开标时间后，投标人在投标有效期内撤回投标，其投标保证金将被贵方没收。

6) 投标人承诺，与招标方聘请的为此项目提供咨询服务及任何附属机构均无关联，非招标方的附属机构。

7) 投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

投标人代表签字：

电话：

投标人名称（公章）：

邮政编码：

日 期：

3. 资格证明文件

填写须知

- 1) 投标人应如实填写和提交下述规定表格以及其他有关资料。
- 2) 所附格式中要求填写的全部问题和/或信息都必须填写。
- 3) 本资格声明的签字人应保证全部声明和填写的内容是真实的和正确的。
- 4) 评标将根据投标人提交的资料判断其履行合同的合格性及能力。
- 5) 投标人提交的材料将被保密，但并不退还。
- 6) 如投标人未能全部提供“3.3”中要求的资格证明文件，按无效投标处理。

3.1 投标人资格申明信

致：（采购代理机构名称）

为响应你方于____年__月__日发出的（招标编号）投标邀请，下述签字人愿意参加投标，提供招标文件中货物/服务报价表规定的（项目/货物名称），递交下述文件并保证所有陈述是正确的和真实的。

1. 由（制造商/指定代理名称）为（项目/货物名称）开立的授权书，正本一份，副本__份（如有要求）。写明我方有权代表制造厂家的货物投标。（当投标人为代理贸易公司时填写）。

2. 我方的资格申明，正本一份，副本__份。

3. 签署人保证资格文件的陈述真实正确的证明。

投标单位

被授权投标代表人

名称：

签名：

地址：

职位：

邮编：

电话：

3.2 投标人资格申明

一 基本情况

- 1) 投标人名称
- 2) 地址
联系电话、传真
- 3) 成立或/注册日期（提供其营业执照副本复印件）
- 4) 法定代表人
- 5) 制造商名称和地址（如有）
- 6) 投标人所属的集团/财团公司
- 7) 投标人员工总人数：
其中：高级职称人数： 中级职称人数：
 管理人员人数： 技术人员人数：
- 8) 投标联系人
联络方式及电话：

二 财务状况

- 1) 固定资产
- 2) 流动资产
- 3) 长期负债
- 4) 流动负债
- 5) 资产净值
- 6) 有关开户银行的名称、地址
- 7) 最近三年每年的营业总额

年份	业务总额	国内	出口

三 供应投标货物经验（业绩）

- 1) 最近三年销售记录

2) 成功运行两年以上的供货合同

3) 近三年中类似货物最终用户单位

名称地址	签约日期	服务事项及名称	销售数量	合同额

兹证明以上陈述是真实的、准确的，所提供的资料和数据均已提供，我们同意按贵方要求出示有关证明文件。

日 期： _____

投标人名称： _____

授权代表签字： _____

电话及传真号码： _____

3.3 其他资格证明文件

1. 法人代表授权书；
2. 供应商营业执照复印件；
3. 最近一年度财务审计报告复印件；
4. 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料复印件；
5. 反商业贿赂承诺书；
6. 最近三年内，在经营活动中没有重大违法、违纪行为书面声明函；
7. 在“信用中国”网站中查询“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”（<http://www.creditchina.gov.cn/>），以及在“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）中查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”共3项的查询结果网页扫描件。
8. 投标保证金缴纳凭证。

投标人针对上述要求内容提供相关证明材料，其中第5、6项为固定格式，参照3.3.1、3.3.2格式。

3.3.1 反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在 (投标项目名称) 招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

投标人名称：（公章）

年 月 日

3.3.2 无重大违法记录声明函

本公司郑重声明：

（单位名称）_____在参加本项目（编号）_____政府采购活动前 3 年内的经营活动中没有重大违法记录。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此声明！

投标人名称：（公章）

日 期：

4. 投标报价表格

4.1 开标一览表

投标人：（此处填名称并盖章）

单位：人民币元

投标包号		项目名称	
投标报价			
服务范围			
服务期限		服务地点	
承诺服务质量			
备注			

投标人授权代表签字：

说明：

1、本表投标总价应与投标文件中报价表的总报价一致，否则投标人承担被拒标的风险。

2、与本表同时公开唱标的内容包括对其投标文件的修改或撤回通知、投标价折扣声明、其他采购人认为应该宣读的内容等。

3、本表为唱标用，加盖公章并签字有效，按投标人须知中要求单独密封提交一份。

4.2 主要服务内容分项报价一览表

投标人（此处填名称并盖章）

项目：（此处填包号）

单位：人民币元

序号	服务内容（事项）名称	实现功能及目标	金额	合计
1				
2				
3				
...
总合计金额				

投标人授权代表签字：

4.3 拟用于本项目主要管理人员

投标人（此处填名称并盖章）

项目：（此处填包号）

名称	姓名	职务	职称	主要资历、经验及承担过的同类项目
一、总部				
1.项目主管				
2.其他人员				
二、现场				
1.项目经理				
2.项目副经理				
3.技术负责人				
4.质量管理				
...				

投标人授权代表签字：

4.4 拟用于本项目主要技术人员

姓名	性别	年龄	职称	职责/负责领域	执业或职业资格证明	
					证书名称	级别
...	...					

以上证书附复印件。

5. 技术规格和商务条款偏差表

投标人：（此处填名称并盖章）

项目：（此处填包号）

序号	名称或条款号	技术参数及要求		对招标文件偏差	描述	技术支持证明材料
		招标文件	投标文件			
1	名称 1					
	参数名称 1					
	参数名称 2					
					
2	名称 1					
	参数名称 1					
	参数名称 2					
3	商务条款号 1					
4	商务条款号 2					
					

投标人代表签字：

注明：如果投标设备或商务条款存在偏差的，必须如实填写本表，否则可能导致投标不被接受。

6. 投标服务内容技术证明文件

7. 售后服务计划

投标人提供但不限于提供以下内容：

- 1、详细说明售后服务的内容、形式、含免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间、维修单位名称、地点；
- 2、技术培训、质量保证措施；
- 3、该项目所提供的其它免费物品或服务；
- 4、其他投标人认为有必要阐述的内容。

投标单位公章：

日期：

投标人代表签字：

职务：

8. 投标人及投标产品简介

投标人提供但不限于以下内容：

- 1、投标人简介：包括公司概况、组织机构、近三年经营情况、技术设备、人员状况等；
- 2、质量保证体系和质量认证证明；
- 3、投标产品详细介绍（需提供详细、有效证明文件）；
- 4、业绩及目前正在执行合同的情况；
- 5、其他评标标准和办法中要求或涉及的相关证书和其他相关资料以及投标人认为需要提供的。

投标单位公章：

投标人代表签字：

日期：

职务：

9. 运维实施（服务）方案

10. 投标人认为有必要提交的其他文件

11.1 政府采购投标担保函

编号：

（采购人或采购代理机构）：

鉴于（以下简称“投标人”）拟参加编号为 的项目（以下简称“本项目”）投标，根据本项目招标文件，服务商参加投标时应向你方交纳投标保证金，且可以投标担保函的形式交纳投标保证金。应服务商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在投标人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 中标后投标人无正当理由不与采购人或者采购代理机构签订《政府采购合同》；
2. 违反招标文件规定的应当没收投标保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币 元（大写 ），即本项目的投标保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：自本保函生效之日起 个月止。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号，并附有证明投标人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2. 我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在 个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方应按照你方的要求代投标人向你方支付投标保证金。

四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3. 按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其他情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

五、免责条款

1. 依照法律规定或你方与投标人的另行约定，全部或者部分免除投标人投标保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2. 因你方原因致使投标人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3. 因不可抗力造成投标人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4. 你方或其他有权机关对招标文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

年 月 日

说明：投标人可以选择以投标担保函的形式缴纳投标保证金，不选择该方式则不需提供担保函。

11.2 政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于你方与 _____（以下简称服务商）于 ____年__月__日签定编号为 _____ 的《 _____ 政府采购合同》（以下简称主合同），且依据该合同的约定，服务商应在 ____年__月__日前向你方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应服务商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下履约保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在服务商出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；

2. 主合同约定的应当缴纳履约保证金的情形：

（1）未按主合同约定的质量、数量和期限供应货物/提供服务/完成工程的；

（2）_____。

（二）我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的 ____%，数额为 _____ 元（大写 _____），币种为 _____。（即主合同履约保证金金额）

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方保证的期间为：自本合同生效之日起至服务商按照主合同约定的供货/完工期限届满后 ____日内。

如果服务商未按主合同约定向贵方供应货物/提供服务/完成工程的，由我方在保证金额内向你方支付上述款项。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的帐号。并附有证明服务商违约事实的证明材料。

如果你方与服务商因货物质量问题产生争议，你方还需同时提供 _____ 部门出具的质量检测报告，或经诉讼（仲裁）程序裁决后的判决书、调解书，本保证人即按照检测结果或判决书、调解书决定是否承担保证责任。

2. 我方收到你方的书面索赔通知及相应证明材料，在 ____个工作日内进行核定后按照本保函的承诺承担保证责任。

四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。保证期间届满前，主合同约定的货物\工程\服务全部验收合格的，自验收合格日起，我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任即终止。

3. 按照法律法规的规定或出现应终止我方保证责任的其他情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

4. 你方与服务商修改主合同，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该等修改事先经我方书面同意的除外；你方与服务商修改主合同履行期限，我方保证期间仍依修改前的履行期限计算，但该等修改事先经我方书面同意的除外。

五、免责条款

1. 因你方违反主合同约定致使服务商不能履行义务的，我方不承担保证责任。

2. 依照法律法规的规定或你方与服务商的另行约定，全部或者部分免除服务商应缴纳的保证金义务的，我方亦免除相应的保证责任。

3. 因不可抗力造成服务商不能履行供货义务的，我方不承担保证责任。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

年 月 日

说明：投标人可以选择以履约担保函的形式缴纳履约保证金，不选择该方式则不需提供担保函。

11.3 中小企业声明函

（属于中小微企业的填写，不属于的无需填写此项内容）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人代表签字：

日期：

1. 若投标人属于监狱企业\小\微型企业，须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件或由企业所在地的县级以上中小企业主管部门出具的中小企业认定证书和中小企业声明函，否则不予认可。

2. 中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准进行核定。

3. 对于监狱企业和投标人及投标产品生产商均为小型、微型企业的，评标价格扣除按财库[2011]181号文件中最低比例6%扣除。

4. 小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

第二卷

目 录

第五章	招标项目资料表
第六章	合同条款资料表
第七章	招标项目需求及技术规格要求

第五章 招标项目资料表

本表关于要采购的货物的具体资料是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。招标文件中标注“*”为投标人必须满足的条件，如不满足，可导致无效投标或投标不予接收。

序号	内 容
说 明	
1	采购人名称：郑州市教育局电化教育馆 项目名称：郑州教育云平台维护及支撑服务等项目 联系人：王静 联系电话：66995447
2	招标代理机构名称：河南招标采购服务有限公司 电话：0371-65950562 传真：0371-65950562
3	*投标资格要求： 1. 具备政府采购法第二十二条规定的条件，提供下列材料： 1.1 具有独立承担民事责任的能力； 1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度； 1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力； 1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录； 1.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录； 1.6 法律、行政法规规定的其他条件。 2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动； 3. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)】； 4. 本项目不接受联合体。
4	投标语言：中文，投标人提供的外文资料应附有相应的中文译本
投 标 报 价 和 货 币	

5	投标报价为目的地交货价（含货物运保费、安装调试培训、售后服务等费用）。
6	从中国国内提供的货物投标报价为：目的地交货价 应包括设备费、人工费、材料费、软件费、保险费、各类运输费、安装施工费、调试验收费、培训费、税费、质保期内质量保修、政策性文件规定及其他附带服务费用等完成本项目的全部费用。投标总价包干，除非在合同条款中另有规定或招标单位有调整，投标人一旦中标，投标人所报的单价和总价在合同实施期间不得以任何原因调整。
7	相关费用（由中标人承担的费用）：包括运保费、伴随服务费和中标服务费。 中标服务费：包 1、包 2 各 15000 元向中标人收取。
8	投标货币：人民币
投标文件的编制和递交	
9	<p>资质证明文件：</p> <ul style="list-style-type: none"> *1. 营业执照副本复印件； *2. 法人代表授权委托书； *3. 投标人提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明； *4. 投标人提供最近一年的财务审计报告（复印件）； *5. 提供依法纳税证明材料、提供企业员工社会保障资金缴纳证明资料 *6. 投标人应在“信用中国”（http://www.creditchina.gov.cn/）网站中查询“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）网站中查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”，将查询结果网页打印并加盖公章； *7. 反商业贿赂承诺书；
10	业绩要求：详见打分办法；
11	<p>技术证明文件：</p> <p>1、投标人提供详细描述所提供服务的技术支持资料供评标参考，并保证这些技术证明材料与投标服务的真实功能、性能参数的一致性。如不提供或提供的不完整将是自己的责任，承担本次采购招标文件规定的评</p>

	<p>标标准中的技术指标扣分项。</p> <p>2、招标文件要求的其它技术证明资料。</p>
12	<p>*投标保证金金额：包 1：伍万元整，包 2：肆万元整。</p> <p>*缴纳形式：投标保证金应当以转账或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。（投标截止时间前必须到达招标机构银行帐户）。</p> <p>投标文件中需附招标代理机构出具的保证金收据或转账凭证（提供转账凭证须另附基本户证明）。</p> <p>投标保证金应在投标有效期截止日后（20）天内有效。投标人未按照招标文件要求提交投标保证金的，投标无效。</p>
13	*投标有效期：从开标之日起 60 天
14	投标文件递交：正本份数一份，副本四份：（副本应与正本内容一致），电子版一份。
15	投标文件递交至：河南招标采购服务有限公司四楼第一会议室
评 标	
16	<p>评标方法：综合评分法（得分最高者中标），见附件：评标标准和评标方法</p> <p>一、评标原则</p> <p>1、按照“公正、公平、公开”的原则对待所有投标人；</p> <p>2、坚持招标文件的所有相关规定，公平评标。</p> <p>二、评标方法</p> <p>综合评分法，评标委员会根据评标原则和办法对所有投标文件进行集中审核，分别评标，对实质响应招标文件的投标综合评定并计算打分，向采购人推荐得分最高为中标候选人，由采购人依法确定中标人。</p> <p>三、评标标准和评标评标方法（见附件）</p>
17	付款条件的偏离：不接受
授 予 合 同	
18	本次招标项目的合同将授予综合得分最高的投标人。
19	数量增减范围：≤10%

第六章 合同条款资料表

本表关于要采购的货物的具体资料是对合同条款的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。

序号	内容
1	买方名称：郑州市教育局电化教育馆 交货地点：用户指定地点
2	履约保证金金额：
3	备品备件要求：投标人自行承诺。
4	应提供的服务（包括但不限于以下内容）： 1、中标方必须具有售前售后技术服务的能力。 2、凡系统出现故障应 12 小时内到场，24 小时内解决问题。
5	验收及付款程序： 1、验收：需方在供方所交的货物安装、调试，正常运行 15 日内进行验收，填写设备验收证明。由中标方将验收证明一式五份上报郑州市教育局电化教育馆，由郑州市教育局电化教育馆组织有关专家进行复验，复验合格后，交郑州市人民政府采购办公室和中标方作为付款依据。 2、付款：按合同约定。

第七章 招标项目需求及技术规格要求

一、招标项目概况

本项目招标为郑州教育云平台维护及支撑服务等项目。

二、其它要求和说明：

1、投标人应按每台或每套产品给招标人提供至少一套完整的技术资料随货物包装发运，其中包括产品的中文使用说明书、操作手册等内容。

2、产品要求：为了保证本次采购产品或服务的质量和售后服务，本次招标的所有产品是指其生产商在中华人民共和国国内具有完善的售后服务体系和良好的销售业绩，其品牌在国内有良好的信誉度和较高知名度的产品。

3、投标人对于招标文件没有列出，而对系统的正常运行和维护必不可少的产品、配件、软件、线缆及其它辅助材料等，投标人有责任给予补充，并应同其它产品一并报价，并包含在投标总报价中。

4、本次采购所有产品应长期进行技术支持（含技术咨询等）。若投标人质保期内未能在规定时间内到达现场，采购人有权要求投标人给予合理的经济赔偿。在质保期内，由于工程项目本身缺陷发生故障或损坏而造成的损失，投标人应给予采购人经济赔偿。

5、新闻发言权：有关涉及本次项目的任何新闻发言权归属招标方，投标方的任何人员在未经招标方书面同意前，不得在新闻媒体上发表有关本次招标项目的任何言论和信息，如果未经招标方同意发表言论并对招标方造成损失，由投标方负责承担由此造成的所有损失。

6、本项目履行过程中产生的软件著作权及版权归甲方所有。

7、投标人应将所有项目的设备安装（含相关配件、线材等）、调试费、培训费用（含培训教材费）等各项支出的费用必须分别报价并计入投标总价，合同签订后不再单独列支安装、调试等费用。

三、项目需求

货物需求一览表

包号	项目编号	货物名称	单位	数量	完工期	交货地点
1	1	郑州教育云平台 2018 运行维护管理	批	1	在规定的服务期内完成项目规定的服务内容	郑州市教育局电化教育馆
	2	郑州教育云平台应用系统运行支撑服务及安全管理	批	1		
	3	郑州教育云平台设备维保	批	1		
2	网络设备维保服务	批	1			

本次采购项目为二个包，其中：包 1 采购预算为 335 万元人民币，包 2 采购预算为 275 万元。投标人投标报价不得超出采购预算，否则将被视为无效投标。

四、技术要求

包 1：郑州教育云平台维护及支撑服务等

1-1：郑州教育云平台 2018 运行维护管理

1、业务需求

郑州教育云平台自 2013 年建设以来至 2017 年，云平台设备分为两个机房存放，另有一个异地备份容灾机房，中心机房共有计算资源 16 台，包括 DELL R930 和 DELL R910，存储资源包括 2 台 HP6550、1 台 HP 3Par S8200、1 台 NSS CDP 虚拟化网关，2 台飞康 CDP 实时数据保护设备、1 套赛门铁克 NBU 备份，异地容灾机房现有计算资源 3 台，实现异地容灾验证和文件备份，存储资源 1 台 IP SAN 存储设备，1 台 CDP 实时容灾设备，用于对中心机房关键服务做同步容灾，云平台目前共有虚拟机 324 台，存储资源 215.5T，实时数据保护数量 38 台，物理机 23 台，虚拟机 15 台，数据库服务器 16 台，为保障云计算中心的正常运行，特提出郑州教育云平台运行维护管理。

2、技术参数

指标项	参数要求
服务内容	1. 预防性检查维护服务 (1) 巡检服务：提供每月例行巡检服务，检测云平台运行情况并提供巡检报告。 (2) 性能分析及调优服务：每季度提供云平台运行性能及分析报告，并根据性能分析结果提出调优化方案并组织实施。 (3) 资源运行监控：对物理资源运行监控：实时掌握平台中物理资源的运行情

指标项	参数要求
	<p>况；对各种资源的性能指标进行监控；对各存储空间使用情况的监控。</p> <p>2. 云平台故障处理服务</p> <p>(1) 提供 7×24 小时的故障受理，故障包含但不限于云平台虚拟机停止服务、实时数据保护失效、增量备份出错、异地容灾中心备份不同步、物理服务器故障导致的云平台异常等。</p> <p>(2) 故障服务的现场响应时间小于 4 小时, 即 4 小时内有能够处理故障的技术人员到达现场，并立即投入对故障的处理。</p> <p>(3) 在故障出现短时间（4 小时）内无法恢复，并严重影响业务系统正常运行的情况下，供应商应保证在 12 小时内，采取应急措施或提供替代设备使业务系统尽快恢复运行。</p> <p>(4) 故障分析服务。中标人在完成排障，设备、系统恢复正常运行后，应于 3 日内向采购方提交书面报告。报告内容包括故障现象、原因，处理方法、配置变更内容、处理结果、可能存在的隐患以及今后避免问题的具体措施等。</p> <p>(5) 对云平台不可用、生产系统宕机等重大故障提供 7×24 小时的现场支援。</p> <p>3. 存储规划服务。结合郑州教育云平台支撑的教育业务系统各类存储和业务系统的实际情况，对存储规划提出合理建议与方案，每月提供存储资源使用情况报告。</p> <p>4. 备份策略、虚拟带库管理。结合郑州教育云平台及支撑的教育业务系统实际情况，科学制定应用、文件、数据库、日志的备份策略，针对业务系统运行周期不同，比如开学季、考试季、报名季、招生季、放假季等及时调整备份策略。</p> <p>5. 实时数据保护策略。</p> <p>目前实时数据保护数量 38 台，物理机 23 台，虚拟机 15 台，快照数量 128—256 不等，快照间隔 2 小时至 1 周不等，部分业务发生期快照周期为 30 分钟。</p> <p>结合郑州教育云平台及支撑的教育业务系统实际情况，科学划分应用系统、数据库系统 CDP 容灾级别，针对业务系统运行周期不同，比如开学季、考试季、报名季、招生季、放假季等及时调整实时容灾级别。</p> <p>6. 备份、容灾策略优化</p> <p>(1) 生产中心和灾备中心关键业务 CDP 复制，保证数据级异地容灾；</p> <p>(2) 生产中心和灾备中心关键数据库业务 VTL 复制；</p> <p>(3) 关键数据库直接导出到灾备中心。</p> <p>△7. 虚拟化环境管理：虚拟机分配、资源监控、虚拟机安全等；</p> <p>8. 郑州教育云平台运行环境维护。对云平台运行的系统软件（包括 Linux 操作系统、mySql、双机热备软件等）版本升级（或安装新版本）、故障维护及性能</p>

指标项	参数要求
	<p>优化调整等。新增应用系统数据库、中间件环境的安装、调试与维护等。</p> <p>9. 云平台灾备演练</p> <p>10. 培训和咨询服务。中标人在维护期内，至少组织一次不少于一天的云平台使用维护技能培训，并提供相关培训教材。同时有义务在维护期内为客户提供有关云平台技术咨询服务。</p> <p>11. 扩容和升级服务支持。中标人需要派出专业系统和软件工程师，配合客户完成对云平台涉及的设备扩容、升级以及非保修和维护范围的业务应用程序的维护、升级等技术支持工作。</p> <p>12. 故障排除技术支持。对在云平台上运行的业务系统软件、中间件等系统软件出现的问题，中标人应积极配合分析和查找故障产生原因，并提出排除故障的建议和措施，不得推辞。</p>
服务要求	<p>1. 中标人在接到用户的服务请求后要求 30 分钟内响应，响应后不超过 4 小时到达故障现场，修复故障或提供服务；</p> <p>2. 保修期内要求每年至少完成 4 次巡检，并出具检查报告，维护期结束提供维护服务报告；</p> <p>3. 维保期内，出现新系统上线、设备扩容、移机、机房调整、停电等重大系统变更事件和春节、国庆等重要节假日期间，需派出不少于一名工程师提供值班支持服务，以保证云平台稳定运行。</p> <p>4. 维保期间，需提供对维保云平台的免费咨询服务；</p> <p>5. 维保期内，需提供多种联系手段提供快捷的响应服务：7×24 热线咨询电话和专线负责人等；远程技术支持，服务内容包括：网站在线技术文档支持、电话热线技术支持、E-mail 回复支持、MSN、QQ 和远程调试支持，要求能解答在设备使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法；</p> <p>6. 维保期间，要求提供一名驻场工程师的服务，供用户保障 5x8 实时服务响应及故障现场处理。</p>
维护服务要求	<p>7×10×ND 级别 (服务时间为 8:00—18:00; ND:Next Day, 第二天 18:00 之前到达, 含节假日)。</p>
服务期	<p>一年</p>
保密要求	<p>中标人必须与招标方签属保密协议，承担保密义务。中标人应采取有效预防措施，防止公司员工在合同执行期间将掌握的任何有关招标方的机密或专有信息透露给任何未经授权人。</p>

1-2: 郑州教育云平台应用系统运行支撑服务及安全管理

1、业务需求

郑州市教育局教育信息化建设与管理实行集中模式，市级各类应用系统集中部署在郑州市教育云平台数据中心，云平台承载着我市教育业务运行的核心数据，信息系统运行稳定和信息数据安全是我市教育业务正常运转的基本保障。本项目目标是保障我市 41 个管理类在线运行的教育业务信息系统运行所需环境的安全稳定、可持续运行，保障教育数据安全，保障我市教育业务管理工作的顺利开展。

为保障教育业务信息系统的安全运行，郑州教育云平台目前部署有杭州安恒明鉴网站安全监测平台、绿盟科技 Web 应用防火墙、绿盟科技漏洞扫描、安华金和数据库监控与审计系统、知道创宇网站及应用安全巡管，为郑州教育云平台各业务系统提供全方位、全天候的安全监测服务，这些专业的安全防护设备逐渐达到了单位的防护屏障，从多个不同的角度满足了郑州教育云平台的安全防护需求，应用系统支撑服务同时包含了业务系统安全运行所需的各安全平台策略设置、调整、优化、定期检测等。

2、技术参数

指标项	参数要求
服务内容	<p>郑州教育云平台应用系统支撑服务完成对运行于云平台上的各系统进行维护、保障、升级等实施规范化服务内容，规范项目的实施标准、服务标准，保证云平台业务运维服务期内各系统纳入教育云平台数据中心体系，实现统一的身份认证和统一数据管理、应用安全运行管理，确保需方对使用者的统一管理和统一认证能力，简化各类教育用户的操作繁琐性，提升系统效率。</p> <p>具体内容如下：</p> <p>1、应用系统运行技术开发支撑</p> <p>应用支撑服务包括各类标准体系，用于应用拓展，消除孤岛。具体包括：</p> <p>(1)基础数据标准：兼容国家教育行业通用标准，并可根据用户教育管理特色进行标准扩充；</p> <p>(2)数据交换共享规范：符合 EMIF 应用数据互操作规范，符合规范的应用都可以便捷的交换数据；</p> <p>(3)统一身份认证规范：符合认证行业 CAS、oAuth 标准；</p> <p>(4)应用集成规范：应用集成规范；</p> <p>(5)统一接口标准服务：基于 XML、JSON 格式以及 HTTP 协议标准的标准化接口方式。</p> <p>△2、应用部署及运行支撑</p> <p>实现对教育系统测试、维护的标准化和统一化，形成从验收、部署、配置、调优工作、维护等工作的全程监控、全程支持、全程服务、全程记录。</p>

指标项	参数要求
	<p>具体包括数据库环境准备、应用中间件环境准备、备份容灾配置、应用安全配置、应用安全上线前及运行时定期扫描等。</p> <p>3. 应用数据备份服务</p> <p>目前 41 个在线运行的教育业务信息系统，数据库服务实例 32 个，数据类型包括 Oracle、MYSQL、SQL server，应用数据备份服务包括以下内容：</p> <p>(1) 指定数据库灾难备份及恢复计划</p> <p>由专职工程师根据云平台及业务系统实际情况和现有的备份系统，分在线备份和离线备份不同的备份方式，进行规划，给出整体建议和备份策略，已达到安全、最佳的备份恢复方式。</p> <p>(2) 数据备份服务</p> <p>根据备份策略，提供现场备份，并每周检查备份的完整性及可用性。</p> <p>(3) 灾难恢复服务</p> <p>当数据库发生崩溃等灾难后，作为紧急情况，应派遣工程师立即采取最有效措施：现场数据库修复和恢复、进行生产应用系统的恢复、给出故障诊断报告及今后的应对策略。</p> <p>(4) 数据库迁移服务</p> <p>在不同的软硬件平台上进行数据库的安全导入、导出等服务。</p> <p>4、应用安全服务</p> <p>(1) 绿盟科技 Web 应用防火墙的策略设置、调整、优化、定期检测</p> <p>为应用提供 Web 服务器漏洞防护、Web 插件漏洞防护、爬虫防护、跨站脚本防护、SQL 注入防护的策略设置、调整、优化、定期检测；</p> <p>(2) 安华金和数据库监控与审计系统的数据库运行分析</p> <p>通过实时监测并智能地分析、还原各接入业务系统的数据库操作过程，保护重要的数据库表和视图，实现对数据库系统漏洞、登录帐号、登录工具和数据库操作过程的跟踪，发现对数据库系统的异常使用；</p> <p>通过对登录用户、数据库表名、字段名及关键字等内容进行多种条件组合的规则设定，形成有效的审计策略，为应用系统提供商提供包括记录、报警、中断等多种响应措施；</p> <p>通过数据运行分析应用系统提供商提供数据库优化建议。</p> <p>(3) 知道创宇网站及应用安全巡管系统的应用安全报告</p> <p>通过对网站及应用基本信息、可用性、安全事件、安全漏洞等维度对教育云平台业务系统进行全方位的安全监控，对安全事件和漏洞情况及时告警，定期提</p>

指标项	参数要求
	<p>供检测目标的全局统计报表和趋势分析。</p> <p>(4) 绿盟科技漏洞扫描</p> <p>提供定期的 Web 应用系统漏洞扫描，为用户构建从急到缓的修补流程，满足安全检查工作中所需要的高效性和准确性。</p>
<p>服务范围</p>	<p>服务期内运行及建设的信息化项目：</p> <p>1. 在建系统接入服务</p> <p> 在建系统通过与应用支撑服务中技术平台的对接，实现在建系统和教育数据中心的数据和物理连接，从而实现教育数据中心的统一权限、统一数据、统一管理。</p> <p>2. 服务期内建设的信息化项目开发结果和服务实施结果接受本体系的服务</p> <p>(1) 当有新业务应用系统上线时，负责完成应用和数据服务的部署和实施，并接入云计算数据中心平台；</p> <p>(2) 通过云平台业务支撑服务的建设，以全程监控、全程支持、全程服务、全程记录为核心，建立一个面向软件生命全周期的保障服务体系和标准，通过以上的服务方式达到规范需方应用系统建设及应用维护标准化及规范化体系建设，可追溯化与可统一化的信息记录规范标准的构建。</p>
<p>服务要求</p>	<p>1. 中标人在接到用户的服务请求后要求 30 分钟内响应，响应后不超过 4 小时到达故障现场，修复故障或提供服务；</p> <p>2. 保修期内要求每年至少完成 4 次巡检，并出具检查报告，维护期结束提供维护服务报告；</p> <p>3. 维保期内，出现新系统上线、在运行系统升级等重大系统变更事件和春节、国庆等重要节假日期间，需派出工程师提供值班支持服务，以保证云平台运行环境稳定运行。</p> <p>4. 维保期内，需提供多种联系手段提供快捷的响应服务：7×24 热线咨询电话和专线负责人等；远程技术支持，服务内容包括：网站在线技术文档支持、电话热线技术支持、E-mail 回复支持、MSN、QQ 和远程调试支持，要求能解答在设备使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法；</p> <p>5. 维保期间，要求提供一名驻场工程师的服务，供用户保障 5×8 实时服务响应及故障现场处理。</p>
<p>维护级别要求</p>	<p>7×10×ND 级别（服务时间为 8:00—18:00；ND:Next Day, 第二天 18:00 之前到达，含节假日）。</p>
<p>服务期</p>	<p>一年</p>

1-3: 郑州教育云平台设备维保

1、业务需求

郑州教育云平台 13 年购买建设设备主要包括 3 台实时数据保护、2 台 HP P6650 存储、赛门铁克 NBU、虚拟带库和 3 台云平台用服务器等设备，当时招标采购时选择了 5 年质保，根据郑教财[2014]54 号和郑财资[2012]172 号文件规定，计算机网络设备使用年限为 8 年，为保障在保修期外设备的稳定性及出现故障后快速解决故障的速度，特提出对该批设备进行原厂级别维保服务。

数量：详见维保设备清单（主要设备清单包含但不限于清单所列设备附后）

维护服务要求：原厂级别维保服务 7×10×ND（服务时间为 8:00—18:00；ND:Next Day, 第二天 18:00 之前到达，含节假日）

服务期：一年

2、技术参数

(1) 维保设备清单

序号	类别	原有需维保设备厂家、型号及设备数量	维保设备主要配置	维保内容
1	实时数据保护	飞康 GA700 两台 SA306 一台	1. GA700 配置 20 块 600GB 15K 硬盘和 12 块 3TB 7200 转硬盘； 2. SA306 配置 4TB 可用容量	设备及硬盘
2	集中存储	惠普 HP6500	裸空间 48T 20 块 600GB 15K 硬盘和 12 块 3TB 7200 转硬盘 配置数据快照和数据克隆软件	1. 磁盘阵列的硬件配置（与主机的物理连接、RAID 划分等）和软硬件升级（含补丁更新）； 2. 磁盘阵列的故障诊断、硬件更换与维修； 磁盘阵列的软件安装、配置和优化（主机与阵列的连接软件、阵列的管理工具等）； 3. 磁盘阵列硬件扩容时提供相应技术配合； 4. 数据库进行升级、恢复、迁移等操作时，磁盘阵列相应的技术配合； 5. 文件系统级的数据恢复和数据迁移； 6. 设备及硬盘故障。
3	备份	赛门铁克 NetBackup Platform 一套	2 个 Lan-free 模块； 4 个本地数据库模块； 4 个主机备份模块； 2TB 虚拟带库备份许可	设备
4	虚拟带库	赛门铁克 VTL304 一台	10TB 容量 虚拟磁带库数量 128	设备

5	服务器	戴尔 DELL R910 3台	3块 300GB 2.5寸热 插拔 SAS 硬盘， 10KRPM	设备及硬盘
---	-----	-----------------------	--	-------

(2) 服务内容

序号	指标项	要求
1	远程技术支持服务	7×24 小时受理，实时响应 提供产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修 RMA 受理等服务内容。
2	快速备件先行更换服务	(具体服务时间为 8:00—18:00) 7×10×ND (ND: Next Day, 第二天 (18:00 之前到达, 含节假日))
3	快速现场技术支持服务	1. 向客户提供及时周到的快速备件更换服务, 确保在维保期内安装和更换的任何零配件, 均要求是原厂产品, 硬盘采用不返还服务; 2. 当故障不能使用有效的远程支持方式进行解决时, 派遣工程师赶往用户现场, 协助进行现场故障诊断及现场故障排除。
4	定期预防性维护及系统性能调整	1. 整体维护方案: 按期进行全面维护, 按期提交服务维护报告, 根据具体情况提交专题报告。 2. 系统性能调整方案: 根据设备情况和具体要求制定系统性能调整方案, 每季度一次对设备进行运行性能诊断, 根据结果调整系统参数, 使系统始终在最佳状态下运行, 并对可能出现的问题提供科学预测, 并采取必要的预防和补救措施。
5	周期巡检	提供设备巡检服务, 编写巡检报告。在不影响客户业务的前提下, 了解客户的巡检目标, 辅以专业巡检工具采集设备运行信息并进行分析的形式, 对维保设备的运行状况进行全面检查。并结合现场环境检查, 作出量化的评估和具体的改进建议, 提前防范云平台运行故障风险。
6	灾难恢复服务	当系统发生崩溃等灾难后, 作为紧急情况, 应派遣工程师立即采取最有效措施, 保障设备正常运行。

包 2：网络设备维保服务

（一）项目要求：

1、郑州市教育局及直属学校无线网络设备 2 年的维保服务(2018 年 9 月 15 日-2020 年 9 月 14 日)，主要包含技术支持，软件版本升级，硬件保养和维护，含备件服务。

2、郑州市教育局城域网追溯审计设备 2 年的维保服务（2018 年 9 月 15 日-2020 年 9 月 14 日），主要包含技术支持，URL 地址库升级，应用协议库升级，软件版本升级，硬件保养和维护，含备件服务。

3、郑州市教育局教育评价分析与追踪检测平台服务及硬件设备 2 年的维保服务（2018 年 5 月 30 日-2020 年 5 月 29 日），主要包含技术支持，硬件保养和维护，含备件服务。

（二）项目的维保要求

1、“7*24”技术咨询电话（7=每周 7 天；24=每日 24 小时）。

2、维保期内提供备件的安装调试。

3、维保期内提供其他技术支持。

4、维保期内提供网络及安全设备操作系统最新补丁及升级程序。

5、故障响应时间：响应时间须满足提供 30 分钟以内的响应速度，4 小时内完成学校提出的故障处理要求，如需更换设备，必须在 48 小时内负责解决，且更换维修期间须提供备件，以保证学校各项工作的正常开展。

6、故障排除服务：建立全面的网络关键节点应急预案，做到有备无患。在遇到各类严重故障而导致系统无法正常运行时，确保在最短时间内排除。

7、对运行维护中发生的重大技术问题，详细记录并归入维护档案。对校方技术资料和数据严格保密。

8、能够提供针对本项目的专项备件，发生硬件故障需要备件时，备件 48 小时内到现场。

9、郑州市教育局直属各学校日常网络运维服务请求事件处理、网络设备管理、变更管理和配置管理、运维文档建立工作；

10、建立完善的客户服务系统，包括：设备维护档案、设备配置变更记录、设备版本库、网络拓扑图等信息，以保证维护人员对网络功能架构有清晰全面的了解。

11、硬件维修：非人为因素造成硬件损坏的硬件设备，提供免费维修。

12、备件先行服务：为保证故障恢复时效性，需携备件抵现场。

13、技术培训：根据学校要求对校方不定期提供免费培训：各系统设备的使用、维护等知识

14、提供原设备主要生产厂商（锐捷，网康，浪潮）针对本项目的服务承诺函。

15、提供 1 名工程师驻场服务，保障各系统稳定运行。

（三）维保服务分项

项目编号	维护货物名称	单位	维保年限
1	教育城域网无线网络设备维保	年	2
2	教育城域网追溯审计设备维保	年	2
3	教育局教育评价分析与追踪检测平台项目设备维保	年	2
4	驻场服务	年	2

（四）项目维保清单

序号	维保项目	维保设备型号	维保设备数量	单位	维保年限
1 无线网络设备	无线控制器	锐捷 RG-WS5708	1	台	二年
	无线接入点授权	锐捷 LIC-WS-128	9	套	
	网管软件接入点授权	锐捷 RG-SNC-Pro-License-1000	1	套	
	缓存设备	锐捷 RG-PowerCache X10	1	台	
	交换机	锐捷 S12010-Iseries	2	台	
	交换机主控板	锐捷 M12000-CM III	2	台	
	交换机电源	锐捷 RG-PA2000I	4	台	
	交换机板卡	锐捷 M12000-24SFP/12GT-EA	2	台	
	交换机板卡	锐捷 M12000-16XS-DA	2	台	
	光模块	锐捷 XG-SFP-SR-MM850	4	台	
	光模块	锐捷 Mini-GBIC-LX	10	个	
	光模块	锐捷 Mini-GBIC-SX	40	个	
	交换机	锐捷 RG-S2924GT/8SFP-XS-P	61	台	
	交换机电源	锐捷 RG-M5000E-AC500P	61	个	
	认证服务器	锐捷 RG-ESS 1000	10	台	
	无线控制器	锐捷 RG-WS5302	74	台	
	无线接入点授权	锐捷 LIC-WS-16	122	套	
	无线接入点	锐捷 RG-AP320-I	538	台	
供电模块	锐捷 RG-E-120	508	个		

序号	维保项目	维保设备型号	维保设备数量	单位	维保年限
	室外无线接入点	锐捷 RG-AP620-H(C) RG-DAS-2400S RG-DAS-5800S	516	套	
	供电模块	锐捷 RG-E-130	251	个	
2 追溯审计设备	教育城域网中心智能引流管理系统	网康 PowerEngine 12000-ST 网康 BPS-DR-AC-MM4	1 1	套 台	二年
	智能流量控制系统万兆扩展卡	网康 ETH-10GE-OPT-2	3	块	
	智能流量控制系统应用特征库升级	网康 PE12000-ST 升级服务授权	1	套	
	教育城域网中心智能流量控制系统扩容	网康 PowerEngine 15000-ST 网康 光口 Bypass	1 1	套 台	
	智能流量控制系统万兆扩展卡	网康 ETH-10GE-OPT-2	3	块	
	智能流量控制系统应用特征库升级	网康 PE15000-ST 升级服务授权	1	套	
	实名追溯系统万兆扩展卡	网康 ETH-10GE-OPT-2	4	块	
	实名追溯系统中心平台	网康 NI 7000-5E	4	套	
	实名追溯系统应用特征库升级	网康 NI7000-5E 协议库升级授权	4	套	
	3 评价分析与追踪检测平台项目设备	评价分析软件服务	启明 V2.0	1	
服务器		浪潮 TS850	2	套	
服务器		浪潮 NF8560M2	8	套	
备份容灾存储系统		爱数 VX-1200	1	套	
负载均衡器		派凌 PAS-K2424	1	台	
存储		华为 S5500T	1	台	
光纤交换机		博科 BR300	2	台	
防火墙		迪普 FW1000-GA-N	1	台	
网络交换机		锐捷 RG-S6000-24GT/8SFP	1	台	
KVM 控制台	茁迓 KVM-1716	2	台		
4 驻场服务	甲方现场驻场服务	现场驻场服务	1	项	二年

(四) 项目维保参数

序号	维保设备	维保技术服务要求	
1	无线网络设备	基本服务	提供全国 400/800 服务热线，7*24 小时响应，响应时间在 30 分钟以内；
			提供 7x24 远程值守服务，二线技术支持团队保证在 30 分钟内可直接安全地远程接入教育局业务系统对其进行诊断与故障排除；
			通过远程不能解决问题时，能派出获得原厂资深认证的工程师；
			★通过原厂资深工程师仍不能解决故障时，应能派出原厂研发人员抵达现场，能够对设备软硬件进行分析以及后续调整，并可针对现网情况制定特别软件版本、优化方案、升级计划及后续保障；
			★不得将用户任何的数据、口令、资料外泄；如需提供服务，则指派的维护人员需与用户方签署保密协议；
		技术能力	对维保设备可能出现的重大故障及可能影响生产系统运行的情况制定应急预案，并协助完成应急处理，确保在设备故障时，生产业务能在最短时间内恢复正常；
			★针对设备软件升级、网络系统升级、网络改造等，编写《xxx 系统网络升级/改造方案》，升级方案包括完整的升级流程、现网说明、业务测试、回退步骤等。并能根据升级方案按时实施完成；
总结报告	每次故障处理都提供《故障分析报告》，记录故障的现象，处理的过程，更换设备的情况，并记录更换设备的原型号和现型号；		
	★在服务期满后，提供《服务总结报告》，描述本服务期内所有发生过的事件，包括年度工作统计，工作总结等；		
产品硬件质保	★提供 2 年的硬件质保。设备发生软件故障或者硬件故障需要返厂维修时，提供免费维修服务。		
备件保障	★在服务期限内，对于所有服务设备发生的故障所需要更换的备件均为免费，所有维保设备均能提供同型号一比一备件支持，备件在 24 小时内可到现场；		
服务承诺函	★需出具原厂相关纸质维保服务承诺函并加盖公章；		
	★投标单位应具有不少于 2 个原厂认证工程师认证，须提供证书复印件，提供该工程师社保证明，加盖投标单位公章。		
2	追溯审计设备	基本服务	★提供全国 400/800 服务热线，7*24 小时响应，响应时间在 30 分钟以内；
			★在甲方需要进行特殊保障期间（如重大事件）应派驻场工程师协助甲方进行设备保障工作；
			★提供指定联系工程师，当系统硬件发生故障或技术难题时，可以即刻通过该指定工程师进行回答和解决。出具河南办事处技术工程师名单及联系方式，并加盖公章；
		URL 地址库升级	★不得将用户任何的数据、口令、资料外泄；如需提供服务，则指派的维护人员需与用户方签署保密协议；
			★提供 2 年的 URL 数据库升级，升级 URL 数据 > 4000 万条 URL 数据，网页分类 > 150 种；
★支持 URL 库的自动与手动更新，支持自定义更新时间计划，避开业务高峰；			
支持在追溯设备界面上查看 URL 的升级历史记录和版本更新；			

序号	维保设备	维保技术服务要求	
			★在官网上有公开的 URL 库更新情况详细说明；（提供网站近期更新资料截图）； ★支持针对现有追溯设备的应用协议库的升级；
	应用协议库升级		★提供 2 年应用协议库数据库升级，应用协议库数据>4000 个； 支持应用协议库的自动与手动更新，支持自定义更新时间计划，避开业务高峰； 持在追溯设备界面上查看应用协议库的升级历史记录和版本更新； 在官网上有公开的应用协议库更新情况详细说明；（提供网站近期更新资料截图）； ★支持针对现有追溯设备的应用协议库的升级；
	产品功能版本升级		★支持对现有追溯设备的功能版本进行升级；
	产品硬件质保		★提供 2 年的硬件质保。在追溯设备发生软件故障或者硬件故障需要返厂维修时，提供免费维修服务；
	备件保障		★提供本地的备机备件服务，在郑州本地提供针对目前追溯设备同等性能的各类型产品的备机和备件； ★在追溯设备发生软件故障或者硬件故障需要返厂维修时，可以根据用户的需求，向用户提供同型号或高型号备机，须在 24 小时内解决，等到故障机维修完毕后收回备机，以保证学校各项工作的正常开展。
	服务承诺函		★需出具原厂相关纸质维保服务承诺函并加盖公章； ★投标单位应具有不少于 2 个原厂认证工程师认证，须提供证书复印件，提供该工程师社保证明，加盖投标单位公章；
应用引流设备	基本服务		★提供全国 400/800 服务热线，7*24 小时响应，响应时间在 30 分钟以内； ★在甲方需要进行特殊保障期间（如重大事件）应派驻现场工程师协助甲方进行设备保障工作； ★提供指定联系工程师，当系统硬件发生故障或技术难题时，可以即刻通过该指定工程师进行回答和解决。出具河南办事处技术工程师名单及联系方式，并加盖公章； ★不得将用户任何的数据、口令、资料外泄；如需提供服务，则指派的维护人员需与用户方签署保密协议。
	应用协议库升级		★提供 2 年应用协议库数据库升级，应用协议库数据>4000 个； 支持应用协议库的自动与手动更新，支持自定义更新时间计划，避开业务高峰； 持在应用引流设备界面上查看应用协议库的升级历史记录和版本更新； 在官网上有公开的应用协议库更新情况详细说明；（提供网站近期更新资料截图）； ★支持针对现有应用引流设备的应用协议库的升级；
	产品功能版本升级		★支持对现有应用引流设备的功能版本进行升级；

序号	维保设备	维保技术服务要求	
		产品硬件质保	★提供 2 年的硬件质保。在应用引流设备发生软件故障或者硬件故障需要返厂维修时，提供免费维修服务；
		备件保障	★提供本地的备机备件服务，在郑州本地提供针对目前应用引流设备同等性能的各类型产品的备机和备件；
			★在应用引流设备发生软件故障或者硬件故障需要返厂维修时，可以根据用户的需求，向用户提供同型号或高型号备机，须在 24 小时内解决，等到故障机维修完毕后收回备机，以保证学校各项工作的正常开展；
3	评价分析软件服务	服务内容	评价分析软件服务权限、菜单管理；
			用户角色管理：管理员、考生、家长、老师、学校、教育局、其它；
			注册量管理(10 万)：用户选择自己的身份注册，需要填写必要的信息。昵称、姓名、性别、手机号、学校或工作单位。学生要提供学籍号、班主任姓名和家长姓名及手机号，家长要提供孩子的学籍号。学生和家長可以查看学生个人的成绩报告；
			整体报告：各科成绩及同层次以及全体平均成绩雷达图对照、标准成绩在各个机构的雷达图对照、多次考试在总成绩、优劣势科目、原始成绩、标准成绩的对照分析；
			★科目成绩报告：卷面作答情况、按题目难度、题型、知识点掌握情况、认知水平对比得失分情况、多次考试在题目难度、题型、知识点掌握情况、认知水平对比分析；
			★系统基础数据模块维护：各科目的数据设置、采分点的增，删，修改，查找、试卷结构设置、板块结构设置、学科知识点设置、组织结构维护、学科知识板块维护、成绩类型指标维护、指标维护、成绩种类维护、界别年级维护、学生数据维护；
			录入数据模块维护：录入学生原始成绩、录入学生缺考的科目以及部分信息、录入剔除学生；
			分类试题描述模块：分类试题生成、分类试题描述设置、试题归类分析设置、分类试题描述；
			优质试题沉淀模块维护：每次考试后，优质试题的沉淀；
			指标分析模块：客观得分反映分布；分段成绩统计分析；得分率统计分析；小题整体分析；小题难度分析；学生平衡分析；机构平衡分析；机构上线率（或三率）分析；
		★用户注册管理：学校和教育局用户不允许自由注册。教育机构中心分为市级（教育局、教研室、……）、区县、学校、教师等角色可以查询、对比分析下辖的区县、学校、班级、教师、学生在一次考试中的成绩、主客观、小题、知识点板块等方面进步与欠缺；	
		★数据分析数据能力保障：每天能处理 3000 万条数据，确保 30 万人，50 个学科，3 天完成全部数据处理；	
	服务器	远程技术支持	★提供全国 400/800 服务热线，7*24 小时响应，响应时间在 30 分钟以内； 专家工程师全天候远程技术支持；

序号	维保设备	维保技术服务要求	
		现场技术支持	★如服务热线无法解决故障，则须厂商技术人员在 4 小时内到达故障现场并解决；如需更换部件，必须在 24 小时内解决故障；
		服务保修部件	★CPU、内存、机械硬盘、固态硬盘、主板、CPU 板、中板、内存板、RAID 卡、SAS 卡、网卡、显卡、转接卡、IB 卡、管理卡、声卡、电源背板、硬盘背板、风扇背板、电源模块；
		服务期限	★提供 2 年的硬件质保；
		备件保障	★提供本地的备件服务，须包含支持设备硬件正常工作的的各部件；
		服务承诺函	★需出具原厂相关纸质维保服务承诺函并加盖公章；
	系统其他设备	服务要求	★“7*24”技术咨询电话（7=每周 7 天；24=每日 24 小时）； 维保期内提供技术支持； 维保期内提供设备操作系统最新补丁及升级程序； 故障响应时间：响应时间须满足提供 30 分钟以内的响应速度，4 小时内完成故障处理要求，如需更换设备，必须在 24 小时内负责解决，且更换维修期间须提供备件，以保证系统运行正常； 故障排除服务：建立全面的网络关键节点应急预案，做到有备无患。在遇到各类严重故障而导致系统无法正常运行时，确保在最短时间内排除； 对运行维护中发生的重大技术问题，详细记录并归入维护档案。对技术资料和数据严格保密； 能够提供针对本项目的专项备件，发生硬件故障需要备件时，备件 24 小时内到现场； 建立完善的客户服务系统，包括：设备维护档案、设备配置变更记录、设备版本库、网络拓扑图等信息，以保证维护人员对网络功能架构有清晰全面的了解； 硬件维修：非人为因素造成硬件损坏的硬件设备，提供免费维修； 备件先行服务：为保证故障恢复时效性，需携备件抵现场；
4	驻场服务	服务内容	★服务期间，提供驻场工程师一名； ★“6*9”现场驻场服务（6=每周 6 天；9=每日 9 小时）； 服务期间应完成对本项目各个系统（无线网络、追溯审计、应用引流、评价分析与追踪检测平台系统）的日常维护，故障处理工作； ★不得将用户任何的数据、口令、资料外泄； 对运行维护中发生的重大技术问题，详细记录并归入维护档案。对技术资料和数据严格保密； ★在校方需要进行特殊保障期间，应能到现场进行设备保障工作； 提供、协调备品备件的更换工作，保障系统正常运行； 配合完成甲方交办的其他工作； 驻场工程师应掌握设备的运行情况，故障情况及时提醒； 协助校方网络中心建立相关系统软件各种故障的恢复流程及应急措施； 协助校方网络中心进行机房改造、设备搬迁、网络改造等工作；

序号	维保设备	维保技术服务要求
		具备网络调试、故障分析能力，提供相应证书证明。

说明：

(1) 投标文件中对某项技术指标如需更详细的表述，可单项另作文件说明。

(2) 招标文件中技术要求部分为满足采购人所需的最低要求，如有与某产品的指标或参数描述相同，并非特指，仅为招标货物质量、档次、水平的参照，评标以功能和性能为主。允许投标人以不低于招标文件要求的档次、技术、性能的软件产品参与投标。项目与政策、相关规定或要求调整的，采购人可按政策、相关规定或要求相应调整，无需承担任何责任，投标人在投标前已完全知悉、理解和无条件接受。

(3) 安装、调试、检测、验收及标准等根据不同项目情况可另作详细的文字说明。

附件

评标标准和评标方法

包 1 评分标准

一、商务部分（37分）

1、行业经验和业绩：20分

(1) 提供 2014 年 1 月 1 日（以合同签订日期为准）以来本单位已履行的信息化项目单个合同金额 200 万以上（含 200 万）的，包含合同和验收报告（或最终用户出具的证明材料），每提供一个得 3 分，最多得 18 分。

(2) 以上业绩中有云平台或数据中心建设项目相关的合同，最多得 2 分。

提供中标通知书、合同书、用户验收报告或最终用户出具的证明材料（评标时审验原件），投标文件正本中的复印件须加盖公章，原件与复印件不一致的证明文件在计时不予认可。

2、投标人实力：17分

(1) 投标人具有质量管理体系认证的得 2 分；

(2) 投标人具有信息安全管理体认证的得 2 分；

(3) 投标人具有信息技术服务管理体系认证的得 2 分；

(4) 投标人具有国家保密行政管理部门授予的有效的《涉密信息系统集成资质证书》（甲级、乙级或单项）的得 3 分；

(5) 投标人具有高新技术企业认证的得 3 分；

(6) 技术力量保障情况 5 分。依据投标人提供的参与本项目主要负责人和技术人员情况打分。依据与投标人签订的劳动合同和近一年来社会保险缴纳证明（依据在社会保险局官网上打印出的“基本养老保险个人权益记录单”为准。该材料附投标文件中），10 人以上的（含 10 人）得 5 分，少于 10 人不得分。

二、技术方案（53分）

1、拟投入本项目的管理体系方案（12分）

根据方案设计的合理性、科学性等情况，分三档打分。一档 12~8 分；二档 8~4 分，三档 3~0 分。

2、项目运维内容组成认知（6分）

根据投标人对项目运维内容组成是否清楚了解，以及对各运维内容的运维措施进行综合评审。按照以上要求进行综合评价，分三档打分。一档 6~4 分；二档 3~2 分，三档 1~0 分。

3、项目运维实施方案响应程度（30 分）

根据投标人提供的项目实施方案，从项目实施与管理方法、质量管理组织架构、人员管理、进度管理、项目管理制度及里程碑评审、文档管理、风险管理等方面进行综合评审。

（1）巡检的内容与周期方案（0-5 分）

根据方案设计的合理性、科学性等情况打分。

（2）故障响应服务方案（0-8 分）

根据方案设计的合理性、科学性等情况打分。

（3）维保清单中各项的服务措施（0-7 分）

根据方案设计的合理性、科学性等情况打分。

（4）应急预案设计（0-5 分）

根据方案设计的合理性、科学性等情况打分。

（5）其他保证措施（0-5 分）

根据提供的其他保证措施的合理性、科学性等情况（如技术培训、备品备件及更换打分。

4、项目 3 “郑州教育云平台设备维保” 原厂服务承诺（5 分）

出具实时数据保护设备、集中存储等维保设备原厂相关纸质维保服务承诺函并加盖公章的得 5 分，不能提供得 0 分。

三、报价部分（10 分）

$$S_n = (C_{\min}/C_n) \times 10$$

S_n : 第 n 个投标人的价格得分

C_{\min} : 技术和商务初审符合的所有投标人的最低价格

C_n : 第 n 个技术和商务初审符合的投标人的投标报价

四 加分项

1. 信用评估报告（1 分）:

根据郑州市财政局《郑州市政府采购中使用企业信用报告实施意见》的通知，投标人具有社会信用管理部门备案认可的信用评级机构出具的《企业信用报告》等级为 AAA 级的，得 1 分；其他不得分。

（以上需投标人提供注册地市级以上信用建设部门认可的信用评级机构出具的《企业信用报告》、查询网址，同时提供信用评级机构相应的资质材料，否则不得分）

包 2 评分标准

一、商务部分（36分）

1、行业经验和业绩：18分

（1）2015年以来投标人已履行的系统集成类成功案例且合同额在500-1000万的，每有一个得4分，最多得8分。

（2）2015年以来投标人已履行的系统集成类成功案例且合同额在1000万以上的，每有一个另加5分。最多得10分。

提供中标通知书、合同书、用户验收报告或最终用户出具的证明材料（评标时审验原件），投标文件正本中的复印件须加盖公章，原件与复印件不一致的证明文件在计时不予认可。

2、投标人实力：18分

（1）提供质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的得6分，每少一项不得分；

（2）提供省级及以上国家保密局颁发的涉密信息系统集成资质证书的得3分；

（3）技术力量保障情况7分。

考虑到覆盖学校数目较大，需要投标人有足够的技术力量保障。依据投标人提供的参与本项目主要负责人和技术人员情况打分。投标人提供2017年1月份以来在本单位至少连续缴纳半年以上真实有效的社保缴纳证明的得7分（不少于50人），没有不得分；

（依据在社会保险局官网上打印出的“基本养老保险个人权益记录单”为准。该材料附投标文件中）

（4）为后续服务的便捷性和及时性，在河南设有售后服务机构的，得2分，其他不得分。

二、技术部分（54分）

1、投标人技术指标和要求的响应程度：40分

招标文件中标记★的技术指标和要求如果每有一项不能满足的扣3分，扣完为止；其他不带★指标项达不到招标文件要求的，每有一项不能满足的扣1分，扣完为止。

2、运维服务方案响应程度：14分

（1）运维服务方案应充分满足客户的业务需求，根据方案涵盖业务环节、正常及异常业务及数据操作，得1-5分。

（2）投标供应商须充分考虑原有业务系统运行情况，根据业务兼容、技术兼容等进行设计，

得 1-5 分。

(3) 投标供应商须充分考虑用户整体应用体系规划，根据方案与相关业务系统及平台的对接方案完整性、先进性，得 1-4 分。

三、报价部分（10 分）

$$S_n = (C_{\min}/C_n) \times 10$$

S_n ：第 n 个投标人的价格得分

C_{\min} ：技术和商务初审符合的所有投标人的最低价格

C_n ：第 n 个技术和商务初审符合的投标人的投标报价

四 加分项

1. 信用评估报告（1 分）：

根据郑州市财政局《郑州市政府采购中使用企业信用报告实施意见》的通知，投标人具有社会信用管理部门备案认可的信用评级机构出具的《企业信用报告》等级为 AAA 级的，得 1 分；其他不得分。

（以上需投标人提供注册地市级以上信用建设部门认可的信用评级机构出具的《企业信用报告》、查询网址，同时提供信用评级机构相应的资质材料，否则不得分）