

河南省安全生产一张网  
集成、等保和监理服务

# 磋商文件

编号：豫财磋商采购-2018-21



## 目 录

第一部分 竞争性磋商邀请函.....	5
第二部分 竞争性磋商须知.....	8
第三部分 合同格式.....	19
第四部分 合同条款资料表.....	20
第五部分 磋商项目资料表.....	21
第六部分 采购需求及技术规格要求.....	26
第七部分 磋商响应文件格式及内容.....	7

# 特别提示

## 1、供应商注册

1.1 投标人（供应商）应首先完成诚信库入库登记（具体办理事宜请查询河南省公共资源交易中心网站-办事指南-《河南省公共资源电子交易平台诚信库入库登记指南（工程建设、政府采购》）；诚信库入库登记通过后，方可办理 CA 数字证书及电子签章（具体办理事宜请查询河南省公共资源交易中心网站-办事指南-《公共资源项目 CA 办理流程》）。

1.2 CA 密钥在河南省公共资源交易中心受理大厅（郑州市郑东新区正光北街与东风南路交叉口西北角中原银行一楼西，联系电话：0371-86095915, 86095916）办理。

## 2、磋商响应文件制作

2.1、供应商凭 CA 密钥登陆会员专区并按“河南省公共资源交易中心（www.hnnggzy.com）”网上提示自行下载所需项目包含的格式的磋商文件（.doc）。

2.2、供应商须在磋商响应文件递交截止时间前提供（1）纸质磋商响应文件（A4 纸打印并胶装）（2）电子磋商响应文件（.doc）。

2.3、电子磋商响应文件须按磋商文件要求将盖章签字后的扫描图片替换到相应格式中；纸质磋商响应文件须按磋商文件格式要求加盖供应商的公章并且经法定代表人或授权代表签字。

2.4、严格按照本项目磋商文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将存在磋商响应文件被拒绝的风险。

2.5、磋商文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在磋商响应文件内，磋商响应文件以外的任何资料采购人和集中采购机构将拒收。

## 3、澄清与变更

采购人、集中采购机构可对已发出的磋商文件进行必要的澄清或修改，澄清或修改的内容将作为磋商文件的组成部分。集中采购机构将通过网站“变更公告”和系统内部“答疑文件”告知供应商，对于各项目中已经成功报名并下载磋商文件的项目供应商，同时以短信推送的形式群发消息通知。各供应商须重新下载最新的磋商文件及答疑文件，以此编制磋商响应文件。供应商注册时所留手机联系方式要保持畅通，因联系方式变更而未及时更新系统内联系方式的，责任自负。

4、因河南省公共资源交易中心平台在开标前具有保密性，供应商在磋商响应文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因供应商未及时查看而造成的后果自负。

★5、本次采购项目供应商不需要制作加密磋商响应文件 (\*.hntf 格式) 或非加密磋商响应文件 (\*.nhntf 格式)。

# 第一部分 竞争性磋商邀请函

河南省安全生产一张网集成、等保和监理服务磋商公告

编号：豫财磋商采购-2018-21

受河南省安全生产监督管理局的委托，河南招标采购服务有限公司就其河南省安全生产一张网集成、等保和监理服务进行竞争性磋商采购，现邀请合格的供应商参加。

## 一、项目编号：

豫财磋商采购-2018-21

## 二、项目简要说明：

包 1：河南省安全生产一张网网络集成服务，预算价 450000 元；

包 2：河南省安全生产综合监督平台等保测评和风险评估服务，预算价 220000 元；

包 3：河南省安全生产综合监督平台功能深化扩展项目性能测试和监理服务，预算价 250000 元。

## 三、采购方式：

竞争性磋商

## 四、工期要求：

包 1 在合同签订后 90 天内完成；

包 2 在合同签订后 45 天内完成；

包 3 工期与河南省安全生产综合监督平台功能深化扩展项目的工期一致。

## 五、供应商资质要求：

符合《政府采购法》第二十二条规定，并同时具备下列条件：

1. 具有独立承担民事责任的能力的法人、其他组织，在法律和财务方面独立，并与采购人无任何隶属关系；

2. 提供 2016 年度或 2017 年度财务状况报告；

3. 2017 年度任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料；

4. 提供参加政府采购活动近三年内在经营活动中没有重大违法活动的声明函；

5. 提供政府采购反商业贿赂承诺书；

6. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：

“信用中国”网站(www. creditchina. gov. cn)、中国政府采购网(www. ccgp. gov. cn)】;

7. 本项目不接受联合体参与投标。

8. 包 2 的供应商须提供河南省公安厅颁发的《信息安全等级保护测评机构推荐证书》，且投标人必须在中国信息安全等级保护网可查；包 3 的供应商须具备有效的中国电子企业协会颁发的信息工程监理乙级及以上资质，拟承担本项目的项目总监须具有信息系统监理师证书且未承担其他在建项目的项目总监；

9. 相关法律、法规规定的其他条件。

## 五、磋商文件报名：

1. 凡有意参加投标者，请于 2018 年 4 月 13 日至 2018 年 4 月 20 日（北京时间），登录“河南省公共资源交易中心（<http://www.hnngzy.com>）”网上，凭领取的企业身份认证锁（CA 密钥）进行网上投标报名。

2. CA 密钥在河南省公共资源交易中心受理大厅（郑州市郑东新区正光北街与东风南路交叉口西北角中原银行一楼西，联系电话：0371-86095915, 86095916）办理。

3. 标书售价：人民币 300 元/本，售后不退。

## 六、磋商文件的获取：

1. 投标人（供应商）应首先完成诚信库入库登记（具体办理事宜请查询河南省公共资源交易中心网站-办事指南-《河南省公共资源电子交易平台诚信库入库登记指南（工程建设、政府采购）》）；诚信库入库登记通过后，方可办理 CA 数字证书及电子签章（具体办理事宜请查询河南省公共资源交易中心网站-办事指南-《公共资源项目 CA 办理流程》）。

2. 投标报名及磋商文件下载时间为 2018 年 4 月 13 日至 2018 年 4 月 20 日（北京时间），投标人未按规定在网上下载磋商文件的，其投标将被拒绝。

3. 获取磋商文件后，投标人请到河南省公共资源交易中心网站—公共服务—下载专区栏目下载最新版本的磋商文件制作工具安装包，并使用安装后的最新版本磋商文件制作工具制作电子磋商响应文件。

## 七、磋商响应文件的递交：

1. 供应商需要在磋商截止时间前同时递交电子磋商响应文件（. doc 格式）和纸质磋商响应文件（一正两副）。

2. 磋商响应文件递交的截止时间为 2018 年 4 月 25 日上午 9 时（北京时间）。

3. 磋商响应文件递交的地点为河南省公共资源交易中心开标室（郑州市经一路与农业路东交叉口投资大厦 A 座第 14 开标室）。

4. 电子磋商响应文件或纸质磋商响应文件逾期送达的或者未送达指定地点的将不予受理。

#### **八、发布公告的媒介**

河南省政府采购网、河南省公共资源交易中心网。

#### **九、联系方式：**

1. 招标人：河南省安全生产监督管理局

地址：郑州市纬二路 10 号

联系人：岳先生

联系电话：0371-65919768

2. 代理机构：河南招标采购服务有限公司

联系人：王女士

联系电话：0371-65958908

联系地址：郑州市纬四路 13 号

日 期：2018 年 4 月 12 日

## 第二部分 竞争性磋商须知

### 一 总则

#### 1. 资金来源

1.1 采购人已筹集资金，用于支付“磋商项目资料表”中采购人采购货物及相关服务的费用。

#### 2. 采购方式及磋商供应商要求

2.1 本次采购采取竞争性磋商的方式确定成交人。

2.2 磋商供应商要求：符合“磋商项目资料表”中要求的磋商供应商。

#### 3. 磋商费用

3.1 供应商必须自行承担所有与参加磋商有关的费用。不论磋商的结果如何，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

### 二 磋商文件和磋商响应文件

#### 4. 磋商文件构成

磋商邀请函  
竞争性磋商须知  
合同条款（格式）  
合同条款资料表  
合同格式  
磋商项目资料表  
服务需求及技术要求  
磋商响应文件格式及内容

#### 5. 磋商响应文件构成

磋商复函  
法定代表人授权书  
竞争性磋商报价表  
竞争性磋商报价表  
检查评估分项报价表  
磋商供应商资格申明  
技术规格和商务条款偏差表  
拟投入本次项目的负责人及工作人员  
拟投入本次项目的设备

其它

供应商承诺函

供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的内容。如果磋商响应文件没有满足磋商文件的有关要求，其风险由供应商自行承担。

## 6. 磋商文件的澄清

- 6.1 供应商有权要求采购代理机构对磋商文件中的有关问题进行答疑、澄清。
- 6.2 供应商对磋商文件如有疑问，应在磋商开始日前 3 天按磋商邀请函或磋商项目资料表中的联系方式，以书面形式通知采购代理机构。过期不予受理。

## 7. 磋商文件的修改

- 7.1 必要时，采购人可能对磋商文件进行修改。
- 7.2 采购人对磋商文件的修改，将以说明函的形式通知供应商，说明函对所有供应商具有约束力。
- 7.3 为使供应商有充分时间对磋商文件的修改部分进行研究或由于其他原因，采购人可以决定延长磋商开始日期，延长磋商开始日期的决定将以说明函的形式通知供应商。

### 三 磋商响应文件的编制

## 8. 磋商的语言及度量衡单位

- 8.1 供应商的磋商响应文件以及供应商与采购人就有关磋商问题的所有来往函电均须使用中文。
- 8.2 除技术要求中另有规定外，磋商响应文件所使用的度量衡均须采用法定计量单位。

## 9. 磋商响应文件的真实性与准确性

- 9.1 供应商必须对其磋商响应文件的真实性与准确性负责。一旦成交，其磋商响应文件将作为合同的重要组成部分。
- 9.2 供应商不得在未征得采购人许可的情况下，擅自对磋商文件的格式、条款和技术要求进行修改。否则，其磋商响应文件在磋商时有可能被认为是未对磋商文件做出实质性的响应而终止对其作进一步的评审。

## 10. 磋商报价

- 10.1 磋商响应文件的磋商报价表上应清楚地标明单价或总价。但只允许有一个报价，多个报价的磋商响应文件将不被接受。
- 10.2 磋商报价表上的价格为磋商时的**第一轮报价，本报价不是最终报价。**

**磋商结束后，磋商小组将要求所有实质性响应供应商在规定时间内提交最后报价。**

**最后报价是供应商磋商响应文件的有效组成部分。**

## 11. 磋商货币

11.1 磋商须以人民币报价。

## 12. 证明供应商合格的资格文件

12.1 供应商在其磋商响应文件中，应提供证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的资质证明文件。

## 13. 证明提供服务的合格性和符合磋商文件规定的文件

13.1 供应商应按照磋商文件要求，提供文件证明其提供服务的合格性，且符合磋商文件的规定，并作为其磋商响应文件的一部分。

## 14. 磋商保证金

14.1 供应商磋商时，必须以人民币提交供应商须知前附表中规定数额的磋商保证金。

14.2 磋商保证金可采取下列任何一种形式：电汇、银行汇票、转帐支票。

14.3 对于未在磋商截止时间提交磋商保证金的，采购人将视其为对磋商文件未做出实质性响应而予以拒绝。

14.4 未成交供应商的磋商保证金，将在确定成交供应商后五日内予以退还，不计利息。

14.5 下列情况发生时，将不退还供应商磋商保证金：

（1）供应商在磋商函中规定的有效期内撤回其磋商的；

（2）成交供应商因其自身原因在规定期限内未能与采购人签订合同的。

## 15. 磋商有效期

15.1 本次磋商的有效期为：见“磋商项目资料表”中的磋商有效期要求。供应商承诺的磋商有效期短于此规定时间的，将被视为非实质性响应而予以拒绝。

15.2 在特殊情况下，采购人可于原磋商有效期满之前，向供应商提出延长磋商有效期的要求。这种要求与答复均采用书面形式。供应商可以拒绝采购人的这种要求而不失去其磋商保证金。同意延长的供应商既不能要求也不允许修改其磋商响应文件。“竞争性磋商须知前附表”中的有关磋商保证金的规定，在延长的磋商有效期内继续有效。

## 16. 磋商响应文件份数和签署

16.1 供应商应准备“磋商项目资料表”中要求的磋商响应文件份数。每份磋商响应文件须清楚地标明“正本”或“副本”字样，正本与副本必须一致；若正本与副本不一致，以正本为准。

16.2 磋商响应文件的正本和所有的副本均需由供应商的法定代表人或其授权代表签署。授权代表须将以书面形式出具的“法定代表人授权证书”附在磋商响应文件里。

16.3 磋商响应文件必须装订成册，不得散放、不得行间插字、涂改或增删。如有修改错漏处，必须由供应商的法定代表人或其授权代表签字和盖章。

## 四 磋商响应文件的递交

## 17. 磋商响应文件的密封和标记

17.1 供应商应将磋商响应文件正本和副本分别用信封密封，标明磋商编号、磋商项目名称及正本或副本，并盖有供应商公章或专用章和法人代表或法人代表授权委托人的印章或签名，封口处要有骑缝章。

17.2 每一密封信封上注明“于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时\_\_分（指磋商邀请函中规定的截止日期及时间）不准启封”的字样。

17.3 磋商响应文件须由专人送交，供应商应将磋商响应文件按上述 17.1 和 17.2 中的规定进行密封和标记后，按磋商邀请书中注明的地址送至采购代理机构指定地点。

17.4 如果未按上述规定进行密封和标记，采购代理机构对磋商响应文件的误投或提前拆封不负责任。

## 18. 迟交的磋商响应文件

18.1 采购人将拒绝接受磋商开始后递交的磋商响应文件。

## 19. 磋商响应文件的修改和撤回

19.1 供应商在递交磋商响应文件后，可以在规定的磋商时间开始前修改或撤回其磋商响应文件。但这种修改和撤回，必须以书面形式通知招标代理机构。

19.2 供应商的修改书或撤回通知书，应由法定代表人或其授权代表签署，并按 17 中的规定进行密封、标记和发送。

## 五、磋商小组

### 20. 磋商小组

20.1 依照《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，并根据本次采购的特点组织磋商小组，磋商小组由 3 人以上的经济、技术专家及采购人代表组成，经济、技术专家从政府采购专家库中随机抽取。

20.2 与供应商有利害关系的不得进入磋商小组。

20.3 磋商小组成员应当客观、公正地履行职务，遵守职业道德，对所提出的评审意见承担个人责任。

## 六、磋商会议

### 21. 磋商会议要求事项

21.1 采购代理机构按照竞争性磋商文件规定的时间和地点举行磋商会议，所有供应商须派代表参加会议，会议由采购代理机构主持；

21.2 供应商的企业法定代表人或其授权委托代理人参加磋商会议；

21.3 供应商应按时参加磋商会议并签到；

#### 21.4 磋商会议程序

(1) 磋商会议由采购代理机构主持，邀请所有供应商参加，并在磋商文件规定的时间、地点进行，同时接受政府采购监督部门的监督；

(2) 磋商会议开始后，由主持人宣布正式开始；

(3) 宣布磋商会议纪律；

(4) 介绍到会监督部门代表、采购人代表及供应商；

(5) 由供应商代表检查磋商响应文件密封情况，并宣布检查结果；

(6) 宣布进入磋商、评审程序；

21.5 采购代理机构对会议过程进行书面记录。

## 七、磋商和评审

### 22. 磋商、评审会议

22.1 磋商、评审会议采用保密方式进行。评审工作在政府采购监督员的监督下，由磋商小组负责评审。

### 23. 磋商、评审内容的保密

23.1 磋商开始后，直到宣布授予成交供应商合同为止，凡涉及磋商响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及与评审有关的其它情况均应严格保密；

23.2 在磋商响应文件的评审和比较、成交候选人推荐以及授予合同的过程中，供应商对采购人和磋商小组施加影响的任何行为，都将导致取消其磋商资格。

### 24. 供应商实质性审核

实质上没有响应磋商文件要求的磋商响应文件将被拒绝。如发现有下列情况之一的，其磋商响应文件将被拒绝：

(1) 磋商响应文件没有法定代表人或授权代表签字或盖章；

(2) 供应商未提交磋商保证金或金额不足的；

(3) 供应商提供两份或多份内容不同的磋商响应文件，或在同一份磋商响应文件中对同一采购项目有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的；

(4) 磋商响应文件未能满足招标文件其他实质性要求的。

### 25. 磋商响应文件的澄清

25.1 为了有助于对磋商响应文件的审查、评价和比较，磋商小组可以用书面形式要求供应商对其磋商响应文件中含义不明确的内容作必要的澄清或者说明。有关澄清说明

与答复，供应商应以书面形式进行，但是澄清或者说明不得超过磋商响应文件的范围和改变磋商响应文件的实质性内容。

## 26. 错误的修正

26.1 磋商小组将对确定为实质上响应磋商文件要求的磋商响应文件进行校核，看其是否有计算上或累计上或表达上的错误，修正错误的原则如下：

- (1) 磋商响应文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (2) 总价金额与单价金额不一致的，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的除外；
- (3) 对不同文字文本磋商响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

## 27. 磋商的程序及方法

27.1 磋商小组首先审阅磋商响应文件，讨论、通过磋商工作流程和要点；

27.2 根据磋商小组根据竞标供应商的磋商响应文件进行评审，按照采购需求、质量和服务相等（即供应商提供的服务均能满足磋商文件规定的实质性要求）的前提，磋商小组推荐综合得分（磋商小组依据评分标准评分）最高的磋商响应供应商作为成交供应商。成交价格为最终报价。

27.3 磋商小组在对磋商响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对磋商响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

27.4 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

27.5 磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

27.6 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

27.7 经磋商，供应商提交最后报价后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

27.8 评审时，磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

27.9 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 1-3 名成交候选供应商，并编写评审报告。评审报告经磋商小组全体成员签字确认。

27.10 磋商小组成员应当客观、公正的履行职务，遵守职业道德，对所提出的评审意见承担个人责任。

## 八、评分标准

### 包 1：评标办法

评分因素		标准分	评分标准
<b>价格 (30 分)</b>		30 分	$S_n = 30 \times C_{\min} / C_n$ Sn: 第 n 个技术和商务审查符合的有效投标人的价格得分 Cmin: 技术和商务审查符合的所有投标人的最低报价 Cn: 第 n 个技术和商务审查符合的有效投标人的投标报价
商务 (30 分)	投标人综合实力和资质 (15 分)	15 分	具有并提供信息系统集成及服务资质证书，三级及以上得 3 分； 具有并提供涉密信息系统集成资质证书，乙级及以上得 3 分； 具有信息安全服务资质证书，得 3 分； 提供 3A 企业信用认证，得 2 分； 具有并提供 ISO9001 质量管理体系认证证书得 2 分，否则不得分； 具有自主研发的 IT 运维管理系统，提供软件著作权证书得 2 分；
	投标人业绩和案例 (15 分)	15 分	自 2015 年 1 月 1 日以来投标人每提交单个 200 万元（含 200 万）以上与本项目同类的业绩合同，得 3 分，最多得 15 分。以上业绩合同不能重复，需提供合同复印件，原件开标时查验，不提供原件不得分。
技术部分 (40 分)	服务团队 (10 分)	10 分	项目经理具有 PMP 证书（或高级信息系统项目管理师证书）得 3 分， 技术服务团队组成人员有网络工程师证书，每一个得 1 分，最多 5 分。 驻场工程师具有中级网络工程师证书，每一个得 2 分。 评审依据：提供技术人员证书复印件及近三个月的社保证明复印件佐证；开标时提供技术人员近三个月社保证明原件，否则不得分。
	项目整体技术方案 (10 分)	10 分	提供完整的项目技术方案，根据方案详尽程度、科学合理性打分。优：8-10 分；良：4-7 分；一般 1-3 分；缺项不得分。

项目整体实施方案 (10分)	10分	系统集成实施方案应具备合理性、可行性和完备性，既要充分考虑用户实际需求，也要充分利用现有资源，实施过程中能实现平稳安装和部署，不影响现有网络、系统正常运行。针对项目整体实施技术方案、实施计划、项目维护方案、项目管理措施、质量保证措施、风险控制方案等方面进行综合评定。分为三个档次，一档得 8-10 分，二档得 4-7 分，三档得 1-3 分，没有实施方案不得分。
售后服务 (7分)	7分	项目服务期内（对用户故障的响应、处理、定期巡检等情况）的有效性和售后服务的响应情况。优：6-7分；良：3-5分；一般 0-2分；缺项不得分。
培训方案 (3分)	3分	根据培训方案的详尽、合理程度打分。优：3分；良：2分；一般：1分；缺项不得分。

## 包 2：评标办法

评分因素	标准分	评分标准
投标报价 (15分)	15分	价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且最后报价最低的供应商的价格为招标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： $\text{招标报价得分} = (\text{招标基准价} / \text{最后投标报价}) \times \text{价格权值} \times 100$ 价格分值占总分值的比重(即权值)为 15% 报价以万元为单位，报价与得分小数点后保留 2 位。
投标人资质 (评标时核查原件，以原件与投标文件中的复印件一致为准) (15分)	1分	投标人能提供 ISO9001 质量管理体系认证证书者，得 1 分，否则得 0 分。
	2分	提供信用评估报告的，AAA 得 2 分，没有不得分。
	12分	投标人为本项目配置的项目组人员： 每具有一名高级测评师得 2 分，最多得 4 分； 每具有一名中级测评师得 2 分，最多得 8 分； （需提供近三个月的职工社保缴纳明细，不满足的不得分）
业绩证明 (评标时核查原件，以原件与投标文件中的复印件一致为准) (15分)	15分	提供 2017 年以来不少于 5 份省级单位信息安全测评项目业绩合同，每份得 3 分，最高 15 分。
项目理解 (25分)	25分	根据本项目等级测评需求的理解程度提供的技术方案能够契合本项目需求，有效解决问题的，方案优秀得 20-25 分；方案良好得 10-20 分；方案一般得 0-10 分。

总体规划 (10)		10分	项目实施计划要求满足科学性、合理性及可操作性原则，对实施关键环节进行合理安排，对各环节工作进行管理和记录，及提交文档等有详细的计划说明情况进行打分，0-10分。
服务方案 (20分)	项目实施安全和风险管理	5分	投标方应有明确的项目实施安全和风险管理措施，包括对实施人员的行为管理，保障项目实施期间信息系统及信息资源安全，有完善的安全和 risk 预测机制、预案和控制措施，根据投标人的具体情况打分，0-5分。
	整体实施流程	3分	明确测评工作实施流程，根据合理程度进行打分，0-3分。
	保密措施	3分	项目实施过程中项目保密措施情况打分，0-3分；
	质量管理措施	4分	根据投标人项目质量控制措施进行打分，0-4分。
	服务承诺	5分	对服务承诺的合理性、有效性进行打分，0-5分。

### 包 3：评标办法

详细评审			
1	分值构成 (总分100分)		投标报价： <u>10</u> 分，商务及其他因素： <u>80</u> 分， 监理大纲： <u>10</u> 分。
2	评标基准价计算方法		评标基准值：有效最低报价为评标基准价；
3.1	投标报价 评分标准	满分10分	有效最低报价得满分10分 其它报价得分 = 评标基准价 / 投标报价 × 10
3.2	商务及其他因素评分标准 80分	企业业绩及实力 30分	1. 企业同时具有质量管理体系认证ISO9001认证、具有职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证的得5分； 2. 企业获得信用等级达到AAA证书的得5分，达到AA得2分； 3. 提供2016年度第三方出具的具有防伪标记审计报告并不得出现亏损的得5分； 4. 每提供一份根据业主需求定向软件系统业绩合同（提供中标通知书及合同原件）及提供向用户提交的软件测试报告监理业绩得5分；最多得15分； 备注：中标通知书、合同、测试报告缺一不得分。
		项目总监 监理工程师 实力 15分	报名时所提供的项目总监具有信息系统监理师证书并同时具有软件性能高级测试工程师5分；同时具有信息安全保障人员认证得5分；同时具有网络工程师证书的得5分；

			提供 12 个月以上本单位社保证明，否则不得分。	
		总监代表 10分	所提供的项目总监代表具有信息系统监理师证书同时具有计算机专业硕士学位证书的得 5 分；同时具有项目管理师证书的得 5 分； 提供 12 个月以上本单位社保证明，否则不得分。	
		项目人员 配备实力 25分	项目人员具有信息监理师证书并同时具有网络工程师的得 5 分；同时具有智慧城市规划师证书的得 5 分；数据库系统工程师证书得 5 分；同时具有软件测试工程师证书的得 5 分；同时具有通信工程师得 5 分。 备注：总监、总监代表和项目人员不累计得分。	
		以上评分内容以提供的原件为准，否则不得分；		
3.3	监理大纲 评分标准 10分	工期控制的措施和方法	0-1分	方法科学、合理、措施得力；
		质量控制的措施和方法	0-2分	(1) 事前控制措施具体、妥当； (2) 事中控制措施周到、全面； (3) 事后控制补救措施可行、有效； (4) 设备控制措施得当，方法有效。
		造价控制的措施和方法	0-1分	科学方法合理，措施有针对性；
		安全管理的措施和方法	0-1分	安全控制措施到位，不留隐患；
		合同管理、信息管理的措施和方法	0-1分	科学方法合理，措施合理齐全、针对性强；
		现场监理部人员	0-2分	(1) 具有相应的监理仪器及设备； (2) 监理部成员结构合理、专业齐全、分工明确； (3) 制度完善程度；
		监理部投入人员及检测设备、仪器	0-1分	(1) 项目部人员配置齐全、合理，有明确的分工及岗位职责。 (2) 投入设备、仪器齐全者且满足监理需要。
		监理重点部位的体现	0-1分	依据投标人针对监理重点部位所采取的措施是否全面、系统、科学、可行、有效等情况。

## 九 授予合同

### 29. 合同的授予

29.1 磋商结束后 2 个工作日内，采购代理机构根据磋商小组的推荐意见，将磋商情况写出磋商报告上报采购人。采购人应当自收到磋商报告之日起 5 个工作日内在磋商报告推荐的成交候选人中按顺序确定成交供应商。河南招标采购服务有限公司自成交供应商确定之日起 2 个工作日内，向成交供应商发出《成交通知书》，并将成交结果在“河南省政府采购网”和“河南招标采购网”上进行公告，磋商文件随成交结果同时公告。

### 30. 否决所有磋商和重新磋商

30.1 如磋商小组认为所有磋商响应文件均未能对磋商文件做出实质性响应，可否决所有的磋商，依据磋商小组评审结论，采购人将宣布本次磋商无效，并重新组织磋商。

### 31. 成交服务费

31.1 成交供应商在领取成交通知书时，须向采购代理机构交纳“磋商项目资料表”中规定的成交服务费。

### 32. 签订合同

32.1 成交供应商应按照规定携带成交通知书与采购人签订合同。

32.2 如果成交供应商没有履行成交的各项承诺，采购人将取消该成交决定，该成交供应商不得要求代理机构退还其磋商保证金。在此情况下，采购人可将合同授予第二成交供应商或重新磋商。

### 第三部分 合同格式

需方：

供方：

本合同于 年 月 日由需方和供方按下述条款签署。

在需方为获得（方案和服务简介）服务，邀请供方参加了该项目竞争性招标，并接受了供方以总金额（币种，用文字和数字表示的合同价）（以下简称“合同价”）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

本合同在此声明如下：

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
2. 下述文件作为合同签订的基础，是构成本合同的主要组成部分，并与本合同一起阅读和解释：
  - 1) 合同条款
  - 2) 合同条款资料表
  - 3) 合同条款附件
    - 附件 1 服务范围及预算明细一览表
    - 附件 2 技术要求
    - 附件 3 完成计划
    - 附件 4 履约保函(格式)
  - 4) 中标通知书
3. 供方在此保证全部按照合同规定向需方提供技术方案和服务，并负责可能的弥补缺陷。
4. 需方在此保证全部按照合同规定的时间和方式向供方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

双方在上述日期签署本协议。

需方代表姓名

供方代表姓名

需方代表签字

供方代表签字

需方名称

供方名称

## 第四部分 合同条款资料表

本表关于要采购的服务的具体资料是对磋商供应商须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。磋商文件标注“\*”为磋商供应商必须满足的条件，如不满足，将被视为无效磋商。

序号	内 容
1	项目现场：采购人指定地点
2	履约保证金金额及货币：由采购人及成交供应商双方协商
3	付款方式：合同中约定 申请方式：成交供应商持成交通知书、供需双方所签合同、用户签章的验收报告（最后阶段）、资金支付申请书、发票等向采购单位申请付款。

注：本表为样式表，使用时应重新打印，并可增加特殊的条款要求。



	<p>8. 包 2 的供应商须提供河南省公安厅颁发的《信息安全等级保护测评机构推荐证书》，且投标人必须在中国信息安全等级保护网可查；包 3 的供应商须具备有效的中国电子企业协会颁发的信息系统工程监理乙级及以上资质，拟承担本项目的项目总监须具有信息系统监理师证书且未承担其他在建项目的项目总监；</p> <p>9. 相关法律、法规规定的其他条件。</p>
5	语言：中文，磋商供应商提供的外文资料应附有相应的中文译本
<b>投 标 报 价 和 货 币</b>	
6	<p>磋商报价为：目的地交货价及相关费用等。</p> <p>1、投标报价为：目的地交货价，包括：软件开发费用（非成品软件）、项目价款（成品软件）、服务成本、税费、企业的利润、运保费、伴随服务费、系统设计费、系统集成费、验收费、培训费和中标服务费、履行合同期间发生的其他费用及一切完成本项目所需的相关费用等。</p> <p>2、相关费用：由中标人承担的费用，包括中标服务费、税费、安装、调试、运保、装卸费、培训、售后服务等相关费用。</p> <p>3、成交服务费：领取中标通知书时按国家相关规定向招标代理机构缴纳中标服务费。</p>
7	磋商货币：人民币
<b>磋商响应文件的编制和递交</b>	
8	<p>资格证明文件：</p> <p>包 1：</p> <p>*1. 法定代表人授权书（原件装订入投标文件）；</p> <p>*2. 营业执照复印件（投标人为企业），事业单位法人证书复印件加盖公章（装订入投标文件）；</p> <p>*3. 提供 2016 年度或 2017 年度的财务状况审计报告；</p> <p>*4. 提供 2017 年度以来至少 3 个月依法缴纳税收证明材料；</p> <p>*5. 提供 2017 年度以来至少 3 个月依法缴纳社会保障资金缴纳证明资料。</p> <p>*6. 反商业贿赂承诺书（原件装订入投标文件）；</p> <p>*7. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（原件装订入投标文件）；</p> <p>*8. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财</p>

库[2016]125号)的规定,对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商,拒绝参与本项目政府采购活动;【查询渠道:“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)】。附以上两个网站的3项查询结果。

9. 招标文件中要求的其它资格证明文件。

包2:

\*1. 法定代表人授权书(原件装订入投标文件);

\*2. 营业执照复印件(投标人为企业),事业单位法人证书复印件加盖公章(装订入投标文件);

\*3. 提供2016年度或2017年度的财务状况审计报告;

\*4. 提供2017年度以来至少3个月依法缴纳税收证明材料;

\*5. 提供2017年度以来至少3个月依法缴纳社会保障资金缴纳证明资料。

\*6. 反商业贿赂承诺书(原件装订入投标文件);

\*7. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(原件装订入投标文件);

\*8. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定,对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商,拒绝参与本项目政府采购活动;【查询渠道:“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)】。附以上两个网站的3项查询结果。

\*9. 包2的供应商须提供河南省公安厅颁发的《信息安全等级保护测评机构推荐证书》,且投标人必须在中国信息安全等级保护网可查。

10. 招标文件中要求的其它资格证明文件。

包3:

\*1. 法定代表人授权书(原件装订入投标文件);

\*2. 营业执照复印件(投标人为企业),事业单位法人证书复印件加盖公章(装订入投标文件);

\*3. 提供2016年度或2017年度的财务状况审计报告;

\*4. 提供2017年度以来至少3个月依法缴纳税收证明材料;

\*5. 提供2017年度以来至少3个月依法缴纳社会保障资金缴纳证明资料。

\*6. 反商业贿赂承诺书(原件装订入投标文件);

\*7. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(原件装订入投标文件);

\*8. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定,对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商,拒绝参与本项目政府采购活动;【查询渠道:“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)】。附以上两个网站的3项查询结果。

\*9. 包3的供应商须具备有效的中国电子企业协会颁发的信息系统工程监理乙级及以上资质,拟承担本项目的项目总监须具有信息系统监理师证书且未承担其他在建项目的项目总监;

	10. 招标文件中要求的其它资格证明文件。
9	技术文件： 磋商供应商应提供详细的技术响应要求。
11	<p>预算价：包 1： 450000 元；包 2： 220000 元；包 3： 预算价 250000 元。超出预算按废标处理。</p> <p>*保证金金额：包 1:9000 元整，包 2:4000 元整，包 3:5000 元整。</p> <p>交付方式:银行电汇或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交 (电汇备注：豫财磋商采购-2018-21（包 1） ， 投标保证金)</p> <p>收款单位（户名）:河南省公共资源交易中心</p> <p>中信银行:中信银行股份有限公司郑州分行营业部:3111110015994375507 (电汇备注：豫财磋商采购-2018-21（包 2） ， 投标保证金)</p> <p>收款单位（户名）:河南省公共资源交易中心</p> <p>中原银行:中原银行郑州东风南路支行:410107010160003701017128 (电汇备注：豫财磋商采购-2018-21（包 3） ， 投标保证金)</p> <p>收款单位（户名）:河南省公共资源交易中心</p> <p>建设银行:建设银行河南省分行营业部:41050100360809999996015523</p>
12	*磋商响应文件有效期：从磋商之日起 60 天
13	磋商响应文件递交：正本份数一份，副本份数：三份
<b>评 审</b>	
14	评审方法： <b>综合评分法</b>
15	<p>一、磋商小组对磋商文件进行审议确认</p> <p>二、磋商小组对磋商响应文件进行初审和复审，属于下列情况的磋商响应文件将不得进入复审谈判阶段：</p> <p>（1）资格证明文件不满足采购文件要求的；</p> <p>（2）未足额提交磋商保证金，或其谈判保证金的有效期未能满足谈判文件规定要求的；</p> <p>（3）磋商响应文件未经法定代表人或其授权代表签字或盖章的；</p> <p>（4）磋商响应文件没有装订、编排混乱、且擅自修改磋商文件格式化文件的；</p> <p>（5）磋商响应文件中有采购人不能接受的其它条件。</p>

	<p>三、磋商</p> <p>磋商小组与初审合格的磋商供应商单独进行磋商。在磋商中，双方可以就谈判项目所涉及的价格、技术、服务等进行实质性谈判，但磋商的任何一方不得透露与谈判有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。对实质性要求条款未实质性响应磋商文件要求的供应商将视为无效谈判供应商。</p> <p>四、评议</p> <p>1. 磋商小组根据磋商响应文件和磋商内容，实质性响应磋商文件要求的供应商，在规定的时间内进行二次报价，即最终报价。</p> <p>2. 磋商小组根据磋商文件中的评审因素进行评比，打分。</p> <p>3、按照供应商综合得分由高到低排序，推荐三名成交候选人，（如果出现综合得分相同的供应商，服务方案得分高者优先）。</p> <p>注：对供应商为监狱企业或供应商为小型和微型的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评议。</p>
16	付款条件的偏离：不接受
授 予 合 同	
17	数量增减范围≤10%.
18	适用于本磋商供应商须知的额外增加的变动：无

## 第六部分 采购需求及技术规格要求

包 1:

### 一、项目概况

2008 年，河南省按照总局“金安工程”总体规划，对我省安全生产专网进行了建设，省局与省辖市局和县（区）局互联互通依托于联通 MPLS VPN 专线，由于当时县级安监局没有相关业务应用，加之昂贵的线路费用致使大多县区中断了专线的接入；随着近几年信息化的建设，并本着财政节约的出发点，省局规划了互联网 VPN 的组网形式，大部分单位改用此模式，但由于互联网的不确定因素和设备的兼容性问题造成部分地区网络的极度不稳定，严重影响基于专网网络的安全生产工作的开展。按照国家安监总局“一张网”建设相关要求，结合我省实际情况，此次建设将依托于电子政务外网组建我省安全生产专网，在全省安全监管行政部门原有网络基础上进行集成，形成基于电子政务外网的全省安全生产专网。

### 二、建设目标

按照总局网络建设要求，依托于电子政务外网，结合省信息中心统筹规划河南省安全生产专网网络，制定相关技术方案等，实现上行与国家安监总局视频会议、业务应用以及总局安监云生产中心与灾备中心网络的互联互通，本级与政府政务云、各安委会成员单位网络的互联互通，下行与省辖市、县（区）局专网网络的互联互通，解决目前我省安监系统依赖互联网 VPN 存在的网络不稳定及运营商专线带宽不足和经费较高等问题；同时支持互联网和移动通信网络等作为补充方式接入企业信息传输链路，掌握企业重大危险源、高危风险点情况，促进企业落实主体责任。

### 三、技术要求

全省安全生产专网须采用三层路由组网，避免点对点专线组网时后期网络扩容复杂等问题。全省安全生产专网要提供对于不同业务流的 QoS 保障能力（见表 1）。如视频会商期间，视频会商系统流量的优先级高于其他业务系统流量，必须保障业务系统所需的带宽。互联网用户不能直接访问安全生产专网内的数据。

优先级	业务等级	标记	业务特性要求
一级	路由和管理	7	对丢包、时延非常敏感
二级	视频语音类业务	5	低延时、低抖动、低丢包，绝对优先级
三级	重要数据类业务	3	适合重要业务，低丢包、高优先级
四级	其他数据类业务	1	适合次重要业务，低丢包、较高优先级

表 1：安全生产专网 QoS 保证优先级

**备注：**上表中标记取值范围源自 IEEE802.1P、IEEE802.1P 中定义的优先级，最高优先级为 7，应用于关键性网络流量（如路由和管理数据）；优先级 6 和 5 主要用于延迟敏感的业务（如交互式视频和语音）；优先级 4 到 1 主要用其他业务；优先级 0 是缺省值，在没有设置其他优先值的情况下自动启用，优先级最低。

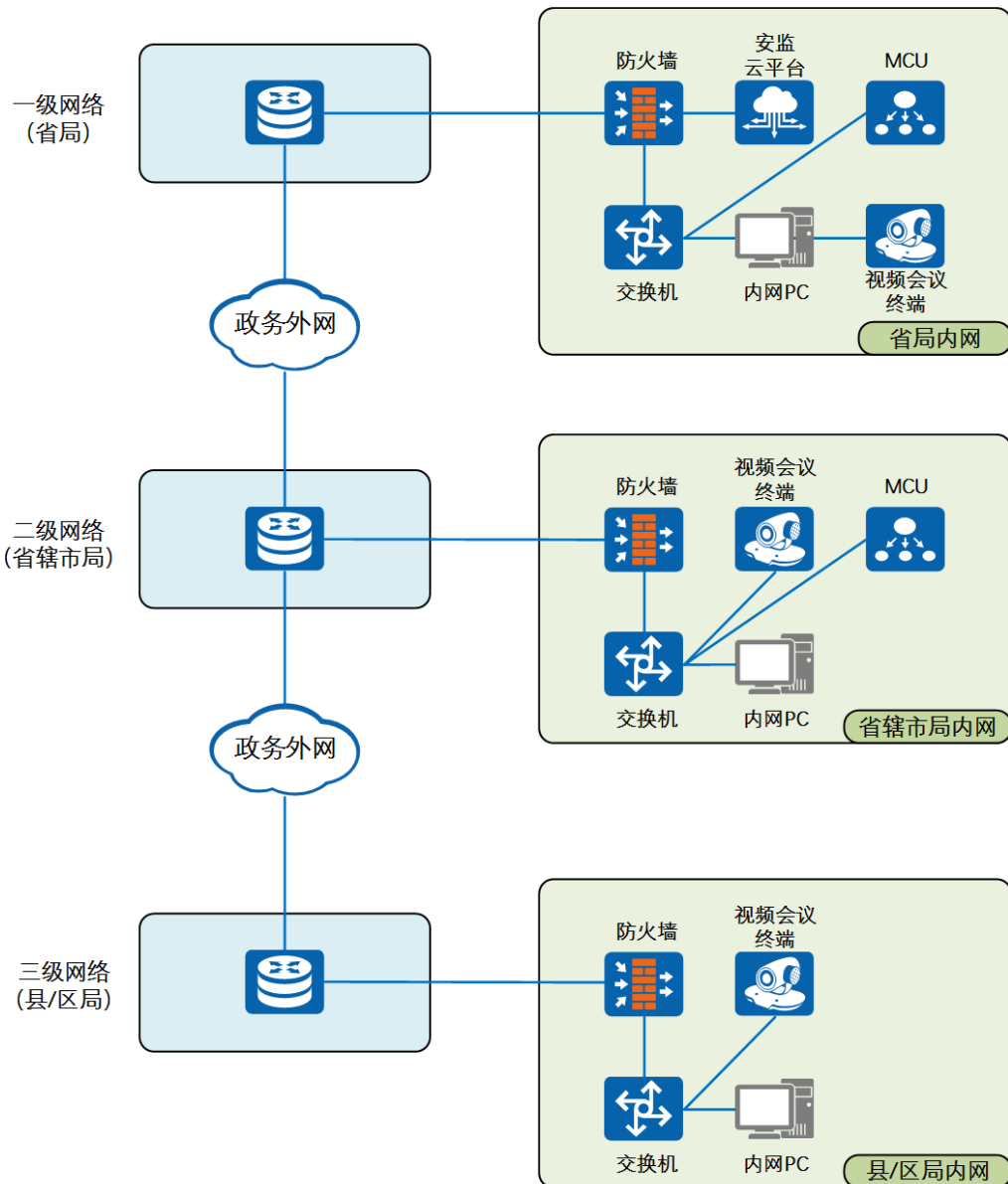


图 1：全省安全生产专网组网拓扑图

#### 四、采购内容

序号	采购内容	单位	数量
1	全省电子政务外网安监行政业务 IP 地址规划及相关技术方案制定	项	1
2	18 个省辖市局、158 个县（区）局以及部分功能区安全监管监察机构安全生产专网及内网网络集成和运维	项	1

#### 五、项目实施要求

- 1、项目实施团队要求：提供能够满足项目施工要求的项目团队，项目经理要求

工作 5 年以上，项目成员要求工作 2 年以上，不少于 8 人的项目实施成员。在项目实施周期内，要求参与项目实施人员的数量应满足本项目工作量和工期要求等实际需求。

2、项目实施配合要求：要求投标人配合甲方的总体计划，保证项目实施进度及顺利完成；

3、项目实施方案要求：根据本次项目的建设的目标要求、范围、技术要求及项目前期设计规划要求，提供如下方案：

- 1) 对全省网络架构有充足的了解；
- 2) 提供总体网络拓扑架构与实施方案设计；
- 3) 提供新、老网络的网络割接及切换方案；
- 4) 配合甲方对实施过程中所涉及的现有系统网络调整提供必要的技术支持和保障；

4、项目实施过程的要求：根据本次项目的建设的目标要求、范围、技术要求及项目前期设计规划要求，所涉及的网络系统的实施以及实施内容的测试及优化；

5、负责项目的进度、风险、变更等方面的管理和控制。

## 六、项目实施工期要求

中标人需根据实施内容要求制定实施进度计划，在 90 天内完成省、市、县三级安全监管机构的联网及培训工作。

整体项目实施计划要求如下：

1. 5 个工作日内完成整体实施方案制定及技术方案的论证工作；
2. 按照设计的实施方案要求完成各节点网络相关设备优化整合集成工作；
3. 按照整体项目的进度计划，完成与省、市、县三级安全监管机构内网网络组网工作；
4. 按照整体项目的进度计划，完成各节点的网络和视频会议系统的联网工作；
5. 按照整体项目的进度计划，完成相关基本培训工作。

## 七、 运维服务要求

项目实施验收完成后三年内，提供 1 人三年驻场服务，驻场地点由用户方指定。驻场运维人员不低于三年以上工作经验，具有中级以上网络工程师证书。严格执行并遵守客户的各项工作规定，驻场服务内容主要包括：

1. 本项目所涉及的软硬件设备的日常运行维护管理，包括巡检、运行状态监测、故障发现及处理等。

2. 在重大会议、节日期间、重大割接后或其它任何可能对业务运营产生重大影响时刻，提供专业系统、定制化的值守保障服务。

3. 做好文档资料的留存工作。

具体要求如下：

### 1) 7×24 小时响应服务

(1) 响应时间要求。投标人提供服务期内每周 7 个自然日(说明：含节假日)，每个自然日 24 小时的 7×24 全天候随时响应服务。投标人提供 7×24 小时畅通的热线联系电话。响应时间指甲方发现问题，电话通知投标人时开始计算，投标人必须在 30 分钟内完成以下内容的初步判定：问题级别、影响范围、解决所需资源、解决时长。如果需要更换备件或甲方要求工程师现场处理时，投标人必须在这 30 分钟内同时完成备件或工程师的调配安排通知流程。

(2) 现场不间断工作支持服务。在甲方项目设备发生故障、重大事件、关键点等情况下，投标人派相应级别且能解决问题的工程师到达甲方现场，按甲方要求，立即开始不间断服务，直至系统能够满足甲方业务正常运行要求。

### 2) 运维报告

每季度提供 1 份季度网络系统运维报告，每年提供一份年度运维总报告。运维报告包括各次的详细信息，以及报告周期的运维统计信息，并以该数据为依据，为客户提出合理化建议。

### 3) 技术交流

针对项目设备建立技术交流、培训机制，不定期进行培训。培训内容主要针对实

际维护工作，同时兼顾理论学习。培训内容包括对产品系列的认识、日常管理、紧急故障处理办法、相关新技术的介绍等。

#### **4) 配置、优化服务**

根据网络需要，重新配置、优化网络架构和优化网络资源。

#### **5) 安全保密服务**

服务期内，投标人必须签订保密协议，投标人承诺严格保护甲方网络、系统、数据、信息的安全，在服务期满后五年内不得泄露甲方所有信息。由于投标人违反保密协议而导致的泄密或破坏，由投标人负全责，并由投标人赔偿甲方所有损失。投标人需提供服务期内保护甲方系统、数据、信息的安全，以及服务期满后五年内保守甲方信息秘密的承诺书。

#### **6) 其他**

指定客户服务代表、建立和维护运维流程、硬件预防性维护、年度存储配置审核、网络系统健康性检查、网络系统性能分析。

### **3. 服务质量保障：**

#### **1) 故障级别定义及服务级别要求：**

##### **(1) 故障级别定义：**

一级故障(重大故障)：最紧急，指设备或软件在运行中出现网络瘫痪等导致服务中断、业务停止、数据丢失的故障。

二级故障(严重/主要故障)：紧急，指设备或软件在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务能力部分丧失的故障（如设备关键部件故障，系统响应速度大幅下降）；或具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，可能导致设备或软件的基本功能不能实现的故障（如冗余设备单侧故障）等。

三级故障(一般/次要故障)：一般，除一、二级故障外的其它软硬件故障，指设备或软件在运行中出现的，轻微影响系统功能和性能（性能降低小于 20%），但关键业务不受影响的故障。

(2) 故障处理基本要求。故障处理时，优先考虑系统恢复以保证业务正常运行，然后再彻底解决故障。

(3) 故障响应和解决时限要求。

一级故障：10 分钟内响应，2 小时内到达现场，4 小时内恢复系统，12 小时之内解决故障。

二级故障：10 分钟内响应，6 小时内到达现场，8 小时内恢复系统，24 小时之内解决故障。

三级故障：10 分钟内响应，6 小时内到达现场，10 小时内恢复系统，48 小时之内解决故障。

## **2) 其他：**

违反保密规定、泄露系统信息、影响数据安全的，甲方有权终止合同，并对于构成犯罪的依法追究当事人相关责任，同时，投标人向采购人支付合同总额 20%的违约金。

## 八、 验收指标

依托国家电子政务外网建设河南省安全生产网络体系，并实现纵向国家、省、市、县四级互通，横向至各安委会成员单位互联互通。

1. 形成 100%覆盖省、市、县三级安全监管局的安全生产专网，实现省级节点与电子政务外网、安全生产专网总局节点互联互通。

2. 为保证视频会商等业务通信质量，各级安全生产专网的通用时延小于 100ms，时延抖动（最大时延和最小时延之差）范围小于 20ms，网络上的丢包率低于 1%。

3. 提供每个节点的详细实施文档、网络拓扑图、相关设备配置以及现场培训用户签字，作为项目验收的基础资料。

## 包 2:

### 一、 项目背景

自 2016 年起，我局按照国家相关要求，逐步开展信息化安全工作，按照国家信息安全等级保护的要求，针对物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全开展了部分工作，但尚不能完全满足信息安全三级等保的要求，需要在后续的信息化建设过程中不断完善。

河南省安全生产综合监管平台是河南省安全生产监督管理局核心信息系统，包括全省安全生产企业数据中心、行政许可审批、隐患排查处理、业务库、行政执法管理、风险管控系统、事故管理系统、重大危险源、应急救援管理、企业诚信管理、绩效考核管理、辅助决策系统、安全生产一张图等业务应用系统。目前河南省安全生产综合监管平台部署于中原云平台上，相关物理安全层面、网络安全层面的安全防护措施由中原云负责，中原云采用的飞天云平台，符合公安部等级保护（三级）评测要求，获得国家首批可信云服务认证，并通过云安全国际金牌认证(CSA-STAR)和信息安全管理体认证（GB/T 22080:2008）。

### 二、 项目目标

通过满足物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全五个方面基本技术要求进行等保体系建设，满足安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理五个方面基本管理要求进行管理体系建设，使河南省安全监管局安全生产综合监管平台核心业务系统符合等级保护三级标准要求，并全方位为我局的业务系统提供立体、纵深的安全保障防御体系，确保信息系统整体的安全保护能力。

### 三、 项目依据和标准

项目依据:

1. 《关于印发全国安全生产信息化总体建设方案及相关技术文件的通知》（安监总科技〔2017〕143 号）

2. 《国务院办公厅关于印发安全生产“十三五”规划的通知》（国办发〔2017〕3号）
3. 《全国安全生产“一张图”地方建设指导意见书》（安监总厅规划〔2017〕69号）
4. 《河南省人民政府办公厅关于印发河南省安全生产“十三五”规划的通知》（豫政办〔2017〕198号）

相关法律法规和标准规范（包括但不限于）：

1. 《中华人民共和国网络安全法》
2. 《信息安全等级保护管理办法》（公通字〔2007〕43号）
3. 《关于开展全国重要信息系统安全等级保护定级工作的通知》
4. 《计算机信息系统 安全等级保护划分准则》
5. 《信息安全技术 信息系统安全等级保护实施指南》
6. 《信息安全技术 信息系统安全保护等级定级指南》
7. 《信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》
8. 《信息安全技术 信息系统安全等级保护测评要求》
9. 《信息安全技术 信息系统安全等级保护测评过程指南》
10. 《信息安全技术 信息系统安全管理要求》
11. 信息系统安全管理管理要求（GB/T20269-2006）
12. 信息系统安全工程管理要求（GB/T20282-2006）
13. 信息安全管理标准 BS7799（ISO/IEC 17799）
14. 信息安全管理标准 ISO/IEC 13335
15. 《信息安全风险评估规范》（GB/T 20984-2007）
16. 《信息安全与风险管理指南》（GB/Z 24364-2009）
17. 《信息安全管理体系统要求》（GB/T 22080-2008）
18. 《信息安全管理实用规则》（GB/T 22081-2008）
19. 《信息安全事件管理指南》（GB/Z 20985-2007）
20. 《信息安全技术 信息系统安全工程管理要求》

## 21. 《信息系统等级保护安全设计技术要求》

### 四、 采购内容

河南省安全生产监督管理局河南省安全生产综合监管平台（三级）等保测评和风险评估服务。

序号	采购内容	单位	数量	服务周期	交货地点
1	河南省安全生产综合监管平台系统信息安全等级保护测评及风险评估服务。	项	1	合同签订后 为期1年	河南省安全生产监督管理局

### 五、 测评及风险评估内容

以提高信息系统的安全保障能力和防护水平为目的，按照国家信息安全等级保护相关要求对河南省安全生产综合监管平台进行全面的等级测评和风险评估，并依据测评结论出具详实的等级测评报告、整改建议和风险评估报告，并报请当地网安部门审核、批复。测评报告编制的内容及格式严格遵照《信息安全等级保护测评报告模版（2015年版）》进行，同时协助指导完成信息系统定级备案工作。协助开展信息系统安全整改工作。并在一年内，提供信息安全专家技术服务至少包括到当地公安部门进行安全检查提供必要的技术支持。

等级测评需按照《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43号）、《信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2008）、《信息系统安全等级保护实施指南》（信安字[2007]10号）、《信息安全等级保护安全建设整改工作指导意见》（公信安[2009]1429号）等相关文件要求开展。

目前河南省安全生产综合监管平台部署于中原云平台上，相关物理安全层面、网络安全层面的安全防护措施由中原云负责，中原云采用的飞天云平台，符合公安部等级保护（三级）评测要求，故此次对河南省安全生产综合监管平台开展等级保护测评工作，重点对其它安全层面进行安全等级测评。

项目具体测评和评估内容如下：

- 1、安全技术测评：包括主机安全、应用安全和数据安全三个层面的安全测评。
- 2、安全管理测评：安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理五个层面的安全控制测评。
- 3、信息安全风险评估

对河南省安全生产综合监管平台开展信息安全风险评估工作，并出具信息安全风险评估报告。

## **5.1 安全技术测评：**

### 5.1.1 主机安全

主机安全测评应通过访谈、检查和测试的方式评测信息系统的主机安全保障情况。在内容上，主机系统安全层面测评实施过程应涉及身份鉴别、访问控制、安全审计、安全防范、剩余信息保护、恶意代码防范和资源控制 7 个工作单元的测评。

### 5.1.2 应用安全

应用安全测评应通过访谈、检查和测试的方式评测信息系统的应用安全保障情况。在内容上，应用系统安全层面测评实施过程应涉及身份鉴别、访问控制、安全审计、剩余信息保护、通信完整性、通信保密性、抗抵赖、软件容错和资源控制 9 个工作单元的测评。

### 5.1.3 数据安全

数据安全测评应通过访谈和检查的方式评测信息系统的数据安全保障情况。本次测评重点检查业务信息系统的数据在采集、传输、处理和存储过程中的安全。在内容上，数据安全层面测评实施过程应涉及数据完整性、数据保密性和数据安全备份和恢复 3 个工作单元的测评。

## **5.2 安全管理测评：**

### 5.2.1 安全管理机构

安全管理机构测评应通过访谈和检查的形式评测安全管理机构的组成情况和机构工作组织情况。主要涉及安全主管人员、安全管理人员、相关的文件资料和工作记录等对象。在内容上，安全管理机构测评实施过程应涉及岗位设置、人员配备、授权和审批、沟通与合作和审核与检查 5 个工作单元的测评。

### 5.2.2 安全管理制度

安全管理制度测评应通过访谈和检查的形式评测安全管理制度的制定、发布、评审和修订等情况。主要涉及安全主管人员、安全管理人员、各类其它人员、各

类管理制度、各类操作规程文件等对象。在内容上，安全管理制度测评实施过程应涉及管理制度、制定与发布、评审和修订 3 个工作单元的测评。

### 5.2.3 人员安全管理

人员安全管理测评应通过访谈和检查的形式评测机构人员安全控制方面的情况。主要涉及安全主管人员、人事管理人员、相关管理制度、相关工作记录等对象。在内容上，人员安全管理测评实施过程应涉及人员录用、人员离岗、人员考核、安全意识教育和培训、第三方人员访问管理 5 个工作单元的测评。

### 5.2.4 系统建设管理

系统建设管理测评应通过访谈和检查的形式评测系统建设管理过程中的安全控制情况。主要涉及安全主管人员、系统建设负责人、各类管理制度、操作规程文件、执行过程记录等对象。在内容上，系统建设管理测评实施过程应涉及系统定级、安全方案设计、产品采购、自行软件开发、外包软件开发、工程实施、测试验收、系统交付、安全服务商选择 9 个工作单元的测评。

### 5.2.5 系统运维管理

系统运维管理测评应通过访谈和检查的形式评测系统运维管理过程中的安全控制情况。主要涉及安全主管人员、安全管理人员、各类运维人员、各类管理制度、操作规程文件、执行过程记录等对象。在内容上，系统运维管理测评实施过程应涉及资产管理、介质管理、设备管理、监控管理、系统安全管理、恶意代码防护管理、密码管理、变更管理、备份和恢复管理、安全事件处置、应急预案管理 11 个工作单元的测评。

最终形成测评报告中应包含但不限于测评结果判定、整体测评、风险分析，等级测评结论等必要的内容。

## 5.3 信息安全风险评估

参照《加强国家电子政务工程建设项目 信息安全风险评估工作》、《河南省电子政务工程建设项目竣工验收暂行办法》等相关要求，从风险管理角度，运用科学的方法和手段，系统地分析信息系统所面临的威胁及其存在的脆弱性，评估信息安全事件一旦发生可能造成的危害程度，提出有针对性的抵御威胁的防护对策和整改措施，为防范和降低信息安全风险等级，将风险控制在可接受的水平，

最大限度地保障信息系统安全。

## 六、 项目实施原则

### 1) 先进性

从实际需求出发,对此次信息安全服务进行全面规划,采用现代化的理念和技术,要求信息安全服务工作做到合理化、科学化规划,达到低投资、高效益。

### 2) 可靠性

项目实施过程中,采用的测试设备和技术应属于相对成熟的,充分利用现代最新技术、最可靠的成果,提供的信息安全服务可保障招标方信息安全。

### 3) 安全性

此次安全服务工作应采用多种技术和管理手段,要采用先进的信息安全技术及完善的信息安全服务流程,保证招标方信息安全。

### 4) 整体性

此次信息安全服务作为信息安全综合服务。要统筹考虑,构建信息安全保障体系。

### 5) 应用性

此次信息安全服务设计,要充分考虑招标方信息系统的实际和特点。安全服务工作能为安全管理带来便利,提高工作效率,发挥安全投资效益。

### 6) 开放性

服务过程对招标方必须全过程开放。

### 7) 合规性

服务全过程要遵从所涉及业务的国际标准、国家以及行业标准和规范,做好安全服务的标准化操作与管理工作的。

## 七、 具体要求

项目总体管理和技术要求：总体要求与《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43号）、《信息系统安全等级保护实施指南》（信安字[2007]10号）和《信息安全等级保护安全建设整改工作指导意见》（公信安[2009]1429号）等信息安全等级保护系列文件要求保持一致，开展信息安全等级测评和风险评估工作。具体信息安全技术标准以文件相应部分提及的为准。

### 7.1 等级测评要求

#### 7.1.1 测评内容

本项目按照信息安全等级保护三级测评标准进行安全等级测评。具体项目测评内容如下：

安全技术测评：包括主机安全、应用安全和数据安全三个层面的安全测评。

安全管理测评：安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理五个层面的安全控制测评。

#### 7.1.2 具体要求

在安全等级测评过程中，每个工作阶段、流程、内容、及成果交付严格遵循《信息安全技术 信息系统安全等级保护测评要求》和《信息安全技术 信息系统安全等级保护测评过程指南》文件，根据本项目信息系统已完成的定级备案安全等级，开展相应级别的安全等级测评工作，根据测评结果出具相应的单项和整体测评报告，测评报告需得到项目单位的确认，并报请河南省公安厅网安部门审核、批复。测评报告编制的内容及格式严格遵照《信息安全等级保护测评报告模版（2015年版）》进行。

#### 7.1.3 项目交付成果

项目阶段各阶段的测评过程文档（参照《信息安全技术 信息系统安全等级保护测评过程指南》）编制。相见下表（包括但不限于）

项目阶段	交付成果
测评准备活动	项目计划书 被测系统基本情况分析报告

项目阶段	交付成果
方案编制活动	测评指导书 信息系统安全测评方案
现场测评活动	测评结果记录 测评中发现的问题汇总
分析与报告编制活动	单项测评结果汇总分析 整体测评结果汇总分析 风险分析和评估 等级测评结论 信息系统安全等级测评报告

## 7.2 整改建议要求

### 7.2.1 具体要求

依照《信息安全等级保护安全建设整改工作指导意见》（公信安[2009]1429号），严格遵循《信息安全等级保护安全建设整改工作指南》各项要求，在系统测评工作的基础上，对信息系统总体信息安全管理和技术方面现状进行全面的分析，制订信息安全等级保护安全建设整改方案，方案内容包含但不限于：信息安全背景、政策与技术标准依据、当前风险分析、安全需求分析、总体安全策略、安全建设整改技术方案设计、安全建设整改管理体系设计、信息系统安全产品选型及技术指标建议、安全建设整改项目实施计划、项目预算，整改后可能存在的其他问题。

### 7.2.2 工作过程文件及项目交付成果（包括但不限于）

安全等级测评整改技术方案，方案可根据整改和规划内容的重要性和复杂程度采用分册方式编写。

### 7.2.3 提交要求

需包含如下内容：

方案分项	详细内容及要求
等级化安全保障建议方案	内容应包括但不限于以下方面： 1、安全区域和等级划分； 2、安全体系框架设计；

	3、等级化安全指标体系报告。
安全体系建设建议方案	内容应包括但不限于以下方面： 1、系统面临风险分析； 2、针对性措施建议。
相关网络安全管理制度	内容应包括但不限于以下方面： 1、管理制度； 2、数据备份及恢复制度； 3、灾难恢复策略及制度。

### 7.3 风险评估要求

参照《加强国家电子政务工程建设项目 信息安全风险评估工作》、《河南省电子政务工程建设项目竣工验收暂行办法》等相关要求，从风险管理角度，运用科学的方法和手段，系统地分析信息系统所面临的威胁及其存在的脆弱性，评估信息安全事件一旦发生可能造成的危害程度，提出有针对性的抵御威胁的防护对策和整改措施，为防范和降低信息安全风险等级，将风险控制在可接受的水平，最大限度地保障信息系统安全。

根据《信息安全风险评估规范》、《信息安全与风险管理指南》、《信息安全管理体系要求》标准规范和业务安全的需求，分析主机操作系统、数据库、应用系统、系统数据和安全管理等面临的威胁，评估现有信息系统的存在的脆弱点，明确信息系统面临的安全风险和隐患。经专家评审和用户单位确认，最终形成出具符合主要部门要求的信息安全风险评估报告。

①对信息系统资产进行识别，并对资产的价值进行赋值；对信息系统威胁进行识别，描述威胁的属性，并对威胁出现的频率赋值；对信息系统脆弱性进行识别，并对具体资产的脆弱性的严重程度赋值；根据信息安全威胁及威胁利用脆弱性的难易程度判断信息系统安全事件发生的可能性；根据信息系统脆弱性的严重程度及安全事件所作用的资产的价值计算安全事件造成的损失；根据信息系统安全事件发生的可能性以及安全事件出现后的损失，计算安全事件一旦发生对组织的影

响，即风险值。

②应用系统风险评估。对应用系统在当前所处环境下存在哪些威胁进行分析评估，同时根据已确定的应用系统存在的威胁，明确应用系统需要达到哪些系统安全目标才能保证应用系统能够抵挡相应的安全威胁。

③人工检查分析。对评估范围内，安全漏洞扫描工具不能有效发现的地方(例如设备的安全策略弱点和部分主机的安全配置错误等)进行人工检查分析。

④全面漏洞风险评估。利用各种的攻击技术对网络做模拟攻击测试，以发现系统中的安全漏洞和风险点。通过全面漏洞评估工作，详细的了解当前系统中可能存在的潜在安全隐患，从而为进一步通过技术手段降低或解决问题提供了参考依据和方法。

## 八、 项目成果

8.1 《河南省安全生产综合监管平台信息系统等级测评报告》

8.2 《河南省安全生产综合监管平台信息系统整改建议》

8.3 《河南省安全生产综合监管平台信息系统风险评估报告》

## 九、 项目验收要求

项目验收合格的条件必须至少满足以下要求：

- (1) 信息安全服务工作已经全部完成；
- (2) 提交信息安全风险评估报告、信息安全等级测评报告和信息系统安全整改建议报告，并经招标方签字确认；
- (3) 已向招标方提供了双方约定的全部信息系统安全服务文档。

### 包 3:

#### 一、项目简要说明

1、项目名称：河南省安全生产综合监管平台功能深化扩展项目性能测试和监理服务。

2、项目建设背景：信息化建设是创新安全生产监管工作方式的客观要求，是贯彻“科技兴安”战略、提高政府安全监管监察和企业安全保障能力的重要手段，是提升安全生产监管工作效能的必由之路。河南省安监局全局上下高度重视信息化建设，将安全生产综合信息平台建设作为全省安监系统一项重大基础性建设工程，认真组织队伍下基层调研、讨论，并开展实施工作，以构建全省一体化的安全生产综合监管平台。

2017年8月，国家安监总局下发《全国安全生产“一张图”地方建设指导意见书》（安监总厅规划【2017】69号），要求各级安监部门以提高安全生产监管监察执法效能和安全生产风险预警防控能力为目标，加强安全生产信息化工作，建立健全安全生产信息化领导机构和工作机构，完善工作制度，明确职责分工。根据《指导意见书》提出的具体建设内容和要求，河南省安监局以目前安监信息化建设现状对照国家总局的要求，从软件系统、硬件设备、网络条件以及系统平台的信息安全等级保护等几个方面对目前的信息化建设提出了全方位的扩充和完善的要求，以满足国家总局的要求，进一步推进全省安全生产监管信息化工作。

#### 二、性能测试及监理服务范围

本次性能测试范围为对已建成的安全生产综合监管平台及安全生产综合监管平台扩展建设项目，监理服务范围为安全生产综合监管平台扩展建设项目，包括但不限于以下内容：

(1) 深化行政许可应用。在现有安全生产许可基础上，扩充功能和范围，实现发证全过程管理，同时利用电子签名技术，实现线上全过程办理。

(2) 深化辅助决策应用。在综合监管平台辅助决策基础上，构建辅助决策门户，实现全省业务信息数据的集中调取和展现，为加强安全生产状况趋势分析预警

和防控决策提供有效的技术支持。

(3) 补充安全生产信息共享查询功能。公众信息共享查询系统基于省局现有的门户网站、微信公众号等面向社会公众提供资质证书、诚信信息、事故信息、法律法规及标准规范信息的查询。

(4) 扩展各流程审批系统电子签名应用。针对现有的各类审批系统，集成电子签名功能，实现全过程线上办理，提升审批效率。

(5) 扩展数据对接。全面实现纵向与横向的数据对接，实现安全生产数据的互联互通。为了满足数据对接的要求，本次项目需实现纵向与横向的数据对接。

(6) 扩展舆情分析范围。拟在现有舆情分析系统基础上，扩展 5 年期限的双微（微博、微信）数据抓取服务，丰富舆情系统的数据采集范围。

(7) 扩展业务提醒方式。在综合监管信息平台现有的短信提醒的方式基础上，扩展微信企业号提醒和 APP 提醒两种方式。

(8) 扩展应急救援管理系统（软件部分）。在安全生产综合监管平台应急管理基础上，配套相应硬件设备，建立省市两级应急救援调度指挥体系。

(9) 扩展应用支撑。在综合监管平台应用支撑平台上，扩展电子签名、数据分析组件、GIS 平台三项应用支撑，为全省推广应用和后续扩展打造强大稳固的支撑平台。

(10) 扩展专家管理应用。扩展专家管理模块，建立辖区安全生产领域专家库，规范专家的抽取与使用，实现专家库的统一建设，科学管理及规范使用。

(11) 分布式部署。依据国家总局下发的《关于印发全国安全生产信息化总体建设方案及相关技术文件的通知》（安监总科技【2016】143 号）的要求，省级安监部门需构建省、市、区县三级信息化体系架构，通过分级建设，逐级将数据汇总至国家总局。

(12) 对已建成的安全生产综合监管平台进行性能测试。

### 三、监理服务要求

投标人要遵循国家、省、市信息项目建设监理有关文件及规范等的要求并根据项目建设的指导思想、建设原则，围绕总体建设目标和主要任务，协助招标人做好项目监理工作，完善项目的建设方案设计、协助招标人进行项目建设的招标工作，

负责整个项目的全程监理，对项目的质量、进度和投资等进行全面的控制，对项目合同的执行、项目文档资料等进行管理，从而使本项目顺利完成预定目标，实现设计功能，保障各项建设任务的按期完成。

**（一）监理职责。** 监理参与工程项目生命周期全过程对质量、进度、投资、保密等方面的监督和管理。

监理工作范围：负责项目中有关子项目的招标、设计、实施和验收四个阶段的质量、进度、投资、保密控制、合同和信息管理、组织协调工作。

监理代表建设方审核项目从设计、实施、验收、保修等阶段过程中所产生的成果，以及对项目执行过程当中变更进行控制，确保项目达到质量计划或者合同所规定的质量要求。

项目建设单位要求监理方遵循信息系统项目监理标准和规范，按照项目的建设需求，包括所有单项项目立项前期需求分析、项目设计和方案优化、招投标和商务合同签订、开发测试、项目实施、初验与试运行、培训及测试、终验和移交、保修期及售后服务等全过程监理服务。具体要求包括：

（1）在项目合同条款谈判阶段，协助业主进行项目承建合同的谈判，仔细审核项目承建合同的各项条款，对于其中不合理之处及时提出修改意见或建议，以合同条款的形式最大限度地保护业主的利益。

（2）协助项目建设和承建单位细化系统设计方案，澄清有关技术问题；审查承建单位提出的技术方案，并提出修改意见或建议。

（3）对项目开工建设的全过程制定一套合理可行的监理措施和办法（监理规划）。承建单位进入具体项目实施时，负责督促和检查执行合同和技术标准的情况。

（4）督促承建单位制定并落实质量保证措施。

（5）监理系统调试安装过程，组织项目初验。

（6）按有关规定参加工程验收，负责完成监理资料的汇总、整理，协助委托人检查承包人的合同执行情况；做好验收的各项准备工作或者配合工作，提供工程监理资料，提交监理工作报告。

（7）投资控制：协助委托人编制付款计划；审查承包人提交的资金流计划；核定承包人完成的工程量，审核承包人提交的支付申请，签发付款凭证；受理索赔申请，提出处理建议意见；处理工程变更。协助项目单位做好项目支付预算的现金流量表，将付款进度与工程质量与形象进度结合起来。

(8) 安全控制：审查承包人提出的安全技术措施、专项施工方案，并检查实施情况；检查防洪度汛措施落实情况。

(9) 保密控制：针对承包人提出保密措施并对其进行监督。

(10) 监督承包人执行保修期工作计划，检查和验收尾工项目，对已移交工程中出现的质量缺陷等调查原因并提出处理意见。

(11) 按照委托人签订的工程保险合同，做好施工现场工程保险合同的管理。协助委托人向保险公司及时提供一切必要的材料和证据。

(12) 系统试运行期间出现问题时，协助项目建设和承建单位分析问题根源，协商解决办法。

(13) 系统试运行结束后，及时受理承建单位提交的项目终验申请，协调各方按要求准备并审查项目终验材料。终验条件具备时，会同项目建设单位见证承建单位的系统终验测试过程。出具项目终验的监理方意见。

(14) 预测可能影响实施计划的各种因素，及时纠正可能影响系统功能和性能的缺陷。

**(二) 基本要求。** 为了保证工程各阶段的质量、进度和投资，在监理工作中要实行四控制（质量、进度、投资、保密控制）、两管理（合同和信息管理）、一协调（组织协调）。

(1) 在项目招标阶段，协助建设方明确工程需求，确定工程建设目标；促使建设方、承建方所签订的承建合同在技术、经济上合理有效。

(2) 在项目设计阶段，监理方将代表建设方审核项目设计是否合理，是否符合建设方的要求。在审核通过后，承建方才能进入下一步的工作。

(3) 在项目实施阶段，项目的执行应该符合国家法律、法规和标准，满足承建合同的要求，以项目计划为依据，并按照项目计划检查、控制项目进度和质量。如果项目没有按照预定的进度执行，必须做出说明并调整计划。

(4) 在项目实际执行过程中，建设方或承建方根据需求变更情况以书面提出变更请求，详细说明变更内容（变更方案和变更范围），变更的理由。然后，监理方对变更请求进行分析和评价，包括：功能价值，潜在的副作用，影响范围，变更代价。参与设备安装、设备产品的测试验收工作。

(5) 在项目验收阶段，监理要明确工程测试验收方案的符合性（验收目标、责任双方、验收提交清单、验收标准、验收方式、验收环境等）及可行性；促使工

程的最终功能和性能符合承建合同、法律、法规和标准的要求；推动承建方所提供的工程各阶段形成的技术、管理文档的内容和种类符合标准要求。负责建设单位进行档案管理，并最终通过验收。

(6) 自备贯穿于整个工程中的分析及测试工具。

(7) 对项目投资和变更投资的合理性提出相关意见。

该项目主要内容是控制工程建设的投资、工程质量、安全和建设工期，进行工程建设合同管理和信息管理，协调有关单位间的工作关系。监理单位受项目单位委托服务范围包含但不限于下列内容：

### (三) 软件各个阶段监理职责

(1) 软件需求分析：参与软件需求分析，督促提交详细的软件需求分析计划和需求文档，要求业主单位给予充分的配合，要求两方定义并分析建设目标，并组织业主和承建单位对需求分析进行评审/确认、联合评审，使建设目标清晰一致。

(2) 结构设计：督促提交软件结构设计计划，要求业主单位制定相应业务的评价体系，督促提交初步测试需求和进度安排，检查接口的顶层设计和数据库的顶层设计，组织对详细设计进行评审/确认、联合评审，督促承建单位解决结构设计中发现的问题和不合格项，提出监理意见。

93) 详细设计：督促提交软件详细设计计划，按照计划开展设计活动，督促提交详细设计需求和进度安排，检查接口的顶层设计和数据库的顶层设计，组织对详细设计进行评审/确认、联合评审，督促承建单位解决结构设计中发现的问题和不合格项，提出监理意见。

(4) 软件编码和单元测试：要求承建单位为软件编码和单元测试过程提交详细计划，检查单元测试过程问题的记录和改正记录，提交监理测试报告。

(5) 软件集成：督促提交并实施软件集成计划，解决集成出现的问题及不合格项，提出监理意见和报告。

(6) 软件合格性测试：检查是否满足合同、建设目标、系统需求、有效文档、知识产权、供货单位提供此软件产品的能力，检查测试中发现的不合格项，并提出监理意见和报告。测试范围为现有安全生产监管平台各系统、安全生产监管平台功能深化扩展各系统等。

a、功能测试：根据需求规格说明书中描述的功能点进行测试。功能测试就是对产品的各功能进行验证，根据功能测试用例，逐项测试，检查产品是否达到用户要求的功能。

b、可靠性测试：

根据需求规格说明，采用错误猜测方法、边界分析、错误恢复、仿真模拟技术、敏感性测试、恢复性测试和稳定性测试等黑盒测试技术，通过设计软件产品异常处理及风险处 理测试用例的方法，从容错性、数据保护、易恢复行、运行稳定性等方面对软件产品的可靠性进行质量测试，并将可靠性测试结果与用户需求中的可靠性要求比较，评价软件产品的可靠性是 否符合用户需求。

c、性能测试：

根据需求规格说明，采用性能测试、负荷测试、容量测试、强度测试等黑盒测试技术，通过使用通用或专用测试工具及设备和设计测试用例的方法，从响应时间、吞吐量、资源 利用率等方面对软件产品的效率进行质量测试，并将效率测试结果与用户需求中的效率要求比较，评价软件产品效率的是否符合用户需求和文档要求。

(7) 系统集成：督促承建单位提交包括需求规程、数据、职责和进度安排在内的系统集成计划，提交系统集成文档，检查与合同、需求、业务目标、测试方法和标准、系统合格性测试和运作与维护的可行性，发现不合格项并提出监理意见和报告。

(8) 培训：确定培训的类型水平及需要培训人员的类别，要求承建单位培训出合格的人员。

(9) 系统初验：检查产品与合同、需求一致性，预期结果、业务符合度，与环境的适用性，运作和维护的可行性。

(10) 终验：满足初验条件，协助业主单位根据以确定的验收策略和准则准备验收，包括测试用例/测试数据/测试环境，督促解决初验过程中出现的问题。

(11) 工程移交：软件交付清单和相关文档，协助工程决算、整理完成全部工程文档并移交业主。

以上具体的监理细节规范，遵照国家 GB/T 19668.5-2007 软件部分监理规范等国家标准。

#### 四、监理人员要求

全程跟踪测试监理，根据每个阶段调整监理人数，中途不得脱岗，具备丰富测试经验，为该项目质量提供可靠的技术支撑。

需求调研阶段：根据软件公司开展需求调研小组的数量，派遣监理人员，至少保证每个小组一个人员。

软件概要设计、详细设计，编码和单元测试，集成、软件集成、软件合格性测试、系统集成及项目验收：需要 1-2 名测试人员，全程跟踪测试，时时掌握项目进展，每一步的开发质量，每周提交监理报告（含测试报告，开发过程产生大量的问题是否解决）。

需要的主要技术：软件测试技术，安全技术，网络技术，数据库技术

需要的次要技术：项目管理技能，通信（软件网络通信接口协议等）、智慧城市（软件平台将与省政务服务网的大数据中心实现无缝对接）。

## 第七部分 磋商响应文件格式及内容

### 一 磋商复函格式

致：河南招标采购服务有限公司

1、根据贵单位\_\_\_\_\_号磋商邀请书的邀请，我们决定参加贵单位组织的\_\_\_\_\_项目的磋商采购。我方授权\_\_\_\_\_（姓名和职务）代表我方\_\_\_\_\_（供应商的名称）全权处理本项目磋商的有关事宜。

2、我方愿意按照磋商文件规定的各项要求，向采购人提供所需的检查评估服务，总磋商价为人民币（大写）\_\_\_\_\_。

3、一旦我方成交，我方将严格履行合同规定的责任和义务，保证于\_\_\_\_\_完成项目的检查、评估并向采购人出具检查评估报告；按磋商文件的规定向贵单位支付成交服务费。

4、我方同意按照磋商文件的要求，向贵单位递交金额为\_\_\_\_\_人民币（大写）的磋商保证金。并且承诺，在磋商有效期内如果我方撤回竞争性磋商响应文件或成交后拒绝签订合同，我方将放弃要求贵单位退还该磋商保证金的权力。

5、我方为本项目提交的竞争性磋商响应文件一式\_\_\_\_\_份，其中正本一份、副本\_\_\_\_\_份。

6、磋商有效期为60天

7、我方愿意提供贵单位可能另外要求的、与磋商有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件是真实的、准确的。

供应商名称：（公章）

供应商授权代表姓名（签字）：

日期：

通讯地址：

邮政编码：

电话：

传真：

供应商开户行：

账号：

## 二 法定代表人授权书

本授权书声明：注册于（注册地址名称）的（磋商供应商全名）的在下面签字的（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权（单位名称）的在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就招标编号为\_\_\_\_\_号（项目名称）的竞标及合同执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日签字生效，特此声明。

法定代表人签字或盖章：

被授权人签字：

附法定代表人及被授权人的身份证复印件。

## 三 竞争性磋商报价表

供应商名称：

项目名称及包号	
磋商总价	人民币小写(元): 人民币大写(元):
磋商保证金 数额	人民币小写(元): 人民币大写(元):
磋商保证金 形式	
质量	
交货期	

供应商：（公章）

授权代表：（签字）

年 月 日

## 四 磋商供应商资格申明

### 一 基本情况:

- 1) 名称
- 2) 地址  
联系电话、传真
- 3) 成立或/注册日期（提供其营业执照副本复印件）
- 4) 法人代表
- 5) 联系人

### 二 财务状况:

- 1) 固定资产
- 2) 流动资产
- 3) 长期负债
- 4) 流动负债
- 5) 资产净值
- 6) 有关开户银行的名称、地址
- 7) 最近三年每年的营业总额

年份	业务总额	国内	出口

- 8) 最新资产负债表：由会计事务所审核的最近三年的财务报表。

### 三 承接类似业绩:

名称地址	签约日期	名称	合同额

兹证明以上陈述是真实的、准确的，所提供的资料和数据均已提供，我们同意按贵方要求出示有关证明文件。

日期\_\_\_\_\_

名称\_\_\_\_\_

授权代表签字\_\_\_\_\_

授权代表职务\_\_\_\_\_

电话及传真号码\_\_\_\_\_

电子邮件\_\_\_\_\_

## 五 技术（服务）条款偏差表

供应商：（此处填名称并盖章）

序号	条款号	采购文件	响应文件	偏差描述	备注
1	技术条款 1				
2	技术条款 2				
3	.....				
4	商务条款号 1				
5	商务条款号 2				
6	.....				

授权代表签字：

注：磋商响应文件存在偏差的必须如实填写本表，否则可能导致没有实质性响应。

## 六 拟用于本项目主要施工管理人员一览表

投标人名称：（此处填名称并盖章）

名称	姓名	职务	职称	主要资历、经验及承担过的工程项目
一、总部				
1. 项目主管				
2. 其他人员				
二、现场				
1. 项目经理				
2. 项目副经理				
3. 技术负责人				
4. 质量管理				
5. 材料管理				
6. 计划管理				
7. 安全管理				

投标人代表签字：

投标单位公章：

职务：

日期：

## 七 企业业绩、信誉

投标人名称：（此处填名称并盖章）

企业业绩	
企业信誉	

注：1、本表应依据磋商文件评标项下的综合评分的项目、分值及权重规定的内容，根据本单位的实际情况进行填写，并提供证明材料[证书、合同、等]复印件。

投标人代表签字：

投标单位公章：

职务：

日期：

## 八 服务计划和承诺

提供但不限于提供以下内容的售后服务计划：

- 1、详细说明售后服务的内容、形式、突发意外情况的处理及响应时间。
- 2、该项目所提供的其它免费服务。

授权代表签字：

## 九 供应商简介

提供但不限于以下内容：

- 1、投标人简介：包括公司概况、组织机构、近三年经营情况、技术设备、人员状况等；
- 2、质量保证体系和质量认证证明；
- 3、投标产品详细介绍（需提供详细、有效证明文件）；
- 4、其他投标人认为需要提供的。

供应商单位公章：

授权人代表签字：

日期：

职务：

## 十 供应商承诺函

致：**河南招标采购服务有限公司**：

很荣幸能参与上述项目的磋商。

我代表 \_\_\_\_\_（供应商名称），在此作如下承诺：

- 1、完全理解和接受磋商文件的一切规定和要求。
- 2、若成交，我方将按照磋商文件和磋商响应文件的具体规定与采购人签订合同，并且严格履行合同义务，按期完成项目。如果在合同执行过程中，发现质量问题，我方一定尽快处理，由此造成的贵方经济损失由我方承担。
- 3、在整个磋商过程中，我方若有违规行为，贵方可按磋商文件和政府采购有关的法律法规之规定给予处罚，我方完全接受。
- 4、若成交，本承诺函将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

法定代表人授权代表签字： \_\_\_\_\_

供应商名称（公章）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

## 十一 磋商供应商反商业贿赂承诺书（固定格式）

我公司承诺：

在（投标项目名称）招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

法人授权代表（签字）：

（公章）  
年 月 日

\*注：各磋商供应商无此承诺书者，按无效磋商处理。

## 十二 无重大违法记录的声明函

为进一步规范政府采购行为，提供更加优质的服务，我公司郑重做出如下声明（包括但不限于以下）：

参加政府采购活动近 3 年内在经营活动中没有重大违法记录。

法人授权代表（签字）

（公章）

年 月 日

### 十三 资格证明文件

#### 包 1:

- \*1. 法定代表人授权书（原件装订入投标文件）；
- \*2. 营业执照复印件（投标人为企业），事业单位法人证书复印件加盖公章（装订入投标文件）；
- \*3. 提供 2016 年度或 2017 年度的财务状况审计报告；
- \*4. 提供 2017 年度以来至少 3 个月依法缴纳税收证明材料；
- \*5. 提供 2017 年度以来至少 3 个月依法缴纳社会保障资金缴纳证明资料。
- \*6. 反商业贿赂承诺书（原件装订入投标文件）；
- \*7. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（原件装订入投标文件）；
- \*8. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】。附以上两个网站的 3 项查询结果。

9. 招标文件中要求的其它资格证明文件。

#### 包 2:

- \*1. 法定代表人授权书（原件装订入投标文件）；
- \*2. 营业执照复印件（投标人为企业），事业单位法人证书复印件加盖公章（装订入投标文件）；
- \*3. 提供 2016 年度或 2017 年度的财务状况审计报告；
- \*4. 提供 2017 年度以来至少 3 个月依法缴纳税收证明材料；
- \*5. 提供 2017 年度以来至少 3 个月依法缴纳社会保障资金缴纳证明资料。
- \*6. 反商业贿赂承诺书（原件装订入投标文件）；
- \*7. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（原件装订入投标文件）；
- \*8. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】。附以上两个网站的 3 项查询结果。

\*9. 包 2 的供应商须提供河南省公安厅颁发的《信息安全等级保护测评机构推荐证书》，且投标人必须在中国信息安全等级保护网可查。

10. 招标文件中要求的其它资格证明文件。

#### 包 3:

- \*1. 法定代表人授权书（原件装订入投标文件）；
- \*2. 营业执照复印件（投标人为企业），事业单位法人证书复印件加盖公章（装订入投标文件）；
- \*3. 提供 2016 年度或 2017 年度的财务状况审计报告；
- \*4. 提供 2017 年度以来至少 3 个月依法缴纳税收证明材料；
- \*5. 提供 2017 年度以来至少 3 个月依法缴纳社会保障资金缴纳证明资料。

- \*6. 反商业贿赂承诺书（原件装订入投标文件）；
- \*7. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（原件装订入投标文件）；
- \*8. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）】。附以上两个网站的3项查询结果。
- \*9. 包3的供应商须具备有效的中国电子企业协会颁发的信息系统工程监理乙级及以上资质，拟承担本项目的项目总监须具有信息系统监理师证书且未承担其他在建项目的项目总监；
10. 招标文件中要求的其它资格证明文件。

## 十四 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：

- 1、该声明函是针对小微型企业的，非小型、微型企业投标时不用提供该声明。
- 2、根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。
- 3、必须同时提供由投标人所在地和投标产品生产企业所在地的县级以上中小企业主管部门出具的中小企业认定证书以及中小企业声明函。
- 4、根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

## 十五 服务方案

## 十六 其他