

郑州市教育局电化教育馆
中心机房设备升级更新项目

招 标 文 件

招标编号：郑财招标采购-2018-74



河南招标采购服务有限公司

HENAN TENDER-PURCHASE SERVICE CO., LTD.

总目录

第一卷

第一章 招标邀请.....	3
第二章 投标人须知.....	5
第三章 合同基本格式.....	15
第四章 投标文件相关格式.....	18

第二卷

第五章 招标项目资料表.....	40
第六章 合同条款资料表.....	44
第七章 招标项目需求及技术规格要求.....	45
附件 评标标准和评标方法.....	69

第一卷

第一章 招 标 邀 请

日 期：2018 年 05 月 09 日

招标编号：郑财招标采购-2018-74

河南招标采购服务有限公司受郑州市教育局电化教育馆的委托，就郑州市教育局电化教育馆中心机房设备升级更新项目进行公开招标，现欢迎符合条件的潜在投标人提供密封投标。

一、项目基本情况：

项目包号	项目名称	单位	数量	完工期	交货地点
1	中心机房设备升级更新项目	批	1	在合同生效后 60 日内完成系统安装、调试、运行。	郑州市教育局电化教育馆
2	网络回溯分析系统扩容	台	2		

共分为二个包，其中：包 1 采购预算为 925.67 万元，包 2 采购预算为 255 万元，投标报价超出采购预算的为无效投标。

二、投标人资格条件：

1. 具备政府采购法第二十二条规定的条件：

- 1.1 具有独立承担民事责任的能力；
- 1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 1.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 1.6 法律、行政法规规定的其他条件。

2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

3. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】；

4. 本项目不接受联合体。

三、投标人可在河南招标采购服务有限公司得到进一步的信息和查阅招标文件。

四、投标人可从 2018 年 05 月 10 日-2018 年 05 月 16 日起每天(法定公休日、节假日除外)8: 00-12: 00、15: 00-18: 00 时(北京时间)在河南招标采购服务有限公司购买招标文件, 本招标文件每套售价为 300 元人民币, 售后不退。本项目的电子版招标文件(PDF 格式)约束力和效力等同于纸质招标文件。

注意事项: 购买招标文件时需提供单位授权委托书(原件)、被授权人身份证原件及复印件、营业执照副本原件及复印件(加盖公章)。

五、所有投标文件应于 2018 年 05 月 30 日 8: 00-9: 00 时(北京时间)由专人递交到河南招标采购服务有限公司四楼开标大厅。

六、定于 2018 年 05 月 30 日上午 9: 00 时(北京时间), 在河南招标采购服务有限公司四楼开标大厅(第一会议室)公开开标。届时请参加投标的代表出席开标仪式。

七、其他事项

采购人: 郑州市教育局电化教育馆

地址: 郑州市南阳路 314 号

联系人: 王女士

联系电话: 0371-66995447

代理机构: 河南招标采购服务有限公司

联系地址: 郑州市纬四路 13 号(花园路与纬四路交叉口东 50 米路北)

项目联系人: 马女士

电 话: 0371-65950562

财务咨询电话: 0371-65955702

开户行: 广发银行郑州行政区支行

帐号: 8898516010005452

采 购 人: 郑州市教育局电化教育馆

招标代理机构: 河南招标采购服务有限公司

日 期: 2018 年 05 月 09 日

第二章 投标人须知

一. 说明

1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于政府采购公开招标的货物及伴随服务。

2. 定义

2.1 采购人：“招标项目资料表”中所述的、依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2.2 采购代理机构：受采购人委托组织招标活动，在招标过程中负有相应责任的社会中介组织。

2.3 合格投标人：满足本项目“招标公告”和“招标邀请”中资格条件的投标人。

2.4 中标人：接到并接受中标通知，最终被授予合同的投标人。

2.5 投标文件：指投标人根据招标文件要求提交的所有文件。

2.6 供应商：有能力向采购人提供货物及伴随服务的法人、其他组织或者自然人。

2.7 货物：指除了咨询服务以外的所有的物品、设备、装置和/或包括附件、备品备件、图纸、技术文件、用于运输和安装的包装、培训、维修和其他类似服务的供应。

3. 投标费用

3.1 无论投标过程中的作法和结果如何, 投标人应自行承担所有与准备和参加投标有关的全部费用, 采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担上述费用。

二. 招标文件

4. 招标文件的构成

4.1 招标文件用以阐明本次招标的货物和服务要求、招标投标程序和合同条件。

4.2 招标文件由下述部分组成：

第一卷

第一章 招标邀请

第二章 投标人须知

第三章 合同基本格式

第四章 投标文件通用格式

第二卷

第五章 招标项目资料表

第六章 合同专用条款资料表

第七章 招标项目需求及技术规格要求

附件： 评标标准和评标方法

(以实际内容为准)

4.3 投标人应仔细阅读招标文件中投标人须知、条款、格式和技术规范等所有事项，按招标文件的要求制作并提交投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件做出实质性响应，否则，将承担其投标被拒绝的风险。

4.4 招标文件包含第一卷和第二卷，投标人制作投标文件时应充分完整理解招标文件的整体要求。如果第一卷和第二卷对同一事项的描述有冲突或矛盾，除非采购人或采购代理机构另有解释，均以第二卷为准。

5. 招标文件的澄清

5.1 任何对招标文件认为有需要澄清的疑问的潜在投标人，均应在自购买招标文件之日起七个工作日内，以书面方式（加盖公章且法人代表（负责人）或其授权代表人签字的原件，下同）以书面形式一次性通知到采购人和采购代理机构。采购人和采购代理机构对潜在投标人在规定期限内提交的疑问将以书面方式予以答复，同时有可能将不标明疑问来源的书面答复函发至所有潜在投标人。在规定的时间内未提出疑问的，将被视为对招标文件完全认可。开标后，采购人和采购代理机构不接受任何对招标文件内容的质疑。

6. 招标文件的修改

6.1 在投标截止日期十五（15）日前，采购人和采购代理机构可主动或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改。

6.2 以上修改或延长投标截止时间和开标时间的通知将在投标邀请函所述投标截止日期三（3）日前，以书面方式通知到所有已购买招标文件的潜在投标人，并构成招标文件的一部分，对所有投标人均具有约束力。

6.3 投标人在收到上述通知后，应立即向采购人和采购代理机构回函确认。

6.4 为使投标人有充分的时间对招标文件的修改部分进行研究，采购人和采购代理机构可适当延长投标截止期。

三. 投标文件的编写

7. 投标的语言

7.1 投标文件以及投标人与采购人和采购代理机构就有关投标的所有往来函件均应使用中文。投标人提供的外文资料应附有相应的中文译本，并以中文译本为准。

8. 投标文件计量单位

8.1 除在招标文件的技术文件中另有规定外，计量单位均使用中国公制计量单位。

9. 投标文件的组成

9.1 投标文件格式（未标注固定格式的均非强制格式要求）详见第四章，未提供格式的投标人可自行设计。

9.2 参加投标的投标人应认真阅读并理解本招标文件，按要求编制投标文件。投标文件要字迹清晰、不得涂改，按要求加盖公章和签字。

9.3 投标文件应按 A4 纸打印并装订成册。

9.4 投标人提供的全部资料必须准确详实。投标人的相关资质或其他情况如果没有按要求提供具体证明材料，将可能构成不中标的原因。

9.5 招标文件中的每个分包，是项目招标不可拆分的最小投标单元，拆包投标将视为漏项或非实质性响应不予接受。投标人如同时投标多包，可提交一套资格证明文件。

10. 投标格式

10.1 投标人应参照招标文件中提供的格式完整地填写相关内容，按招标文件要求提交资格证明文件。

11. 投标报价

11.1 投标人应按照招标文件提供的投标报价表格式填写提供各项货物及服务的单价、分项总价和投标总价。投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人的法定代表人或经其授权的投标人代表书面签字确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

11.2 投标总报价应是采购人指定地点交货的包括交货前发生的各种 税费、运费及保险费、运杂费、以及伴随的其它服务费总报价。总报价分解为：设备和附属装置、备品备件和专用工具、卖方技术服务（安装、调试、运行）报价、采购人派员参加技术联络和工厂监造、检验、技术培训费用、运保费、各类税费及验收检测费，各项报价应准确填入投标报价表相应栏内。

11.3 投标人根据上述规定所作分项报价的目的只是为了评标时对投标文件进行比较的方便，但并不限制采购人订立合同的权力。

- 11.4 投标报价应完全包括招标文件规定的货物和服务范围，不得任意分割或合并所规定的分项。
- 11.5 投标人对每种货物和服务只允许有一个报价，采购人和采购代理机构不接受有任何选择性报价的投标。
- 11.6 投标人不得以任何理由在开标后对投标报价予以修改，报价在投标有效期内是固定的，不因任何原因而改变。任何包含价格调整要求和条件的投标，将被视为非实质性响应投标而予以拒绝。采用综合评分法时，最低投标报价并不意味着一定中标。

12. 投标货币

- 12.1 除非另有规定，投标人提供的所有货物和服务均应用人民币报价。
- 12.2 投标人提供从中华人民共和国境外取得的货物和服务应同时提供相应的 CIF/CIP 美元价格，该价格在任何情况下都不对约定投标货币产生影响。

13. 投标人资格证明文件

- 13.1 依据“招标项目资料表”中的要求按第四章投标文件通用格式提交相应的资格证明文件，作为投标文件的一部分，以证明其有资格进行投标和有能力履行合同。如果投标人是联合体，则联合体各方应分别提交资格文件、以及联合体协议，联合体协议应标明主办人。

14. 投标货物和服务符合招标文件技术要求的文件

- 14.1 投标人应提交证明其拟供货物和服务符合招标文件规定的技术响应文件，作为投标文件的一部分。
- 14.2 在主要设备（产品）规格一览表中说明货物的品牌型号、规格参数、制造商及原产地等。
- 14.3 招标文件中如有为简述货物品质、基本性能而标示的品牌或型号仅供投标人选择货物在质量、水平上的比照参考，不具有限制性。投标人可提供品质相同或优于同类产品的货物。
- 14.4 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，按同品牌投标报价最低的投标人获得中标人推荐资格（若投标报价相同时，按技术规格响应程度最高的，若技术规格相同，则按售后服务最优的）。其他同品牌投标人不作为中标候选人。
- 14.5 非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按 14.4 条的规定处理。
- 14.6 证明文件可以是文字资料、图纸和数据，并提供：
- 14.7 货物主要技术指标和性能的详细描述；
- 14.8 保证货物正常和连续运转期间所需的所有备件和专用工具的详细清单，包括其价格和供货来源资料；

15. 投标保证金

- 15.1 投标人应按“招标项目资料表”中规定的数额向采购代理机构提交投标保证金，但不得超过所投分包预算金额的百分之二。
- 15.2 投标保证金是为了保护采购人及采购代理机构避免因投标人的行为带来的损失。采购人及采购代理机构因投标人的行为受到损害时，可根据第 15.7 条的规定没收投标人的投标保证金。
- 15.3 投标保证金应以人民币计，应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。
- 15.4 未按规定提交投标保证金的投标，将被视为非实质性响应的投标予以拒绝。
- 15.5 未中标的投标人的保证金，将在中标通知书发出后五（5）个工作日内无息退还，但投标人必须向采购代理机构交回提交投标保证金时开具的财务票据。中标公告发布后，未中标的投标人即可至采购代理机构退还投标保证金。
- 15.6 中标的投标人的投标保证金，在采购人和中标人签订合同后五（5）个工作日内无息退还，或按照招标文件的规定转为履约保证金，或扣除采购代理机构中标服务费后无息退还差额。
- 15.7 下列任何一种情形发生时，投标保证金将被没收：
 - (1) 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤回其投标；
 - (2) 投标人在投标文件中故意提供虚假材料；
 - (3) 中标人拒绝在中标通知书规定的时间内签订政府采购合同；
 - (4) 中标人未能按招标文件规定提交履约保证金（需要提交时）；

16. 投标有效期

- 16.1 投标文件应自投标规定的开标之日起，在“招标项目资料表”规定的时间内保持有效。投标有效期不足的投标将被视为非实质性响应，并予以拒绝。
- 16.2 在特殊情况下，在原投标有效期截止之前，采购人和采购代理机构可要求投标人延长其投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可以拒绝这种要求，其投标保证金不会被没收，但其投标在原投标有效期期满后将不再有效。同意延期的投标人将不会被要求和允许修正其投标，而只会被要求相应延长其投标保证金的有效期。在这种情况下，本须知第 15 条有关退还和没收投标保证金的规定在投标有效期的延长期内继续有效。

17. 投标文件的式样和文件签署

- 17.1 投标人制作“招标项目资料表”规定数目的投标文件正本和副本，每套投标文件应清楚地标明“正本”或“副本”。副本应与正本内容一致，若副本与正本存在文字或表述的不符之处，以正本为准。
- 17.2 投标文件及所有文件由投标人或经正式授权的代表在相应处签字，授权代表必须将以书面形式出

具的“法定代表人授权书”附在投标文件正本中。投标文件副本可以是正本完整的复印件。

17.3 任何行间插字、涂改和增删，必须由投标人签字人用姓或首字母在旁边签字或加盖公章后有效。

四. 投标文件的递交

18. 投标文件的密封和标记

18.1 为便于开标和唱标，投标人应将“开标一览表”在投标文件之外另行制作一份，单独密封并粘贴在正本的密封袋外边，并在单独密封袋上标明“开标一览表、所投包号、投标人名称”字样并加盖公章。如果投标文件中的报价与“开标一览表”报价之间有差异，以“开标一览表”中的报价为准，投标人应接受评标所进行的修正，并承担一切不利于投标人的后果。

18.2 投标人应将投标文件正本和副本装在密封袋中，在密封袋上标明“正本”或“副本”字样，并在封签处加盖公章。

18.3 密封袋上均应：

(1) 注明“招标项目资料表”中载明的项目名称、招标编号、包名、正本、副本及“在____年__月__日之前不得启封”字样。

(2) 写明投标人的名称。

18.4 如果密封袋上未按 18.2、18.3 要求密封和加写标记，采购人和采购代理机构对投标文件的保密性、误投或过早启封概不负责。对拆标后未装订成册的投标文件，投标人应承担可能被拒绝的风险。

18.5 投标人应清楚招标文件必须直接从采购代理机构购买获得，未经购买仅根据复制的招标文件编制的投标文件，或投标人名称与购买招标文件时登记的名称不一致的投标文件，均将被拒收。

19. 投标截止期

19.1 投标人应在不迟于“招标项目资料表”中规定的截止日期和时间将投标文件按照“招标项目资料表”中载明的地址递交至采购代理机构。

19.2 采购人和采购代理机构可以按第 6 条规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止期限。在此情况下，采购人、采购代理机构和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止日期。

20. 迟交的投标文件

20.1 采购代理机构将拒绝并原封退回在第 19 条规定的投标截止期后收到的任何投标文件。

21. 投标文件的修改和撤回

21.1 投标人在递交投标文件后，在投标截止时间之前可以修改或撤回其投标文件，但投标人必须在投标截止时间之前将修改或撤回的书面通知递交至采购代理机构。

- 21.2 投标人的修改或撤回通知书应按第 18 条规定编制、密封、标记和递交。
- 21.3 在投标截止期之后，投标人不得对其投标做任何修改。
- 21.4 从投标截止期至投标人在投标文件中载明的投标有效期满期间，投标人不得撤回其投标，否则其投标保证金将按照第 15 条的规定被没收。

五. 开标与评标

22. 开标

- 22.1 采购代理机构在“招标项目资料表”中规定的日期、时间和地点组织公开开标。开标时邀请所有投标人派代表参加。
- 22.2 开标时，应当由投标人或者其推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由采购人或者采购代理机构工作人员当众拆封，采购代理机构当众宣读投标人名称、修改和撤回投标的通知、投标价格、折扣声明以及采购人和采购代理机构认为必要的内容。
- 22.3 在开标时没有启封和读出的投标文件（包括按照第 21 条递交的修改书）将原封退回投标人。
- 22.4 开标过程应当由采购人或者采购代理机构负责记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。投标人未参加开标的视同认可开标结果。
- 22.5 开标时，因投标人未在投标文件封装上注明或标注不清晰所投包号而被公开唱标的各包投标报价，但评标时发现其中有包因投标人数不足三家而废标的，由此造成的风险和后果由投标人自行承担，采购代理机构对唱标内容和过程不承担责任。
- 22.6 开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。资格审查合格的进入评标环节。

23. 评标工作

- 23.1 评标工作由评标委员会（下称评委会）主持对所有投标人的投标文件进行审评，并按综合评分由高到低的顺序推荐出“招标项目资料表”中载明数量的中标候选人。
- 23.2 评委会成员为 5 人以上单数经济、技术专家和采购人代表组成，其中除采购人代表以外的外聘专家不少于三分之二，并按政府采购制度的规定从政府采购专家库中随机抽取产生。

24. 投标文件的澄清

- 24.1 为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评委会 有权向投标人质疑，请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照采购代理机构通知的时间、地点、方式由投标人或其授权代表进行答疑和

澄清。

24.2 重要澄清的答复应是书面的，并由投标人法定代表人或其委托代理人签字。

24.3 投标人的澄清文件是投标文件的组成部分，并取代投标文件中被澄清的部分。

24.4 投标文件的澄清不得对投标内容进行实质性修改。

25. 投标文件的符合性审查

25.1 评委会将审查投标文件是否完整、文件签署是否合格、投标人是否提交了投标保证金、有无计算上的错误等。

25.2 价格计算错误的按照第 11.1 项处理。

25.3 允许修正投标文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致或不规则的地方。

25.4 在对投标文件进行详细评估之前，评委会将确定每一投标是否对招标文件的要求做出了实质性的响应，而没有重大偏离。实质性（标注*条款）响应的投标是指投标符合招标文件的所有条款、条件和规定且没有重大偏离和保留。

25.5 评委会判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身内容而不靠外部证据。

25.6 评委会将依据投标人提供的证明文件审查投标人的商务、技术和生产能力。如果确定投标人无资格和能力履行合同，其投标将被拒绝。

25.7 实质上没有响应招标文件要求的投标将被拒绝，投标人不得通过修正或撤消不符之处而使其投标成为实质上响应投标。

25.8 评标中有下列情形之一的，其投标将会被拒绝：

- (1) 投标人提交保证金不符合招标文件要求的；
- (2) 投标报价超出采购预算或最高限价的；
- (3) 资格证明文件不全，或不满足招标文件要求的；
- (4) 投标有效期不足的；
- (5) 投标文件附有采购人不能接受的条件；
- (6) 不符合招标文件中规定的其他实质性要求。

26. 投标的评价

26.1 评委会审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；只对已判定为实质性响应的投标文件进行评价和比较。

26.2 评审因素的设定应当与投标人所提供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。资格条件不得作为评审因素。

26.3 评标时，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得

分。

26.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

26.5 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

27. 综合评标的确定

27.1 综合评标法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分由高到低的顺序推荐出“招标项目资料表”中载明数量的中标候选人。

28. 保密及其它注意事项

28.1 评标是招标工作的重要环节，评标工作在评委会内独立进行。评标委员会成员名单在评标结果公告前应当保密。

28.2 评委会将遵照规定的评标方法，公正、平等地对待所有投标人。

28.3 在开标、评标期间，投标人不得向评委询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。否则，其投标可能被拒绝。

28.4 为保证评标的公正性，开标后直至授予投标人合同，评委不得与投标人私下交换意见。

28.5 在评标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人员不得擅自将评标情况扩散出评标人员之外。

28.6 评委会和采购代理机构不退还投标文件。

六. 授予合同

29. 合同授予标准

29.1 除第 32 条的规定之外，采购人和采购代理机构将把合同授予被确定为实质上响应招标文件要求并有履行合同能力的评分最高的投标人。

30. 投标时更改采购货物和服务数量的权力

30.1 采购人和采购代理机构在授予合同时有权在“招标项目资料表”规定的范围内，对招标文件第二卷中规定的设备和服务的数量予以增加或减少，但不得对货物、单价或其它的条款和条件做任何改变，且增减数量不得超过招标文件规定数量的百分之十。

31. 评标结果的公告

31.1 采购代理机构应当在评标结束后两个工作日内将评审报告送采购人。采购人应当在收到评审报告后五个工作日内，按照评审报告中推荐的中标候选供应商顺序确定中标人。

31.2 自采购人按规定确定中标供应商之日起两个工作日内，采购代理机构应将中标结果以中标公告形式在省级政府采购管理部门指定的媒体上予以发布，同时向中标供应商发出中标通知书。

31.3 各有关当事人对中标结果有异议的，可以在中标结果公告期限届满之日起七个工作日内，书面形式一次性同时向采购人和采购代理机构提出质疑(加盖单位公章且法人签字)，由法定代表人或其授权代表携带企业营业执照复印件(加盖公章)及本人身份证件(原件)一并提交(邮寄、传真件不予受理)，并以质疑函接收日期作为受理时间。逾期提交或未按照要求提交的质疑函将不予受理。

32. 接受和拒绝任何或所有投标的权力

32.1 如出现重大变故，采购任务取消情况，采购人和采购代理机构保留因此原因在授标之前任何时候接受或拒绝任何投标、以及宣布招标无效或拒绝所有投标的权力，对受影响的投标人不承担任何责任。

33. 中标通知书

33.1 在投标有效期满之前，采购代理机构将以书面形式通知中标人中标。

33.2 中标通知书将作为进行合同谈判和签订合同的依据。

34. 签订合同

34.1 中标人应按中标通知书指定的时间、地点，与采购人进行合同谈判。

34.2 招标文件、中标人的投标文件和澄清文件等，均应作为签约的合同文本的基础。

34.3 如采购人或中标人拒签合同，则由政府采购管理部门依据政府采购法规制度的规定对违约方做出行政处罚。

34.4 如中标人不按第 34.2 条约定谈签合同，采购人和采购代理机构将报请取消其中标决定，并没收其投标保证金。采购人和采购代理机构可在候选中标单位中按顺序重新选定中标单位。

35. 履约保证金

35.1 中标人应按照招标文件或合同条款的规定，采用招标文件中提供的履约保函格式、政府采购履约担保函格式或采购人可以接受的其他形式向采购人提交履约保证金。

36. 其他

36.1 本招标文件第一卷由河南招标采购服务有限公司负责解释。

第三章 合同基本格式（参考）

合 同

编号：（招标编号）

甲方：郑州市教育局电化教育馆

乙方：

根据河南招标采购服务有限公司所签发的“**项目”的中标通知书和招标文件以及乙方投标文件，经甲乙双方协商，就甲方向乙方采购***项目（以下简称本项目）相关事宜达成一致意见，现签订本合同内容如下：

一、项目概况

1.1 项目名称：

1.2 项目地点

1.3 项目主要内容：

二、采购设备明细

2.1 设备清单：

甲方采购的设备清单详见本合同附件《设备分项报价一览表》

2.2 合同价款：

本合同第 2.1 款中全部设备的合同价款共计__元（大写： 元整），该合同价款中已包含甲方购买的全部设备及所有相关产品价款、运输费用、安装调试费用、培训费用、服务费用、税金及乙方合理利润等一切相关费用。

三、合同价款的支付

内容：***

四、交付

4.1 交付时间：乙方须自本合同签订之日起 60 个日历天内甲方交付本项目全部设备。

4.2 交付地点：甲方指定地点。

4.3 交付方式：乙方负责自费将设备送达至甲方指定交付地点并完成安装、调试。不可抗力原因造

成的中途耽搁，乙方应就将有关情况尽快告知甲方。

五、验收

5.1 本项目完工并验收条件后，乙方须按项目验收有关规定向甲方提交完整验收资料。

5.2 甲方应在其交付的设备安装、调试完成并正常运行之日起 15 日内组织有关专家进行验收、填写设备验收证明，并应将该设备验收证明交付郑州市人民政府采购办公室和乙方为付款依据。

六、甲方权利与义务

6.1 甲方负责协调本项目各种工作。

6.2 甲方负责协调各相关部门配合乙方实施本项目。

6.3 甲方应按照本合同约定支付合同款项。

七、乙方权利与义务

7.1 乙方指定代表___（职务：销售助理，联系电话：_____）处理关于本项目与甲方一切相关的业务事宜，并保证本项目的整个实施过程及时、安全。

7.2 乙方须向甲方提供软件开发、硬件集成、软硬件实施部署等工作计划，并按照甲方确认的计划开展工作。

7.3 乙方须严格按照招、投标文件要求实施本项目。

7.4 乙方负责项目资料整理、归档工作并向甲方移交项目资料。

7.5 乙方保证按投标文件、甲方业务需求提供本次项目所需软、硬件产品及维修服务等。

八、培训及售后服务

乙方须按照本合同附件三《售后服务承诺书及客户培训计划》及招、投标文件中相关要求为甲方提供培训及售后服务。

九、违约责任

9.1 乙方所提供设备及软件的性能、技术标准等不符合招、投标文件及本合同规定的，甲方有权视具体情况解除本合同，届时，乙方除须退还甲方已付全部合同价款外，并须按照本合同第 2.2 款约定的合同价款金额 20% 的标准向甲方支付赔偿金，甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方并须另行赔偿。

9.2 除不可抗力及甲方因素外，乙方未在本合同规定的期限内完交付的，每逾期一日，须按照本

合同第 2.2 款约定的合同价款金额 3%的标准向甲方支付逾期违约金；拖延超过三个月时，甲方并有权视具体情况解除本合同，届时，乙方除须退还甲方全部已付合同价款外，并须按照本合同第 2.2 款约定的合同价款金额 20%的标准向甲方支付赔偿金，甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方并须另行赔偿。

9.3 除乙方原因或不可抗力因素外，甲方逾期支付合同款项的，每逾期一日，须按照本合同第 2.2 款约定的合同价款金额 0.1%的标准向乙方支付逾期违约金。

9.4 甲方无正当理由拒绝验收的，须按照本合同第 2.2 款约定的合同价款金额 3%的标准向乙方支付违约金；逾期超过三个月未验收的，乙方并有权解除本合同。

9.5 如因乙方设备或软件致使甲方受到第三方追究侵犯其专利权、商标权、著作权或其他知识产权法律责任的，乙方应赔偿由此造成的全部甲方损失（含律师费、诉讼费等）；如因此影响甲方正常使用设备的，按本合同 9.2 款约定处理。

十、合同文件及解释顺序

10.1 组成本合同的文件及解释顺序为：招标文件、中标通知书；本合同及补充条款、投标书及其附件；标准、规范及有关技术文件。

10.2 合同履行过程中，甲方、乙方有关本项目的洽商、变更等书面协议或文件视为本合同的组成部分。

十一、合同生效及其他

11.1 本合同未尽事宜由甲乙双方另行协商并签订书面补充协议。

11.2 发生争议双方协商解决不成的，由甲方所在地人民法院管辖。

11.3 本合同经双方代表签字并盖章后生效。

11.4 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

甲方：郑州市教育局电化教育馆 乙方：_____ 代表人：

地址：河南省郑州市南阳路 314 号 地址：_____ 代表人：

签订日期：2018 年 月 日

合同附件：1、设备分项报价一览表；2、主要设备（产品）规格一览表；3、售后服务承诺书及培训计划。

2. 投标人资格证明文件

1. 法人代表授权书；
2. 供应商营业执照复印件；
3. “招标项目资料表”要求的财务审计报告复印件；
4. 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料复印件；
5. 在“信用中国”网站中查询“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”(<http://www.creditchina.gov.cn/>), 以及在“中国政府采购网”网站(www.ccgp.gov.cn)中查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”共3项的查询结果网页扫描件；
6. 投标保证金缴纳凭证；
7. 反商业贿赂承诺书；
8. 最近三年内在经营活动中的“无重大违法记录声明函”

注：投标人针对上述要求内容提供相关证明材料，其中第7、8项分别按照2.7、2.8格式，2.1格式为参照格式，其余格式自拟。

2.1 法定代表人授权书 (参考格式)

本授权书声明：注册于（注册地址名称）的（投标人全名）的在下面签字的（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权（单位名称）的在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就招标编号为_____（项目名称）的投标及合同执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于____年__月__日签字生效，特此声明。

后附法定代表人及被授权人身份证复印件。

法定代表人签字：

被授权人签字：

被授权人职务：

单位名称（公章）：

2.7 反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在（投标项目名称）招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

投标人名称：（公章）

年 月 日

2.8 无重大违法记录声明函

本公司郑重声明：

（单位名称）_____在参加本项目（编号）_____政府采购活动前 3 年内的经营活动中没有重大违法记录。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此声明！

投标人名称：（公章）

日 期：

3. 投标报价表格

3.1 开标一览表

投标人名称：_____

单位：人民币元

项目包号	投标总价	投标保证金	投标的主要产品/设备品牌型号	产地	其他声明

投标人授权代表签字：

说明：

1. 与本表同时公开唱标的内容包括对其投标文件的修改或撤回通知、投标价折扣声明、其他采购人认为应该宣读的内容等。

2. 本表为唱标用，加盖公章并签字有效，按投标人须知中要求单独密封提交一份。

3.2 主要设备分项报价一览表

投标人名称：_____

项 目：_____ 金额单位：元

序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	单价	小计	运输及保险费	技术服务费	税费	合计	交货日期	交货地
合计												

投标人授权代表签字：

说明：1、技术服务费是指安装、调试、运行等费用。

2、税费主要指非国产货物的关税及其他费用等。

3.3 主要设备（产品）规格一览表

投标人名称：_____

项 目：_____

序号	设备名称	品牌型号	规格及技术参数	制造商	原产地 (国)
	...				

授权代表（签字）：

说明：1. 设备序号应与技术规格表一致。

2. 设备规格参数如有详细描述可另作说明。

3. 投标人可对该产品的特性和优点作详细的文字说明。

3.4 拟用于本项目主要管理人员

投标人（此处填名称并盖章）

项目：（此处填包号）

名称	姓名	职务	职称	主要资历、经验及承担过的同类项目
一、总部				
1.项目主管				
2.其他人员				
二、现场				
1.项目经理				
2.项目副经理				
3.技术负责人				
4.质量管理				
...				

投标人授权代表签字：

3.5 拟用于本项目主要负责人和技术人员

序号	姓名	性别	年龄	职称	职责/负责领域	执业或职业资格证明	
						证书名称	级别
...		...					

以上证书附复印件。

按照对应顺序提供劳动合同复印件以及社会保险缴纳证明（在社会保险局官网上打印出的“基本养老保险个人权益记录单”）

4. 技术规格和商务条款偏差表

投标人名称：_____

项 目：_____

序号	设备名称	技术参数及要求		对招标文件偏差	描 述	备注
		招标文件	投标文件			
1	名称 1					
	参数名称 1					
	参数名称 2					
					
2	名称 2					
	参数名称 1					
	参数名称 2					
					
					

投标人（盖章）：

授权代表（签字）：

5. 技术方案

6. 售后服务/计划及承诺

投标人必须提供但不限于提供以下内容：

1. 详细说明售后服务的内容、形式、含免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间、维修单位名称、地点；
2. 技术培训、质量保证措施；
3. 该项目所提供的其它免费物品或服务；
4. 其他投标人认为有必要阐述的内容。

投标单位公章：

日期：

投标人代表签字：

职务：

7. 投标人及投标产品简介

投标人提供但不限于以下内容：

1. 投标人申明信（参照后附格式）；
2. 投标人简介（参照后附格式）；
3. 投标人有关荣誉、实力的相关证明材料；
4. 投标产品介绍；
5. 其他评标标准和办法中要求或涉及的相关证书和其他相关资料以及投标人认为需要提供的。

投标单位公章：

投标人代表签字：

日期：

职务：

7.1 投标人申明信

致：（采购代理机构名称）

为响应你方于____年__月__日发出的（招标编号）投标邀请，下述签字人愿意参加投标，提供招标文件中货物/服务报价表规定的（项目/货物名称），递交下述文件并保证所有陈述是正确的和真实的。

1. 由（制造商/指定代理名称）为（项目/货物名称）开立的授权书（如有要求）。写明我方有权代表制造厂家的货物投标。（当投标人为代理贸易公司时填写）。
2. 我方的资格申明，正本一份，副本__份。
3. 签署人保证资格文件的陈述真实正确的证明。

投标单位

名称：

地址：

邮编：

被授权投标代表人

签名：

职位：

电话：

7.2 投标人简介

一 基本情况

- 1) 投标人名称
- 2) 地址
联系电话、传真
- 3) 成立或/注册日期（提供其营业执照副本复印件）
- 4) 法定代表人
- 5) 制造商名称和地址（如有）
- 6) 投标人所属的集团/财团公司
- 7) 投标人员工总人数：
其中：高级职称人数： 中级职称人数：
 管理人员人数： 技术人员人数：
- 8) 投标联系人
联络方式及电话：

二 财务状况

- 1) 固定资产
- 2) 流动资产
- 3) 长期负债
- 4) 流动负债
- 5) 资产净值
- 6) 有关开户银行的名称、地址
- 7) 最近三年每年的营业总额

年份	业务总额	国内	出口

三 技术设备、人员状况

（根据自身情况自行设计格式阐述）

四 供应投标货物或服务经验（业绩）

- 1) 最近三年代表性销售记录
- 2) 成功运行两年以上的供货合同
- 3) 近三年中代表性类似项目最终用户单位

名称地址	签约日期	服务事项及名称	销售数量	合同额

兹证明以上陈述是真实的、准确的，所提供的资料和数据均已提供，我们同意按贵方要求出示有关证明文件。

五 业绩及目前正在执行合同的情况

(根据自身情况自行设计格式阐述)

日期：_____

投标人名称：_____

授权代表签字：_____

电话及传真号码：_____

8. 投标人认为有必要提交的其他文件

9.1 政府采购投标担保函

编号：

（采购人或采购代理机构）：

鉴于（以下简称“投标人”）拟参加编号为 的项目（以下简称“本项目”）投标，根据本项目招标文件，服务商参加投标时应向你方交纳投标保证金，且可以投标担保函的形式交纳投标保证金。应服务商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在投标人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 中标后投标人无正当理由不与采购人或者采购代理机构签订《政府采购合同》；
2. 违反招标文件规定的应当没收投标保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币 元（大写 ），即本项目的投标保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：自本保函生效之日起 个月止。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号，并附有证明投标人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2. 我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在 个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方应按照你方的要求代投标人向你方支付投标保证金。

四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3. 按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其他情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

五、免责条款

1. 依照法律规定或你方与投标人的另行约定，全部或者部分免除投标人投标保证金义务时，我方

亦免除相应的保证责任。

2. 因你方原因致使投标人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3. 因不可抗力造成投标人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4. 你方或其他有权机关对招标文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

年 月 日

说明：投标人可以选择以投标担保函的形式缴纳投标保证金，不选择该方式则不需提供担保函。

9.2 政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于你方与 _____（以下简称服务商）于 ____年__月__日签定编号为 _____ 的《_____ 政府采购合同》（以下简称主合同），且依据该合同的约定，服务商应在 ____年__月__日前向你方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应服务商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下履约保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在服务商出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；

2. 主合同约定的应当缴纳履约保证金的情形：

（1）未按主合同约定的质量、数量和期限供应货物/提供服务/完成工程的；

（2）_____。

（二）我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的 ____%，数额为 _____元（大写 _____），币种为 _____。（即主合同履约保证金金额）

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方保证的期间为：自本合同生效之日起至服务商按照主合同约定的供货/完工期限届满后 ____日内。

如果服务商未按主合同约定向贵方供应货物/提供服务/完成工程的，由我方在保证金额内向你方支付上述款项。

三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的帐号。并附有证明服务商违约事实的证明材料。

如果你方与服务商因货物质量问题产生争议，你方还需同时提供 _____部门出具的质量检测报告，或经诉讼（仲裁）程序裁决后的判决书、调解书，本保证人即按照检测结果或判决书、调解书决定是否承担保证责任。

2. 我方收到你方的书面索赔通知及相应证明材料，在 ____个工作日内进行核定后按照本保函的承诺承担保证责任。

四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。保证期间届满前，主合同约定的货物\工程\服务全部验收合格的，自验收合格日起，我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任即终止。

3. 按照法律法规的规定或出现应终止我方保证责任的其他情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

4. 你方与服务商修改主合同，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该等修改事先经我方书面同意的除外；你方与服务商修改主合同履行期限，我方保证期间仍依修改前的履行期限计算，但该等修改事先经我方书面同意的除外。

五、免责条款

1. 因你方违反主合同约定致使服务商不能履行义务的，我方不承担保证责任。

2. 依照法律法规的规定或你方与服务商的另行约定，全部或者部分免除服务商应缴纳的保证金义务的，我方亦免除相应的保证责任。

3. 因不可抗力造成服务商不能履行供货义务的，我方不承担保证责任。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

年 月 日

说明：投标人可以选择以履约担保函的形式缴纳履约保证金，不选择该方式则不需提供担保函。

9.3 中小企业声明函

(属于中小微企业的填写，不属于的无需填写此项内容)

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小微企业发展暂行办法》(财库[2011]181号)的规定，本公司为_____ (请填写：中型、小型、微型) 企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)规定的划分标准，本公司为_____ (请填写：中型、小型、微型) 企业。

2. 本公司参加_____ 单位的_____ 项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____ (请填写：中型、小型、微型) 企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人代表签字：

日 期：

1. 若投标人属于监狱企业\小\微型企业，须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件或由企业所在地的县级以上中小企业主管部门出具的中小企业认定证书和中小企业声明函，否则不予认可。

2. 中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准进行核定。

3. 对于监狱企业和投标人及投标产品生产商均为小型、微型企业的，评标价格扣除按财库[2011]181号文件中最低比例 6%扣除。

4. 小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

第二卷

第五章 招标项目资料表

本表关于要采购的货物的具体资料是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。此投标资料表带“*”的为投标人必须满足的商务条件，如不满足，可能导致无效投标或投标不予接受。

条款号	内 容
说 明	
1	采购人名称：郑州市教育局电化教育馆
2	招标代理机构名称：河南招标采购服务有限公司 电话：0371-65950056
3	<p>*投标资格要求：</p> <p>1. 具备政府采购法第二十二条规定的条件，提供下列材料：</p> <p>1.1 具有独立承担民事责任的能力；</p> <p>1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；</p> <p>1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；</p> <p>1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；</p> <p>1.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；</p> <p>1.6 法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；</p> <p>3. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单查询结果网页打印件加盖公章【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）】；政府采购严重违法失信行为记录名单的查询结果网页打印件加盖公章【中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】；</p> <p>4. 本项目不接受联合体。</p>
4	投标语言：中文，投标人提供的外文资料应附有相应的中文译本
投 标 报 价 和 货 币	

5	<p>投标报价为：目的地交货价（含税、安装调试、运杂费等工程所需费用）。 相关费用（由中标人承担的费用）：包括中标服务费、税费、清关、银行手续费、安装、调试、运保、装卸费、培训、售后服务等相关费用。 中标服务费：中标人缴纳，包 1 肆万元，包 2 贰万元。</p>
6	<p>投标货币：人民币</p>
<p>投 标 书 的 编 制 和 递 交</p>	
7	<p>资格证明文件： *1. 投标供应商营业执照副本复印件（加盖公章）； *2. 法人授权书； *3. 提供 2016 或 2017 年度财务审计报告复印件； *4. 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料复印件（至少应提供 2018 年 1 月 1 日以来任 1 个月的缴纳税收和社保基金的证明材料）； *5. 参加政府采购活动近 3 年内在经营活动中“无重大违法记录声明函”； *6. 反商业贿赂承诺书； *7. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单查询结果网页打印件加盖公章【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）】；政府采购严重违法失信行为记录名单的查询结果网页打印件加盖公章【中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】。</p>
8	<p>业绩要求：（详见评分标准，以评分标准业绩要求为准。）</p>
9	<p>货物技术证明文件： 1. 投标人必须提供详细描述主要产品性能特点的原厂商技术文件、厂家正规彩页及产品说明资料供评标参考，并保证这些技术证明材料与投标货物的真实功能、性能参数的一致性；否则视为技术不满足； （投标人技术证明文件如未提供或不满足，则视为技术不满足，给予技术扣分处理。） *2. 国家实施生产许可证管理的产品应提供生产许可证（提供复印件）。 已列入国家强制性产品认证的产品应提供通过国家 3C 认证的有关证明材料；</p>

	<p>*3. 投标产品中如有政府采购强制采购产品的，必须在财政部和国家发展改革委联合下发的最新一期节能产品政府采购清单之内，并提供相关的证明文件，不是最新一期的节能产品清单中的产品，投标将视为无效投标。（提供政府采购节能清单文件首页、产品清单所在页和国家主管机构网站节能产品查询 http://www.ccgp.gov.cn/search/jnqdchaxun.htm 结果打印页等证明材料，并加盖投标人公章）；</p> <p>4. 其他政府采购政策功能体现见“附件：评标标准和评标办法”要求；</p> <p>5. 投标货物的制造、安装和检验标准；</p> <p>6. 按技术规格规定提供备件和专用工具清单。</p> <p>7. 质保期外运行所需的随机备件、备品备件和易损件，应详细列出名称、规格、数量及单价。</p>
10	<p>*投标保证金金额：不少于投标总价的 2%；</p> <p>*缴纳形式：投标保证金应当以转账或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。（投标截止时间前必须到达招标机构银行帐户）。投标文件中需附招标代理机构出具的保证金收据或转账凭证（提供转账凭证须另附基本户证明）。接收保证金银行账户信息如下：</p> <p style="padding-left: 40px;">开户行：广发银行郑州行政区支行</p> <p style="padding-left: 40px;">户名：河南招标采购服务有限公司</p> <p style="padding-left: 40px;">帐号：8898516010005452</p> <p>投标保证金应在投标有效期截止日后(20)天内有效。</p>
11	<p>*投标有效期：从开标之日起 60 天。</p>
12	<p>投标文件递交：正本份数：壹份，副本份数：肆份，且正本和副本内容必须一致（投标文件副本可为正本完整的复印件），投标文件正本单独密封；所有副本可一起密封；开标一览表用信封单独密封；投标文件电子文档用信封单独密封。开标前开标一览表、电子档与正本粘在一起密封提交，副本叁份也同时密封提交。</p>
13	<p>投标文件递交至：开标大厅</p>

评 标	
14	中标候选人推荐数量：按照有效投标人得分从高到低的顺序推荐 <u>壹名</u> 评标方法：综合评分法，见附件：评分标准
15	交货期：所有产品交货日期为合同签订之日起 60 日内。 付款方式：主要设备到达指定地点后，并验收合格之后支付合同价款的 95%，自验收合格并向甲方交付使用之日起连续正常运行 90 日后，支付剩余合同价款的 5%。
授 予 合 同	
16	合同将授予综合得分最高的投标人。
17	合同数量增减范围：≤10%。

第六章 合同条款资料表

本表关于要采购的货物的具体资料是对合同条款的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。

序号	内容
1	买方名称：郑州市教育局电化教育馆 交货地点：用户指定地点
2	履约保证金金额：
3	备品备件要求：投标人自行承诺。
4	应提供的服务（包括但不限于以下内容）： 1. 本项目中所涉及的设备及软件均要求五年质保。 2. 中标方必须具有售前售后技术服务的能力。 3. 凡系统出现故障应 12 小时内到场，24 小时内解决问题。
5	验收及付款程序： 1. 验收：需方在供方所交的货物安装、调试，正常运行 15 日内进行验收，填写设备验收证明。由中标方将验收证明一式五份上报郑州市教育局电化教育馆，由郑州市教育局电化教育馆组织有关专家进行复验，复验合格后，交郑州市人民政府采购办公室和中标方作为付款依据。 2. 付款：主要设备到达指定地点并验收合格之后，需方向供方需支付合同价款的 95%，；验收合格并向需方交付使用之日起连续正常运行 90 日后，剩余合同价款的 5%作为质保金，由需方向供方一次性无息支付。

第七章 招标项目需求及技术规格要求

一、项目需求

货物需求一览表

项目包号	项目名称	单位	数量	完工期	交货地点
1	中心机房设备升级更新项目	批	1	在合同生效后 60 日内完成系统安装、调试、运行。	郑州市教育局电化教育馆
2	网络回溯分析系统扩容	台	2		

包 1 采购预算为 925.67 万元，包 2 采购预算为 255 万元，投标报价超出采购预算的为无效投标。
核心产品包括：包 1：堡垒机、安全漏扫，包 2：网络回溯分析系统。

二、技术参数

包 1：中心机房设备升级更新项目

（一）货物需求

序号	货物名称	单位	数量	完工期	交货地点
1	机房设备更新	批	1	合同生效后 90 日内完成系统开发、调试、安装。	郑州市教育局电化教育馆指定地点
2	数据安全区建设	批	1		
3	机房可视化管理平台	套	1		
4	机房改造	批	1		

（二）技术参数要求

1. 机房设备更新

（1）项目需求一览表

序号	货物名称	数量	单位
1.1	数据中心交换机	2	台
1.2	堡垒机	2	台
1.3	负载均衡器	2	台
1.4	安全漏扫	1	台

（2）技术参数

1.1. 数据中心交换机

指标项	参数要求
△硬件规格	采用 CLOS 交换架构，主控引擎与交换网板硬件分离。
	主控槽位≥2，业务槽位≥8，交换网槽位≥4，电源槽位≥4，风扇框个数≥3
*性能	交换容量≥180Tbps，包转发率≥ 115200Mpps (以上两项参数若有多个数值，以最小值为准，提供产品官方网页相关链接和截图证明。)
△数据中心特性	支持多虚一技术，可实现跨机箱的以太网链路捆绑，可实现单一界面管理整个多机箱的交换机。
	支持 Vxlan 协议。
二层功能	支持 MAC 地址≥200K； 支持端口聚合，支持 N:1 镜像、流镜像、远程端口镜像； 支持跨框链路聚合，要求配对设备有独立的控制平面，不能用堆叠等多虚一技术实现。
三层功能	支持 RIP V1、V2， OSPF， IS-IS， BGP； 支持 RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+；支持 IPv6
可靠性技术	支持 BFD for BGP/IS-IS/OSPF/静态路由；支持 NSR； 支持 ISSU，满足版本升级过程中业务无中断。
组播	支持 IGMP Snooping V1, V2, V3；支持 PIM-SM, PIM-SSM, 双向 PIM, MLDv1/v2。
管理与认证	支持 SNMP V1/V2/V3、Telnet、RMON、SSH；支持通过命令行、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理。
*本次配置	单台配置：主控≥2，电源≥2，交换网板≥2，独立风扇框≥2，万兆以太网光口≥48，万兆多模光纤模块≥24 个，配置虚拟化所需的软硬件 1 套。

1.2. 堡垒机

指标项	参数要求
设备类型	标准 2U 机架式设备
*可管理设备数	≥300 个
网络端口要求	≥4 个千兆自适应电口
*最大并发数	≥700 个字符并发，≥150 个图形并发
△硬盘容量	内置存储≥2TB 容量
△高可靠性要求	支持双机热备，支持系统配置和审计日志实时同步；支持当主机发生故障时，主备自动切换，并且用户仍然通过原服务 IP 访问审计系统。（提供加盖原厂公章截图证明）
	支持集群部署且自带负载均衡功能模块，系统策略支持统一下发，后期升级扩容方式支持单节点扩容，无需进行软硬件的二次升级即可完成。（提供加盖原厂公章截图证明）
△支持协议类型	图形终端协议：RDP、VNC、X11 字符终端协议：Telnet、SSH

指标项	参数要求
	文件传输协议：FTP、SFTP 数据库类型：Oracle、Informix、Mysql、SQL Server、Sybase、DB2、MongoDB； WEB 应用：HTTP、HTTPS KVM 类：DSR、DSVIEW、RARITAN、RARITAN_CC 等 （以上功能提供加盖原厂公章截图证明）
系统自身安全性	系统支持 IP 自动禁止功能，对连续登陆账号密码错误的来源 IP 自动屏蔽，可通过管理员解除屏蔽。
	支持账号自动锁定功能，用户 1 分钟内连续输入账号密码错误，自动锁定该账号
	保证在特殊情况下通过 console 口连接。保证紧急情况能够用过 console 管理员密码或网络 IP 地址。
运维管理	支持 C/S 与 B/S 运维方式，使用运维工具时无需安装 JAVA，不改变用户使用习惯；
	支持字符类 putty、SecureCRT 等工具的各类属性：终端属性、字符编码、窗口大小随意调整等等；图形类 mstsc 工具的原有属性：自定义开启/关闭磁盘映射、剪切板等，支持窗口大小随意调整、声音传输等等
	可以指定系统用户查看该用户可管理的资产信息；可以指定资源名/资产 IP/账号名查看资产属于哪些系统用户管理。
	支持自动化运维，可以制定计划任务，至字符类资产执行事先编辑好的脚本。
	系统角色可要求进行划分，至少有系统管理员、密码管理员、配置管理员、审计管理员、普通用户等多种角色。
用户帐号管理	系统提供身份认证，支持静态口令、Radius 认证、LDAP、AD 域、数字证书认证、动态令牌认证、USBKEY 认证、指纹认证。
△日志审计	支持命令记录：字符终端命令记录、图形终端键盘操作记录、数据库运维 SQL 命令、图形标题栏识别（OCR）
	字符终端命令记录：用户可以从任意命令开始查看本命令输出结果或播放；命令分析功能将输入命令和输出结果的智能分离，可以只查看字符命令，也可以显示该命令的返回结果
	图形终端键盘操作记录：支持图形终端键盘操作记录，完整记录键盘动作
	数据库运维 SQL 命令：系统具备审计到详细的 SQL 语句，而非键盘指令，并记录到 SQL 语句的执行时间（提供加盖原厂公章的截图证明）
	WEB 在线回放完整会话；字符终端操作会话支持倍速播放；图形操作会话支持拖拉定位播放；支持暂停、停止、重新播放等播放控制操作。
其他要求	所投标产品必须具备计算机软件著作权登记证书，所投产品要求成熟度不低于 5 年，以软件著作权登记证首次发表日期为准（提供加盖原厂公章证明材料）
	投标产品必须具备计算机信息系统安全专用产品销售许可证（标注“身份鉴别”字样）（提供加盖原厂公章证明材料）
	投标产品必须具备中国国家信息安全产品认证 ISCCC（提供加盖原厂公章证明材料）

1.3. 负载均衡器

指标项	参数要求
△基本要求	必须具备服务器负载均衡、服务器健康检查和服务器性能优化功能的专业应用交付产品。（要求提供厂商官方网站上发布信息链接来证明，加盖生产厂家公章）。
	采用 2U 标准机箱，电源采用冗余双电源，默认配置千兆电口≥8 个，提供≥2 个接口扩展槽位。
	配置专用 SSL 加速卡，支持硬件 SSL 卸载
*性能指标	网络层吞吐量≥10Gbps，应用层吞吐量≥5Gbps，最大并发会话数≥1500 万，每秒新建连接数≥40 万；
服务器负载均衡	支持 4 层和 7 层负载均衡，支持轮询 (RR)、加权轮询 (WRR)、最少链接 (LC)、加权最少连接 (WLC)、IP 哈希 (HI)、一致 IP 哈希 (CHI)、最快响应 (FR) 等负载均衡算法
	支持基于源 IP 的会话保持，针对 HTTP/HTTPS 协议，支持 URL 哈希、HTTP 首部哈希、Cookie 哈希、插入 Cookie、Session ID 的会话保持
	支持基于 URL、HTTP 头部、Cookie 的 HTTP 内容交换
	支持 HTTP 双向内容改写，可以对来自客户端的请求、服务器的响应进行内容改写，包括对 HTTP 头部的插入、删除及替换，对 Cookie 的插入、删除及替换；支持对 HTTP 请求体、HTTP 请求 URL 的替换等。
	对 HTTP 请求支持重定向
	支持服务器温暖上线、温暖下线
服务器健康检查	支持预定义和自定义健康检查，支持的健康检查对象包括 ICMP、TCP、UDP、HTTP、HTTPS、SMTP、POP3、IMAP、DNS 等协议；支持第三方健康检查对象
	支持对自定义健康检查对象进行查看、克隆和重命名等操作
	支持定义健康检查组，通过组合条件来探测服务器健康状态
服务器性能优化	支持 HTTP 智能缓存，减少服务器的压力，提高客户端的响应速度。
	支持 TCP 连接复用，可以自定义最大连接池复用数
SSL 卸载	支持软件 SSL 卸载，支持的 SSL 版本包括 SSLv2、SSLv3、TLS 1.0、TLS1.1、TLS1.2（要求提供产品软件界面截图以证明）
	支持 SSL 连接复用，为了提高 TLS 握手效率，将第一次握手计算出的对称密钥存储，在后续请求中直接使用。
	支持根据 session ID 的负载均衡保持算法
系统管理	支持 WebUI、Concole、Telnet、SSH 等多种管理方式
	支持管理员、审计员、操作员的三权分立
	支持对管理员地址进行访问控制，确保只能通过可信主机进行远程管理
	支持 WebUI 管理员绑定到信任域，支持对管理员进行证书认证
	可以对管理员密钥配置密码复杂度要求和最小长度限制
	支持 SNTP，可以配置从多个 NTP 服务器同步系统时间
	支持多配置文件和配置文件的备份恢复
系统支持多版本文件，可以选择下次启动时挂载的系统版本	

指标项	参数要求
日志与监控	支持丰富的日志种类，包括事件日志、网络日志、配置日志、NAT 日志、服务器负载均衡日志、健康检查日志等
	支持本地日志存储和服务器日志存储
	支持邮件告警、日志告警、短信告警
	支持在 WebUI 中实时显示系统资源使用率和硬件工作状态（包括 CPU/内存使用率、CPU 温度、机箱温度、风扇状态、接口状态等）
	支持对服务器负载均衡的工作状态进行监控和图形化展示，监控的内容包括虚拟服务器的带宽、并发连接、新建连接速率等信息
部署与网络配置	支持单臂路由，串链路路由，串联透明，DSR（三角传输）的部署方式
	支持静态路由、ISP 路由、策略路由、RIP 动态路由协议，支持 ISP 信息的导入

1.4. 安全漏扫

指标项	参数要求
*性能指标	机架式设备，1*RJ45 串口，1*GE 管理口，10M/100M/1000M 以太网电接口≥6 个，≥1 个链路扩展插槽，最大并发任务数≥10 个，最大并发扫描主机数≥70。 授权扫描不少于 500 个 IP 地址或者域名
△漏洞库	产品内置漏洞知识库漏洞信息≥40000 条；提供加盖原厂公章的功能截图。
漏洞管理和分析	支持对系统漏洞扫描、web 漏洞、配置合规进行检查和综合分析，可输出同时包含漏洞扫描和配置核查结果的报表。
	提供高级漏洞模板过滤器，支持将符合筛选条件的漏洞自动加入到自定义漏洞模板中，及后续插件升级包中的漏洞也可以自动加入到模板中。
	△支持专门针对 DNS 服务的安全漏洞检测，包括 DNS 投毒等漏洞检测能力；支持“幽灵木马”检测；提供加盖原厂公章的功能截图。
	支持扫描国产操作系统、应用及软件的安全漏洞，如红旗、麒麟、起点操作系统。
	△支持扫描主流虚拟机管理系统的安全漏洞，如：VMWareESX/ESXi，要求能够扫描大于 300 条相关漏洞，并提供加盖原厂公章的功能截图和支持的漏洞列表。
	支持专门针对已有攻击利用代码的漏洞检测，检测用户资产是否存在可利用的漏洞。内置 Exploit DB 漏洞、Metasploit 漏洞、Exploit Pack 漏洞模板。
	支持智能端口挖掘，可以智能发现非默认端口启动的服务。
	具备单独口令猜测扫描任务，允许外挂用户提供的用户名字典、密码字典和用户名密码组合字典。
	提供通过资产树对资产进行分级管理，支持设备权重设置和可信设备登记，支持将资产信息批量导入到资产树，可在资产树上直接指定主机开展扫描任务
	支持复用已有任务配置用于新的扫描任务。
支持风险告警和风险闭环处理，可在集中告警平台灵活配置告警内容、告警方式、告警资产范围等，支持邮件和页面告警，支持单个或批量修改风险状态。	
支持扫描时间段控制，只在指定时间段内执行任务，未完成的任务在下一时间段自动继续执行	
配置核查模块	支持 45 种以上常见设备和应用的配置检查，包括操作系统、网络设备（路由器和交换机）、防火墙、应用中间件、WLAN 设备、虚拟化设备。

	支持虚拟化设备配置核查, 包括 Hyper-V、VMWare ESXi、VMWare vCenter、XEN、XenServer 配置核查。提供加盖原厂公章的功能截图。
	△提供等级保护配置核查模块, 可根据主机的级别选择不同级别的等级保护模板, 并生成相应的等级保护规范的报表。提供加盖原厂公章的功能截图。
	支持本地检查, 可以利用 ActiveX 控件对 windows 主机进行本地检查, 仅需要 IE 访问配置核查设备即可进行本机配置核查。
	支持与堡垒机联动, 可从堡垒机获取目标设备密码进行配置核查, 全程自动化, 防止密码外泄。
WEB 应用漏洞扫描扫描能力	提供 Web 应用扫描能力, 提供多种 Web 应用漏洞的安全检测, 如 SQL 注入、跨站脚本、网站挂马、网页木马、CGI 漏洞等。
	可在界面中列出被检测网站的目录结构
	Javascript 解析引擎的支持, 能从 Javascript 代码中分析出 url。
	产品支持自定义 Cookie 进行深入检测。
	支持基于 basic、NTLM、Cookie 等认证方式的 Web 应用系统安全扫描。
	支持登录预录制功能, 能够根据用户操作, 录制并指定 Web 扫描 url, 使产品能够扫描和分析一些常规页面爬取程序检测不到的 url。
风险报表及展示	通过仪表盘直观展示资产风险值、主机风险等级分布、资产风险趋势、资产风险分布趋势等内容, 并可查看详情。
	支持高级数据分析, 可对同一 IP 的两次扫描结果进行风险对比分析, 并可在线查看同一 IP 的多次历史扫描结果。
	支持将按 IP 范围、起止时间、任务名称、任务状态、漏洞模板、用户等筛选扫描任务, 并对筛选结果进行汇总, 和生成在线及离线报表。
	提供灵活的报表自定义, 可定制报表标题、封面 logo、报表页眉和页脚、报表各章节显示内容
	提供系统快照功能, 当系统出现问题时, 可以通过恢复快照, 一次性将系统恢复到快照时的版本, 并将用户数据一同恢复。
其他要求	《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》(增强级), 提供加盖原厂公章的有效证书复印件;
	中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全测评信息安全服务资质证书(风险评估二级), 提供加盖原厂公章的有效证书复印件
	国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书(EAL3+), 提供加盖原厂公章的有效证书复印件

2. 数据安全区建设

(1) 项目需求一览表

序号	货物名称	数量	单位
2.1	多级安全互联平台	2	套
2.2	汇聚交换机	2	台
2.3	接入交换机	4	台
2.4	WEB 防火墙	1	台
2.5	日志服务器	2	台

序号	货物名称	数量	单位
2.6	超融合系统扩容	1	套

(2) 技术参数

2.1. 多级安全互联平台

指标项	参数要求
1. 网闸	
*系统基本架构	三机三系统结构，仲裁机对流经信息进行过滤审计，内外端机为 TCP/IP 网络协议的终点，阻断 TCP/IP 协议的直接贯通；仲裁机与内外端机采用专用硬件和专用协议进行连接，不可编程；三机以软硬件结合的方式，有效地隔断内外网络间直接连接，防止信息无限制交换。 提供证明三机结构的公安部计算机信息系统安全产品质量监督检验中心检验报告。
安全体系结构	仲裁审计系统部署在独立于内外端机的仲裁机上，通用协议无法通过内外端机直接连接到仲裁机。 只能通过仲裁机上的仲裁口对网闸进行配置，避免内外端机由于被黑客入侵，导致隔离网闸被黑客完全控制的现象。
操作系统	系统基于可信安全操作平台，提供内核级主动防御；能够对三个主机系统提供多层次、高强度的安全防护，保护其重要进程、文件、数据不受黑客侵袭；采用对象互斥和线程守护技术，保护主要进程的安全性和稳定性；不采用通用的指令库和函数库，只提供有限的内部调试用指令函数。
安全上网功能	提供安全的上网访问，支持 HTTP 协议及代理等；访问控制对象：源地址、目标地址、源端口、目的端口、域名、URL、访问方式等；内容过滤：关键字过滤；脚本过滤：javascript、Applet、ActiveX 等；支持对基于 HTTP 的 SOAP 协议进行过滤，确保访问的安全；其他过滤策略：文件类型、页面提交方式等。
安全邮件功能	提供安全的邮件访问，支持 POP3、SMTP 协议；支持发件地址、收件地址、邮件主题、邮件内容过滤。
文件传输功能	提供安全的文件传输功能，支持 FTP、NFS、SAMBAA 等文件传输协议；支持 FTP 对传输文件的类型过滤（非后缀）；支持 FTP 指令控制；支持 FTP 文件名黑白名单控制；支持 FTP 传输文件大小控制。
自定义功能	支持用户基于标准 TCP、UDP 开发的自定义协议软件，无需对自定义协议软件进行二次修改开发，可以根据需求开发新的专用协议处理过滤功能。
多机热备	可实现多台设备互相冗余的应用模式。
网口冗余	使一端机多网口冗余，可实现链路备份冗余的工作模式。
SNMP 支持	支持 SNMP 协议，可与标准网管平台无缝兼容。
SYSLOG 支持	支持 SYSLOG 协议，可与标准日志服务器平台无缝兼容，可实时发送网闸运行状态。
管理配置功能	管理端采用 B/S 结构；管理端：用于通道建立、策略制定、日志查询、分析、导出等；安全终端管理：可通过串口终端管理方式对网闸进行维护；为保证网闸安全性，仅允许通过独立于内外端机的管理口对网闸进行配置管理或审计日志，禁止通过内端机或外端机队网闸管理配置；管理口拥有独立路由，可避免

指标项	参数要求
	和通讯网口发生路由冲突或干扰。
接口要求	两套平台按 HA 模式部署；单套包含一台网闸，硬件配置：内外端各 4 个 10/100/1000M RJ45 接口、2 个万兆 SFP+光模块槽。
性能指标	网络吞吐量≥6Gbps；系统整体时延<0.1ms；并发连接数≥30000
其他要求	系统基于操作系统免疫平台，提供内核级主动防御（提供相关证明并加盖厂商公章）
	可与运维审计产品进行联动，提供第三方证明（提供相关证明并加盖厂商公章）
	具有信息技术产品安全测评证书（EAL3+）（提供相关证明并加盖厂商公章）
	具有国家保密局科学技术成果鉴定证书（提供相关证明并加盖厂商公章）
2. 安全数据交换平台功能	
产品架构	平台要求由集中管理中心（一台硬件主机），四台应用前置（四台硬件主机）组成。安全数据交换平台需实现双机热备，当主平台出现故障时，将自动切换到备用平台。
	管理中心和应用前置采用单系统架构。
	通过集中管理中心对平台所有设备进行统一管理配置和日志审计。
	产品硬件基于 PTM 可信机制，能够对硬件进行全方位的可信计算。
操作系统	系统基于可信安全操作平台，提供内核级主动防御。
	能够对系统提供多层次、高强度的安全防护，保护其重要文件、数据不受黑客侵袭。
	操作系统基于 Linux 标准操作系统精简、强化。
	采用对象互斥和线程守护技术，保护主要进程的安全性和稳定性。
	不采用通用的指令库和函数库，只提供有限的内部调试用指令函数。
信息流控制	支持通过对信息流单向、双向定义，对跨系统互联的信息流向进行控制。
身份认证	支持通过用户名口令、IP/MAC 绑定等方式对访问用户身份进行鉴别，确保用户身份的真实性。
安全标记	支持系统间交换的合法数据会进行安全标记，隔离部件会对标记进行判别解析，以确保所交换的数据都是经过授权的。
	支持根据主客体信息、访问控制权限、应用协议等构建多维标记。
	支持标记根据时限要求进行自动更换，实现动态标记。
访问控制	支持对访问操作的 IP 地址、端口、内容（格式检查）进行控制，确保跨系统操作的安全性。
文件同步	支持文件同步应用功能；支持 windows 平台和 linux 平台；同步传输方向可控，双向或单向；支持实时扫描传输；支持一对多或多对一传输；支持目录内子目录同步，至多支持 32 级目录；支持中文文件名或目录同步；支持文件类型的过滤；支持增量传输；支持一次性同步。
数据库同步	提供多种主流数据库（SQLS、ORACLE、DB2、SYBASE、MySQL 等）的单、双向数据交换。
	无需修改数据库表结构，不涉及到代码修改及二次开发。

指标项	参数要求
	同步粒度可以达到表内具体字段。
	支持多种增量同步方式，可分别定义增加、删除、修改的传输方式。
	支持数据一对一、一对多、多对多的单向或双向交换和同步。
	支持实时交换或定时同步的策略定义。
	采用 XML 技术，具有可配置性，可以通过标准定义、规则定义、通道定义和路由定义进行个性化的数据交换策略定义。
	数据库同步高可靠性，即使发生网络故障，已变化数据也不会丢失。
数据库访问	提供对多种主流数据库（SQL、ORACLE、DB2、SYBASE 等）数据库系统的安全访问；无需修改数据库工作模式或服务器注册表；支持用户查询、修改、添加、删除等操作；支持全表复制、增量更新、全表更新等；支持各种实例访问；支持对用户、操作、目标数据库等策略控制。
HTTP 应用	支持 HTTP 协议访问；访问控制对象：源地址、目标地址、源端口、目的端口、域名、URL、访问方式等；内容过滤：关键字（采用自主研发的下推自动机的高效过滤算法）；脚本过滤：Javascript、Applet、ActiveX 等；支持对基于 HTTP 的 SOAP 协议进行过滤，确保访问的安全；其他过滤策略：文件类型、页面提交方式等。
FTP 应用	支持 FTP 对传输文件的类型过滤；支持 FTP 指令控制；支持 FTP 文件名黑白名单控制；支持 FTP 传输文件大小控制。
自定义应用	支持用户基于标准 TCP、UDP 开发的自定义协议软件；无需对自定义协议软件进行二次修改开发；可以根据需求开发新的专用协议处理过滤功能。
可信模块	支持可信网络连接，平台中各设备通过可信网络连接进行数据传输。 支持应用端可信模块部署，部署可信模块后可保证应用进程的安全可靠，并通过可信网络连接进行数据传输。
安全审计	管理中心可以对身份认证、访问控制等安全机制的仲裁结果进行记录，记录内容包括：事件时间、类型、操作内容等。 支持 Syslog 可与标准日志服务器平台无缝兼容，可实时发送运行状态。
网口冗余	基于 Bonding 模块技术，使多网口冗余，可实现链路备份冗余或负载均衡的工作模式。
SNMP 模块	支持 SNMP 协议，可与标准网管平台无缝兼容。
SYSLOG 模块	支持 SYSLOG 协议，可与标准日志服务器平台无缝兼容，可实时发送设备运行状态。
管理要求	管理中心基于 HTTPS 进行管理。
性能指标	网络吞吐量 $\geq 6\text{Gbps}$ ；文件同步吞吐量 $\geq 3\text{Gbps}$ ；数据库同步吞吐量 ≥ 30000 条/秒；并发连接 > 30000 ；延时 $< 0.1\text{ms}$
配置	两套平台按 HA 模式部署；单套包含两台应用前置： ≥ 4 个 10/100/1000M RJ45 接口， ≥ 2 个万兆 SFP+光模块槽。两套平台包含一台集中管理中心： ≥ 4 个 10/100/1000M RJ45 接口。

2.2. 汇聚交换机

指标项	参数要求
-----	------

指标项	参数要求
*性能要求	交换容量 $\geq 1.28\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 960\text{Mpps}$
虚拟化	支持虚拟化技术，可将多台物理设备虚拟成一台逻辑设备。
路由协议	支持静态路由、OSPFv1/v2，OSPFv3、支持BGP4，BGP4+
△本次配置	单台配置： ≥ 40 个千兆/万兆以太网光接口， ≥ 4 个千兆以太网电接口； ≥ 4 端口40GE QSFP+接口；配置万兆多模光模块 ≥ 10 个；网络虚拟化组件1套；冗余交流电源。

2.3. 接入交换机

指标项	参数要求
*性能要求	交换容量 $\geq 598\text{Gbps}$ ，包转发性能 $\geq 215\text{Mpps}$
虚拟化	支持虚拟化技术，可将多台物理设备虚拟成一台逻辑设备。
路由协议	支持静态路由RIPv1/v2，RIPng，OSPFv1/v2，OSPFv3
二层协议	支持STP/RSTP/MSTP协议
△本次配置	单台配置： ≥ 24 个千兆以太网电接口， ≥ 4 个千/万兆以太网光接口；万兆多模光模块 ≥ 2 个；冗余交流电源。

2.4. WEB 防火墙

指标项	参数要求
*性能指标	2U 机架式设备，2 个 USB 接口，1 个 RJ45 串口，1 个 GE 管理口，本次配置 ≥ 6 个千兆电口(BYPASS) 网络吞吐量 $\geq 8\text{G}$ ，应用层吞吐量 $\geq 1\text{G}$ 。
部署方式	支持透明在线部署，不更改网络或网站配置，且提供完整安全防护功能（如HTTPS防护、Cookie安全、CSRF防护、敏感信息过滤等）。 支持旁路部署，支持流量牵引、二层回注、跨接回注及PBR回注方式。
WEB 资源授权控制	支持 HTTP 访问控制功能，可以提供针对 HTTP 元素和客户端的组合访问控制策略。 提供爬虫防护，规则库至少可以防护 100 种以上的爬虫。 提供盗链防护，应采用 Referer 和 Cookie 算法。
Web 安全防护	支持对注入（包括 SQL 注入、LDAP 注入、XPath 注入及命令行注入）、XSS、SSI 指令、路径穿越、远程文件包含、WebShell 防护。 支持 CSRF（跨站请求伪造）防护。 支持非法文件上传防护，有效识别文件上传行为，并对上传行为的内容做安全检测。 支持非法下载防护，可以根据文件大小、MIME 类型及文件扩展名灵活定义下载限制策略，限制用户非法获取网站的关键数据。 支持 Cookie 安全机制，包括 Cookie 加密和 Cookie 签名的防护算法。支持过期兼容时间配置以及配置。 支持内容过滤，提供恶意代码过滤功能 支持暴力破解防护，可针对指定 URL 进行暴力破解防护，支持多种方式的登陆，支持 referer 检测，支持阈值和检测周期的设置。

指标项	参数要求
XML 防护	支持 XML 基础校验，包括最大树深度、元素名长度、元素个数、子节点个数等参数配置。
Web 扫描防护	基于特殊技术实现的 Web 扫描防护，支持以统计算法分析扫描行为的扫描防护。
策略防护动作	支持多达七种的防护动作，包括了放过、阻断、接受、重定向、伪装、清除和替换。可针对不同安全风险提供多种可选方案。
	支持对攻击源地址的智能阻断，支持永久封禁或者自定义 IP 封禁时间（秒/分钟/小时），并且可以手工解除解禁。
紧急模式	支持紧急模式，可配置并发连接数阈值，当并发连接数超过设置阈值时，WAF 自动进入紧急模式，防止 WAF 成为访问瓶颈。

2.5. 日志服务器

指标项	参数要求
规格	19 英寸工业标准 2U 机架式服务器，机架安装滑动导轨
*CPU	≥2 颗 英特尔至强金牌 5118 2.3G
*内存	≥4*16GB DDR4 2666MT/s RDIMM 内存
*硬盘	≥2*300GB 15K RPM SAS 12Gbps 2.5 英寸热插拔硬盘 ≥8*8TB 7.2K RPM SAS 6Gbps 3.5 英寸热插拔硬盘
RAID 卡	1GB 缓存，支持 R0. 1. 5. 6. 10. 50
管理	具有单独的管理网口，主板集成嵌入式管理控制器，无需代理程序即可进行远程安装、维护、故障诊断。
电源	两个热插拔冗余电源
网卡	≥2 个千兆以太网口，≥2 个口万兆光口（含光模块）
其他	上架导轨套件*1

2.6. 超融合系统扩容

指标项	参数要求
△配置要求	扩容现有超融合系统（深信服），增加一个节点，配置新增节点所需软件授权。
	新增节点硬件配置不低于： 2 颗 14 核 CPU；128GB 内存；64TB 硬盘。

3. 机房可视化管理平台

(1) 项目需求一览表

序号	货物名称	数量	单位
3.1	数据中心运维可视化管理平台 (包含数据中心三维可视化子系统、数据中心三维可视化子系统、数据中心运维服务子系统)	1	套

(2) 技术参数

指标项	参数要求
1) 数据中心三维可视化子系统	
总体要求	三维可视化管理软件，以地图为背景，来展示分布在各地的多个数据中心节点。
	进入数据中心后，对园区、建筑外立面、机房楼层、内部的设备和设施进行了三维仿真建模，真正实现了数据中心的地理位置可视化、园区环境可视化和机房资产可视化。
	提供了与 IT 设备监控系统的接口，以 3D 图标的形式可视化呈现设备监控数据和报警信息。
可视化组件	具备通用组件：包含表格、树图、菜单、对话框等丰富控件，及多种布局管理容器。
	具备拓组件：支持缩放、拖拽、编辑、组合、分层、自动布局等功能的 2D 画布。
	△具备 3D 组件：支持六面体、球体、管道、墙面等可编程模型，灯光渲染，漫游交互。（提供功能界面截图）
可视化编辑器	具备 UI 编辑器：可视化拖拽控件和布局管理，构建表单、对话框等企业应用界面。
	△具备 2D 编辑器：可视化构建矢量图标，拖拉拽摆放图元和连线形成 2D 拓扑场景。（提供功能界面截图）
	△具备 3D 编辑器：可视化创建编辑 3D 模型，可导入 OBJ 模型，构建完整 3D 场景。（提供功能界面截图）
园区环境可视化	三维可视化技术对数据中心进行建模，提供园区楼宇的标识、道路指示、值班岗位置等信息。
	△动态展示当前数据中心的资产信息统计，包括机柜、设备、微模块、空调、UPS 等核心资产的数量。（提供功能界面截图）
	对于安装了园区安防监控系统的数据中心，能够将园区周界、出入口、主干道、车库 出入口等重点部位的摄像头按其实际方位进行展示。调取实时监控视频，实现园区安防可视化。
资产可视化	△完整复现数据中心场景。（提供功能界面截图）
	通过层次化递进的方式实现从地图到园区、楼层、机房、通道、设备及和端口级 浏览和信息查询、呈现。
	按照资产的编号、型号等条件查询和搜索，并在三维场景直观地展示搜索结果，定位资产的位置。
	点击设备，可查看设备的资产信息，可进行编辑和修改。
	可以调取各类管理系统中的相关数据，并进行集中展示，实现与管理系统的自动同步。
	在可视化环境中实现对机柜、设备等资产信息的链路查看，包括设备到设备、设备到端口以及端口到端口的物理连接关系。
	搜索链路的编号，即可查看整条链路的物理链接和走向。
容量可视化	△在三维场景中，透视当前机房里已占用的机柜位置和尚未占用的机柜位置。（提供功能界面截图）
	根据各机房的实际面积、可容纳机柜数，实际使用机柜位数，统计出各机房的物理空间使用量，并计算出相应的物理空间利用率。
监控数据可视化	将 IT 监控系统设备，如动环设备和 IT 设备的实时运行状态和主要参数集成到三维可视化系统中做集中展示。
	点击设备，可查看设备的相应参数，或者跳转至对应的 IT 监控系统界面。

指标项	参数要求
节点授权	不少于 500 个独立设备(机柜)授权, 不少于 20 个建筑模型、机房模型定制。
2) 数据中心智能监控系统	
智能监控采集	△网络监控: 实现网络设备的监控, 基础指标包括端口流量, 端口状态, 连通性等。(提供功能界面截图)
	△主机监控: 对主机实现监控, 基础指标包括 CPU、内存、硬件、网卡、系统关键日志等; 支持 Linux、Unix、Windows 等主流操作系统。(提供功能界面截图)
	服务器监控: 实现硬件 CPU、内存、主板、硬件、风扇、温度等物理状态的硬件监控, 支持 IBM、联想、DELL、HP 等主流品牌服务器。
	存储监控: 实现对存储设备存储 IO 等性能的监控, 根据情况给出硬件相关告警信息, 支持 IBM、DELL、HP 等主流品牌存储。
	网站监控: URL 拨测: 根据 HTTP 或 HTTPS 协议拨测, 监控网站的可用性、响应时间、页面下载速度和返回码。
	WEB 业务场景监控: 定义 Web 业务场景。每个 Web 业务场景有一个或者多个“Http 请求”或者“Steps”构成。根据定义的顺序定期的执行步骤。
	△数据库监控: 包括数据库引擎监控、数据库文件监控, 监控目前环境中的 Oracle、MySQL、Microsoft SQL Server 等或其他常见数据库, 状态、使用量、数据库实例、数据库对象、BUFFER 状况、死锁信息、数据库文件。(提供功能界面截图)
	中间件监控: 监控 IIS、Tomcat、Weblogic、Nigx 等常见中间件, 监控主要内容: 版本、当前连接数、请求数监控、ASP. Net 监控、当前活动会话数、当被拒绝的活动数、到目前为止活动会话的最大数量、请求数监控、性能监控。
	应用软件监控: 支持常见 IT 基础软件工具, 主要指标为可用性指标和各软件工具具体运维关注的指标内容。
	△虚拟机监控: 监控 Esxi 群集等管理。(提供功能界面截图)
	监控采集节点授权: 无限授权
告警管理	△IT 系统出现故障前及时预、告警, 告警方式包括颜色、手机短消息、邮件、声音、脚本、弹出短消息框等多种方式, 可以任意自定义告警阈值、告警方式、触发条件等, 支持对大型 IT 系统的告警批量设置。(提供功能界面截图)
	支持告警升级, 告警信息可以逐级发送, 根据情况可以设置将信息发送给更高级的用户。
	支持告警并发, 可自定义并发会话数, 重试次数和重试间隔。
监控模板管理	△支持各种设备的监控数据采集模板, 可添加、导入、编辑模板。通过模板可以配置监控项、触发器等。(提供功能界面截图)
监控数据面板	支持定义各种监控数据面板, 通过监控数据面板实时显示监控数据。
	提供数据面板编辑器, 面板提供各种各样的样式和格式选项, 支持拖拽来在仪表盘上重排, 并且可以调整大小。支持面板类型有: 图像、状态、表格、文本、图表等。
	支持监控数据面板导入导出功能。
智能监控 APP	△提供智能监控 APP, APP 支持监控视图, 当前告警视图、历史告警视图、数据图表视图等功能。(提供功能界面截图)
	支持告警转工单处理。

指标项	参数要求
IT 视图可视化	△提供拓扑编辑器，实现 2D、3D 拓扑图、架构图，并提供版本管理，实现图的订阅、收藏、评论交流功能。支持 IT 资源模型对象封装和展示效果设计：拓扑组件提供了节点、连线、子网、组、机架、设备面板和端口等对象，从宏观到微观的 IT 资源模型封装。（提供功能界面截图）
	△提供告警数据驱动、告警传播机制、告警染色/冒泡/闪烁/流动等展示效果。（提供功能界面截图）
	提供多种自动布局算法，解决大数据网络拓扑手工布局难题；结合表格、树图和属性页等通用组件，以及强大的 2D、3D 渲染引擎。
	△支持运维大屏动态展，提供数据大屏展示编辑器，支持 2D、3D、图表、动画、IT 运维监控数据的大屏展示。可支持在拼接屏、TV 和手机上展示。（提供功能界面截图）
3) 数据中心运维服务子系统	
CMDB 配置管理	配置管理采用 CMDB（配置管理库）理念来规划设计，CMDB 提供 IT 服务及基础架构层面的配置信息。支持灵活的属性、分类、配置项（CI）定义和管理功能，能够实现信息化资源管理中资源要素的定义、管理、存储及审计、查询、统计等功能。
	△CMDB 分类管理：维护管理 CMDB 中的分类属性，建立与管理 CI 的分类体系，并维护管理分类与属性的关系信息。（提供功能界面截图）
	△CMDB 视图管理：可自定义 CMDB 视图来分级显示资源数据。比如可按机房 → 机柜 → 设备，按资源分类 → 设备 显示数据等。（提供功能界面截图）
工单管理	△工单管理支持问题请求自动分类、分级，能定义问题严重等级和影响等级，并实现自动和手工问题分派。工单管理包括工单新建、查看、编辑、删除，支持工单转派、工单处理、工单撤销、工单办结等操作，支持工单信息导出。（提供功能界面截图）
	工单流程支持以下的流程处理动作： 建：申报人创建工单 派：申报人派发工单给受理部门或人员 交：申报人提交工单给审批人 审：审批人审批工单， 领：受理人确认受理派来的工单 退：申报人或上一级受理人对工单处理不满意，把工单驳回给处理人， 驳：受理人把工单退还给申报人或上一级受理人，审批人把工单退还给提交审批的人或上一级审批人 闭：申报人关闭工单，结束处理整个处理 废：关闭工单，工单作废
	工单关系管理：工单之间、工单与用户、工单与 IT 工程师、工单与配置项的关系。
问题管理	问题单管理：问题的创建、鉴定、处理、审核、生成知识等功能。
	问题单关系管理：问题和问题、问题和事件、问题和用户及问题和变更的关系管理。
服务级别管理	影响度、紧急度、优先级管理。
	影响度、紧急度关系管理。
	服务级别时间（slt）管理和服务级别协议（sla）管理。

指标项	参数要求
变更管理	变更单管理:变更的创建、审批、处理、 方案审核、实施及实施后评审等功能。
	变更单关系管理:变更和变更、变更和事件、变更和问题及变更和配置项的关系。
值班管理	交接班: 提供交接班界面及在线填写值班日志功能。
	排班分组: 设置和管理排班分组, 组内值班人员, 班次。
	△自动排班和手动排班: 具备自动排班和手动排班功能。系统提供丰富的排班功能, 可以手动或自动生成排班表。支持排班模板设置, 支持按排班模板自动排班。(提供功能界面截图)
	巡检任务: 可设置值班巡检任务, 巡检任务包含每个设备的巡检项目、巡检周期等。支持巡检人员通过移动终端来进行机房设备巡检, 记录设备状态和故障信息。支持设置巡检任务模板, 快速方便添加巡检任务。
IT 资源库	△IT 资源库显示登陆用户权限范围内可查看的 IT 资源信息。IT 资源库可按不同的资源视图来显示 IT 资源, 如按机柜视图、按设备类型视图、按业务系统视图等。(提供功能界面截图)
	登陆用户只能浏览具有浏览和管理权限的 IT 资源信息, 如资产信息、资产状态记录、资产巡检记录、资产附件、维保记录等。
配线管理	△配线库: 可按机房->机柜->设备 视图来显示设备端口配线, 并可显示配线的全路由, 可按配线图方式显示配线路由, 配线图中各节点设备显示为真实设备端口面板。(提供功能界面截图)
	配线任务: 可下发配线任务并查看配线任务完成情况。手持机根据配线任务修改配线信息。
	配线盘点: 可按机房设置配线盘点任务。手持机根据配线盘点任务对配线信息进行盘点, 保证系统中的配线信息和实际配线是一致的。
标签管理	△RFID 标签管理: 资产设备 RFID 电子标签的发放, 需要对每个 RFID 电子标签与资产之间进行绑定, 资产入库前在统一在资产设备上贴放 RFID 电子标签。(提供功能界面截图)
	△条码标签管理: 支持条码标签模板管理, 可导入, 启用和禁用标签模板, 显示和预览标签模板, 设置标签模板的关联对象组。 设置标签模板后, 手持机或 PC 客户端可通过蓝牙连接标签打印机打印标签。通过统一的标签打印模板来解决不同用户、不同服务商打印标签时的不统一规范。(提供功能界面截图)
资产管理	△生命周期管理 IT 资产的生命周期, 从资产的采购、入库到中间的维修、借调、领用, 直到最后报废、处理的资产全生命周期管理。(提供功能界面截图)
	盘点计划: 可按日期, 盘点的资产台账信息、任务信息生成盘点计划。
	盘点记录: 盘点人员通过手持机巡检 APP 读取设备 RFID 标签来对资产进行自动盘点, 支持对盘点记录进行汇总。
维保管理	△维保合同管理: 对维保合同进行登记管理, 可录入维保合同电子档, 维保合同明细, 维保服务内容, 并可通过模板导入。(提供功能界面截图)
	维保巡检记录: 维保服务商现场巡检时, 需通过巡检手持机通过 RFID 扫描相关巡检设备, 巡检手持机再数据同步至服务器。
	维保服务商管理: 维保服务商属性管理, 可灵活设置服务商的属性。
	续保提示: 系统能自动判断需要续保的软硬件系统, 并预警提醒。

指标项	参数要求
知识管理	△提供知识库、知识采集、知识发布、知识搜索、知识维护等功能。定义知识库管理的流程。按照提交知识→审核知识→发布知识的流程完成。（提供功能界面截图）
	定义知识管理的角色和职责。角色定义分为知识提交人、知识库负责人、知识库协调人。针对每个角色，详细定义其对应的职责。
	对知识库进行组织和分类，可按知识用途分为故障解决类、经验总结类、日常操作类。可对知识库进行分类和聚类。可以对知识进行注释，注释后的知识同样进行标准化分词处理。
	知识管理平台会对知识库中的知识进行不活跃定期检查。如果在一定时期内不活跃条件触发，系统会提示管理员对该知识条目进行检查，充分保证了所有知识的正确性和及时性。
	提供相关的功能机制，有效推进知识的沉淀和应用，比如：催办、发布、沟通、订阅、收藏、点评、关联、版本管理等。
	知识库查询：提供三种搜索类型：简单搜索、全文搜索和复杂搜索，使搜索功能能够简单快速地定位记录。
出入登记	△出入登记支持二代身份证识别、指纹识别、刷脸识别，陪同人员刷脸识别，第三方运维人员出入时识别二代身份证或指纹，并拍照登记事由。（提供功能界面截图）
	△机房出入登记信息包括：出入时间，人员名字，厂商，事由，陪同人员等，并保留事由和签名原笔迹记录。（提供功能界面截图）
	出入登记权限设置：可设置出入登记终端访问权限，通过比对指纹及访问权限，限制出入登记终端 APP 的访问功能。
	出入登记终端管理：出入登记终端授权，设置出入登记终端授权参数。
	此次配置 2 台出入登记终端，配置为： 操作系统 Android 5.1 及以上版本；处理 四核 1.3Ghz 以上，RAM+ROM 2GB+16GB 以上；屏幕及分辨率 9.7 英寸以上，多点电容触控；100 万像素及以上双目红外摄像头；支持 RJ45 网络通讯；身份证模块符合 TypeB 标准，非接触方式读取二代身份证，读卡符合公安部 GA450/IGA450 标准；高性能 ARM9 芯片指纹模块，分辨率 500DPI。
统计分析	为了让管理者从各个不同的角度充分了解本组织信息化资源的管理情况和使用情况，系统提供各种数据分析和查询功能。
	数据分析和报表功能主要包括厂商分布统计、IT 资产分类统计、工单统计、资产盘点统计、巡检统计等。
	提交的知识进行数量统计，来实现知识库管理的关键绩效指标。
手持机巡检 APP 功能	△值班巡检人员通过虹膜身份验证后，进入 APP，APP 主要功能：我的任务、历史操作记录、资产查询、故障上报、值班巡检、扫描（RFID、条码扫描）、资产盘点、RFID 发卡、标签打印等功能模块。（提供功能界面截图）
	△RFID 扫描：RFID 扫描功能是由于读取资产 RFID 标签，获取对应的资产信息，可用于查找物品，检查异常情况等。若发现资产存在异常情况，可提交异常情况到服务器。（提供功能界面截图）
	条码扫描：条码扫描功能是由于读取配线条码标签，获取对应的配线信息。
	故障上报：发现设备故障后，可扫描设备 RFID 标签，并录入故障信息及现场故障

指标项	参数要求
	影像信息。
	△值班巡检：按值班巡检任务，完成值班任务中各巡检点的巡检，巡检发现异常，可录入巡设备的故障信息。（提供功能界面截图）
	资产盘点：资产盘点功能是执行盘点任务，对盘点任务内的资产进行盘点的功能，在选择盘点任务后，显示已盘点和未盘点以及不在任务内资产，盘点完毕后可提交盘点结果到服务器。若发现资产存在异常情况，可把异常情况提交到服务器。
	△RFID 发卡：通过手持机完成资产设备和 RFID 标签的绑定，写卡后，RFID EPC 区将永久锁定无法更改，防止未授权的手持机再次修改此 RFID 标签。（提供功能界面截图）
	△标签打印：通过 USB 或蓝牙连接标签打印机，读取配线标签信息和标签模板一键打印单个或批量标签。（提供功能界面截图）
	此次配置 3 台巡检终端，配置为： 操作系统 Android 6.0 及以上版本；处理器四核 1.3Ghz 以上，RAM+ROM 2GB+16GB 以上；屏幕 5.2 寸以上，多点电容触控；支持超高频 RFID(920MHZ - 925MHZ)，支持 EPC C1/G2、ISO 18000-6C 协议标准；配置一维、二维条码激光扫描模组；1300 万像素及以上摄像头；包含数据底座可进行充电、数据传输，支持 RJ45 有线网络连接；支持虹膜识别。
运维微信小程序	△值班模块：支持值班考勤、交接班、调班申请和审批。（提供功能界面截图）
	△工单模块：支持工单指派给服务商，服务商可通过微信小程序来接收和处理工单。（提供功能界面截图）
	△知识维护模块：支持服务商维护和和业主对知识的维护和管理。（提供功能界面截图）

4. 机房改造

(1) 项目需求一览表

序号	货物名称	数量	单位
4.1	机房冷风通道改造	17	个
4.2	高清网络摄像机	2	台
4.3	网络硬盘录像机	2	台
4.4	办公楼综合布线	1	批
4.5	IP 地址管理系统	1	台
4.6	UPS 系统	1	套

(2) 技术参数

4.1. 机房冷风通道改造

指标项	参数要求
冷风通道改造	根据现有机柜定制下送风的专用冷风通道，改善机房设备运行环境，降低运行

	环境温度。
--	-------

4.2. 高清网络摄像机

指标项	参数要求
高清网络摄像机	2.5 寸红外网络高清摄像机，≥200 万像素，支持≥4 倍光学变焦，支持智能侦测，支持≥128G 存储卡，支持 H. 265 编码

4.3. 网络硬盘录像机

指标项	参数要求
网络硬盘录像机	支持≥25M 网络接入带宽，支持≥500W 像素接入，支持 H. 265 编码，支持 HDMI/VGA 同源输出，最高分辨率为 1080p，支持 1SATA

4.4. 办公楼综合布线

本项目为交钥匙工程，信息点总数约 200 个，实际以客户需求为准，参考量清单如下：

序号	材料	规格	单位	数量
1	信息模块	6 类，带宽超过 250MHz	个	200
2	面板	86，带防尘盖	个	100
3	双绞线	6 类 4 对非屏蔽，最大带宽：300MHz	箱	60
4	24 口配线架	带宽超过 250MHz，含 24 个 6 类模块	个	10
5	机柜理线架	铝合金型材制作，19 英寸	个	10
6	其他辅材	包含金属线槽、PVC 线槽、钢管、86 底盒、水晶头、跳线、线缆扎带、胶带及吊顶修复等。	批	1

4.5. IP 地址管理系统

指标项	参数要求
性能和容量	机架式专用硬件平台
	采用专用的、经过加固的操作系统
	采用专用内置的、不需维护的数据库
	*集成 DNS、DHCP、NTP 时间同步服务、DHCP 指纹识别控制、IP 地址管理审计、IP 地址接入控制功能，全面支持 IPv6
	△支持 HA (high-availability) 自动切换功能和 active-standby 模式
	联动交换机的 DHCP SNOOPING 和 DAI 功能，可以预防伪 DHCP 服务，避免 IP 地址冲突、ARP 病毒，防止私改 IP 地址
	IP 地址管理范围≥3000 个。
管理功能	用户界面支持中文，并具有纠错功能
	支持系统的软件升级功能
	支持将外部数据方便的导入，支持.xls 和.xlsx 格式

指标项	参数要求
	支持将数据库内容实时备份和定时备份
	支持将设备的日志文件方便的导出
	支持数据列定制导出，支持.xls 和.xlsx 格式
	设备必须支持 SNMPv1、v2c、v3
	设备必须支持 Web 远程管理
	设备支持 Telnet 或 ssh
NTP 服务	支持 NTP 协议，RFC1119、RFC1305 等
	兼容同步多种接入设备的时钟，包括网络设备、服务器、PC、小型机等各类型设备，如 windows/ Linux/AIX/Solaris 等
	支持用户终端同步授时精度：0.5-2ms（局域网典型值）
	支持作为一级时间服务器，同步接入设备的时钟
	支持作为二级时间服务器同步于外部 NTP 网络时间服务器
	支持配置多个外部 NTP 网络时间服务器，并可以灵活排序
DNS 服务	标准 DNS 服务：系统必须支持标准的 DNS 服务
	反向 DNS 解析：支持反向 DNS 解析功能
	DNS 委派：支持区域委派功能，将某个域或子域解析权委派到其他 DNS 服务器
	DNS 记录：支持基于 RFC 标准的 DNS 记录类型：如 A、AAAA、CNAME、MX、PTR、SRV 等
	支持 DNS 主从备份机制，支持 DNS 转发
	支持 DNS 参数定义（如 allow-transfer、allow-recursion、allow-query、allow-notify、acl 等参数）
	支持泛域名解析，支持 DNS 轮询，实现 DNS 负载均衡
	支持 IPv6，DNS 解析服务支持 IPv6
	支持中文域名，DNS 解析服务支持中文域名记录
内置防 DOS 攻击模块，可防止服务器自身的安全	
DHCP 服务	CIDR（无类域间路由）支持
	基于 IP/MAC 地址的静态绑定（IP 保留地址分配）
	实现地址的动态分配和回收
	支持业界标准的 DHCP Failover
	支持 DHCP Option 60/Option 82
	支持 DHCP 系统指纹（Fingerprints）
	高级 DHCP 选项编辑器，支持厂商自定义 Option
	支持所有 ISC 预定义的 DHCP option 空间（如 Option 1 到 Option 125）和客户化的 DHCP Option 空间（如 Option 126 到 Option 254）
IPv6 支持	支持创建/64 到/128 网络
	支持创建 DHCPv6 地址分配池
	支持 DHCPv6 保留地址分配，支持 DUID 绑定
	支持 DHCPv6 客户端参数设定
	支持无状态地址信息刷新时间设定
	支持 DHCPv6 有状态地址分配
IP 地址管理和审计	支持 IPv4、IPv6 双栈地址管理
	中央数据集中的 IP 管理控制台
	支持交换机自定义脚本配置功能，实现与交换机之间自动和交互式任务进行通信，

指标项	参数要求
	提供快速开通配置交换机等功能
	支持对 IP 地址进行逻辑分组管理
	实时显示分配地址的状态和续租信息
	实名制地址分配、回收和历史数据的审计分析
	支持 DHCP 系统指纹技术，支持 BYOD (BringYourOwnDevice)，自动识别智能手机、平板电脑等的系统指纹
	确保数据完整性（没有数据丢失、损毁或延迟）
	系统必须记录 DHCP 地址分配的记录数据，并能够方便地查找定位
	支持数据完整性检查，数据核查机制可以在系统部署前进行数据检查，提前发现系统配置的问题
	生成 DHCP 的 IP 地址时不占用存储空间，只有确认分配时才占用数据库存储
	支持 MAC 地址黑白名单，可以只对已授权 MAC 的设备分配 IP 地址。向 MAC 动态授权列表内临时添加新的记录，不需要重启 DHCPv4 服务进程
	灵活的 MAC 地址永久授权，及 MAC 地址活跃度分析
支持动态解除已临时授权的 MAC 地址	
访客 IP 授权控制	允许访客临时分配 IP 地址
	访客分配地址使用期限设定
	手动/定期解除已授权地址
	基于 Portal 的访客信息的录入和自动授权
	与 LDAP/RADIUS 等认证服务器帐户进行验证
	实名制访客 IP 地址审计
自动脚本配置下发	支持访客可允许注册设备数量的灵活自定义
	集成 Expect 编程工具语言，自动实现交互式任务。通过用户名和密码实现模拟登录过程，实现指令交互
	支持预设不同设备的脚本，没有设备类型的限制
	支持定制计划任务，如脚本的执行时间、周期等
IP 地址调和	支持交换机配置自动备份和恢复
	支持 IP 地址/MAC 地址绑定配置命令的下发
	系统允许定义地址核查策略，用于定期比较物理网络和本系统内的地址变更
	支持待清除核查状态，此状态表明此 IP 地址长时间没有被使用
其他要求	支持未知 IP 核查状态，此状态表明此 IP 由于各种原因没有被记录在系统中，如非法接入、手动私设地址等
	支持设备端口/MAC 扫描，自动发现 IP 设备和交换机端口的对应关系，自动发现和显示 VLAN 信息，显示交换机端口的详细信息，包括端口速率，端口状态，端口信息描述等信息
	△提供软件著作权证书、软件产品登记证书、产品 CCC 认证证书，加盖原厂公章。
	所供货 NTP/DHCP/DNS/IPAM 设备的厂商，应能提供 365 x 24 的标准技术支持服务，应包括但不限于客户服务网站/MAIL/电话热线服务
	所供货 NTP/DHCP/DNS/IPAM 设备必须具有 NBD 服务，当硬件出现故障时，能够及时提供备件

4.6. UPS 系统

指标项	参数要求
*总体要求	功率 30KVA，高频在线式三进单出 UPS，延时时间不少于 1 小时。
输入指标	输入相电压范围 190Vac-520Vac，超宽电压输入，减少对电池的切换，延长电池的使用寿命，输入频率满 46Hz~54Hz；输入功率因素 ≥ 0.99 。
输出指标	输出电压精度 380Vac $\pm 1\%$ ；输出频率电池态时 50Hz ± 0.1 、谐波失真： $\leq 2\%$ THD（线性负载）， $\leq 5\%$ THD（非线性负载）；整机效率 $\geq 92\%$ 。
保护功能	电池欠压保护，过载保护，短路保护，过温保护，输入高低压保护、输出高低压保护。
其它性能指标	电池和主机必须同一品牌；直流电压满足 192V-240V 面板可调；机柜之间可以直接并联运行，支持不低于 4 台主机并机运行。
蓄电池指标	电池容量 $\geq 100AH$ 。配置蓄电池 32 只。

包 2：网络回溯分析系统扩容

（一）项目需求一览表

序号	货物名称	数量	单位
1	网络回溯分析系统扩容	2	台

（二）技术参数

1. 网络回溯分析系统扩容

功能项	技术指标及规格参数
硬件配置及处理能力	1、标准机架式 2U 独立硬件服务器； 2、RAID 模式：RAID5，支持热插拔； 3、硬盘： $\geq 12 \times 2TB$ 3.5' SATA； 4、CPU： $\geq 2 * E5-2650 V4$ ； 5、内存： $\geq 8 * 16G$ ； 6、数据获取端口： ≥ 2 个 SFP 万兆以太网网络接口（含光纤模块）； 7、管理端口： ≥ 2 个千兆电口； 8、流量处理能力： $\geq 10Gbps$ ； 9、数据包处理能力： $\geq 5,000,000pps$ ； 10、TCP/UDP 会话处理能力： \geq 每秒 700,000； 11、电源配置：冗余电源。
界面能力	1、支持全中文界面和资料文档，提供全中文的分析界面，提供全中文的文档资料。 2、支持中英文双语协议解码功能。
系统部署	1、分布式部署，支持部署在远程网络中进行长期实时分析，通过专用的控制台软件通过网络进行远程分析。 2、支持流量镜像、分路器等方式部署。 3、支持实现链路聚合功能，能将多网卡的流量聚合捕获分析。 4、数据包去重功能，支持将通过镜像引入设备的流量中的重复数据包去除，数据包去重功能不影响设备的处理性能。 5、多任务分析功能，支持针对某网络接口支持多个捕获和分析任务同时进行分析。 6、数据包回放功能，支持将已捕获的数据包文件在系统上进行回放分析，实现与实时采集链路相同的分析功能。

功能项	技术指标及规格参数
	7、MPLS、VLAN、NETFLOW、IP 网段、VxLAN 等虚链路分析功能，支持对特定类型虚链路流量的独立分析。
应用定义	<ol style="list-style-type: none"> 1、能够灵活的自定义应用，针对自定义的应用进行流量监测分析。 2、可根据 TCP/UDP 端口或端口范围、端口组、IP 地址+端口自定义应用。 3、可根据 HTTP 应用请求中的 URL 值及数据包特征值自定义应用。 4、可根据 IP 地址+端口自定义应用+数据包特征值组合自定义应用。
数据捕获保存	<ol style="list-style-type: none"> 1、能够实时捕获并保存网络中的通讯数据包。 2、数据包以专用格式存储，只能采用专用的控制台软件读取和导出，不能用其他工具读取并导出。 3、能实时长期保存网络中的所有的网络总体流量统计数据包括比特率、数据包率、网络中 TCP 三次握手指标等，总体流量统计数据要求能保存至少 1 个月。 4、能实时分析并长期保存网络中的所有数据流统计数据，包括详细的 IP 会话、TCP 会话、UDP 会话流数据，数据精度到秒级，数据流统计数据要求能保存至少 1 个月。 5、数据包捕获存储时能够根据条件进行过滤捕获存储，可根据 IP、网段、协议、端口等条件过滤捕获存储。 6、支持多存储区域配置，可为不同的监控链路分配不同的存储空间，使不同链路采集的数据互不干扰。
网络通讯数据统计分析功能	<ol style="list-style-type: none"> 1、能够方便的检索捕获的任意时间范围的网络通讯数据统计，统计精度要求到秒级。 2、能够统计捕获的流量的趋势，包括流量的趋势、TCP 参数趋势、网络利用率趋势等。 3、能够统计分析所有 IP 主机、IP 数据包、比特率、数据包率、tcp 连接请求数量、tcp 同步响应、同步重置数量，数据包的收发比等流量参数。 4、能够统计分析所有网段间的通讯流量信息。 5、能够统计分析网络中所有 TCP 会话和 UDP 会话的通讯流量信息。对 tcp 会话，能够分析会话时间、协议类型、分段丢失数量、重传率、分段丢失率、平均 ACK 时延、平均响应时间等。 6、能够针对应用、IP 主机进行进一步的数据挖掘，分析某个应用中 IP 主机流量、IP 会话、TCP 会话和 UDP 会话详细列表。
应用监控分析功能	<ol style="list-style-type: none"> 1、能够实时监控指定应用的通讯流量信息。 2、能够对任意时段指定应用的服务质量关键指标进行分析，服务质量关键指标包括 70 多种不同性能指标。（请提供产品功能截图证明，并加盖公章或投标专用章）。 3、能够分类统计指定应用的通讯对象的服务质量关键指标。
TCP 应用交易分析功能	<ol style="list-style-type: none"> 1、能够支持针对采用 TCP 协议的应用交易定义和分析功能，能够根据应用层数据的协议特征定义各交易字段，对交易进行识别和分析。 2、提供 XML 交易分析设置。 3、提供数据库交易分析，可以通过图形化界面对 DB2 和 Oracle 进行自动识别交易、响应时间、交易时间、自定义交易和字段配置进行设置和统计，（请提供产品功能截图证明，并加盖公章或投标专用章）。 4、提供 HTTP 交易分析，可以通过图形化界面对 HTTP 进行自动识别交易、响应时间、交易时间、自定义交易和字段配置进行设置和统计，（请提供产品功能截图证明，并加盖公章或投标专用章）。 5、能够图形化显示指定应用的交易处理数量、处理时间、交易状态等变化趋势。 6、具备应用交易日志（CDR）功能，能够实时分析并记录指定应用的详细交易记录，并记录指定的交易字段。

功能项	技术指标及规格参数
	7、能够分类统计指定应用的通讯对象的应用交易处理状况。
流量监测报警功能	<p>1、能够对网络中的总体异常通讯、关键主机、关键应用的流量参数进行监测和报警。</p> <p>2、警报条件：能设定\geq条件、$<$条件，多种参数条件的与或关系警报。触发时间间隔：1秒，10秒，1分钟。</p> <p>3、能够实现对链路关键参数的基线报警。可自动计算链路的流量基线，通过设定流量和基线的偏移量产生警报。</p> <p>4、能够基于白名单，黑名单产生报警。</p> <p>5、能够对可疑域名解析、邮件敏感字、数据流特征值、流量异常等进行监测产生警报。</p> <p>6、能够通过邮件和 Syslog 将报警信息发给指定接收者。</p>
报表功能	<p>1、具有全面的内置报表功能，能够从不同角度反省网络的历史运行状况。</p> <p>2、支持自定义报表功能，能够根据需要组合各个报表组件按需生成报表。报表生成频率包括：每小时、每天、每周、每月，支持生成比对报表。</p> <p>3、支持计划报表自动发送到指定电子邮件接收者。</p> <p>4、支持报表导出，能够将报表导出为 HTML 格式文档。</p>
TCP/UDP 会话分析能力	<p>1、提供所有的 tcp/udp 会话列表，提供针对每个会话的数据包、字节数等统计参数。</p> <p>2、提供对每个 TCP/UDP 会话的会话建立时间、持续时间、总数据包数、总字节数、连接状态的分析数据。</p> <p>3、提供针对 TCP/UDP 会话的流重组功能。</p> <p>4、能够对 TCP 会话中的详细应用数据传输过程进行深入分析，能够区分每一个应用交易处理请求和响应，对传输过程中的重传、重复的确认进行统计，对应用交易处理间隔响应进行分析。</p> <p>5、提供针对 TCP 会话流的时序图分析功能，能够图形化的显示 TCP 会话中的数据交互传输过程。</p>
安全分析功能	<p>1、提供 ARP 攻击分析视图，通过流量特征主动过滤疑似感染 ARP 病毒的主机列表，并在单独的分析视图中展现，（请提供产品功能截图证明，并加盖公章或投标专用章）。</p> <p>2、提供蠕虫病毒主机分析视图，自动判断存在感染蠕虫病毒的主机的网络行为特征并在单独的分析视图中展现。</p> <p>3、支持自动判断存在 DOS 攻击或被攻击现象的主机的网络行为特征并在单独的分析视图中展现，（请提供产品功能截图证明，并加盖公章或投标专用章）。</p> <p>4、支持自动判断存在 TCP 端口扫描的主机的网络行为特征并在单独的分析视图中展现。</p> <p>5、支持自动判断存在可疑的 HTTP、POP3、SMTP 会话的主机的网络行为特征并在单独的分析视图中展现，（请提供产品功能截图证明，并加盖公章或投标专用章）。</p>
应用日志	<p>1、提供对 HTTP 访问请求的日志记录功能，能记录所有的 HTTP 访问 URL，并记录至日志文件中。</p> <p>2、提供对 DNS 解析请求和响应的日志记录功能，能记录所有的 DNS 请求和响应日志，记录至日志文件。</p> <p>3、提供对 SMTP/POP3 邮件发送接收的日志记录功能，能记录所有的邮件接收发送日志，并能还原保存相应的附件。</p>
协议识别和解析能力	<p>1、提供对常见互联网协议的协议识别功能，能对 350 种以上的常见互联网协议进行识别。</p> <p>2、提供对网络协议的解码分析能力，提供 350 种各种网络协议的解码分析能力。</p>
访问权限控制	<p>1、系统支持对访问分析服务器的 IP 地址做限制，只允许特定的客户端 IP 访问服务器。</p> <p>2、对访问服务器的用户，可以设定访问权限，权限包括是否能下载数据包，以及能下</p>

功能项	技术指标及规格参数
	载数据包的包长。 3、支持第三方认证服务器认证，Radius，LDAP。
其他功能	1、支持 IPv6 分析，能够对使用 IPv6 协议通讯的网络链路进行实时监控和回溯分析。 2、能够提供数据访问接口，可以将服务器捕获到的数据提供给第三方系统进行二次开发，数据访问接口采用 HTTP 和 HTTPS 协议。
其他要求	1、具有公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》 2、具有国家信息安全评测中心颁发的《信息技术产品安全评测证书》 3、具有国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》 4、提供质保期内包含设备的软件版本和所有的协议库免费升级

说明：

(1) 投标文件中对某项技术指标如需更详细的表述，可单项另作文件说明。

(2) 招标文件中技术要求部分为满足采购人所需的最低要求，如有与某产品的指标或参数描述相同，并非特指，仅为招标货物质量、档次、水平的参照，评标以功能和性能为主。允许投标人以不低于招标文件要求的档次、技术、性能的软件产品参与投标。

(3) 安装、调试、检测、验收及标准等根据不同项目情况可另作详细的文字说明。

附件

评标标准和评标方法

一 评标原则

1. 公平、公正、科学合理评标；
2. 评标委员会由招标采购单位从政府采购专家库中随机抽取后并依法组建，有关人员对所聘任的评标委员会成员名单必须严格保密，与投标有利害关系的人员不得进入评标委员会；
3. 参加评标的人员应严格遵守国家有关保密的法律、法规和规定，并接受有关部门的监督；
4. 根据法律法规规定，参加评标有关人员应对整个评标、定标过程保密，不得泄露；
5. 评标委员会成员（以下简称评委）应按规定的程序评标；
6. 评委在开始评标前，应首先检查每份投标文件的内容是否完整，是否实质上响应招标文件的要求。对于实质上未响应招标文件规定的投标文件，采购人将予以拒绝。对于报价特别异常的，由评委依法认定。
7. 评标委员会将对确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行比较评审。
8. 投标人对评委施加影响的任何行为，都将被取消中标资格。

二 政府采购政策功能体现

（一）为贯彻落实财库[2011]181号《财政部、工信部关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知》、豫财购[2013]14号《河南省财政厅、河南省工业和信息化厅关于政府采购促进小型微型企业发展的实施意见》、郑财办购[2012]8号《郑州市财政局、郑州市工业和信息化委员会关于政府采购促进中小企业发展有关问题的通知》，本项目鼓励中小企业参与投标，中小企业划型标准以工信部联企业〔2011〕300号《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》为依据关于投标报价评分中给予中小企业优惠的说明：给予小型或微型企业6%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审；

（二）根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定，本项目支持监狱企业参与政府采购活动。监狱企业参加本项目投标时，须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策；

（三）残疾人福利性单位视同小型、微型企业。按照关于促进残疾人就业政府采购政策的通知财库〔2017〕141号要求提供《残疾人福利性单位声明函》等有效证明材料，并对声明的真实性负责，否则不予认可。

（四）根据财政部国家发展改革委关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号），本项目采购中如有列入政府采购强制采购节能清单的，所提供产品必须在财政部和国家发展改革委联合下发的最新一期强制节能产品政府采购清单之内，并提供相关的证明文件（提供政府采购节能清单文件首页、产品清单所在页和国家主管机构网站节能产品查询<http://www.ccgp.gov.cn/search/jnqdcxaxun.htm>结果打印页等证明材料），否则，投标将视为无效投标。

（五）根据财政部国家发展改革委关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号），如供应商所提供产品属于被列入最新一期节能清单所列的优先采购节能产品中，将给以优先采购，见“评分标准”中“加分项”。

（六）根据财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号），如供应商所提供产品属于被列入最新一期环境标志产品政府采购清单产品，将给以优先采购，见“评分标准”中“加分项”。

(七)、根据政府采购政策，本项目如涉及到计算机办公设备产品，供应商所投产品必须是预装正版操作系统软件的计算机产品。

(八) 其它未尽事宜，按国家有关法律、法规执行；

三 评标程序

1. 资格审查。开标结束后，首先按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(财政部第 87 号令)由采购人对投标人的资格性进行审查。内容如下：

2. 评标委员会根据评标原则和评标标准对所有资格审查合格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。符合招标文件实质性要求的投标文件，评委将按评分标准进行价格评议和综合评分。

四 评分标准：

评分标准

包 1 评分标准

(一) 报价部分 (40 分)

$$S_n = (C_{\min} / C_n) \times 40$$

S_n ：第 n 个技术和商务审查符合的有效投标人的价格得分

C_{\min} ：技术和商务审查符合的所有投标人的最低报价

C_n ：第 n 个技术和商务审查符合的有效投标人的投标报价

(二) 商务部分 (20 分)

1. 投标人业绩：9 分

投标人提供 2015 年 1 月 1 日以来本单位已履行的单个合同金额在 500 万以上（不含 500 万）的信息化建设类合同，每提供 1 份合同得 3 分，最高 9 分；以评标时审查合同和验收报告原件为准。

2. 售后服务：11 分

(1) 投标人售后服务计划与措施方案，有对售后服务内容、措施、售后服务机构分布情况、本地备品备件库等方面进行描述情况。评委分三档打分，一档 4 分，二档 3 分，三档 1 分。(0-4 分)

(2) 投标的主要产品厂家在郑州设有售后服务站并配备有专业售后服务技术人员（请详细提供售后服务人员名单和售后服务地址电话）得 2 分，不满足得 0 分。

(3) 投标人制定的系统工程实施方案（包括详细的人员组织、时间进度表、各施工现场安排流程等）情况，一档 3 分，二档 2 分，三档 1 分。(0-3 分)

(4) 每年不少于 1 次现场巡检和保养服务，提供详细的巡检方案和计划。满足的得 2 分，不满足得 0 分。

(三) 技术部分 (40 分)

1. 技术指标（36分）

标记*的指标为必须满足的实质性指标，不满足视为废标。

投标文件中提供的设备规格配置完全满足招标文件要求，功能及其它参数不低于招标参数的，得36分；标记△的指标为重要指标，如有一项规格配置参数及性能不满足标书要求的扣3分；未做标记的指标如有一项规格配置参数及性能不满足标书要求的扣2分；扣完为止，不计负分。

2. 技术优势（4分）

标记△的技术指标（除端口配置指标以及线缆长度指标以外），每有三项正偏离的得2分。最多得4分。

（四）加分项

1. 信用评估报告（1分）：

根据郑州市财政局《郑州市政府采购中使用企业信用报告实施意见》的通知，投标人具有社会信用管理部门备案认可的信用评级机构出具的《企业信用报告》等级为AAA级的，得1分；其他不得分。

（以上需投标人提供注册地市级以上信用建设部门认可的信用评级机构出具的《企业信用报告》、查询网址，同时提供信用评级机构相应的资质材料，否则不得分）

2. 节能和环境标志（1分）

投标的主要产品载入财政部、国家发改委和国家环保部发布的最新环境标志产品政府采购清单、节能产品政府采购清单内，且在有效期内的（必须提供有关证明材料和文件，否则不得分）各加0.5分。（政府强制采购节能产品的除外）

包2 评分标准

（一）报价部分（40分）

$$S_n = (C_{\min}/C_n) \times 40$$

S_n ：第n个技术和商务审查符合的有效投标人的价格得分

C_{\min} ：技术和商务审查符合的所有投标人的最低报价

C_n ：第n个技术和商务审查符合的有效投标人的投标报价

（二）商务部分（24分）

1. 投标人业绩：10分

投标人提供2015年1月1日以来本单位已履行的单个合同金额在200万元以上（不含200万）的信息化建设类合同，每提供1份合同得2分，最高10分；以评标时审查合同和验收报告原件为准。

2. 投标人实力：3分

投标人同时具有 ISO9001:2015 质量管理体系认证证书、ISO14001:2015 环境管理体系认证证书及 OHSAS18001:2007 职业健康安全管理体系认证证书的得 3 分，否则不得分；

3. 售后服务：11分

(1) 投标人售后服务计划与措施方案，有对售后服务内容、措施、售后服务机构分布情况、本地备品备件库等方面进行描述情况，评委分三档打分，一档 4 分，二档 3 分，三档 1 分。(0-4 分)

(2) 投标的主要产品厂家在郑州设有售后服务站并配备有专业售后服务技术人员（请详细提供售后服务人员名单和售后服务地址电话）得 2 分，不满足以上要求的得 0 分。

(3) 提供设备生产厂商出具的售后服务承诺函的得 3 分，没有不得分。

(4) 根据投标人制定的系统工程实施方案情况，分二档打分。一档 2 分，二档 1 分。(0-2 分)

(三) 技术部分 (36 分)

1. 技术指标 (32 分)

投标文件中提供的设备规格配置完全满足招标文件要求，功能及其它参数不低于招标参数的，得 32 分；其中要求提供产品功能截图证明的指标，如有一项规格配置参数及性能不满足标书要求的扣 4 分；其他指标如有一项规格配置参数及性能不满足标书要求的扣 2 分；扣完为止，不计负分。

2. 技术方案 (4 分)

根据技术解决方案的总体架构设计、应用系统功能设计方案的科学性、合理性、可行性等方面内容分三档打分。一档 4 分，二档 3 分，三档 1 分。

(四) 加分项

1. 信用评估报告 (1 分)：

根据郑州市财政局《郑州市政府采购中使用企业信用报告实施意见》的通知，投标人具有社会信用管理部门备案认可的信用评级机构出具的《企业信用报告》等级为 AAA 级的，得 1 分；其他不得分。

(以上需投标人提供注册地市级以上信用建设部门认可的信用评级机构出具的《企业信用报告》、查询网址，同时提供信用评级机构相应的资质材料，否则不得分)

2. 节能和环境标志 (1 分)

投标的主要产品载入财政部、国家发改委和国家环保部发布的最新环境标志产品政府采购清单、节能产品政府采购清单内，且在有效期内的（必须提供有关证明材料和文件，否则不得分）各加 0.5 分。（政府强制采购节能产品的除外）