

河南省政府采购公开招标
河南省财政厅一体化升级智慧运维

招 标 文 件

招标编号：豫财招标采购-2018-1435



河南招标采购服务有限公司

HENAN TENDER-PURCHASE SERVICE CO., LTD.

投标文件制作特别提示

1、投标人注册

投标人（供应商）应首先完成诚信库入库登记（具体办理事宜请查询河南省公共资源交易中心网站-办事指南-《河南省公共资源电子交易平台诚信库入库登记指南（工程建设、政府采购）》；诚信库入库登记通过后，方可办理 CA 数字证书及电子签章（具体办理事宜请查询河南省公共资源交易中心网站-办事指南-《公共资源项目 CA 办理流程》）。CA 密钥在河南省信息化发展有限公司（金水东路与东风南路交叉口卫华大厦 18 楼）办理。

2、招标文件获取、投标文件制作

2.1、投标人使用 CA 密钥登录河南省公共资源交易中心网站会员专区并按网上提示自行下载投标项目所含格式(.hntf)的招标文件。

2.2、获取招标文件后，投标人请到河南省公共资源交易中心网站—公共服务—下载专区栏目下载最新版本的投标文件制作工具安装包和签章软件 iSignature，并使用安装后的最新版本投标文件制作工具制作电子投标文件。

2.3、投标文件的上传/提交：

（1）加密电子投标文件（.hntf 格式）须在投标截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（www.hnggzy.com）”电子交易平台加密上传；

（2）未加密电子投标文件（.nhntf 格式）一份（U 盘介质）须在投标截止时间前密封提交。

（3）纸质投标文件正本一份，副本贰份（A4 纸打印并胶装），正副本分开密封提交。

2.4、加密的电子投标文件为“河南省公共资源交易中心（www.hnggzy.com）”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。未加密的电子投标文件应与加密的电子投标文件为同时生成的版本。

2.5、投标人在制作电子投标文件时，“投标文件制作工具”左侧栏目“封面”、“开标一览表”制作完成后须加盖电子签章（包括企业电子签章和个人电子签章）；左侧栏目“投标正文”中的要求签字盖章的格式内容，投标人须按格式内容要求进行电子签章（包括企业电子签章、个人电子签章）。

2.6、招标文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在投标文件内，严格按照本项目招标文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将存在投标文件被拒绝的风险。开标一览表，须严格按照格式编辑，并作为电子开评标系统上传的依据。

2.7、投标文件以外的任何资料采购人和招标代理机构将拒收。

2.8、投标人编辑电子投标文件时，根据招标文件要求用法人 CA 密钥和企业 CA 密钥进行签章制作；最后一步生成电子投标文件 (*.hntf 格式和*.nhntf 格式) 时，只能用本单位的企业 CA 密钥。

3、招标文件的澄清与变更

招标人、招标代理机构对已发出的招标文件进行的澄清、更正或更改，澄清、更正或更改的内容将作为招标文件的组成部分。并将以书面形式通知河南省公共资源交易中心，再由河南省公共资源交易中心负责通知所有本项目投标人。

招标代理机构将通过网站“变更公告”和系统内部“答疑文件”告知投标人，对于各项目中已经成功报名并下载招标文件的项目投标人，系统将通过第三方短信群发方式提醒投标人进行查询。各投标人须重新下载最新的招标文件和答疑文件，以此编制投标文件。投标人注册时所留手机联系方式要保持畅通，因联系方式变更而未及时更新系统内联系方式的，将会造成收不到短信。此短信仅系友情提示，并不具有任何约束性和必要性，招标代理机构不承担投标人未收到短信而引起的一切后果和法律责任。

4、因河南省公共资源交易中心平台在开标前具有保密性，投标人在投标文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标人未及时查看而造成的后果自负。

注：若因系统原因或不可抗力导致无法使用电子投标文件评标，将采用纸质投标文件评标。

5. 投标文件的效力和文件签署

5.1 投标文件如不一致时，按下顺序确定其投标文件效力：

加密电子投标文件、未加密电子投标文件 U 盘、纸质投标文件应一致，不一致时以加密电子投标文件为准。如加密电子投标文件出现问题，以未加密电子投标文件 U 盘为准。加密电子投标文件、未加密电子投标文件 U 盘均出现问题，以纸质投标文件为准。

5.2 纸质投标文件正本一份，副本贰份。当副本和正本不一致时，以正本为准。

5.3 纸质投标文件的正本与副本应分别装订成册，并编制目录。

5.4 投标人应按照投标人须知的要求准备投标文件。

- (1) 加密的电子投标文件壹份 (*.hntf 格式，在会员系统指定位置上传)；
- (2) 未加密的电子投标文件 U 盘壹份 (*.nhntf 格式一份)；
- (3) 纸质投标文件正本一份、副本贰份，纸质投标文件需 A4 纸打印、胶装并密封。

注：①电子投标文件须按招标文件格式要求对“投标函”“开标一览表”进行电子签章；其他要求签字盖章的招标文件格式，投标人须将盖章签字后的扫描图片替换到相应格式中。

②纸质投标文件须按招标文件格式要求加盖投标人的公章并经法定代表人或授权代表签字。

6. 投标文件的密封和标记

6.1 纸质投标文件的密封和标记：

投标人应将投标文件正本、所有副本应分开包装成两个包封，并在信袋上标明“正本”或“副本”字样，并标明“招标人名称、招标编号、（项目名称）投标文件、投标人名称”字样。封套的封口处加贴封条，并在封套的封口处加盖投标人单位章及法定代表人章。

6.2 电子投标文件的密封和标记：

投标人应将未加密的电子投标文件U盘密封装在单独的信袋中，并在信袋上标明“投标人名称、招标编号、电子投标文件”字样。封套的封口处加贴封条，并在封套的封口处加盖投标人单位章及法定代表人章。

6.3 未按要求密封和标记的投标文件，招标人及招标代理机构不予受理。

6.4 投标文件的递交

6.4.1 电子投标文件的递交：

(1) 投标人应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件 (*.hntf) 到会员系统的指定位置。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认。请投标人在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确。

(2) 投标人因河南省公共资源交易中心投标系统问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间与交易中心联系，联系电话：0371-86095903。

(3) 现场递交电子投标文件U盘壹份和纸质投标文件正本壹份、副本贰份，应在投标截止时间前递交到规定地点。

6.4.2 纸质投标文件的递交：

纸质投标文件正本一份、副本贰份，应在投标截止时间前递交到“投标人须知前附表”中的指定地点。

7. 开标

7.1 代理机构将在“投标人须知前附表”规定的时间和地点组织公开招标。投标人授权代表应携带法人授权书、身份证明、CA 密钥、未加密的电子投标文件（密封）纸质投标文件（密封）参加开标并签到。

7.2 开标前，招标代理机构将会同相关人员进行验标（检查网上招标系统正常与否，检查纸质版投标文件密封情况、检查未加密的电子投标文件密封情况），确认无误后开标。开标时，各投标人应在规定时间内对本单位的投标文件现场解密，项目负责人在监督员监督下解密

所有投标文件。

如投标人现场解密失败，投标人应使用未加密的电子投标文件；如网上招标系统故障，投标人应使用纸质版投标文件。

7.3 因加密电子投标文件未能成功上传或误传而导致的解密失败，投标将被拒绝。开标时，招标代理机构将通过网上开标系统公布投标人名称、投标价格，以及招标代理机构认为合适的其它详细内容。

目 录

第一卷.....	7
第一章 投标人须知.....	7
第二章 合同基本格式	25
第三章 投标文件通用格式	33
第二卷.....	59
第四章 招标邀请函.....	60
第五章 招标项目资料表	64
第六章 有关合同条款资料表	69
第七章 项目需求及技术规格要求	71
第八章 评分标准.....	80

第一卷

第一章 投标人须知

一. 说明

1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于政府采购公开招标的货物及伴随服务。

2. 定义

2.1 采购人：“招标项目资料表”中所述的、依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2.2 采购代理机构：取得政府采购招标代理资质，受采购人委托组织招标活动，在招标过程中负有相应责任的社会中介组织。

2.3 合格投标人

2.3.1 注册于中华人民共和国境内的投标人且符合以下要求：

1) 具有独立承担民事责任的能力；

2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供投标人 2016 年度或 2017 年度财务审计报告，要求注册会计师签字并加盖会计师印章；如截至到开标时间投标人成立时间不足要求时限的，须提供近三个月内其基本开户银行出具的资信证明）；

3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2017 年 1 月 1 日以来任意三个月纳税凭证和社保缴费凭证）；

5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”

（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商；

6) 与采购人、采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、采购代理机构以及

上述机构的附属机构没有行政或经济关联。

2.3.2 本次招标不接受联合体投标。

2.3.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

2.3.4 提供政府采购反商业贿赂承诺书。

2.4 中标人：接到并接受中标通知，最终被授予合同的投标人。

2.5 投标文件：指投标人根据招标文件要求提交的所有文件（包括澄清及答疑函）。

2.6 供应商：有能力向采购人提供货物及伴随服务的法人、其他组织或者自然人。

2.7 货物：指除了咨询服务以外的所有的物品、设备、装置和/或包括附件、备品备件、图纸、技术文件、用于运输和安装的包装、培训、维修和其他类似服务的供应。

3. 投标费用

3.1 无论投标过程中的作法和结果如何, 投标人应自行承担所有与准备和参加投标有关的全部费用，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担上述费用。

4. 投标签章

4.1 电子投标文件的签章：投标人通过河南省公共资源交易中心受理大厅 CA 密钥窗口办理电子认证，且招标文件中明确要求投标文件（*.hntf 格式或 *.nhntf 格式）须加盖电子签章的，投标人必须加盖投标人电子签章。

4.2 纸质投标文件的签章：投标人按招标文件要求格式制作纸质投标文件，并按要求加盖投标人公章及法定代表人或授权代表签章（签字）。

5. 会员信息库

5.1 河南省公共资源交易中心面向全国征集注册投标人会员。

5.2 入库资料的真实性、有效性、完整性、准确性、合法性及清晰度由投标人负责、河南省公共资源交易中心只负责对投标人所提供的入库资料原件与上传扫描件进行比对；本项目所需会员库资料有效性由本项目评标委员会负责审核。为确保投标文件通过评审，投标人应及时对入库资料进行补充、更

新。如因前款原因未通过本项目评标委员会评审，由投标人承担全部责任。

5.3 网上会员库中文字资料与扫描件资料不一致时，以扫描件资料为准。

5.4 有关会员库的更多信息，请登录河南省公共资源交易中心网查询。

6. 采购信息的发布

6.1 与本次采购活动相关的信息，将在河南省政府采购指定网站上及时发布，包括河南省政府采购网（www.hngp.gov.cn）、中国采购与招标网（<http://www.chinabidding.com.cn>）、河南招标采购综合网（<http://www.hnzbcg.cn/zb/>）、河南省公共资源交易网（www.hnggzy.com）。

二. 招标文件

7. 招标文件的构成

7.1 招标文件用以阐明本次招标的货物和服务要求、招标投标程序和合同条件。

7.2 招标文件由下述部分组成：

第一卷

- 第一章 投标人须知
- 第二章 合同基本格式
- 第三章 投标文件通用格式

第二卷

- 第四章 招标邀请函
- 第五章 招标项目资料表
- 第六章 有关合同条款资料表
- 第七章 项目需求及技术规格要求
- 第八章 评分标准

（以实际内容为准）

7.3 投标人应仔细阅读招标文件中投标人须知、条款、格式和技术规范等所有事项，按招标文件的要求制作并提交投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性、有效性，以使其投标对招标文件做出实质性响应，否则，将承担其投标被拒绝的风险。

7.4 投标文件应字迹清楚、内容齐全、不得涂改或增删；如有修改和增删，必

须有投标人公章及法定代表人或其授权的投标人代表签字。

7.5 招标文件包含第一卷和第二卷，投标人制作投标文件时应充分完整理解招标文件的整体要求。如果第一卷和第二卷对同一事项的描述有冲突或矛盾，除非采购人或采购代理机构另有解释，均以第二卷为准。

7.6 本次招标文件若电子招标文件和纸质招标文件有不一致的地方，均以电子招标文件为准。

8. 招标文件的澄清

8.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如有疑问，应在投标截止10天前在交易平台上进行提问，要求采购人对招标文件予以澄清。

8.2 招标文件的澄清将在投标人须知前附表规定的投标截止时间前在交易平台上公布给投标人，但不指明澄清问题的来源。

8.3 采购人、采购代理机构应对已发出的招标文件进行的澄清内容应当以书面形式通知河南省公共资源交易中心，由河南省公共资源交易中心负责通知到本项目所有投标人。

8.4 投标人在收到澄清后，应在投标人须知前附表规定的时间内在交易平台上回复确认已收到该澄清。

8.5 因河南省公共资源交易平台在开标前具有保密性，投标人在投标截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标人未及时查看而造成的后果自负。

9. 招标文件的修改

9.1 在投标邀请函中所述的投标截止日期前，采购代理机构和采购人可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时，在核对后并确认不影响采购人重要需求的情况下，对招标文件进行修改。

9.2 采购人、采购代理机构对已发出的招标文件进行的澄清、更正或更改，澄清、更正或更改的内容将作为招标文件的组成部分。采购代理机构将通过河南省政府采购网（<http://www.hngp.gov.cn>）和河南省公共资源交易网（www.hnggzy.com）网站“变更公告”和系统内部“答疑文件”告知投标人，对于各项目中已经成功报名并下载招标文件的投标人，系统将通过第三方短信群发方式提醒投标人进行查询。各投标人须重新下载最新的答疑文件，以

此编制投标文件。

- 9.3 采购人、采购代理机构对已发出的招标文件进行的澄清、更正或更改，澄清、更正或更改的内容应当以书面形式通知河南省公共资源交易中心，由河南省公共资源交易中心负责通知到本项目所有投标人
- 9.4 投标人注册时所留手机联系方式要保持畅通，因联系方式变更而未及时更新系统内联系方式的，将会造成收不到短信。此短信仅系友情提示，并不具有任何约束性和必要性，采购代理机构不承担投标人未收到短信而引起的一切后果和法律责任。

三. 投标文件的编写

10 . 投标的语言

- 10.1 投标文件以及投标人与采购人和采购代理机构就有关投标的所有往来函电均应使用中文。投标人提供的外文资料应附有相应的中文译本，并以中文译本为准。

11 . 投标文件计量单位

- 11.1 除在招标文件的技术文件中另有规定外，计量单位均使用中国公制计量单位。

12 . 投标文件的组成

- 12.1 投标文件包括下列部分：

投标文件须包括但不限于招标文件“第三章 投标文件通用格式”中所要求的内容。

- 12.2 投标文件应与招标文件的次序一一对应。
- 12.3 本次招标项目共计一个包。投标人必须独立对完整的包进行投标，拆包投标将视为漏项或非实质性响应予以废标。

13 . 投标格式

- 13.1 投标人应按照招标文件中提供的格式完整地制作投标文件，按招标文件提供的资格证明格式（见第三章）提交招标文件要求的资格证明文件。

14 . 投标报价

- 14.1 投标人应按照招标文件提供的投标报价表格式填写提供各项货物及服务的单价、分项总价和总投标价。如果单价、分项总价和总投标价之间有差异，

评标以单价为准。投标人必须无条件接受以其所报单价为基准的价格调整，否则其投标文件将被拒绝。

14.2 投标人的投标报价为交货地点交货价格，包括货物、随配附件、备品备件、工具、厂家赠品、运抵指定交货地点费用、保险费、安装调试费、服务费、售后服务、税金及其他所有费用的总和。投标人的报价超过采购预算，按无效标处理。

14.3 投标人根据上述规定所作分项报价的目的只是为了评标时对投标文件进行比较的方便，但并不限制采购人订立合同的权力。

14.4 投标报价应完全包括招标文件规定的货物和服务范围，不得任意分割或合并所规定的分项。

14.5 投标人对每种货物和服务只允许有一个报价，采购人和采购代理机构不接受有任何选择性报价的投标。

14.6 投标人不得以任何理由在开标后对投标报价予以修改，报价在投标有效期内是固定的，不因任何原因改变。任何包含价格调整要求和条件的投标，将被视为非实质性响应而予以拒绝。

14.7 根据招标文件第八章技术规格和要求规定的服务、供货和责任范围，投标人应对项目进行总报价。

15 . 投标货币

15.1 除非另有规定，投标人提供的所有货物和服务均应用人民币报价。

16 . 投标人资格的证明文件

16.1 依据第五章“招标项目资料表”中的要求按第三章投标文件通用格式提交相应的资格证明文件，作为投标文件的一部分，以证明其有资格进行投标和有能力履行合同。如果投标人是联合体，则联合体各方应分别提交资格文件、以及联合体协议，联合体协议应标明主办人。

16.2 若投标人提供的货物及服务不是投标人自己制造的，从中华人民共和国境外取得的货物，除招标文件另有规定外，必须有货物制造商或其指定总代出具响应本次招标的投标货物的正式授权书。

16.3 投标人具有履行合同所需的财务、技术和生产能力的证明文件。

17 . 证明投标货物和服务符合招标文件技术要求的文件

- 17.1 投标人应提交证明其拟供货物和服务符合招标文件规定的技术响应文件，作为投标文件的一部分。
- 17.2 在主要设备（产品）规格一览表中应说明货物的品牌型号、规格参数、制造商及原产地等，交货时出具原产地证明及合格出厂证明。
- 17.3 招标文件中为简述货物品质、基本性能而标示的品牌或型号仅供投标人选择货物在质量、水平上的比照参考，不具有限制性。投标人可提供品质相同或优于同类产品的货物。
- 17.4 证明文件可以是文字资料、图纸和数据，并提供：
- 17.4.1 货物主要技术指标和性能的详细描述；
- 17.4.2 保证货物正常和连续运转期间所需的所有备件和专用工具的详细清单，包括其价格和供货来源资料；
- 17.4.3 投标人应对招标文件技术要求逐条应答，并标明与招标文件条文的偏差和例外。对招标文件有具体规格、参数的指标，投标人必须提供其所投货物的具体数值。

18 . 投标保证金

- 18.1 投标人应按“招标项目资料表”中规定的数额向河南省公共资源交易中心提交投标保证金。
- 18.2 投标保证金是为了保护采购人及采购代理机构避免因投标人的行为带来的损失。采购人及采购代理机构因投标人的行为受到损害时，可根据第 18.7 条的规定没收投标人的投标保证金。
- 18.3 投标保证金应以人民币计，应当以非现金形式提交。
- 18.4 未按规定提交投标保证金的投标，将被视为非实质性响应的投标予以拒绝。
- 18.5 未中标的投标人的保证金，将在中标通知书发出后五（5）个工作日内无息退还。
- 18.6 中标的投标人的投标保证金，在采购人和中标人签订合同后五（5）个工作日内无息退还，或按照招标文件的规定转为履约保证金，或扣除采购代理机构中标服务费后无息退还差额。
- 18.7 下列任何一种情形发生时，投标保证金将不予退还：

- 1) 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤回其投标;
- 2) 投标人在投标文件中故意提供虚假材料;
- 3) 中标人拒绝在中标通知书规定的时间内签订政府采购合同;
- 4) 中标人未能按招标文件规定提交履约保证金;
- 5) 中标人未按招标文件规定按时向采购代理机构交纳足额中标服务费。

19 . 投标有效期

- 19.1 投标文件应自投标规定的开标之日起，在“招标项目资料表”规定的时间
内保持有效。投标有效期不足的投标将被视为非实质性响应，并予以拒绝。
- 19.2 在特殊情况下，在原投标有效期截止之前，采购人和采购代理机构可要求
投标人延长其投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可
以拒绝这种要求，其投标保证金不会被没收，但其投标在原投标有效期期满
后将不再有效。同意延期的投标人将不会被要求和允许修正其投标，而只会
被要求相应延长其投标保证金的有效期。在这种情况下，本须知第 18 条有关
退还和没收投标保证金的规定在投标有效期的延长期内继续有效。

20 . 投标文件的式样和文件签署

- 20.1 投标人应将加密电子投标文件上传至河南省公共资源交易中心，并准备一
份投标文件正本和“招标项目资料表”规定数目的副本，每套投标文件应清
楚地标明“正本”或“副本”。副本应与正本内容一致，若副本与正本存在文
字或表述的不符之处，以正本为准。
- 20.2 投标文件如不一致时，按下顺序确定其投标文件效力：
 - (1) 加密的电子投标文件;
 - (2) 未加密电子投标文件 (U 盘);
 - (3) 纸质投标文件。
- 20.3 投标文件纸质文件必须胶装成册，不得采用可拆卸的活页装订，并由投标
人或经正式授权的代表签字，授权代表必须将以书面形式出具的“法定代表
人授权书”附在投标文件中。没有装订成册或签署的，给投标带来的计算、
缺页、少页、模糊不清、废标等风险有该投标人自己承担。投标文件副本可
为正本完整的复印件。
- 20.4 投标人须在投标文件递交截止时间前制作并提交投标文件。

- (1) 加密的电子投标文件 (*.hntf 格式),应在投标文件截止时间前通过“河南省公共资源交易中心 (www.hnggzy.com)” 电子交易平台内上传;
- (2) 未加密的电子投标文件 (*.nhntf 格式) 1 份 (U 盘介质), 密封提交;
- (3) 纸质投标文件正本一份, 副本贰份 (A4 纸打印并胶装), 密封提交。
- 20.5 加密的电子投标文件为“河南省公共资源交易中心 (www.hnggzy.com)” 网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。未加密的电子投标文件应与加密的电子投标文件为同时生成的版本。
- 20.6 投标人在制作电子投标文件时,“投标文件制作工具”左侧栏目“投标函”、“开标一览表”制作完成后须加盖电子签章;左侧栏目“投标正文”中的“投标函”和“开标一览表”须盖章或签字后扫描替换到“投标正文”中的相应位置。其他要求签字盖章的招标文件格式内容,投标人须将盖章签字后的扫描图片替换到相应格式中。纸质投标文件须按招标文件格式要求加盖投标人的公章并经法定代表人或授权代表签字。
- 20.7 投标文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在投标文件内,严格按照本项目招标文件所有格式如实填写(不涉及的内容除外),不应存在漏项或缺项,否则将存在投标文件被拒绝的风险。**投标函及开标一览表,须严格按照格式编辑,并作为电子开评标系统上传的依据。**
- 20.8 投标文件以外的任何资料采购人和采购代理机构将拒收。
- 20.9 投标人编辑电子投标文件时,根据招标文件要求用法人 CA 密钥和企业 CA 密钥进行签章制作;最后一步生成电子投标文件 (*.hntf 格式和*.nhntf 格式)时,只能用本单位的企业 CA 密钥。
- 20.10 电报、电传和传真投标文件一律不接受。
- 20.11 **纸质投标文件须以胶装形式递交,活页夹形式不接受。**

四. 投标文件的递交

21 . 投标文件的密封和标记

- 21.1 纸质投标文件的密封和标记:投标人应将投标文件正本、所有副本应分开包装成两个包封,并在信袋上标明“正本”或“副本”字样,并标明“招标人名称、招标编号、(项目名称)投标文件、投标人名称”字样。封套的封口处加贴封条,并在封套的封口处加盖投标人单位章及法定代表人章。

21.2 电子投标文件的密封和标记：投标人应将未加密的电子投标文件 U 盘密封装在单独的信袋中，并在信袋上标明“投标人名称、招标编号、电子投标文件”字样。封套的封口处加贴封条，并在封套的封口处加盖投标人单位章及法定代表人章。

21.3 未按要求密封和标记的投标文件，采购人及采购代理机构不予受理。

22 . 投标文件的递交

22.1 电子投标文件的递交：

(1) 投标人应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件 (*.hntf) 到会员系统的指定位置。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认。请投标人在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确。

(2) 投标人因河南省公共资源交易平台投标系统问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间与河南省公共资源交易中心联系，联系电话：0371-86095957。

(3) 现场递交电子投标文件 U 盘壹份，应在投标截止时间前递交到规定地点。

22.2 纸质投标文件的递交：

纸质投标文件应在投标截止时间前递交到“招标项目资料表”中的指定地点。

23 . 投标截止期

23.1 投标人应在不迟于“招标项目资料表”中规定的截止日期和时间将投标文件按照“招标项目资料表”中载明的地址递交至采购代理机构，迟交或误交到其它地方的，其投标文件将被拒收。

23.2 采购人和采购代理机构可以按第 6 条规定，修改招标文件并自行决定酌情延长投标截止期限。在此情况下，采购人、采购代理机构和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止日期。

24 . 迟交的投标文件

24.1 采购代理机构将拒绝接收在第 19 条规定的投标截止期后递交的任何投标文件。

25 . 投标文件的修改和撤回

25.1 投标人在递交投标文件后，在投标截止时间之前可以修改或撤回其投标文件，但投标人必须在投标截止时间之前将修改或撤回的书面通知递交至采购

代理机构。

25.2 投标人的修改或撤回通知书应按第 18 条规定编制、密封、标记和递交。

25.3 在投标截止期之后，投标人不得对其投标做任何修改。

25.4 从投标截止期至投标人在投标文件中载明的投标有效期满期间，投标人不得撤回其投标，否则其投标保证金将被没收。

五. 开标与评标

26 . 开标

26.1 采购代理机构在“招标项目资料表”中规定的时间和地点组织公开开标。

投标人授权代表应携带法人授权书、身份证明、CA 密钥、未加密的电子投标文件（用信封密封）、纸质投标文件（密封）参加并签到。

26.2 开标前，采购代理机构将会同相关人员进行验标（检查网上招标系统正常与否，检查纸质版投标文件密封情况、检查未加密的电子投标文件密封情况），确认无误后开标。开标时，各投标人应在规定时间内对本单位的加密投标文件现场解密，项目负责人在监督员监督下解密所有投标文件。如投标人现场解密失败，投标人应使用未加密的电子投标文件；如网上招标系统故障，投标人应使用纸质版投标文件。

26.3 未加密的电子投标文件和纸质投标文件仅作为网上提交的加密的电子投标文件在特殊情况下才启用的备份资料。正常情况下，仅提交纸质投标文件，未提交网上加密电子投标文件的，投标无效。

26.4 开标时没有提交未加密的电子投标文件，视同放弃使用未加密的电子投标文件投标；未提交纸质投标文件的，视同放弃使用纸质投标文件的投标。

26.5 投标人如未在招标文件规定的投标文件递交截止时间前成功上传或误传加密的投标文件，而导致的解密失败，将被拒绝。

26.6 开标时，采购代理机构将通过网上开标系统默认的顺序唱标，唱标内容包括投标人名称、投标报价，以及采购代理机构认为合适的其它详细内容。

27 . 资格审查

27.1 开标结束后，采购代理机构负责资格审查小组的组建及资格审查工作的组织。

27.2 资格审查小组最少 2 人组成，并负责具体审查事务，其中：由采购人派出

的采购人代表至少 1 人，由采购代理机构派出的工作人员至少 1 人。

27.3 合格投标人不足 3 家的，不得评标。

27.4 依据招标项目资料表对投标人的资格进行审查，有一项不符合审查标准的，该投标人资格为不合格。

27.5 资格审查结束后，出具资格审查报告并递交评标委员会。

28 . 评标工作

28.1 评标工作由评标委员会（下称评委会）主持对所有投标人的投标文件进行评审，并依综合评分由高到低的顺序推荐出“招标项目资料表”中载明数量的中标候选人。

28.2 评委会成员为 5 人及以上单数专家和采购人代表组成，其中除采购人代表以外的外聘专家不少于三分之二，从政府采购专家库中随机抽取。

29 . 投标文件的澄清

29.1 为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评委会会有权向投标人质疑，请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照采购代理机构通知的时间、地点、方式由投标人或其授权代表进行答疑和澄清。

29.2 澄清的答复应是书面的，并由投标人法定代表人或其委托代理人签字。

29.3 投标人的澄清文件是投标文件的组成部分，并取代投标文件中被澄清的部分。

29.4 投标文件的澄清不得对投标内容进行实质性修改。

30 . 投标文件的符合性检查

30.1 评委会将审查投标文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、投标人是否提交了投标保证金等。

30.2 算术错误将按以下方法更正：若单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修改总价；若文字表示的数值与数字表示的数值不一致，以文字表示的数值为准。若投标人不接受对其错误的更正，其投标将被拒绝。

30.3 允许修正投标文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致或不规则的地方。

30.4 在对投标文件进行详细评估之前，评委会将确定每一投标是否对招标文件的要求做出实质性的响应，而没有重大偏离。实质性响应的投标是指投标符

合招标文件的重要（关键性）条款、条件和规定且没有重大偏离和保留。重大偏离和保留是指对招标文件规定的范围、质量和性能产生重大或不可接受的偏差，或限制了采购代理机构、采购人的权力和投标人的义务的规定，而纠正这些偏离将影响到任何提交实质性响应投标的投标人的公平竞争地位。

30.5 评委会判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身内容而不靠外部证据。

30.6 投标报价超出采购人预算的投标将会被拒绝。

30.7 评委会将依据投标人提供的资格证明文件审查投标人的财务、技术和生产能力。如果确定投标人无资格和能力履行合同，其投标将被拒绝。

30.8 实质上没有响应招标文件要求的投标将被拒绝，投标人不得通过修正或撤消不符之处而使其投标成为实质上响应投标。

30.9 评标中有下列情形之一的，属未实质性响应招标文件，其投标将无效：

（1）投标人未提交投标保证金或金额不足、投标保证金形式不符合招标文件要求的；

企业电子签章或个人电子签章不符合招标文件要求的；

（2）投标有效期不足的；

（3）技术规格、技术标准中规定的必须满足的实质性指标存在负偏离的；

（4）投标报价超出采购预算的；

（5）投标文件附有采购人不能接受的条件；

（6）不符合招标文件中规定的其他实质性要求。

30.10 投标人有下列行为之一的，中标、成交无效；给采购人或其他投标人造成损失的，应当承担赔偿责任。

（1）提供虚假材料谋取中标或故意进行无效投标的；

（2）与其他投标人恶意串通投标的；

（3）采用不正当手段妨碍、抑制其他投标人的；

（4）向招标方行贿或者提供其他不正当利益的；

（5）其他严重违反招标程序的行为。

30.11 有下列情况之一的，视为投标人相互串通投标，其投标无效。

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同投标人委托同一单位或个人办理投标事宜；

- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

31 . 投标的评价

31.1 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

31.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

31.3 提供相同品牌全部产品或核心产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

31.4 评标委员会只对已判定为实质性响应的投标文件进行评价和比较。

31.5 计算投标总价时，以货物到达采购人指定的目的地交货价为标准，其中已包含各种税费、运费及保险费、运杂费、以及伴随的其它服务费。

32 . 评标价的确定

32.1 本项目落实中小微型企业扶持等相关政府采购政策。

- (1) 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181 号)的规

定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予 6% 的扣除，用扣除后的价格参与评审，评标价不作为成交价和合同签约价，成交价和合同签约价仍以其投标文件中的报价为准。

监狱企业视同小型、微型企业，中小微企业产品和监狱企业产品只给予一次价格扣除，不重复给予价格扣除。中小企业的认定标准按《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300 号文件执行，供应商应提供由企业所在地县级以上中小企业主管部门出具的中小企业认定证明和《中小企业声明函》等有效证明材料，否则不予认可。监狱企业需提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认可。

（2）根据财政部、国家发改委关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库〔2004〕185 号)要求，优先采购政府部门公布的节能清单中所列的节能产品。供应商应提供本项目中所供的产品在财政部和国家发展改革委联合下发的最新一期节能产品政府采购清单之内的有效证明材料，否则不予认可。

（3）根据财政部、国家环保总局关于印发《环境标志产品政府采购实施意见》的通知((财库〔2006〕90 号)要求，优先采购政府部门公布的环境标志产品政府采购清单中所列产品, 供应商应提供本项目中所供的产品在财政部和环境保护部联合下发的最新一期环境标志产品政府采购清单之内的有效证明材料，否则不予认可。

（4）优先采购国内货物和工程服务。

33 . 保密及其它注意事项

33.1 评标是招标工作的重要环节，评标工作在评委会内独立进行。

33.2 评委会将遵照规定的评标方法，公正、平等地对待所有投标人。

33.3 在开标、评标期间，投标人不得向评委询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。否则，其投标可能被拒绝。

33.4 为保证评标的公正性，开标后直至授予投标人合同，评委不得与投标人私下交换意见。

33.5 在评标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人不得擅自将评标情况扩

散出评标人员之外。

33.6 评标结束后，概不退还投标文件。

六. 中标结果

34 . 确定中标人

34.1 采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人组织并列的中标候选人当面按照随机抽取的方式确定中标人。

采购人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

34.2 采购人按规定确定中标人后，采购代理机构应将中标结果以中标公告形式在政府采购管理部门指定的媒体上予以发布，中标公告期限为 1 个工作日。

34.3 各有关当事人对中标结果有异议的，认为中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑(投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章)，由法定代表人（负责人）或其授权代表携带本人身份证件（原件）一并提交（平邮、传真件不予受理），并以质疑函接受确认日期作为受理时间。逾期未提交或未按照要求提交或不符合法律法规规定的质疑函不予受理。中标公告发布之日起被视为当事人应知其权益受到损害之日。

35 . 中标通知书

35.1 在中标公告发布同时，采购代理机构向中标人发出中标通知书。

35.2 未中标的投标人有权被告知资格审查未通过原因及评审得分与排序。

35.3 中标通知书将作为进行合同谈判和签订合同的依据。

35.4 中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

36 . 接受和拒绝任何或所有投标的权利

如出现重大变故，采购任务取消情况，采购代理机构和采购人保留因此原因

在授标之前任何时候接受或拒绝任何投标、以及宣布招标无效或拒绝所有投标的权力，对受影响的投标人不承担任何责任。

七. 授予合同

37 . 合同授予标准

除第 36 条、第 42.1 条的规定之外，采购人将把合同授予被确定为实质上响应招标文件要求并有履行合同能力的评标综合得分最高的投标人。

38 . 合同授予时更改采购货物数量的权力

采购人和采购代理机构在授予合同时有权在“招标项目资料表”规定的范围内，对“项目需求一览表”中规定的设备和服务的数量予以增加或减少，但不得对货物、单价或其它的条款和条件做任何改变，且增减数量不得超过招标文件规定数量的百分之十。

39 . 签订合同

39.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

39.2 招标文件、中标人的投标文件和澄清文件等，均应作为签约的合同文本的基础。

39.3 如采购人对中标人拒签合同，依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》规定承担相应的违约责任。

39.4 .如中标人不按第 39.2 条约定谈签合同，采购人和采购代理机构将报请取消其中标决定，并没收其投标保证金。采购人和采购代理机构可在候选中标单位中按顺序重新选定中标人或重新开展政府采购活动。

八. 履约和验收

40 . 履约保证金

中标人应按照招标文件或合同条款的规定，采用招标文件中提供的履约保函格式、政府采购履约担保函格式或采购人可以接受的其他形式向采购人提交履约保证金。

41 . 验收

中标人应按照招标文件或合同条款的规定，完成招标文件或合同条款约定的

项目内容，经过采购人确认后完成验收。

九. 其他

42 . 腐败与欺诈行为

42.1 在投标和合同实施期间，要求招标人以及投标人遵守最高的道德标准。为此，特定义如下词汇：

42.2 “腐败行为”是指在投标或合同执行期间，通过提供、给予、接受或索要任何有价值的东西，从而影响公职人员工作的行为；

42.3 “欺诈行为”是指通过提供伪证影响投标或合同执行，从而损害招标人利益的行为；也包括投标人之间串通（在提交投标文件之前或之后），人为地使投标失去竞争性，从而使招标人无法从自由竞争中获得利益的行为。

43 . 本招标文件第一卷由河南招标采购服务有限公司负责解释。

第二章 合同基本格式

合同编号：_____

河南省财政厅一体化升级 智慧运维采购合同

招标编号：XXXX

项目名称：河南省财政厅一体化升级——智慧运维

委托单位：河南省财政厅

受托单位：XXXXXXXX

签定地点：_____

合同签定日期：_____年___月___日

河南省财政厅一体化升级 智慧运维项目设备采购合同

委托单位（甲方）：河南省财政厅

受托单位（乙方）：_____

依据《中华人民共和国政府采购法》，甲方通过(此处填写招标代理机构名称)对河南省财政厅一体化升级——智慧运维（项目招标编号：招标编号）进行了公开招标采购。最终，乙方以总金额×××元（¥×××）的投标报价成为中标人。

甲乙双方在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》等相关法律法规有关规定，经过友好协商达成如下协议，并由双方共同遵守。

1. 下列文件是构成本合同不可分割的部分：
 - 1.1 本合同条款；
 - 1.2 招标文件、乙方的投标文件；
 - 1.3 其他文件或材料：无。（根据实际需求情况更改）
2. 合同标的和合同价格

合同设备一览表（内容根据实际情况填写）

包号或 序号	商品名称	数量	金额	基本需求 (品牌、型号技术指标 等)	交货期	售后服 务要求
包 1-1	设备 A	××	××	××××××××	一个月	三年
包 1-2	设备 B	××	××	××××××××	三个月	五年
包 2-1	设备 C	××	××	××××××××	二个月	五年
...
合计：		<u>××××元</u>				

3. 合同总金额

支付全部合同价款的 65%，即：人民币×××整（¥×××元）；

第三次：设备验收合格并正常运行 2 个月内甲方向乙方支付全部合同价款的 5%，即人民币×××整（¥×××元）。

8、违约责任

8.1 未按期交货的违约责任

8.1.1 如果乙方未能按合同规定的时间按时足额交货的（不可抗力除外），甲方有权选择延长交货期还是不予延长交货期，甲方同意延长交货期的，延期交货的时间由双方另行确定。甲方有权从未付的合同货款中扣除延期交货违约金（此时延期交货违约金比率为每迟交 1 天，按迟交设备金额的 0.1%）。延期交货违约金总额不得超过迟交设备部分合同金额的 5%。

8.1.2 如果乙方未能按双方另行确定的延长交货期按时足额交货的（不可抗力除外），甲方有权从未付的合同货款中扣除逾期交货违约金（此时延期交货违约金比率为每迟交 1 天，按迟交设备金额的 0.5%）。若乙方逾期交货达 30 天（含 30 天）以上的，甲方有权单方解除本合同，除了乙方收回已供设备并退还甲方已付的相应的设备价款，还应赔偿甲方因乙方逾期交货所受的损失。

8.2 若乙方不能交货的（逾期 15 个工作日视为不能交货，不可抗拒的因素除外）或交货不合格从而影响甲方正常使用的，甲方有权单方解除本合同，除了乙方收回已供设备并退还甲方对本项目已付的相应价款，还应赔偿甲方因乙方逾期交货所受的损失。

8.3 甲方逾期付款的应按照逾期金额的每日 0.1% 支付逾期付款违约金。

9. 知识产权

9.1 乙方保证其提供的设备应符合国家知识产权法律、法规的规定且非假冒伪劣品；乙方还应保证不存在侵犯任何第三方的知识产权或其他任何专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，不会给甲方在使用乙方提供的设备或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权及使用权等的起诉、仲裁、处罚及任何由此引起的对甲方的权利要求。

9.2 若乙方提供的采购标的不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为假冒伪劣品，则甲方将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理，并按本合同约定追究其违约责任。

9.3 若因乙方提供的设备或其任何一部分侵犯其他第三方的知识产权等权利，导致甲方使用该设备或其他任何一部分遇到障碍并因此而遭受损失，乙方应当负责排除障碍，并承担因此给甲方造成的全部损失。

10. 解决争议的方法

10.1 甲、乙双方协商解决。

10.2 若协商解决不成，则通过向项目所在地的人民法院提起诉讼。

11. 不可抗力

11.1 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。

11.2 在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方。除甲方书面另行要求外，乙方应尽可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他合同义务。如果因不可抗力致使不能实现合同目的，影响本合同的履行，甲方乙方可以重新协商达成延期履行合同的协议或终止本合同。但乙方在迟延履行合同后发生不可抗力情形，不能免除其违约责任。

12 反商业贿赂

12.1 甲乙双方都清楚并愿意严格遵守中华人民共和国关于反商业贿赂的法律规定，双方都清楚任何形式的贿赂和贪渎行为都将触犯法律，并将受到法律的严惩。

12.2 甲方或乙方均不得向对方或对方经办人或其他相关人员索要、收受、提供、给予合同约定外的任何个人利益，包括但不限于明扣、暗扣、现金、购物卡、实物、有价证券、旅游或其他非物质性利益等，但如该利益属于行业惯例或通常做法，则须在合同中明示。而且在合同中明示之利益必须以转账方式划至约定对方之对公账户，不得以现金或转账或其他任何方式支付予个人。

12.3 甲乙双方经办人违反本条第二款所列示的任何一种行为，都将受到各自内部管理制度惩处。

12.4 合同双方均有义务严格禁止己方经办人员的任何商业贿赂行为。任何一方或一方经办人员违反本条第二款所列示的任何一种行为，该等行为都是违反国家法律的行为，并将受到国家法律的惩处。构成犯罪的，任何一方有义务依法向国家司法机关举报犯罪行为，使有商业贿赂行为的一方或一方经办人员受到刑事法律惩处。

12.5 如因一方或一方经办人违反本条第二款之规定，给对方造成损失的，应承担损害赔偿赔偿责任。

12.6 本条所称“其他相关人员”是指甲乙双方经办人以外的与合同有直接或间接利益关系的人员，包括但不仅限于合同经办人的亲友。

13. 合同条款

本采购项目的招标文件、中标人的投标文件以及相关的澄清确认函均为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

14. 其他约定

14.1 合同文件与本合同具有同等法律效力。

14.2 本合同未尽事宜，双方可另行补充。

14.3 本合同自签订之日起生效。

14.4 本合同纸质文件一式陆份。

(以下无正文)

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

单位地址：

单位地址：

邮政编码：

邮政编码：

委托代理人：

委托代理人：

联系电话：

联系电话：

统一社会信用代码（税号）：

统一社会信用代码（税号）：

开户银行：

开户银行：

账 号：

账 号：

签订日期：

签订日期：

合同附件

附件 1

中标通知书页（使用中标通知书复印件替换）

附件 2

保密承诺书

河南省财政厅：

为保障财政业务数据安全，防范系统建设和运维安全风险，本公司作为“河南省财政厅一体化升级—智慧运维采购”项目供货商，就项目建设过程中的安全保密事项向贵单位承诺如下：

一、本公司严格遵守国家安全保密法律法规和河南省财政厅安全保密规章制度，知悉并履行应当承担的安全保密义务和法律责任。

二、对本公司参加项目建设人员进行安全保密教育，对涉密项目人员进行资格审查并签订安全保密协议，设立专人负责项目安全管理。

三、未经贵单位同意，不自行转包服务，不擅自使用第三方产品。

四、不以贵单位名义开展对外活动。

五、对系统数据的扫描、录入、导出、处理或者软件调试，在贵单位指定的场所，利用贵单位指定的计算机设备和网络环境进行。

六、未经贵单位授权不进行系统操作，不私自下载、拷贝、记录系统数据，不破坏、篡改系统数据，不在任何场合向无关人员描述和透漏所接触到的内容，不得以任何形式将系统数据和纸质资料带出贵单位办公场所。

七、项目竣工后，所有文件、电子文档等交回贵单位，不私自留存备份。

八、按照双方共同确定的被授权人员及其操作权限对相关数据及系统进行操作和管理，未经贵单位批准不随意变更授权人员及其权限，不随意扩大授权范围。

九、不通过普通邮政、快递、电子邮件和即时通讯产品传递属于合同内容的文件、资料和其他物品。

十、若发生泄密事件，密切配合贵单位查明泄密内容、泄密原因和泄密责任人，及时采取补救措施。如因我公司原因造成信息泄露的，我公司将承担相应的法律责任和赔偿责任。

如有发生违反以上承诺事项的行为，贵单位有权禁止我公司在一定时期内参与财政信息化建设项目，并追究法律责任。由此产生的后果由我公司承担。

承诺单位：（盖章）

日期：×× 年×× 月×× 日

第三章 投标文件通用格式

【封面】

项目名称

投标文件

招标编号：豫财招标采购-2018-

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（个人电子签章）：

2018 年 月 日

目 录

- 1、法定代表人授权书
- 2、投标函
- 3、资格证明文件
 - (1) 投标人资格申明信
 - (2) 投标人资格申明
 - (3) 证书
- 4、投标报价表格
 - (1) 开标一览表
 - (2) 主要设备分项报价一览表
 - (3) 主要设备（产品）规格一览表
 - (4) 安装施工材料（费用）清单报价表
 - (5) 技术规格/商务条款偏差表
 - (6) 拟用于本项目主要施工管理人员一览表
- 5、售后服务计划
- 6、投标人及投标产品简介
- 7、反商业贿赂承诺书
- 8、政府采购活动声明函
- 9、财务状况报告,依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料
- 10、投标保证金退还声明
- 11、中小企业声明函
- 12、企业信用查询结果页（信用中国、中国政府采购网）
- 13、授权书（核心产品）

1. 法定代表人授权书

本授权书声明：注册于（注册地址名称）的（投标人全名）的在下面签字的（法定代表人姓名、职务、身份证号）代表本公司授权（单位名称）的在下面签字的（被授权人的姓名、职务、身份证号）为本公司的合法代理人，就招标编号为（项目名称）的投标及合同执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于年月日签字生效至投标一切事宜处理完毕之日，特此声明。

附：法定代表人、委托代理人身份证正反面扫描件

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（个人电子签章）：

地址：

附：法定代表人、委托代理人身份证扫描件

法定代表人身份证扫描件（正面）	法定代表人身份证扫描件（反面）
-----------------	-----------------

委托代理人身份证扫描件（正面）	委托代理人身份证扫描件（反面）
-----------------	-----------------

2. 投 标 函

致：_____（采购人名称）

我们收到了招标编号为豫财招标采购-2018-的【项目名称（包 ）】采购文件，经详细研究，我们决定参加该项目的投标活动并按要求提交投标文件。我们郑重声明以下诸点并负法律责任：

（1）愿按照招标文件中规定的条款和要求，提供完成招标文件规定的全部工作，投标总报价为（大写）元人民币（RMB¥：元）。

（2）如果我们的投标文件被接受，我们将履行招标文件中规定的各项要求。

（3）我们同意本招标文件中有关投标有效期的规定。如果中标，有效期延长至合同终止日止。

（4）我们愿提供招标文件中要求的所有文件资料。

（5）我们已经详细审核了全部招标文件，如有需要澄清的问题，我们同意按招标文件规定的时间向采购人提出。逾期不提，我公司同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

（6）我们承诺，与采购人、采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、集中采购机构、以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联。

（7）我公司同意提供按照采购人可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解采购人不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

（8）如果我们的投标文件被接受，我们将按招标文件的规定签订并严格履行合同中的责任和义务。

与本投标有关的正式通讯地址：

地 址：

邮 编：

电 话：

传 真：

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（个人电子签章）：

日期： 年 月 日

3. 资格证明文件

填写须知

- 1) 投标人应如实填写和提交下述规定表格以及其他有关资料。
- 2) 所附格式中要求填写的全部问题和/或信息都必须填写。
- 3) 本资格声明的签字人应保证全部声明和填写的内容是真实的和正确的。
- 4) 评标将根据投标人提交的资料判断其履行合同的合格性及能力。
- 5) 投标人提交的材料将被保密，但并不退还。
- 6) 全部文件应按“招标项目资料表”规定的语言和份数提交。

3.1 投标人资格申明信

致：（采购代理机构名称）

为响应你方于年月日发出的（招标编号）投标邀请，下述签字人愿意参加投标，提供招标文件中货物/服务报价表规定的（项目/货物名称），递交下述文件并保证所有陈述是正确的和真实的。

1. 由（制造商/指定代理名称）为（项目/货物名称）开立的授权书，正本一份，副本份。写明我方有权代表制造厂家的货物投标。（当投标人为代理贸易公司时填写）。

2. 我方的资格申明，正本一份，副本份。

3. 签署人保证资格文件的陈述真实正确的证明。

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（个人电子签章）：

3.2 投标人资格申明

一

基本情况

- 1) 投标人名称
- 2) 地址
联系电话、传真
- 3) 成立或/注册日期（提供其营业执照副本复印件）
- 4) 法定代表人
- 5) 制造商名称和地址（如有）
- 6) 投标人所属的集团/财团公司
- 7) 投标人员工总人数：
其中：高级职称人数： 中级职称人数：
 管理人员人数： 技术人员人数：
- 8) 投标联系人
联络方式及电话：

二

财务状况

- 1) 固定资产
- 2) 流动资产
- 3) 长期负债
- 4) 流动负债
- 5) 资产净值
- 6) 有关开户银行的名称、地址
- 7) 最近三年每年的营业总额

年份	业务总额	国内	出口

8) 最新资产负债表：由会计事务所审核的最近一年的财务报表。

3.3 证书

下述签字人证明本资格文件和要求的格式中的说明是真实的和正确的。

下述签字人在此授权并要求任何被征询的机构向招标公司提供招标文件所要求的资料，以证明本声明及本公司实力和信誉。

下述签字人理解并同意提交对其他有关资格材料的进一步要求。

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（个人电子签章）：

主要内容：企业信誉等需要证明的内容

4. 投标报价表格

4.1 开标一览表

投标人（企业电子签章）：

单位：人民币元

投标人名称及包号	
投标总报价	大写：
投标总报价	小写：
工期	
质量保证期	
投标保证金	
投标有效期	
其他声明	

法定代表人（个人电子签章）：

说明：

- 1、本表投标总价应与投标文件中报价表的总报价一致，否则投标人承担被拒标的风险。
- 2、与本表同时公开唱标的内容包括对其投标文件的修改或撤回通知、投标价折扣声明、其他采购人认为应该宣读的内容等。

4.2 主要设备分项报价一览表

投标人（企业电子签章）

项目：（此处填包号） 单位：人民币元

序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	单价	小计	运输及保险费	技术服务费	税费	合计	交货日期	交货地
合计												

法定代表人（个人电子签章）：

说明：1、技术服务费是指安装、调试、运行等费用。

2、税费主要指非国产货物的关税及其他费用等。

4.3 主要设备（产品）规格一览表

投标人（企业电子签章）

项目：（此处填包号） 单位：人民币元

序号	设备名称	品牌型号	规格及技术参数	技术支持证明材料	制造商	原产地（国）
	...					

法定代表人（个人电子签章）：

说明：1、设备序号应与技术规格表一致。

2、设备规格参数如有详细描述可另作说明。

3、投标人可对该产品的特性和优点作详细的文字说明。

4.4 安装施工材料（费用）清单报价表

投标人：（此处填名称并盖章）

项目：（此处填包号） 单位： 人民币元

序号	部分	名称	规格型号	制造商	单位	数量	单价	合计	备注
	主要材料								
	其它材料								
	费用	施工费等							
合计									

法定代表人（个人电子签章）：

注明：1、此表名称栏填写备件、专用工具和消耗品名称。

2、备品、专用工具和消耗品必须分类、分项填写。

4.5 技术规格/商务条款偏差表

投标人（企业电子签章）

项目：（此处填包号）

序号	项目名称	招标要求	投标规格	偏差描述	结论

法定代表人（个人电子签章）：

说明：

1. “偏差描述”栏中详细注明所投产品参数与招标文件中要求有何不同，并说明其符合性。
2. 投标人可根据需要自行增减表格行数。

4.6 拟用于本项目主要施工管理人员一览表

投标人（企业电子签章）

项目：（此处填包号）

名称	姓名	职务	职称	主要资历、经验及 承担过的工程项目
一、总部				
1. 项目主管				
2. 其他人员				
二、现场				
1. 项目经理				
2. 项目副经理				
3. 技术负责人				
4. 质量管理				
5. 材料管理				
6. 计划管理				
7. 安全管理				

法定代表人（个人电子签章）：

5. 售后服务计划

- 1、详细说明售后服务的内容、形式，含免费维护时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间、地点。
- 2、维护技术人员情况。
- 3、应急维护时间安排。
- 4、技术培训、质量保证措施。
- 5、该项目所提供的其他免费物品或服务。
- 6、投标人认为需要说明的其他服务承诺。

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（个人电子签章）：

日期： 年 月 日

6. 投标人及投标产品简介

投标人必须但不限于提供以下内容：

- 1、投标人简介：包括公司概况、组织机构、近三年经营情况、技术设备、人员状况等；
- 2、质量保证体系和质量认证证明；
- 3、投标产品详细介绍（需提供详细、有效证明文件）；
- 4、其他投标人认为需要提供的。

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（个人电子签章）：

日期： 年 月 日

7. 反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在（投标项目名称）招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

投标人（企业电子签章）：

年 月 日

*注：各投标人无此承诺书者，按无效投标处理。

8. 政府采购活动声明函

参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的声明函

我公司承诺：

我公司(公司名称) 在参加本次项目(项目名称、招标编号) 采购活动前三年内在经营活动中无重大违法记录。

特此声明。

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（个人电子签章）：

日期：

9. 财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料

具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供投标人 2016 年度或 2017 年度财务审计报告，要求注册会计师签字并加盖会计师印章；如截至到开标时间投标人成立时间不足要求时限的，须提供近三个月内其基本开户银行出具的资信证明）

有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2017 年 1 月 1 日以来任意三个月纳税凭证和社保缴费凭证）

10. 投标保证金退还声明

项目名称：_____

项目编号：_____

投标保证金金额：_____

我单位投标保证金到期后请汇至如下账号：

收款单位：_____

基本户开户行：_____

银行账号：_____

联系人：_____

电话：_____

地址：_____

投标人名称：（企业电子签章）

备注：

***1、本表后须附投标单位基本户开户证明和投标保证金付款凭证（包括底单或网上转账截图复印件）。**

2、投标保证金只退还至投标人基本账户，因收款单位与投标人名称不一致（分公司或子公司代收投标保证金，视同名称不一致）造成的投标保证金无法退还或延迟退还，采购代理机构概不负责。

11. 中小企业声明函

(投标人属于中小企业的填写，不属于的无需填写此项内容)

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181号)的规定，本公司为_____ (请填写：中型、小型、微型) 企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)规定的划分标准，本公司为_____ (请填写：中型、小型、微型) 企业。

2. 本公司参加_____ 单位的_____ 项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____ (请填写：中型、小型、微型) 企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人(企业电子签章)

日期：

说明：

- 1、该声明函是针对小微型企业的，非小型、微型企业投标时不用提供该声明。
- 2、根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181号)的规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。
- 3、供应商可向所在地县级以上(工业和信息化部门\统计局\发展和改革委员会\财政部门)办理大\中\小\微企业证明，并将证明原件附到本次投标文件中，作为评审依据，同时提供《中小企业声明函》，否则不予认可。代理中小企业产品的还应提供生产企业中小企业声明和证明材料。
- 4、监狱企业视同小型、微型企业，需提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产

建设兵团) 出具的属于监狱企业的证明文件。

产品适用政府采购政策情况表

中小企业扶持政策	如属所列情形的，请在括号内打“√”： () 中型、小型、微型企业参加投标且提供本企业制造的产品。 () 中小微企业参加投标且提供其它中型、小型、微型企业产品。						
	产品名称	品牌、型号	制造商	制造商类型 (填中型/小型/微型/监狱)	数量	单价 (元)	合计(元)
	小型、微型企业产品金额总计(元)						
节能产品	1、优先采购 产品名称	品牌、型号	制造商	认证证书编号	数量	单价 (元)	合计(元)
	优先采购节能产品金额总计(元)						
	2、强制采购 产品名称	品牌、型号	制造商	认证证书编号	数量	单价 (元)	合计(元)
强制采购节能产品金额总计(元)							
环境标志产品	产品名称	品牌、型号	制造商	认证证书编号	数量	单价 (元)	合计(元)
	环境标志产品金额总计(元)						

填报要求：

- 1、本表的产品名称和品牌、型号、金额应与《分项报价一览表》一致。

2、制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏，填写内容为“中型”、“小型”或“微型”。

3、节能产品是指财政部和国家发展改革委员会公布的最新一期《节能产品政府采购清单》中的产品，投标人须提供最新一期节能产品政府采购清单的首页、产品清单所在页（对强制采购的节能产品加★标识，对优先采购的节能产品加√标识）等证明材料，否则不予认可。环境标志产品是指财政部、环境保护部发布的最新一期《环境标志产品政府采购清单》中的产品，投标人须提供最新一期环境标志产品政府采购清单的首页、产品清单所在页（对环境标志产品加√标识）等证明材料，否则不予认可。

4、请投标人正确填写本表，所填内容将作为评审的依据。其内容或数据应与对应的证明材料相符。

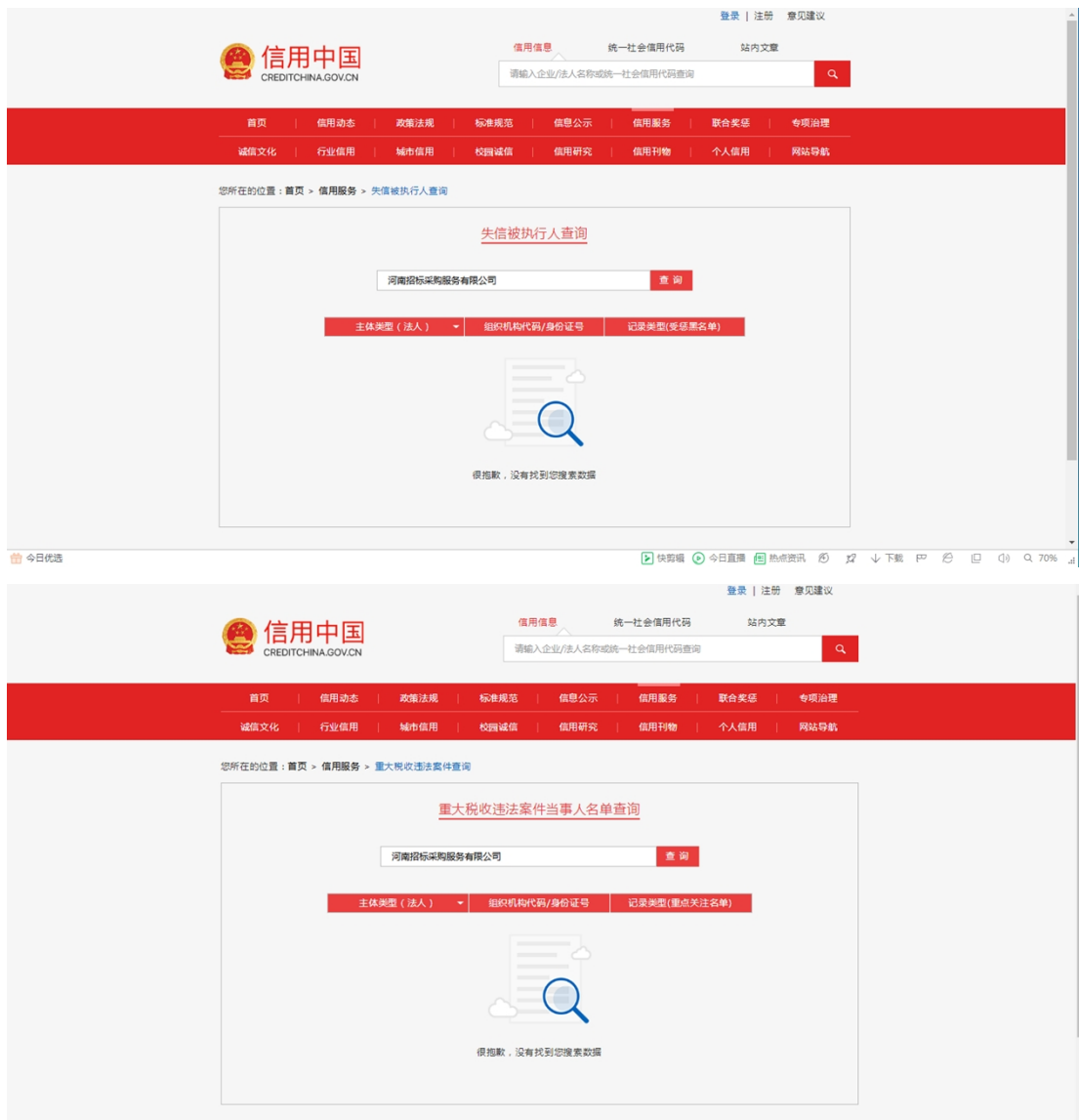
5、无适用政府采购政策产品，可不填。

12. 企业信用查询结果页（信用中国、中国政府采购网）

对列入失信被执行人(必须独立显示查询页)、重大税收违法案件当事人名单(必须独立显示查询页)，查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）；政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商(必须独立显示查询页)，查询渠道：“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）；附以上两个网站的3项查询结果，如未提供拒绝参与本项目政府采购活动。

示例：河南招标采购服务有限公司查询结果

《“信用中国”网站》失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单查询结果页



《中国政府采购网》政府采购严重违法失信行为记录名单查询结果页



信用声明函

我公司信誉良好,近3年内在经营活动中没有重大违法记录、在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

我方保证上述信息的真实和准确,并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

特此声明!

投标人(企业电子签章):

日期: 年 月 日

特别声明函

我公司承诺,与采购人、采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、采购代理机构、以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联;我公司独立参加投标,未组成联合体参加投标。

我方保证上述信息的真实和准确,并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

特此声明!

投标人（企业电子签章）：

日期： 年 月 日

第二卷

商务及技术部分

第四章 招标邀请函

第五章 招标项目资料表

第六章 有关合同条款资料表

第七章 项目需求和技术规格及要求

第八章 评标标准

第四章 招标邀请函

河南省财政厅一体化升级智慧运维项目招标公告
招标编号：豫财招标采购-2018-1435

河南招标采购服务有限公司受河南省财政厅的委托，就河南省财政厅一体化升级智慧运维项目进行公开招标，现欢迎符合相关条件的供应商参加投标。

一、招标项目简要说明

项目名称：河南省财政厅一体化升级智慧运维

招标编号：豫财招标采购-2018-1435

本项目预算价：195 万元

招标项目内容：本次项目在不影响财政业务应用和正常办公需求的前提下，增加对业务应用的性能和可用性进行监控和管理，在原有服务器等运行必备的硬件环境下，购置智慧运维探针和智慧运维服务端。

序号	设备名称	数量
1	智慧运维探针	PC 端支持每月 200 万 PV 性能分析
		26 个服务器端监控许可
		10 数据库监控许可
2	智慧运维服务端和应用可视化定制	1 套服务端和定制 20 个业务应用监控界面
3	安装实施	1
4	培训及认证服务	1

二、投标人资格要求

1. 注册于中华人民共和国境内的投标人且符合以下要求：
 - 1) 具有独立承担民事责任的能力；
 - 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供投标人 2016 年度或 2017 年度财务审计报告，要求注册会计师签字并加盖会计师印章；如截至到开标时间投标人成立时间不足要求时限的，须提供近三个月内其基本开户银行出具的资信证明）；
 - 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2017 年 1 月 1 日以来任意三个月纳税凭证和社保缴费凭证）；

5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”

（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商；

6) 与采购人、采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、采购代理机构以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联。

2. 本次招标不接受联合体投标。

3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

4. 提供政府采购反商业贿赂承诺书。

三、投标报名：

1. 凡有意参加投标者，请于 2018 年 8 月 14 日至 2018 年 8 月 20 日（北京时间），登录“河南省公共资源交易中心（<http://www.hnggzy.com>）”网上，凭领取的企业身份认证锁（CA 密钥）进行网上投标报名。

2. CA 密钥在河南省信息化发展有限公司（金水东路与东风南路交叉口卫华大厦 18 楼）办理。

3. 标书售价：人民币 300 元/本，售后不退。

四、招标文件的获取：

1. 投标人（供应商）应首先完成诚信库入库登记（具体办理事宜请查询河南省公共资源交易中心网站-办事指南-《河南省公共资源电子交易平台诚信库入库登记指南（工程建设、政府采购）》）；诚信库入库登记通过后，方可办理 CA 数字证书及电子签章（具体办理事宜请查询河南省公共资源交易中心网站-办事指南-《公共资源项目 CA 办理流程》）。

2. 投标报名及招标文件下载时间为 2018 年 8 月 14 日至 2018 年 8 月 20 日（北京时间），投标人未按规定在网上下载招标文件的，其投标将被拒绝。

3. 获取招标文件后，投标人请到河南省公共资源交易中心网站—公共服务—下载专区栏目下载最新版本的投标文件制作工具安装包，并使用安装后的最新版本投标文件制作工具制作电子投标文件。

五、本项目应执行的政府采购政策

1. 优先采用国内货物、工程及服务。
2. 优先采用节能产品，按照本项目首次发布招标公告所执行的节能清单或最新一期节能清单执行。
3. 优先采用环境标志产品，按照本项目首次发布招标公告所执行的节能清单或最新一期环境标志清单执行。
4. 小型、微型企业：适用于本项目。
5. 监狱企业：适用于本项目。
6. 残疾人福利性单位：适用于本项目。
7. 信用记录：适用于本项目，按照下列规定执行：投标人须提供通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）获取的信用信息查询结果，信用信息查询结果应为从上述2个网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图，否则投标无效。在评标时对投标人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，其投标文件被视为无效。
8. 其它政策：无。

六、投标文件上传和递交

1. 投标文件递交的截止时间及开标时间：2018年9月3日上午9时00分（北京时间）。
2. 投标文件递交地点及开标地点：河南省公共资源交易中心（郑州市农业路东41号投资大厦A座）第4开标室。
3. 加密电子投标文件须在河南省公共资源交易中心交易系统中加密上传；未加密的电子投标文件及纸质投标文件须在投标截止时间前一同递交至：河南省公共资源交易中心（郑州市农业路东41号投资大厦A座）第4开标室。
4. 加密电子投标文件逾期上传、未加密的电子投标文件逾期送达的或者未送达指定地点的，采购人不予受理。

七、发布公告的媒介

本公告同时在河南省政府采购网、中国采购与招标网、河南招标采购综合网、河南省公共资源交易中心门户网上发布。

八、联系方式：

采购人：河南省财政厅

采购人地址：河南省郑州市经三路

联系人：王涛 联系电话：0371-65808370

代理机构：河南招标采购服务有限公司

联系人：李芬 联系电话：0371-6595 8908

联系地址：郑州市纬四路 13 号（花园路与纬四路交叉口东 50 米路北）

河南招标采购服务有限公司

2018 年 8 月 10 日

第五章 招标项目资料表

本表关于要采购的货物的具体资料是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。此投标资料表带“*”的为投标人必须满足的商务条件，如不满足，将导致无效投标或投标不予接受。

条款号	内 容
说 明	
1	采购人：河南省财政厅 采购人地址：河南省郑州市经三路 联系人：王涛 联系电话：0371-65808370
2	招标代理机构名称：河南招标采购服务有限公司 详细地址：郑州市纬四路 13 号 联系人：李芬 联系电话：0371-65958908
3	投标人资格要求： <ol style="list-style-type: none"> 1. 注册于中华人民共和国境内的投标人且符合以下要求： <ol style="list-style-type: none"> 1) 具有独立承担民事责任的能力； 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供投标人 2016 年度或 2017 年度财务审计报告，要求注册会计师签字并加盖会计师印章；如截至到开标时间投标人成立时间不足要求时限的，须提供近三个月内其基本开户银行出具的资信证明）； 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力； 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2017 年 1 月 1 日以来任意三个月纳税凭证和社保缴费凭证）； 5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政

	<p>府采购网”（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商；</p> <p>6) 与采购人、采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、采购代理机构以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联。</p> <p>2. 本次招标不接受联合体投标。</p> <p>3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>4. 提供政府采购反商业贿赂承诺书。</p>
4	投标语言：中文，投标人提供的外文资料应附有相应的中文译本
5	现场勘查时间：标书发售截止日期
投 标 报 价 和 货 币	
6	<p>本项目预算价：195 万元，投标人报价超过预算价将导致投标无效。</p> <p>投标报价为：目的地交货价，包括：产品和原厂服务的价格、全部的辅助材料费用及相关费用等。</p> <p>相关费用（由中标人承担的费用）：包括中标服务费、税费、安装、调试、运保、装卸费、培训、售后服务等相关费用。</p> <p>中标服务费由中标人在领取中标通知书前向招标代理机构缴纳。</p> <p>根据国家计委计价格【2002】1980 号文件和国家发展改革委办公厅发改办价格【2003】857 号文件规定标准，按预算金额采用差额定率累进法计算，向中标人收取。</p>
7	投标货币：人民币
投 标 书 的 编 制 和 递 交	

8	<p>资格证明文件：</p> <p>*1. 法定代表人授权书（原件装订入投标文件）；</p> <p>*2. 营业执照复印件（投标人为企业），事业单位法人证书复印件加盖公章（装订入投标文件）；</p> <p>*3. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2017 年 1 月 1 日以来任意三个月纳税证明材料和社保缴费证明材料）；</p> <p>*4. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供投标人 2016 年度或 2017 年度财务审计报告，要求注册会计师签字并加盖会计师印章；如截至到开标时间投标人成立时间不足要求时限的，须提供近三个月内其基本开户银行出具的资信证明）；</p> <p>*5. 反商业贿赂承诺书（原件装订入投标文件）；</p> <p>*6. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（原件装订入投标文件）；</p> <p>*7. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）】。提供以上两个网站的查询结果。附以上两个网站的 3 项查询结果；</p> <p>8、其他。</p>
9	<p>*投标保证金金额：叁万玖仟元人民币；</p> <p>（投标保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。投标截止时间前必须到达河南省公共资源交易中心指定账户。</p> <p>（电汇备注：项目名称，豫财招标采购-2018-，投标保证金）</p> <p>收款单位（户名）：河南省公共资源交易中心</p> <p>投标保证金：建设银行：建设银行河南省分行营业部：4105010036080999996023059</p> <p>供应商可以以投标担保函的形式交纳投标保证金、以履约担保函的形式交纳履约保证金。政府采购投标担保函样本、履约担保函的样本以及试点专业担保机构的联系方式见招标文件第一卷。</p> <p>投标保证金应在投标有效期截止日后 (20) 天内有效。</p>
10	<p>*投标有效期：从开标之日起 90 天</p>

11	投标人必须在投标截止时间前提供：（1）加密的电子投标文件壹份（*.hntf 格式，在会员系统指定位置上传）；（2）未加密的电子投标文件 U 盘壹份（*.nhntf 格式一份）；（3）纸质投标文件正本壹份、副本贰份，纸质投标文件需 A4 纸打印、胶装并密封。
12	未加密的电子投标文件递交地点：河南省公共资源交易中心(郑州市农业路 41 号投资大厦 A 座)第 4 开标室 投标文件递交截止时间：2018 年 9 月 3 日上午 9:00（北京时间）
13	开标时间：2018 年 9 月 3 日 9:00（北京时间） 开标地点：河南省公共资源交易中心(郑州市农业路 41 号投资大厦 A 座)第 4 开标室
评 标	
14	<p>一、评标原则</p> <p>1、按照“公正、公平”的原则对待所有投标人。 2、坚持招标文件的所有相关规定，公平评标。 3、验证：投标人在评标委员会决定验证时，提供合同原件或合同复印件并加盖公章，现场未提供或提供的不符合的，均视为未提供。</p> <p>二、信用记录： 根据财库【2016】125 号文的要求，采购人将在开标截止后在“信用中国”网站查询供应商“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”，在“中国政府采购”网站查询供应商“政府采购严重违法失信行为记录名单”；供应商存在不良信用记录的，其投标文件将被作为无效响应文件被拒绝。</p> <p>三、评标方法 （详见第八章评分标准）</p> <p>评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。</p> <p>投标人的评审得分为所有评委评审得分的算术平均值，评审得分取至小数点后两位（第三位四舍五入）。</p> <p>按评标委员会评审后得分由高到低顺序排列，推荐排名在前且不超过三名的中标候选人（如评审得分相同的，投标报价低的优先）。</p>
15	<p>提供相同品牌全部产品（或核心产品）且初审合格的不同投标人参加同一包投标的,按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不具备中标候选人资格。</p> <p>核心产品：智慧运维探针、智慧运维服务端</p>
16	投标人若为中小企业，须对照《中小企业划型标准规定》（工信部联企

	<p>业[2011]300号)文件规定,提供由企业所在地县级以上中小企业主管部门出具的中小企业认定证明和《中小企业声明函》等有效证明材料,否则不予认可。</p> <p>监狱企业视同小型、微型企业,需提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件,否则不予认可。</p>
17	<p>1、节能产品是指财政部和国家发展改革委员会公布的最新一期《节能产品政府采购清单》中的产品。</p> <p>(1)本采购项目若含有《节能产品政府采购清单》内强制采购的产品(具体产品以“★”标识),投标人须在财政部和国家发展改革委联合下发的最新一期节能产品政府采购清单范围内选择适用产品。</p> <p>(2)投标人须提供最新一期节能产品政府采购清单的首页、产品清单所在页(对强制采购的节能产品加★标识,对优先采购的节能产品加√标识)等证明材料,否则不予认可。</p> <p>2、环境标志产品是指财政部、环境保护部发布的最新一期《环境标志产品政府采购清单》中的产品,投标人须提供最新一期环境标志产品政府采购清单的首页、产品清单所在页(对环境标志产品加√标识)等证明材料,否则不予认可。</p>
18	<p>其它必要的评标因素和标准:</p> <p>(1)投标人所提交的投标文件应包含招标文件中要求提交的材料,并按照招标文件的要求完整地填写资格证明文件及各项表格。</p> <p>(2)在评标过程中,凡遇到招标文件中无界定或界定不清、前后不一致,使评委会意见有分歧且又难以协调一致的问题,均由评委会予以表决,获半数以上同意的即为通过,否则即为否决。</p>
授 予 合 同	
19	<p>授标原则:合同授予被确定为实质上响应招标文件要求并有履行合同能力的评分最高的投标人。</p> <p>中标人应在中标通知书发出之日起三十日内(具体时间、地点见中标通知书)与采购人签订合同。</p>
20	数量增减范围: ≤10%
适用于本投标人须知的额外增加的变动: 无	

第六章 有关合同条款资料表

序号	内容
1	需方名称、地址：河南省财政厅 供方名称、地址：
2	项目现场：招标人指定地点
3	履约保证金金额及货币：
4	检验与测试的条件和方式： 1. 投标设备交货后，核心设备由设备制造厂商授权的技术人员现场安装调试； 2. 安装调试完成试运行后，由招标人组织验收。
5	交货地点：招标人所在地 *完工期：40 天
6	伴随服务： 除提供合同通用条款规定的伴随服务外，还应提供如下伴随服务： 1. 整个系统应提供终生维护； 2. 能根据用户发展的需要，及时免费地提供系统扩充、完善规划和设计技术支持和指导； 3. 对用户购买新的硬件和本系统连接及升级时，能免费提供安装和配合服务。 4. 其他详见“第七章”
8	质保期内维修与更换缺陷件的期限为卖方收到买方通知后 24 小时内
9	付款方式和条件： 合同与付款： 第一次：合同签订后 10 个工作日内，甲方向乙方支付全部合同价款的 <u>30%</u> ，即： <u>人民币×××整（¥×××元）</u> ； 第二次：设备安装调试正常使用，通过甲方组织的最终验收后，甲方向乙方支付全部合同价款的 <u>65%</u> ，即： <u>人民币×××整（¥×××元）</u> ；

	<p>第三次：设备验收合格并正常运行 <u>2个月内</u>甲方向乙方支付全部合同价款的 5%，即<u>人民币×××整（¥×××元）</u>。</p> <p>付款条件：申请付款时必须提交以下文件和资料：（1）资金支付申请表；（2）合同；（3）招标人要求提供的其他资料。</p>
10	合同价和分项报价：按投标文件承诺

注：本表为样式表，使用时应重新打印，并可增加特殊的条款要求。

第七章 项目需求及技术规格要求

一、采购内容

项目名称:河南省财政厅一体化升级项目—智慧运维。

(一)项目需实现的功能或目标

详见技术要求—1. 项目概况、2. 现状分析部分

(二)项目需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准等

详见技术要求—3. 建设原则

(三)项目需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求

详见技术要求—4. 项目具体内容部分；超过质保期后软件功能不得受限制，探针可回收重复使用；投标文件内提供技术方案（含集成方案）、实施方案（含售后服务及培训）。

(四)项目标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点

数量见技术要求 4.1 名称与数量部分；项目交付时间：自开工之日起 40 天；

地点：河南省财政厅。

(五)项目标的需满足的服务标准、期限、效率等要求

投标人中标后须详细调研招标人应用情况，为核心和重要业务应用定制集中展示界面。提供 1 年厂商质保服务，质保期内软件免费升级至最新版本。

项目内软件产品提供厂家一年质保，需提供质保期内的原厂售后服务承诺函，且过保后软件功能不得受限。

(六)项目验收标准

详见技术要求—6. 验收条件

(七)项目的其它技术、服务要求

所投产品在业内处于领先。投标人需具有良好的质量管理体系，标书内提供售后服务小组成员名单。

二、技术要求

1.项目概况

河南省财政厅系统整合暨一体化信息系统升级项目是我省深化财政体制改革，深入贯彻落实“一体两翼”总布局的重要抓手，对全国财政信息化建设具有引领和示范效应，项目的实施对规范财务管理、提高工作效率、提升服务能力具有重要意义，在促进省电子政务发展方面也将起到有效的推进作用。

河南省财政厅财政业务专网已有 35 个财政业务系统，本次一体化项目新建、升级 20 多个业务系统。财政业务专网内的业务系统部署方式有全省集中部署、省市两级分级部署、省本级单独部署；服务的用户有 4 万多个，包含省本级用户、纵向连接的 18 个省辖市和 10 个直管县、158 个县区、2000 多个乡的财政用户，横向连接预算单位、非税执收单位、人民银行、代理银行等。如何运用更为科学的工具和手段,定义和评价业务系统的运行状态和性能质量，提升关键业务应用的服务能力愈发重要。

本次项目在不影响财政业务应用和正常办公需求的前提下，增加对业务应用的性能和可用性进行监控和管理，目的在于评价业务应用的服务能力，发现和定位业务应用性能瓶颈与故障位置，以保证业务应用达到较高的服务水平，用户体验达到预期。

2.现状分析

财政业务系统一方面越来越庞大，架构变得越来越复杂，另一方面业务系统的用户数量和使用时间也在爆发式的增长，传统的 IT 运维已无法满足新业务形势下的运维需求，主要由以下体现：

- 缺少对用户真实体验的监控：

对于用户的真实体验缺少系统的监控和数据支撑。现阶段信息化建设花了很大精力在 IT 系统的建设和对 IT 基础架构的维护上，即使不间断地监控和优化网络、服务器、数据库等组件的性能，用户还是时常抱怨系统运行缓慢。

- **网络流量和应用性能监控仍需要提高：**

数据中心部署了一些流量分析工具（如流量探针、网管和 NETFLOW 工具等），网络流量监控虽已具备一定的能力，但是网络流量的监控颗粒度较粗，对于基于应用的流量监控仍存在明显的不足，缺少基于业务的网络流量和应用性能的可视化监控。

- **信息高度不对称、突发事件处置效率仍需要提升：**

由于信息系统复杂，系统间关联关系强，涉及环节众多，而监控系统相对独立，一旦出现问题，网络、系统、数据库、应用分头查找原因，各自为战，突发事件处置缺少明确方向，一方面需要付出较多的沟通和定位问题的时间成本，另一方面导致事件处理时间过长，影响被放大。

- **运维管理被动，应用性能监控缺少预警机制，**

虽然经过多年的努力，但还是缺少对应用性能的有效监控和预警，对突发事件的风险防范的识别、分析和控制仍处于相当被动的境地。

- **故障原因定位存在取证难、效率低，甚至互联推诿的问题：**

由于缺少全面的监控，故障事后分析诊断条件不足，缺少故障现场溯源数据，大多情况下只能对设备日志、交易日志等进行分析，很难拿出有力的证据进行取证，另外即使有故障现场数据，问题分析人员面对海量的数据问题分析定位仍需要消耗较长的时间。问题出现之后由人工来负责排查，各个设备的维护人员或供应商往往会互相推诿责任，网络方会解释自己的链路通畅，服务器方会强调自己的 CPU 和内存负载不大，应用方会认定自己的程序执行没有问题互相扯皮的情况时有发生。

3. 建设原则

先进性和成熟性

信息技术尤其是软件技术发展迅速，新理念、新体系、新技术迭相推出，这造成了新的、先进的技术与成熟的技术之间的矛盾。因此，系统在设计理念、技术体系、产品选用等方面应实现先进性和成熟性的统一。

实用性和易用性

系统延伸到各业务系统，涉及操作人员众多，因此系统的实用性和易用性相当重要。系统对数据采集、模型采集、等各业务环节应设计合理可操作的流程，既要降低采集、认证工作带来的成本，又要保证程序的易用性，使各级经办机构业务操作人员、认证对象可直观顺畅的进行操作，最大限度的提高系统的视觉体验和操作体验。

可扩展性和易维护性

项目建设必须注重实效、突出重点需求，解决关键部门、关键业务对信息使用和管理的需求。在建设时必须高瞻远瞩，把握整个行业趋势，做出一个长远的规划：必须全面考虑可能在此基础上的系统再次开发的问题，要预留系统接口，要将系统处理逻辑开放，使得系统具有良好的可扩展性，并充分考虑系统升级、扩容、扩充和维护的可行性。

4. 项目具体内容

针对现状和存在的状问题，本次项目由招标人提供服务器等运行必备的硬件环境，拟购置智慧运维探针和智慧运维服务端；其中。

4.1 名称及数量

序号	设备名称	数量
1	智慧运维探针	PC 端支持每月 200 万 PV 性能分析
		26 个服务器端监控许可
		10 数据库监控许可
2	智慧运维服务端和应用可视化定制	1 套服务端和定制 20 个业务应用监控界面
3	安装实施	1
4	培训及认证服务	1

4.2 设备参数

设备及软件名称	主要性能指标
应用性能管理系统	<p>整体要求：支持从用户端到应用服务器到数据库的性能分析，客户端包括 PC 页面，支持从客户端性能问题追踪至服务器端代码级问题及数据库，分析维度包括 PC 端性能分析，网络传输分析、应用代码分析、数据库分析。</p>
	<p>★监控规模：PC 端支持每月 200 万 PV 性能分析，服务端支持 Apache、Tomcat、IIS、weblogic、websphere jboss 不少于 26 个中间件实例，数据库端支持 Oracle 11g 12c、SQL Server、Mysql、DB2、达梦、南大通用 MPP 提供至少 10 个数据库节点。</p>
	<p>监控内容：服务器端可实现对 web 应用过程、数据库耗时、NoSQL、外部应用、后台任务、错误率、JVM 等进行性能监控，并可对 Java、PHP、.Net 应用提供的线程剖析；PC 页面端需支持对页面分析、地域性能分析、运营商性能分析、浏览器性能分析、AJAX 请求分析、JS 错误分析等；提供数据库基本信息监控，包括数据库基本配置参数、表空间、内存、ASM、重做日志、控制文件等指标。</p>
	<p>支持语言：支持 Java、PHP、.Net、Node JS、Python、Ruby 等多种开发语言。支持 Oracle10g/11g/12c, Sql server2005/2008/2012、Mysql5.5 以上、达梦等数据库的基本信息监控、实时监控、故障诊断、性能诊断。</p>
	<p>支持组件：支持的应用开发语言及应用组件，支持对 J2EE 等开发语言的应用性能监控、支持对 Spring, Hessian, Jersey, Dubbo, HttpClient, Restful 等应用框架的监控。</p>
	<p>慢页面追踪详情：当浏览器访问页面超过一定阈值时，会记录下该次访问时详细数据，有客户端 ip, 地域, 运营商, 操作系统, 分辨率, 浏览器类型及版本, DNS, TCP, 首包, 剩余包, HTML 加载, 渲染时间, 页面加载及页面中各元素的加载性能。</p>
	<p>★探针无数据警告及应用重启监测，可实现实例级别的探针无数据警告，并能够监测到应用的重启记录。</p>
	<p>多维度页面分析：需支持主机列表，页面加载分解，TOP5 访问量主机，TOP5 访问量主机耗时，慢页面占比，页面加载分位值。</p>
	<p>应用评分，对监测的应用系统可根据性能状况自动进行评分。</p>
	<p>主机纬度：URI 列表，页面加载分解，慢页面追踪，访问量页面排行，访问量页面耗时排行；URI 纬度：页面加载分解，慢页面追踪，页面加载访问量组合图。</p>

自定义页面分析：需支持自定义页面的性能分解图，性能指标曲线图（DNS 解析，TCP 建连，请求排队，应用耗时，后端响应，网络耗时，DOM 处理，页面渲染，页面加载时间，首次渲染时间，自定义加载时间，首次交互），Apdex，指标统计，吞吐率，JS 错误，AJAX 请求，页面访问率，慢页面追踪数据，且有浏览器，地域和组合等展现纬度。
应用代码监控：监控应用代码的响应时间，通过慢追踪，定位有问题的代码。
NoSQL 性能监测：监控 NoSQL 的响应时间，可实现实时显示 IOPS, TOP SQL 语句包括 Memcached, Redis, MongoDB 等。
NoSQL 性能监测：监控 NoSQL 的响应时间，可实现实时显示 IOPS, TOP SQL 语句包括 Memcached, Redis, MongoDB 等。
外部服务性能监测：监控当前应用调用的外部服务。
跨应用监测：可以支持跨应用的性能追踪，在不同的两个应用中调用的监测。
★单用户溯源，可通过业务系统的用户 ID（如手机号，员工编号等）后可快速检索该用户的所有慢访问以及报错信息，通过往下钻取实现问题分析
事务流分析与展示，可自定义事务流程顺序，并展示相关的性能指标流程图。
数据传输：可进行敏感数据的混淆设置和对上传数据进行审计。支持 http 等协议。
慢 SQL 追踪：能对慢 SQL 语句进行追踪，定位到导致慢的 SQL 语句。
慢应用追踪：能对慢应用进行追踪，定位到导致慢的代码。
外部调用：持外部调用的性能监控，有错误率，响应时间占比，响应总时间等重要指标，提供主机错误，http 错误外部服务错误分析；支持对外部调用按照请求参数进行汇总，可设置的参数包括 URL, Body, Header
http 参数：事务和外部服务命名支持 HTTP 参数，包括 URL 参数，HTTP 头参数和表单参数慢 SQL。
▲PC 端支持受访页面列表排序，提供当前应用系统页面加载耗时最长的页面列表，点击后可进入该页面分析页，支持的指标包括 DNS 解析，TCP 建连，首包时间，剩余包，HTML 加载，DOM 处理，资源加载。
服务端支持能对响应时间超过阈值的 SQL 查询进行执行计划分析，能对自定义应用过程的每个方法的性能进行分析。

	<p>按照业务的实际使用量、业务的成功百分比、业务的响应速度等维度给出排行分析，可分析系统关键业务流程潜在的性能问题，生成相应的业务活动监测告警事件。</p>
	<p>展示：提供灵活、丰富的应用、数据库性能分析展示效果。 个性化需求：需定制基于全省内网的省内性能地图进行用户体验态势感知大屏展示； 提供可定制化的仪表盘：通过简单的设定可在仪表盘中显示应用交互细节的监控图表，多种仪表盘需支持循环展示，并将仪表盘内容全屏显示在大屏中； 支持全景拓扑的自动发现和自动布局，支持全景拓扑的大屏展示，且展示页面的字体和背景颜色可进行编辑。 大屏显示提供实时多节点集中监控和大屏预警显示界面，该界面至少应具有节点告警灯、告警事件描述、节点当前资源使用量、会话数和空间使用状态的显示或图谱。</p>
	<p>报告：支持自定义报告模板，并根据模板以日报、周报和月报的颗粒度，自动生成报告并发送给指定邮箱，报告页面需支持中文。</p>
	<p>可对应用、数据库的运行情况，根据多个重要指标设置实时告警，并提供短信、邮件两种告警发送模式。</p>
	<p>于应用网络访问，可按 DNS、建立连接时间、第一个数据包、页面渲染、JS 错误率、HTML 加载时间等指标分别设置告警；</p>
	<p>对于应用处理过程，可通过慢追踪、关系型数据库的查询操作、NoSQL 的响应时间、当前应用调用的外部服务情况、外部调用的性能监控情况等方面，分析应用的错误率，响应时间占比，响应总时间等重要指标，并设置告警；</p>
	<p>▲VIP 用户告警，可配置自定义业务系统账号进行基于用户的性能告警分析；</p>
	<p>用户权限管理：支持分级权限的多租户管理体系，可对应用、数据库中的模块分配给特定权限的租户，每个账号只能查看特定的数据；支持配置分级权限账户，支持超级用户权限、分级管理员账号和只读账号。</p>
	<p>需能够提供 API 接口供其他第三方平台调用</p>
	<p>▲对于数据库层面发生除硬件故障以外的突发性问题（如因应用锁阻塞、大 SQL 语句运行、系统资源不足、要素变更等造成的问题）拥有自动追溯\自动诊断原因和自动记录的功能。</p>
	<p>能够快速生成系统健康分析报告（报告至少应包括空间、性能、数据对象、安全等方面的分析），且报告主体描述是中文内容（指</p>

标、参数除外)。
▲能够提供数据库 KPI 考核标准，标准应当准确反映一段时间内数据库运行性能优良与否。
能够生成对每套数据库进行长时间的数据库资源开销对比分析趋势图，并提供下钻获取详细信息的功能，用于判断数据库服务器在一段时间内的承载能力和业务压力改变趋势。
能够实时诊断数据库性能，实时查看包括阻塞、会话详细信息、SQL 详细信息、CPU 使用量等指标。
对资源等待事件、命中率信息、占据资源较大的 SQL 语句、占据资源较大的等待事件等性能指标，可查看系统大于 30 天的历史数据。
▲可查看 TOP SQL 的发起用户、语句文本、语句执行计划、CPU、IO、返回行数等资源统计信息，同时可以查看对应语句在一段给定时间内的执行历史分析报告。
TOP SQL 排序应当具有根据不同资源指标按照总资源开销或单条语句开销进行排序的功能。
能够对一段时间内的各项资源指标峰值和发生时间进行记录，形成峰值统计图。
自动预警并记录作业失败和作业异常事件，自动记录的内容应包括作业名称、失败的具体提示信息等。
对于重大数据库事件能够提供内置预警，如数据库宕机、数据库无法连接，默认为最高级别。
▲允许用户自定义预警或者监控指标，实现表空间使用率、数据库性能开销等预警，表大小增长量监控、表空间大小增长量监控。
能够监控数据库的备份情况，包括 RMAN 备份的状态是成功、失败等。
能够记录数据库中参数配置及数据对象的改变时间信息，包括数据库参数、表结构改变、索引改变等。
★投标产品不得具有查看、修改、删除被监控数据库的任何业务数据的能力。
★投标产品不得在被监控的数据库端安装任何插件或 agent。

5.工期要求

工期 40 天。

6.验收办法

- 1) 完成服务端安装配置;
- 2) 按要求完成核心和重要业务应用集中展示界面;
- 3) 性能达到要求;

第八章 评分标准

评标办法采用综合评分法：

项目	主要内容	评分标准	细项分值
价格部分（30分）	价格	<p>评委委员会如认为投标人的某些分项报价明显不合理或者低于成本，应当要求其提供书面文件予以解释说明并提交相关证明材料，否则评标委员会将拒绝其投标文件。</p> <p>投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30</p> <p>评标基准价：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为投标基准价。</p> <p>投标报价：其他满足招标文件要求的投标价格</p> <p>注：价格得分要保留至小数点后两位，第三位四舍五入</p>	30分
技术部分（30分）	技术参数	<p>投标人针对招标文件技术参数和功能要求完全满足得20分；加“★”项为关键参数项，每有1项不满足扣4分；加“▲”为重要参数项，每有一项不满足扣3分，其他项每一项不满足扣1分，20分扣完为止，不计负分。</p> <p>注： 所有加“★”项和加“▲”项必须提供加盖公章的截图证明文件，否则视为不满足。 对于核心产品，招标人保留标后通过测试验证技术参数的权利，若有虚假将导致中标无效。</p>	20分
	厂家研发能力	<p>所投产品的原厂家为入选Gartner APM魔力象限厂商的得4分，否则不得分；</p> <p>所投产品的原厂家应具备CMMI三级及以上资质得2分，</p> <p>标书内提供证书复印件并加盖厂商公章，否则不得分；</p>	6分
	技术方案	<p>根据投标人所提供的技术方案（含集成方案），在满足功能需求的前提下，方案内容详细、科学性强、创新合理、操作容易，得2分，其它不得分。</p>	2分

	实施方案 (含售后服务及培训)	根据提供实施方案内的项目组织机构、施工方法、施工步骤、施工图、施工设备及人员配置合理, 售后服务、培训, 确保工程工期措施、质量控制措施到位, 售后服务和培训方案细致, 得2分, 其它不得分。	2分
商务部分(40分)	服务能力	<p>1、投标人具有ISO9001:2008质量管理体系认证证书、ISO14001:2015环境管理体系认证证书、OHSAS 18001职业健康安全管理体系认证证书的得6分, 缺一不得分。</p> <p>2、投标人具有有效期内的AAA信用等级认证得1分, 其他不得分; 投标人具有高新技术企业认证得1分, 没有不得分;</p> <p>3、投标人具有国家信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质证书(安全工程类一级)得2分 涉密信息系统集成资质(运行维护)证书的得4分;</p> <p>4、投标的主要产品在郑州设有售后服务站并配备有专业售后服务技术人员(能提供售后服务人员名单和售后服务地址电话)得2分, 不满足以上要求的得0分; 投标需具备售后服务应急支援团队, 团队中具备国家信息安全测评中心颁发的注册信息安全专业人员证书(CISP)技术人员至少1人、国家重要信息系统保护人员证书技术人员至少1人、中国电子技术标准化研究院颁发的IT服务项目经理认证技术人员至少1人、国际通用ITIL服务管理者认证技术人员至少1人, 得4分, 缺一不得分; (需证明上述技术人员属于投标人公司合法员工并且工作半年以上, 提供社保证明及本地合法注册机构证明文件)</p>	20分
	业绩	提供2016年7月1日以来省厅局级及以上单位运维服务合同案例, (标书内提供复印件, 原件备查), 每提供1份合同得2分, 最高20分。	20分

商务部分注意事项: 本项目涉及投标人的各种资质、证书、业绩合同(含验收报告或用户证明)等必须在投标文件中提供复印件, 原件在开标时审验, 否则不得分。审验时因投标人不能提供原件而带来的不利评价由投标人承担。