

# 巩义市审计局 2018 年信息系统等级 保护测评整改项目

## 询价采购文件

项目编号：巩财询价采购-2018-74

采 购 人：巩义市审计局

代理机构：河南招标采购服务有限公司

编制日期：二零一八年十月

巩义市审计局 2018 年信息系统等级  
保护测评整改项目

询价采购文件

项目编号：巩财询价采购-2018-74

采购人：巩义市审计局

代理机构：河南招标采购服务有限公司

编制日期：二零一八年十月

# 巩义市审计局 2018 年信息系统等级保护测评整改项目

## 询价招标公告

河南招标采购服务有限公司受巩义市审计局的委托，就巩义市审计局 2018 年信息系统等级保护测评整改项目以询价招标的方式采购，欢迎符合条件的供应商参加投标。

一、项目名称：巩义市审计局 2018 年信息系统等级保护测评整改项目

二、项目编号：巩财询价采购-2018-74

三、项目内容及要求：巩义市审计局 2018 年信息系统等级保护测评整改项目

1、项目概况：巩义市审计局 2018 年信息系统等级保护测评整改项目相关设备采购。

2、项目地点：巩义市审计局

3、采购项目的预算：72 万元

四、交货期：15 日历天

五、质量要求：符合国家和行业标准

六、合格供应商的资格要求：

1、参加本次政府采购活动的供应商必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定并同时具备下列条件：

2.参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

3.提供反商业贿赂承诺书。

4.相关法律、法规规定的其他条。

5、提供“信用中国”([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))网站的“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国政府采购网”([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))网站的“政府采购严重违法失信行为记录名单”以上各页面截图。

6、本项目不接受联合体投标。

七、投标报名

1、凡有意参加投标者，须注册成为《巩义市公共资源交易中心网站》会员（详见《巩义市公共资源交易中心网站》滚动屏幕“关于电子交易平台诚信库入库登记的公告”，并取得 CA 密钥，凭 CA 密钥登录系统。请于 2018 年 10 月 31 日至 2018 年 11 月 2 日（08 时 30 分 -18 时 00 分；法定节假日除外，北京时间）在《巩义市公共资源交易中心网》([www.gyggzyjy.gov.cn](http://www.gyggzyjy.gov.cn))进行网上报名。（详见 <http://www.gyggzyjy.gov.cn> 公共服务-下载专区）。

2、CA 密钥在巩义市公共资源交易中心受理大厅（巩义市行政西街）办理。

3、投标人未按照规定时间在网报名的，其投标将被拒绝。

八、招标文件的获取

1、投标人须注册成为《巩义市公共资源交易中心网站》会员并取得 CA 密钥，凭 CA 密钥登陆系统，下载招标文件及资料。

2、招标文件每套售价 200 元（开标现场缴纳），售后不退。（详见 <http://www.gyggzyjy.gov.cn> 公共服务-下载专区）。

3、招标文件下载时间（2018 年 10 月 31 日至 2018 年 11 月 8 日）及时关注《巩义市公共资源交易中心网站》和公司 CA 密钥推送消息，投标人未按规定在网上下载招标文件的，其投标将被拒绝。

4、招标文件以巩义市公共资源交易中心网站的电子招标文件为准，招标人不再提供纸质版本的招标文件。投标人未按规定在网上下载招标文件的，其投标文件将不予受理。

九、投标文件的递交

- 1、投标文件递交的截止时间及开标时间:2018 年 11 月 9 日 9 时 00 分
  - 2、投标文件递交的地点及开标地点：巩义市公共资源交易中心第四开标室
- 十、发布公告的媒介及公告期限

- 1、本次招标公告同时在《河南省政府采购网》、《郑州市政府采购网》、《巩义市政府采购网》、《巩义市公共资源交易中心网》媒介上发布。
- 2、公告期限为 3 个工作日。

十一、联系方式：

采购人名称：巩义市审计局

地址：巩义市新兴东路河大大厦 D 区 4 楼

联系人：郑先生

联系电话：0371-64381787

代理机构名称：河南招标采购服务有限公司

地址：郑州市金水区纬四路 13 号

联系电话：0371-61171978

河南招标采购服务有限公司

2018 年 10 月 30 日

# 第一卷

## 第一章 询价供应商须知

### 一 说明

1. 适用范围
2. 定义
3. 询价费用

### 二 询价文件

4. 询价文件构成
5. 询价文件的澄清
6. 询价文件的修改

### 三 询价响应文件的编写

7. 询价语言
8. 询价响应文件计量单位
9. 询价响应文件的组成
10. 询价响应文件
11. 询价报价
12. 询价货币
13. 询价供应商资格证明文件
14. 询价货物符合询价文件规定的技术响应文件
15. 询价保证金
16. 询价有效期
17. 询价响应文件的式样和签署

### 四 询价响应文件的递交

18. 询价响应文件的密封和标记
19. 询价截止日期
20. 迟交的询价响应文件

21. 询价响应文件的修改和撤回

## **五 开标与评标**

22. 开标

23. 询价响应文件的澄清

24. 询价响应文件的初审

25. 询价的评价

26. 最终评标价的确定

27. 资格后审

28. 保密及其它注意事项

## **六 授予合同**

29. 合同授予标准

30. 授标时更改采购货物数量的权力

31. 评标结果的公示

32. 接受和拒绝任何或所有询价的权力

33. 成交通知书

34. 签订合同

35. 履约保证金

## **第二章 合同条款**

## **第三章 合同格式**

## **第四章 附件**

# 第一章 询价供应商须知

## 一. 说明

### 1. 适用范围

1.1 本询价文件仅适用于政府采购竞争性询价的货物及伴随服务。

### 2. 定义

2.1 采购人：“询价项目资料表”中所述的、依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2.2 询价代理机构：受采购人委托组织询价活动，在询价过程中负有相应责任的社会中介组织。

2.3 合格询价供应商

1) 注册于中华人民共和国境内，具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或者自然人均可参加询价。

2) 与采购人、采购人就本次询价的货物委托的咨询机构、询价代理机构、以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联。

3) 遵守国家法律、法规和河南省各级政府采购管理部门及询价代理机构有关询价的规定。

4) 法律、行政法规规定的其他条件。

2.4 成交人：接到并接受成交通知，最终被授予合同的询价供应商。

2.5 询价响应文件：指供应商根据询价文件提交的所有文件。

2.6 供应商：有能力向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2.7 货物：指除了咨询服务以外的所有的物品、设备、装置和/或包括附件、备品备件、图纸、技术文件、用于运输和安装的包装、培训、维修和其他类似服务的供应。

### 3 询价费用

3.1 无论询价过程中的作法和结果如何，询价供应商应自行承担所有与参加询

价有关的全部费用，询价代理机构在任何情况下均无义务和责任承担上述费用。

## 二. 询价文件

### 4 询价文件的构成

4.1 询价文件用以阐明本次询价的货物要求、询价程序和合同条件。

询价文件由下述部分组成：

#### 第一卷

第一章 询价供应商须知

第二章 合同条款

第三章 合同格式

第四章 附件

#### 第二卷

第五章 询价邀请

第六章 询价项目资料表

第七章 合同条款资料表

第八章 采购内容及技术参数要求

4.2 询价供应商应仔细阅读询价文件中询价供应商须知、合同条款的所有事项、格式要求和技术规范，按询价文件的要求提供询价响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其询价采购对询价文件做出实质性响应，否则，将承担其询价采购被拒绝的风险。

4.3 如果第一卷和第二卷对同一事项的描述有冲突或矛盾，除非采购人或询价代理机构另有解释，以第二卷为准。

### 5 询价文件的澄清

5.1 潜在询价供应商对询价文件中如有需要澄清疑问的，应在自购买询价文件之日或询价公告期限届满前以书面方式（加盖公章且法人代表或其授权代表人签字的原件，下同）通知到询价代理机构。在规定的时间内未提出疑问的，将被视为对询价文件完全认可。询价代理机构对潜在询价供应商在规定期限内提交的疑问将视情况以书面方式予以答复，同时将不标明疑问来源的书面答复函发所有潜在询价供应商。开标后，采购人和采购代理机

构不接受任何对询价文件内容的质疑。

## **6 询价文件的修改**

- 6.1 在询价邀请函中所述的询价截止日期前，询价代理机构可主动地或在解答询价供应商提出的澄清问题时对询价文件进行修改。
- 6.2 询价文件的修改将以书面方式通知到已购买询价文件的所有潜在询价供应商，并构成询价文件的一部分，对所有询价供应商均具有约束力。
- 6.3 询价供应商在收到上述通知后，应立即向询价代理机构回函确认。
- 6.4 为使询价供应商有充分的时间对询价文件的修改部分进行研究，询价代理机构可适当延长询价截止期。

## **三. 询价响应文件的编写**

### **7 询价语言**

- 7.1 询价响应文件以及询价供应商所有与采购人及询价代理机构就询价采购来往的函电均使用中文。询价供应商提供的外文资料应附有相应的中文译本，并以中文译本为准。

### **8 询价响应文件计量单位**

- 8.1 除在询价文件的技术文件中另有规定外，计量单位均使用公制计量单位。

### **9 询价响应文件的组成**

- 9.1 询价响应文件包括下列部分：

(1)按照第 10、11 和 12 条要求填写的：

- A. 询价响应文件
- B. 询价报价表格

(2)按照第 13 条要求出具的资格证明文件；

- A. 询价供应商营业执照副本（复印件）
- B. 法定代表人授权书
- C. 法定代表人和其授权询价代表人身份证件
- D. 申明资格信
- E. 制造商或其指定总代授权书

- F. 询价供应商资格申明、提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

上述文件应证明询价供应商是合格的，而且成交后有能力履行合同。

(3)按照第 14 条要求提交：

- A. 货物规格表
- B. 技术规格/商务条款偏差表
- C. 保证货物正常运行的技术服务和备品清单等

并出具相应的技术材料，证明询价供应商提供的货物及其辅助服务是合格的货物和服务，且符合询价文件规定。

(4)按照第 15 条规定提交的询价保证金。

(5)供开标时使用的与密封询价响应文件分别递交的开标一览表。

- 9.2 询价响应文件应与询价文件的询价响应文件格式次序一一对应。
- 9.3 询价文件中的每个分包（捆），是项目询价不可拆分的最小询价单元，询价供应商必须按此分包（捆）编制询价响应文件，提交相应的文件资料，拆包询价将视为漏项或非实质性响应不予接受。询价供应商如同时询价多包，可提交一套资质证明文件。

## 10 询价格式

- 10.1 询价供应商应按照询价文件中提供的格式完整地填写询价响应文件、开标一览表、询价报价表、货物技术规格和偏差表，按询价文件提供的资格证明格式（见附件）提交询价文件要求的资格证明文件。

## 11 询价报价

- 11.1 询价供应商应按照询价文件提供的询价报价表格式填写提供各项货物及服务的单价、分项总价和总报价。如果单价、分项总价和总价之间有差异，评标以单价为准。询价供应商必须无条件接受以其所报单价为基准的价格调整，否则其询价响应文件将被拒绝。
- 11.2 询价总报价应是采购人指定地点交货的包括交货前发生的各种税费、运费及保险费、运杂费、以及伴随的其它服务费总报价。总报价分解为：设备和附属装置、备品备件和专用工具、卖方技术服务（安装、调试、运行）报价、采购人派员参加技术联络和工厂监造、检验、技术培训费用、运保

费、各类税费及验收检测费，各项报价应准确填入询价报价表相应栏内。

- 11.3 询价供应商根据上述规定所作分项报价的目的只是为了评标时对询价响应文件进行比较的方便，但并不限制采购人订立合同的权力。
- 11.4 询价报价应完全包括询价文件规定的货物和服务范围，不得任意分割或合并所规定的分项。
- 11.5 询价供应商对每种货物只允许有一个报价，采购人和询价代理机构不接受有任何选择报价的询价。
- 11.6 询价供应商不得以任何理由在开标后对询价报价予以修改，报价在询价有效期内是固定的，不因任何原因而改变。任何包含价格调整要求和条件的询价，将被视为非实质性响应询价而予以拒绝。

## **12 询价货币**

- 12.1 除非另有规定，询价供应商提供的所有货物和服务用人民币报价。
- 12.2 询价供应商提供从中华人民共和国境外取得的货物和服务应同时提供相应的 CIF/CIP 美元价格，该价格在任何情况下都不对约定询价货币产生影响。

## **13 询价供应商资格的证明文件**

- 13.1 依据“询价项目资料表”中的要求按第四章附件规定的格式提交相应的资格证明文件，作为询价响应文件的一部分，以证明其有资格进行询价和有能力履行合同。
- 13.2 若询价供应商提供的货物及服务不是询价供应商自己制造的，对有约定的货物，则必须有制造商出具其制造货物响应本次询价的正式授权书。从中华人民共和国境外取得的货物，除询价文件另有规定外，必须有货物制造商或其指定代理出具响应本次询价的询价货物的正式授权书。
- 13.3 询价供应商具有履行合同所需的财务、技术和生产能力的证明文件。
- 13.4 询价供应商有能力履行询价文件中规定的保养、修理、供应备件和培训等其它技术服务的义务的证明文件。

## **14 证明询价货物符合询价文件技术要求的文件**

- 14.1 询价供应商应提交证明其拟供货物和服务符合询价文件规定的技术响应文件，作为询价响应文件的一部分。

- 14.2 在产品规格一览表中应说明货物的品牌型号、规格参数、制造商及原产地等，交货时出具原产地证明及合格出厂证明。
- 14.3 询价文件中为简述货物品质、基本性能而标示的品牌或型号仅供询价供应商选择货物在质量、水平上的比照参考，不具有限制性。询价供应商可提供品质相同或优于同类产品的货物。
- 14.4 证明文件可以是文字资料、图纸和数据，并提供：
- 14.4.1 货物主要技术指标和性能的详细描述
- 14.4.2 保证货物正常和连续运转期间所需的所有备件和专用工具的详细清单，包括其价格和供货来源资料；
- 14.4.3 询价供应商应对询价文件技术要求逐条应答，并标明与询价文件条文的偏差和例外。对询价文件有具体规格、参数的指标，询价供应商必须提供其所投货物的具体数值。

## 15 询价保证金

- 15.1 询价供应商应按“询价项目资料表”中规定的数额向询价代理机构提交询价保证金。
- 15.2 询价保证金是为了保护采购人及询价代理机构避免因询价供应商的行为带来的损失。采购人及询价代理机构因询价供应商的行为受到损害时，可根据第 15.7 条的规定没收询价供应商的询价保证金。
- 15.3 询价保证金应以人民币计，并可采取转账、银行保函、支票（不包括现金支票）或汇票的形式在询价截止前单独提交询价代理机构。
- 15.4 未按规定提交询价保证金的询价，将被视为非响应询价予以拒绝。
- 15.5 未成交的询价供应商的保证金，将在定标后五（5）个工作日内无息退还。
- 15.6 成交的询价供应商的询价保证金，在采购人和成交人签订合同且生效后无息退还或转为履约保证金和询价代理机构成交服务费。
- 15.7 下列任何情况发生时，询价保证金将被没收：
- (1) 询价供应商在询价文件规定的询价有效期内撤回其询价；或
  - (2) 在询价响应文件中有意提供虚假材料；或
  - (3) 成交人拒绝在成交通知书规定的时间内签订合同；或
  - (4) 成交人未能在询价文件规定提交履约保证金；或

(5) 未按询价文件规定按时向询价代理机构交纳成交服务费。

## 16 询价有效期

- 16.1 询价响应文件应自询价规定的开标日起，在“询价项目资料表”规定的时间内保持有效。询价有效期不足的将被视为非响应询价而予以拒绝。
- 16.2 在特殊情况下，采购人和询价代理机构可征求询价供应商同意延长询价有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。询价供应商可以拒绝这种要求，但其询价保证金不会被没收。同意延期的询价供应商将不会被要求且不允许修改其询价，但可要求其相应延长询价保证金的有效期。第 15 条有关退还和没收询价保证金的规定在询价有效期的延长期内继续有效。

## 17 询价响应文件的式样和文件签署

- 17.1 询价供应商应准备一份询价响应文件正本和“询价项目资料表”规定数目的副本，每套询价响应文件应清楚地标明“正本”或“副本”。副本应与正本内容一致，若副本与正本存在文字或表述的不符之处，以正本为准。
- 17.2 询价响应文件及所有文件必须是打印件，并由询价供应商或经正式授权的代表签字，授权代表必须将以书面形式出具的“法定代表人授权书”附在询价响应文件中。询价响应文件副本可为正本完整的复印件。
- 17.3 任何行间插字、涂改和增删，必须由询价供应商签字人用姓或首字母在旁边签字或加盖公章后有效。
- 17.4 电报、电传和传真询价响应文件一律不接受。

## 四. 询价响应文件的递交

### 18 询价响应文件的密封和标记

- 18.1 为便于开标和唱标，询价供应商应将“开标一览表、分项报价表”单独另做一套用信封密封并粘贴在正本密封袋外边，信封上标明询价供应商名称、地址及开标报价表字样并加盖公章或合法询价供应商签字。如果询价响应文件中的报价与开标价格表报价之间有差异，询价供应商应接受评标所进行的修正，并承担一切不利于询价供应商责任。
- 18.2 询价供应商应将询价响应文件密封装在信袋中，并在封签处加盖公章。

### 18.3 封袋应:

- (1) 标明递交至“询价项目资料表”中载明的地址。
- (2) 注明“询价项目资料表”中载明的项目名称、询价编号、包名、正本、副本及“在\_\_\_\_年\_\_月\_\_日之前不得启封”字样，在后面注明本询价文件规定的开标日期和时间。
- (3) 写明询价供应商的名称和地址。

18.4 如果封袋上未按 18.2、18.3 要求密封和加写标记，采购人和询价代理机构对误投或过早启封概不负责。询价代理机构拒收有权未成册和未按以上要求封装的询价响应文件。

18.5 询价供应商应清楚询价文件应直接从询价代理机构获得，根据复制询价文件编制的询价响应文件将被拒收。

### 19 询价截止期

19.1 询价供应商应在不迟于“询价项目资料表”中规定的截止日期和时间将询价响应文件按照“询价项目资料表”中载明的地址递交至询价代理机构。

19.2 采购人和询价代理机构可以按第 5 条规定，通过修改询价文件自行决定酌情延长询价截止期限。在此情况下，采购人、询价代理机构和询价供应商受询价截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止日期。

### 20 迟交的询价响应文件

20.1 询价代理机构将拒绝并原封退回在第 19 条规定的询价截止期后收到的任何询价响应文件。

### 21 询价响应文件的修改和撤回

21.1 询价供应商在递交询价响应文件后，在询价截止时间之前可以修改或撤回其询价响应文件，但询价供应商必须在询价截止时间之前将修改或撤回的书面通知递交至询价代理机构。

21.2 询价供应商的修改或撤回通知书应按第 18 条规定编制、密封、标记和递交。

21.3 在询价截止期之后，询价供应商不得对其询价做任何修改。

21.4 从询价截止期至询价供应商在询价响应文件中载明的询价有效期满期间，询价供应商不得撤回其询价，否则其询价保证金将按照第 15 条的规定被

没收。

## **五. 开标与评标**

### **22 开标**

- 22.1 询价代理机构在“询价项目资料表”中规定的日期、时间和地点组织公开开标。开标时所有询价供应商应派代表参加。参加开标的代表应签名报到以证明其出席。
- 22.2 开标时，询价代理机构当众宣读询价供应商名称、修改和撤回询价的通知、询价价格、折扣声明、是否提交了询价保证金，以及其他采购人和询价代理机构认为必要的内容。
- 22.3 在开标时没有启封和读出的询价响应文件（包括按照第 21 条递交的修改书）将原封退回询价供应商。
- 22.4 询价代理机构将对开标情况做详细记录。

### **23 评标工作**

- 23.1 评标工作由评标委员会（下称评委会）主持对所有询价供应商的询价响应文件进行审评，并依评标价由低到高或评分由高到低的顺序推荐出成交人。
- 23.2 评委会成员为 3 人以上单数经济、技术专家和采购人代表组成，其中外聘专家不少于三分之二，由河南省政府采购专家库中随机抽取。

### **24 询价响应文件的澄清**

- 24.1 为了有助于对询价响应文件进行审查、评估和比较，评委会有权向询价供应商质疑，请询价供应商澄清其询价内容。询价供应商有责任按照询价代理机构通知的时间、地点、方式由询价供应商或其授权代表进行答疑和澄清。
- 24.2 重要澄清的答复应是书面的，并由询价供应商法定代表人或其委托代理人签字。
- 24.3 询价供应商的澄清文件是询价响应文件的组成部分，并取代询价响应文件中被澄清的部分。
- 24.4 询价响应文件的澄清不得对询价内容进行实质性修改。

### **25 询价响应文件的初审**

- 25.1 评委会将审查询价响应文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、询价供应商是否提交了询价保证金、有无计算上的错误等。
- 25.2 算术错误将按以下方法更正：若单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修改总价；若文字表示的数值与数字表示的数值不一致，以文字表示的数值为准。若询价供应商不接受对其错误的更正，其询价将被拒绝。
- 25.3 允许修正询价响应文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致或不规则的地方。
- 25.4 在对询价响应文件进行详细评估之前，评委会将确定每一询价是否对询价文件的要求做出了实质性的响应，而没有重大偏离。实质性响应的询价是指询价符合询价文件的所有条款、条件和规定且没有重大偏离和保留。重大偏离和保留是指对询价文件规定的范围、质量和性能产生重大或不可接受的偏差，或限制了询价代理机构、采购人的权力和询价供应商的义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其它提交实质性响应询价的询价供应商的公平竞争地位。
- 25.5 评委会判断询价响应文件的响应性仅基于询价响应文件本身内容而不靠外部证据。
- 25.6 询价报价超出采购人预算的询价将会被拒绝。
- 25.7 评委会将依据询价供应商提供的资格证明文件审查询价供应商的财务、技术和生产能力。如果确定询价供应商无资格履行合同，其询价将被拒绝。
- 25.8 实质上没有响应询价文件要求的询价将被拒绝，询价供应商不得通过修正或撤消不符之处而使其询价成为实质上响应询价。
- 25.9 评标中有下列情形之一的，其询价将会被拒绝：
- (1) 询价供应商未提交询价保证金或金额不足、保函有效期不足、询价保证金形式或询价保函出证银行不符合询价文件要求的；
  - (2) 超出经营范围询价的；
  - (3) 资格证明文件不全，或不满足询价文件规定的询价供应商资质要求的；
  - (4) 询价响应文件没有法定代表人签字、或签字人没有法定代表人有效委托书的、没有被授权代表签字和加盖公章；

- (5) 询价有效期不足的；
- (6) 不满足技术规格中主要参数和超出偏差范围的；
- (7) 询价响应文件中载明的标准和方法等不符合询价文件的要求；
- (8) 询价响应文件附有采购人不能接受的条件；
- (9) 不符合询价文件中规定的其它实质性要求。

## **26 询价的评价**

- 26.1 评委会只对已判定为实质性响应的询价响应文件进行评价和比较。
- 26.2 计算评标总价时，以货物到达采购人指定的目的地交货价为标准，其中已包含各种税费、运费及保险费、运杂费、以及伴随的其它服务费。
- 26.3 评委会在评标时，除根据第 11 条的规定考虑询价供应商的报价外，还将考虑量化以下因素：
  - (1) 询价响应文件申明的交货期；
  - (2) 与合同条款规定的付款条件的偏差；
  - (3) 所投货物零部件、备品备件和服务的费用；
  - (4) 采购人取得询价设备的备件和售后服务的可能性和便捷性；
  - (5) 询价设备在使用周期内预计的运营费和维护费；
  - (6) 询价设备的性能和效率；
  - (7) “询价项目资料表”和技术规格中规定的其它评标因素。
- 26.4 根据第 26.3 条的规定，在“询价项目资料表”中列出评标因素，规定量化方法，并以此作为计算评标价的依据。

## **27 评标价的确定**

- 27.1 根据第 25、26 条计算出的评标价为最终评标价。评标价仅限于评标的比较，对成交价没有任何影响。

## **28 资格后审**

- 28.1 在没有进行资格预审的情况下，采购人和询价代理机构可根据项目实际需要，对询价文件做出实质性响应且被评定为综合评分最高的询价供应商是否有能力圆满地履行合同进行资格后审。
- 28.2 资格后审将充分考虑询价供应商和/或生产商的财务、技术、生产能力和商业信誉等。采购人和询价代理机构将按第 16 条规定提交的资格证明文

件和采购人认为有必要的、合适的资料为基础,采用合适的方式进行审查。审查方式包括对资格文件的核验、考察工厂和客户,考察过程中所产生的费用加入相应包的供货合同中。

- 28.3 如果审查通过,询价代理机构将把合同授予该询价供应商;如果审查没有通过,采购人和询价代理机构将拒绝其询价,并对下一个得分高的询价供应商能否令人满意地履行合同义务作类似审查。

## **29 保密及其它注意事项**

- 29.1 评标是询价工作的重要环节,评标工作在评委会内独立进行。
- 29.2 评委会将遵照规定的评标方法,公正、平等地对待所有询价供应商。
- 29.3 在开标、评标期间,询价供应商不得向评委询问评标情况,不得进行旨在影响评标结果的活动。否则其询价可能被拒绝。
- 29.4 为保证评标的公正性,开标后直至授予询价供应商合同,评委不得与询价供应商私下交换意见。
- 29.5 在评标工作结束后,凡与评标情况有接触的任何人不得擅自将评标情况扩散出评标人员之外。
- 29.6 评委会和询价代理机构不退还询价响应文件。

## **六. 授予合同**

### **30 合同授予标准**

- 30.1 除第 33 条的规定之外,询价代理机构将把合同授予被确定为实质上响应询价文件要求并有履行合同能力的综合得分最高的询价供应商。

### **31 授标时更改采购货物数量的权力**

- 31.1 询价代理机构和采购人在授予合同时有权在“询价项目资料表”规定的范围内,对“货物需求”中规定的设备和服务的数量予以增加或减少,但不得对货物、单价或其它的条款和条件做任何改变。

### **32 评标结果的公示**

- 32.1 评标结束后,成交结果将在河南省政府采购网及河南询价采购网上公告,公告期为 7 个工作日。

32.2 各有关当事人对成交结果有异议的,可以在成交公告发布之日起七个工作日内,以书面形式同时向采购人和采购代理机构提出质疑(加盖单位公章且法人签字),由法定代表人或其授权代表携带企业营业执照复印件(加盖公章)及本人身份证件(原件)一并提交(邮寄、传真件不予受理),并以质疑函接受确认日期作为受理时间。逾期未提交或未按照要求提交的质疑函将不予受理。

### **33 接受和拒绝任何或所有询价的权力**

33.1 如出现重大变故,采购任务取消情况,询价代理机构和采购人保留因此原因在授标之前任何时候接受或拒绝任何询价、以及宣布询价无效或拒绝所有询价的权力,对受影响的询价供应商不承担任何责任。

### **34 成交通知书**

34.1 在询价有效期满之前,询价代理机构将以书面形式通知成交人成交;

34.2 成交通知书将作为进行合同谈判和签订合同的依据。

### **35 签订合同**

35.1 成交人应按成交通知书指定的时间、地点,与采购人进行合同谈判。

35.2 询价文件、成交人的询价响应文件和澄清文件等,均应作为签约的合同文本的基础。

35.3 如采购人或成交人拒签合同,则按违约处理。对违约方收取成交金额 2% 的违约金。

35.4 如成交人不按第 35.2 条约定谈签合同,询价代理机构和采购人将报请取消其成交决定,并没收其询价保证金。询价代理机构和采购人可在候选成交单位中重新选定成交单位。

### **36 履约保证金**

36.1 在合同签字后三十(30)天内,成交人应按照合同条款的规定,采用询价文件中提供的履约保函格式或采购人可以接受的其他形式向采购人提交履约保证金。

### **37 其他**

37.1 如果成交人未按上述第 35 条规定执行,在此情况下,询价代理机构和采

购人可将该标授予下一个评标得分高的询价供应商，或重新询价。

## 第二章 合同条款

### 1. 适用性

1.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。

### 2. 定义

2.1 本文件和附件中所用下列名词的含义在此予以确定。

- 1) “需方”是指“合同条款资料表”中指明的采购需要货物和服务的单位，包括该法人的法定代表人、法人的继任方和法人的受让方。
- 2) “供方”是指提供本合同项下货物和服务的公司或其他实体，包括该法人的法定代表人、法人的继任方和法人的受让方。
- 3) “付款人”是指在本合同项下向供方支付合同货物资金款的票据抬头单位或部门。
- 4) “合同”是指供需双方签署的、合同格式中载明的供需双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件中提到的构成合同的所有文件。
- 5) “合同价格”是指根据本合同规定供方在正确地完全履行合同义务后需方应支付给供方的价款。合同价格在合同有效期内为固定价格。
- 6) “货物”系指供方按合同要求，须向需方提供的所有设备、材料、机械、仪表、备品备件、工具、手册及其他技术资料和/或其他材料。
- 7) “服务”是指根据本合同规定由供方提供的与本合同货物有关的辅助服务，包括运输、保险以及其它伴随服务，如安装、调试、验收、试验、运行、检修时相应的技术指导、技术配合、技术培训和合同中规定供方应承担的其它义务。
- 8) “技术资料”是指合同货物及其相关的设计、制造、监造、检验、安装、调试、验收、性能验收试验和技术指导及合格证、产品质量证明书等文件(包括图纸、各种文字说明、标准、各种软件)，和用于合同项目正确运行和维护的文件。

- 9) “监造”是指在合同设备的制造过程中，由需方委托有资质的监造单位派出代表对供方提供的合同设备的关键部位进行质量监督，实行文件见证和现场见证。此种质量监造不解除供方对合同设备质量所负的责任。
- 10) “初步验收”是指当性能验收试验的结果表明已达到了合同附件 1 规定的保证值后，需方对每台合同货物的验收。
- 11) “最终验收”是指由法定的检验部门或需方对的合同货物保证期满后的验收。
- 12) “备品备件”是指根据本合同提供的合同货物备用部件，包括随机备品备件和足够按“合同条款资料表”中要求保证所提供设备正常运行使用的备品备件。
- 13) “试运行”是指单机、整机或各系统和/或设备在调试和项目试运行阶段进行的运行。
- 14) “书面文件”是指任何手稿、打字或印刷的有签字和/或印章及日期的文件。
- 15) “分包商”或“分供货商”是指由供方将合同供货范围内任何部分的供货分包给其他的法人及该法人的继任方和该法人允许的受让方。
- 16) “最后一批交货”是指该批货物交付后，使得合同设备的已交付的货物总价值达到合同设备价格 98%以上，并且余下未交的货物不影响合同货物的安装、调试和性能验收试验。
- 17) “设备缺陷”是指供方因设计、制造错误或疏忽所引起的本合同设备（包括部件、原材料、铸锻件、原器件等）达不到本合同规定的性能、质量标准要求的情形。
- 18) “运杂费”是指合同货物从供方始发站（车上）/码头（船上）到需方指定地点所发生的公路、水路、铁路、航空运费，保险费及运输过程中发生的各种费用。
- 19) “合同条款”是指本合同条款。

20) “项目现场”是指本合同项下货物的安装、运行的现场，其名称在合同条款资料表中指明。

21) “日、月、年”是指公历的日、月、年；“天”是指 24 小时；“周”是指 7 天。

### **3. 原产地**

3. 1 本合同项下所提供的货物及服务均应来自于中华人民共和国或是与中华人民共和国有正常贸易往来的国家和地区(以下简称“合格来源国”)。

3. 2 本款所述的“原产地”是指货物开采、生长或生产或提供有关服务的来源地。所述的“货物”是指通过制造、加工或用重要的和主要元部件装配而成的，其基本特性、功能或效用应是商业上公认的与元部件有着实质性区别的产品。

3. 3 货物和服务的原产地有别于供方的法定注册地或国籍。

### **4. 标准**

4. 1 本合同项下交付的货物应符合技术规格所述的标准。如果没有提及适用标准，则应符合货物来源国适用的官方标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

4. 2 除非技术规格中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

### **5. 使用合同文件和资料**

5. 1 没有需方事先书面同意，供方不得将由需方或代表需方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

5. 2 没有需方事先书面同意，除了履行本合同之外，供方不应使用合同条款第 5.1 条所列举的任何文件和资料。

5. 3 除了合同本身以外，合同条款第 5.1 条所列举的任何文件是需方的财产。如果需方有要求，供方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给需方。

### **6. 专利权**

9.1 供方应保证，需方在使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出

的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

## **7. 履约保证金**

7. 1 供方应在收到成交通知书后二十(20)天内,向付款人提交“合同条款资料表”中所规定金额的履约保证金。

7. 2 履约保证金用于补偿需方因供方不能完成其合同义务而蒙受的损失。

7. 3 履约保证金应采用本合同货币,或付款人可以接受的其它货币并采用下述方式之一提交:

1) 银行保函或不可撤销的信用证

由需方可接受的在中华人民共和国注册和营业的银行,或外国银行通过在中华人民共和国注册和营业的银行提交。其格式采用询价文件提供的格式或其他需方可接受的格式;或

2) 银行本票、保兑支票或现金;或

3) 由询价保证金转换为履约保证金。

7. 4 在供方完成其合同义务包括任何保证义务后三十(30)天内,付款人将把履约保证金退还供方。

## **8. 检验和测试**

8. 1 需方或其代表应有权检验和 / 或测试货物,以确认货物是否符合合同规格的要求。“合同条款资料表”中和货物技术规格将说明需方要求进行的检验和测试,以及在何处进行这些检验和测试。需方将及时以书面形式把进行检验和 / 或需方测试代表的身份通知供方。

8. 2 检验和测试可以在供方或其分包人的驻地、交货地点和 / 或货物的最终目的地进行。如果在供方或其分包人的驻地进行,检测人员应能得到全部合理的设施和协助。

8. 3 如果任何被检验或测试的货物不能满足规格的要求,需方可以拒绝接受该货物,供方应更换被拒绝的货物,或者在需方认同下免费进行必要的修改以满足规格的要求。

8. 4 需方在货物到达目的港和 / 或现场后对货物进行检验、测试及必要时拒绝接受货物的权力将不会因为货物在从来源地(国)启运前通过了需方或其代表的检验、测试和认可而受到限制或放弃。

8. 5 在交货前,供方应让制造商对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进

行详细而全面的检验，并出具一份证明货物符合合同规定的检验证书，检验证书是付款时提交文件的一个组成部分，但不能作为有关质量、规格、性能、数量或重量的最终检验。制造商检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。

8. 6 货物抵达目的港和 / 或现场后，由需方或政府管理机构指定检验部门（第三方）对货物的质量、规格、数量和重量进行检验，如果发现规格、数量或两者有与合同规定不一致的地方，需方有权在货物到达现场后九十（90）天内向供方提出索赔。
8. 7 如果在合同条款第 18 条规定的保证期内，发现货物的质量或规格与合同要求不符，或货物被证实有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不合适的材料，需方有权随时向供方提出索赔。
8. 8 所有上述的检验和测试不论在何处发生，一切费用均由供方承担。对第三方参与的检验所发生的费用，从合同总额中扣除并由政府采购专户直接支付检验部门。检验和测试的相关内容和要求见“合同条款资料表”。
8. 9 合同条款第 8 条的规定不能免除供方在本合同项下的保证义务或其他义务。

## **9. 包装**

9. 1 供方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施，从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及海运、水运和陆地的长途运输。供方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用。

## **10. 装运标记**

10. 1 供方应在每一包装箱相邻的四面用不可擦除的油漆和明显的约定的字样做出以下标记：
  - 1) 收货人
  - 2) 合同号
  - 3) 发货标记(唛头)
  - 4) 收货人编号
  - 5) 目的地（港）

- 6) 货物名称、品目号和箱号
  - 7) 毛重 / 净重(用 kg 表示)
  - 8) 尺寸(长×宽×高用 cm 表示)
10. 2 如果单件包装箱的重量在 2 吨或 2 吨以上, 供方应在包装箱两侧用文字和国际贸易通用的运输标记(适用进口货物)标注“重心”和“起吊点”以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求, 供方应在包装箱上清楚地标注“小心轻放”、“此端朝上, 请勿倒置”、“保持干燥”等字样和其他国际贸易中使用的适当标记(适用进口货物)。

## 11. 装运条件

### 11. 1 合同货物的:

- 1) 运输条件和保险、运费支付;
  - 2) 交货日期认定;
  - 3) 目的港 / 项目现场;
- 按“合同条款资料表”中规定。

11. 2 供方装运的货物不应超过合同规定的数量或重量。否则, 需方对由此产生的一切费用和后果不承担责任。

## 12. 装运通知

12. 1 供方应在预计的装运日期之前, 即海运前三十(30)天或铁路 / 公路 / 水运前二十一(21)天或空运前七(7)天以电报或电传或传真形式将货物合同号、名称、数量、箱数、总毛重、总体积(用 m<sup>3</sup>表示)和在装运地备妥待运日期通知需方, 同时, 供方把详细的货物清单一式三(3)份, 包括货物合同号、名称、规格、数量、总体积(用 m<sup>3</sup>表示)、每箱尺寸(长×宽×高)、单价、总金额、启运地(或口岸)、备妥待运日期和货物在储存中的特殊要求和注意事项等寄给需方。

12. 2 供方应在货物装运完成后二十四(24)小时之内以电报或电传或传真形式将货物合同号、名称、数量、毛重、体积(用 m<sup>3</sup>表示)、发票金额、运输工具名称及启运日期通知需方。如果每个包装箱的重量超过 20 吨(t)或体积达到或超过长 12 米(m)、宽 2.7 米(m)和高 3 米(m), 供方应将每个包装箱的重量和体积通知需方, 易燃品或危险品的细节还应另行注明。

12. 3 如果是因为供方延误不能将上述内容通知需方, 使需方不能及时做好有

关准备或办理相关手续，由此而造成的全部损失应由供方负责。

此条款的适用对象见“合同条款资料表”。

### **13. 交货和单据**

13. 1 供方应按照规定的条件交货。供方应提供的装运细节和 / 或要求见合同条款第 9、10、11、12 条规定。
13. 2 为合同支付的需要，供方还应根据本合同条款第 20 条的规定，向需方寄交或通过供方银行转交该条款规定的相关“支付单据”。

### **14. 保险**

14. 1 供方在本合同下提供的货物应对其在制造、购置、运输、存放及交货过程中的丢失或损坏按本条款规定的方式，进行全面保险。
14. 2 根据需方在“询价项目资料表”中要求的报价条件交货，如由供方负责办理、支付货物保险，供方应用一种可以自由兑换的货币办理以发票金额百分之一百一十(110%)投保的一切险和战争险，并以需方为受益人。

### **15. 运输**

15. 1 根据需方在“询价项目资料表”中要求的报价条件交货，供方应负责办理相应的运输、仓储、保管等事项，相关费用包括在合同价中。
15. 2 如果合同中有进口货物，供方所选择承运人事先应获需方同意或使用需方指定的承运人。

### **16. 伴随服务**

16. 1 供方可能被要求提供下列服务中的任一项或所有服务，包括“合同条款资料表”与技术规格规定的附加服务(如果有的话):
  - 1) 实施或监督所供货物的现场组装和 / 或试运行;
  - 2) 提供货物组装和 / 或维修所需的工具;
  - 3) 为所供货物的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册;
  - 4) 在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维护或修理，但前提条件是该服务并不能免除供方在合同保证期内所承担的义务;
  - 5) 在供方厂家和 / 或在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和 / 或修理对需方人员进行培训。
16. 2 供方应提供“合同条款资料表” / 技术规格中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用均应包括在合同价中。

## 17. 备件

17.1 供方可能被要求提供下列与备件有关的材料、通知和资料：

- 1) 需方从供方选购备件，但前提条件是该选择并不能免除供方在合同保证期内所承担的义务；
- 2) 在备件停止生产的情况下，供方应事先将要停止生产的计划通知需方，以便需方有足够的时间采购所需的备件；
- 3) 在备件停止生产后，如果需方要求，供方应免费向需方提供备件的蓝图、图纸和规格。

17.2 供方应按照“合同条款资料表” / 技术规格中的规定提供所需的备件。

## 18. 保证

18.1 供方应保证合同下所供货物的全部组成是全新的、未使用过的一级正品，除非合同另有规定，货物应含有设计上和材料上的全部最新改进。供方还应保证，合同项下提供的全部货物没有设计、材料或工艺上的缺陷(由于按需方的要求设计或按需方的规格提供的材料所产生的缺陷除外)，或者没有因供方的行为或疏忽而产生的缺陷，这些缺陷项目是工作现场现行条件下正常使用可能产生的。

18.2 本保证应在合同货物最终验收后的一定期限内保持有效，或在最后一批合同货物到达目的地后的一定期限内保持有效(上述期限见“合同条款资料表”)，以先发生的为准。

18.3 需方应尽快以书面形式通知供方保证期内所发现的货物的缺陷。

18.4 供方收到通知后应在“合同条款资料表”规定的时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

18.5 如果供方收到通知后在合同规定的时间内没有以合理的速度弥补缺陷，需方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由供方承担，需方根据合同规定对供方行使的其他权力不受影响。

## 19. 索赔

19.1 如果供方对货物的偏差负有责任，而需方在合同条款第 18 条或合同的其他条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内提出了索赔，供方应按照需方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

- 1) 供方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给需方，并承担由此

发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用。

2) 根据货物的偏差情况、损坏程度以及需方所遭受损失的金额，经需供双方商定降低货物的价格。

3) 用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和 / 或设备来更换有缺陷的部分和 / 或修补缺陷部分，供方应承担一切费用和 risk 并负担需方蒙受的全部直接损失费用。同时，供方应按合同条款第 18 条规定，相应延长所更换货物的质量保证期。

19. 2 如果在需方发出索赔通知后三十(30)天内，供方未作答复，上述索赔应视为已被供方接受。如供方未能在需方发出索赔通知后三十(30)天内或需方同意的延长期限内，按照需方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜，需方将从合同货款或从供方开具的履约保证金中扣回索赔金额。

## **20. 付款**

20. 1 本合同项下的付款方法和条件在“合同条款资料表”中规定。

## **21. 价格**

21. 1 供方在本合同项下提交货物和履行服务的价格在合同中给出。

## **22. 变更指令**

22. 1 根据合同条款第 35 条的规定，需方可以在任何时候书面向供方发出指令，在本合同的一般范围内变更下述一项或几项：

1) 本合同项下提供的货物是专为需方制造时，变更图纸、设计或规格；

2) 运输或包装的方法；

3) 交货地点；

4) 供方提供的服务。

22. 2 如果上述变更使供方履行合同义务的费用或时间增加或减少，将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整，同时相应修改合同。供方根据本条进行调整的要求必须在收到需方的变更指令后三十(30)天内提出。

## **23. 合同修改**

23. 1 除了合同条款第 22 条的情况，任何一方不应对合同条款进行任何变更或修改，除非双方协商同意并签订书面的合同修改书。

## **24. 转让**

24. 1 除特殊情况下并经需方事先书面同意外，供方所应履行的合同义务的任何一部分均不得向其他方转让。

## **25. 分包**

25. 1 由需方确认的分包货物，供方应书面通知需方其在本合同中所分包的全部分包合同，但此分包通知并不能解除供方履行本合同的责任和义务。

25. 2 分包必须符合合同条款第 3 条的规定。

## **26. 供方履约延误**

26. 1 供方应按照需方规定的时间表交货和提供服务。

在履行合同过程中，如果供方及其分包人遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知需方。需方在收到供方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。延期应通过修改合同的方式由双方认可。

26. 2 除了合同条款第 29 条的情况外，除非拖延是根据合同条款第 26.2 条的规定取得同意而不收取误期赔偿费之外，供方延误交货，将按合同条款第 27 条的规定被收取误期赔偿费。

## **27. 误期赔偿费**

27. 1 除合同条款第 29 条规定的情况外，如果供方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，需方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，从合同价中扣除误期赔偿费。每延误一周的赔偿费按迟交货物交货价或未提供的服务费用的百分之零点五(0.5%)计收，直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五(5%)。一旦达到误期赔偿最高限额，需方可考虑根据合同条款第 28 条的规定终止合同。

## **28. 违约终止合同**

28. 1 在需方对供方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，需方可向供方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同：

1) 如果供方未能在合同规定的期限内或需方根据合同条款第 26 条的规定同意延长的期限内提供部分或全部货物；

2) 如果供方未能履行合同规定的其它任何项义务。

3) 如果需方认为供方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。

其定义如下：

a. 腐败行为：是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影

响需方在采购过程或合同实施过程中的行为。

b. 欺诈行为: 是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实, 提供不满足合同要求的货物, 损害需方利益的行为。

28. 2 如果需方根据上述第 28.1 条的规定, 终止了全部或部分合同, 需方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务, 供方应承担需方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是, 供方应继续执行合同中未终止的部分。

### **29. 不可抗力**

29. 1 签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时, 履行合同的期限应予以延长, 其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指需供双方在缔结合同时不能预见的, 并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件, 诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

29. 2 受阻一方应在不可抗力事件发生后尽快用电报、传真或电传通知对方, 并于时间发生后十四(14)天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续一百二十天(120)天以上, 双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

### **30. 因破产而终止合同**

30. 1 如果供方破产或无清偿能力, 需方可在任何时候以书面形式通知供方, 提出终止合同而不给供方补偿。该合同的终止将不损害或影响需方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

### **31. 因需方的便利而终止合同**

31. 1 需方可在任何时候出于自身的便利向供方发出书面通知全部或部分终止合同, 终止通知应明确该终止合同是出于需方的便利, 并明确合同终止的程度, 以及终止的生效日期。

31. 2 对供方在收到终止通知后二十(20)天内已完成并准备装运的货物, 需方应按原合同价格和条款予以接收, 对于剩下的货物, 需方可:

- 1) 仅对部分货物按照原来的合同价格和条款予以接受; 或
- 2) 取消对所剩货物的采购, 并按双方商定的金额向供方支付部分完成的

货物和服务以及供方以前已采购的材料和部件的费用。

### **32. 争端的解决**

32. 1 合同实施或与合同有关的一切争端应通过双方协商解决。如果协商开始后三十(30)天还不能解决,争端应提请河南省政府采购管理机构按有关规则进行裁解或提交需方当地仲裁机关按有关规则和程序仲裁。
32. 2 仲裁机关裁决应为最终裁决,对双方均具有约束力。
32. 3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。
32. 4 在仲裁期间,除正在进行仲裁的部分外,本合同其它部分应继续执行。

### **33. 合同语言**

33. 1 除非双方另行同意,本合同语言为汉语。双方交换的与合同有关的信函应用合同语言书写。

### **34. 适用法律**

34. 1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

### **35. 通知**

35. 1 本合同一方给对方的通知应用书面形式或电报、电传或传真送到“合同条款资料表”中规定的对方的地址。电报、电传或传真要经书面确认。
35. 2 通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期,两者中以晚的一个日期为准。

### **36. 税和关税**

36. 1 在本合同项下提供的货物及实施与本合同有关的伴随服务,则根据中华人民共和国现行税法对供方征收的与本合同有关的一切税费均应由供方负担。
36. 2 对于进口货物在中国境外发生的与本合同执行有关的一切税费均应由供方负担。

### **37. 合同生效及其他**

37. 1 本合同应在双方签字并经河南省政府采购管理部门审核备案和需方收到供方提交的履约保证金后生效。
37. 2 如果本合同中的非中华人民共和国境内生产的货物需要进出口许可证,应由供方负责办理,费用自理。
37. 3 下述合同附件为本合同不可分割的部分并与本合同具有同等效力:
  - 1) 供货范围及分项价格表

- 2) 技术规格
- 3) 交货计划
- 4) 履约保函(格式)
- 5) 合同资料表中规定的其他附件

## 第三章 合同（格式）

需方：

供方：

本合同于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日由需方和供方按下述条款签署。

在需方为获得（货物和服务简介）货物和伴随服务，邀请供方参加了该项目竞争性询价，并接受了供方以总金额（币种，用文字和数字表示的合同价）（以下简称“合同价”）的询价。双方以上述事实为基础，签订本合同。

本合同在此声明如下：

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
2. 下述文件作为合同签订的基础，是构成本合同的主要组成部分，并与本合同

同一起阅读和解释：

- 1) 合同条款
- 2) 合同条款资料表
- 3) 合同条款附件

附件 1 供货范围及分项价格表

附件 2 技术规格

附件 3 交货计划

附件 4 履约保函(格式)

- 4) 成交通知书

3. 供方在此保证全部按照合同规定向需方提供货物和服务，并负责可能的弥补缺陷。

4. 需方在此保证全部按照合同规定的时间和方式向供方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

双方在上述日期签署本协议。

需方代表姓名\_\_\_\_\_

需方代表签字\_\_\_\_\_

需方名称\_\_\_\_\_

供方代表姓名\_\_\_\_\_

供方代表签字\_\_\_\_\_

供方名称\_\_\_\_\_

# 第四章 附件

## 目 录

1. 法定代表人授权书
2. 询价书
3. 资格证明文件  
    申明资格信  
    制造厂商资格申明（当询价供应商为生产厂家时填写）  
    贸易公司（代理）资格声明（当询价供应商为代理商时填写）
4. 询价报价表格  
    开标一览表  
    设备分项报价表
5. 技术规格和商务条款偏差表
6. 制造商或其指定总代授权书（固定格式）
7. 售后服务计划
8. 询价供应商及询价产品简介
9. 反商业贿赂承诺书
10. 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明承诺书

# 1. 法定代表人授权书

本授权书声明：注册于（注册地址名称）的（询价供应商全名）的在下面签字的\_\_\_\_\_（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权（单位名称）的在下面签字的\_\_\_\_\_（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就询价编号为 \_\_\_\_\_号（项目名称）的询价及合同执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日签字生效，特此声明。

法定代表人签字：

被授权人签字：

见证人签字：

职务：

单位名称（公章）：

地址：

## 2. 询价书

致：河南招标采购服务有限公司

根据贵方的询价邀请（询价编号：\_\_\_\_\_），签字代表（全名、职务）经正式授权并代表询价供应商（询价供应商名称、地址）提交下述文件正本一份和副本\_\_\_\_\_份，并对之负法律责任。

- 1) 开标一览表
- 2) 设备分项报价表
- 3) 技术、商务偏差表
- 4) 售后服务计划
- 5) 询价供应商及询价产品简介
- 6) 制造厂商授权
- 7) 按询价文件询价供应商须知和商务/技术条款要求提供的有关文件
- 8) 资格证明文件
- 9) 金额为人民币\_\_\_\_\_元询价保证金（或保函、汇票）

据此函，签字代表宣布同意如下：

- 1) 所附询价报价表中规定的应提供的项目单套货物询价报价为人民币\_\_\_\_\_，（文字表示）\_\_\_\_\_。
- 2) 如果我们的询价响应文件被接受，我们将按询价文件的规定签订并严格履行合同中的责任和义务。
- 3) 询价供应商已详细审查全部询价文件，包括修改文件以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。
- 4) 本询价自开标日起有效期为60个工作日。
- 5) 如果在规定的开标时间后，询价供应商在询价有效期内撤回询价，其询价保证金将被贵方没收。
- 6) 询价供应商承诺，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务及任何附属机构均无关联，非采购人的附属机构。
- 7) 询价供应商同意提供按照贵方可能要求的与其询价有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低价的询价或收到的任何询价。
- 8) 与本询价有关的一切正式往来请寄：

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

询价供应商代表姓名签字：

询价供应商名称（公章）：

日期：

### 3. 资格证明文件

填写须知

- 1) 制造商作为询价供应商应填写和提交下述规定表格以及其他有关资料。贸易公司作为询价供应商应填写和提交下述规定的全部表格以及其他有关资料。
- 2) 所附格式中要求填写的全部问题和/或信息都必须填写。
- 3) 本资格声明的签字人应保证全部声明和填写的内容是真实的和正确的。
- 4) 评标将根据询价供应商提交的资料判断其履行合同的合格性及能力。
- 5) 询价供应商提交的材料将被保密，但并不退还。
- 6) 全部文件应按“询价资料表”规定的语言和份数提交。

### 3.1 申明资格信

致：河南招标采购服务有限公司

响应 \_\_\_年 \_\_\_月\_\_\_日发出的 \_\_\_\_\_ 号询价文件，下述签字人愿意参加询价，提供询价文件中工程/货物需求一览表规定的 (项目/货物名称) ，递交下述文件并保证所有陈述是正确的和真实的。

1. 提供 (货物名称) 的 (制造商/指定代理名称) 开立的授权书，正本一份，副本\_\_\_份。

2. 写明我方有权代表制造厂的货物询价。（当询价供应商为代理贸易公司时填写）。

3. 我方资格声明表正本一份，副本\_\_\_份。

4. 签署人保证资格文件的陈述真实正确的证明。

询价厂商或贸易公司

名称

地址

电话和电传号码

邮编

授权签署资格文件者

姓名

职位

签字

电话

### 3.2 制造厂商资格申明（当询价供应商为生产厂家时填写）

一 基本情况：

- 1) 制造厂商名称
- 2) 总部地址  
联系电话、传真
- 3) 成立或/注册日期（提供其营业执照副本复印件）
- 4) 法人代表
- 5) 指定代理商姓名和地址（如有）
- 6) 制造商所属的集团/财团公司
- 7) 联系人

二 财务状况：

- 1) 固定资产
- 2) 流动资产
- 3) 长期负债
- 4) 流动负债
- 5) 资产净值
- 6) 有关开户银行的名称、地址
- 7) 最近三年每年的营业总额

年份	业务总额	国内	出口

- 8) 最新资产负债表

三 制造询价货物情况：

- 1) 所报货物的生产能力情况

工厂名称地址	生产项目名称	年生产能力

- 2) 非由本生产商制造需从其协作制造商购买的主要零部件：

工厂名称及地址	设备部件名称

- 3) 协作制造厂家基本情况：

工厂名称及地址	生产主要产品	年生产能力

四 生产供应询价货物经验（业绩）：

- 1) 制造厂商情况简介
- 2) 最近三年销售记录

3) 近三年中类似货物最终用户单位

名称地址	签约日期	货物名称及型号	销售数量	合同额

4) 业绩要求见第二卷

兹证明以上陈述是真实的、准确的，所提供的资料和数据均已提供，我们同意按贵方要求出示有关证明文件。

日期\_\_\_\_\_

制造厂商名称\_\_\_\_\_

授权代表签字\_\_\_\_\_

授权代表职务\_\_\_\_\_

电话及传真号码\_\_\_\_\_

电子邮件\_\_\_\_\_

### 3.3 贸易公司（代理）资格申明（当询价供应商为代理商时填写）

#### 一 基本情况

- 1) 供应商名称
- 2) 总部地址  
联系电话、传真
- 3) 成立或/注册日期（提供其营业执照副本复印件）
- 4) 法人代表
- 5) 指定代理商姓名和地址（如有）
- 6) 供应商所属的集团/财团公司
- 7) 联系人  
联络方式及电话：

#### 二 财务状况

- 1) 固定资产
- 2) 流动资产
- 3) 长期负债
- 4) 流动负债
- 5) 资产净值
- 6) 有关开户银行的名称、地址
- 7) 最近三年每年的营业总额

年份	业务总额	国内	出口

- 8) 最新资产负债表

#### 三 供应询价货物经验（业绩）

- 1) 最近三年销售记录
- 2) 近三年中类似货物最终用户单位

名称地址	签约日期	货物名称及型号	销售数量	合同额

- 3) 最终用户出具的证明（正本）
- 4) 业绩要求见第二卷

兹证明以上陈述是真实的、准确的，所需提供的资料和数据均已提供，我们同意按贵方要求出示有关证明文件。

日期\_\_\_\_\_

贸易公司名称\_\_\_\_\_

授权代表签字\_\_\_\_\_

授权代表职务\_\_\_\_\_

电话及传真号码\_\_\_\_\_

电子邮件\_\_\_\_\_

## 4. 询价报价表格

### 4.1 开标一览表

询价供应商：（此处填名称并盖章）  
元

金额单位：

包号	品目号	询价报价			询价保证金	产地	其他声明
		设备名称	分项报价	总报价			

询价供应商授权代表签字：

说明：

- 与本表同时公开唱标的内包括对其询价响应文件的修改或撤回通知、询价折扣声明、其他采购人认为应该宣读的内容等。
- 本表为唱标用，加盖公章并签字有效，按询价供应商须知中要求用单独信封密封提交一份
- 采购人只需对单套货物进行报价。



## 5. 技术规格和商务条款偏差表

供应商：（此处填名称并盖章）

序号	条款号	询价文件	询价响应文件	偏差描述	备注（应说明询价响应文件技术响应的依据）
1	技术条款 1				
2	技术条款 2				
3	.....				
4	商务条款号 1				
5	商务条款号 2				
6	.....				

授权代表签字：

注：询价响应文件存在偏差的必须如实填写本表，否则可能导致没有实质性响应。

## 6. 制造商或其指定总授权委托书（固定格式）

敬启者：

我们（生产厂家/公司或指定代理名称）是（国家名称）的法定制造/总代理商，商业总部设在（地址），委托依\_\_\_\_国法律设立的商业总部设在（地址）的（经销商名称），作为我方真实的各合法代理人进行下列有效活动：

1. 代表我方应（询价编号）询价要求，用我方提供的（货物名称）参加谈判，并对我方具有约束力。
2. 作为制造商/指定总代理，我方保证以谈判合作者来约束自己，并对该次谈判共同和分别承担谈判文件中所规定的义务。
3. 我们兹授予（经销商名称）全权办理和履行上述我方为完成上述各项所必须的事宜，具有撤消或替换的全权。兹确认（经销商名称）或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

我们于 年 月 日签署本文以资证明。

授权方名称（盖章）

法人或授权代表人姓名（签字）

授权代表所属部门

职 务

被授权方名称（盖章）

法人代表（签字）

- 说明：1. 当询价商为经销商时，需提交货物制造商或其指定总授权委托书。  
2. 如指定总代理商出具此授权书，必须同时提供制造商对指定总代理的授权。

## 7.售后服务计划

询价供应商必须提供但不限于提供以下内容：

- 1、详细说明售后服务的内容、形式、含免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间、维修单位名称、地点。
- 2、技术培训、质量保证措施。
- 3、该次项目所提供的其它免费物品或服务。

询价供应商授权代表签字：：

询价单位公章：

职务：

日期：

## 8. 询价供应商及询价产品简介

询价供应商必须但不限于提供以下内容：

- 1、询价供应商简介：包括公司概况、组织机构、近三年经营情况、技术设备、人员状况等；
- 2、询价产品详细介绍（需提供详细、有效证明文件）
- 3、业绩及目前正在执行合同的情况；
- 4、其他询价供应商认为需要提供的。

询价供应商授权代表签字：

职务：

询价单位公章：

日期：

## 9. 反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在（询价项目名称）询价活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次询价活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与询价的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

公司法人代表（签字）：

法人授权代表（签字）：

询价经办人（签字）：

（公章）

年 月 日

# 10. 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 承诺书

我公司承诺：

公司法人代表（签字）：

法人授权代表（签字）：

询价经办人（签字）：

（公章）

年 月 日

\*注：各询价人无此承诺书者，按无效询价处理。

## 第二卷

第五章	询价项目资料表
第六章	合同条款资料表
第七章	采购内容及技术参数要求

## 第五章询价项目资料表

本表关于要采购的货物的具体资料是对询价供应商须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。询价文件中注“\*”为询价供应商必须满足的条件，如不满足，可导致无效询价或询价不予接收。

条款号	内 容
<b>说 明</b>	
1	采购人名称：巩义市审计局 联系人：郑先生 联系电话：0371- 64381791
2	询价代理机构名称：河南招标采购服务有限公司 电话：0371-61171978
3	*询价资格要求： 1. 参加本次政府采购活动的供应商必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定并同时具备下列条件： 2. 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。 3. 提供反商业贿赂承诺书。 4. 相关法律、法规规定的其他条。 5. 提供“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）网站的“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）网站的“政府采购严重违法失信行为记录名单”以上各页面截图。 6. 本项目不接受联合体投标
4	询价语言：中文，询价供应商提供的外文资料应附有相应的中文译本
5	踏勘现场： 各询价人在开标前可自行到采购单位所在地进行现场勘察，以获取制作询价响应文件或签订合同所需的相关资料。 现场勘察地点：巩义市审计局
<b>投 标 报 价 和 货 币</b>	
11.2	询价报价： 1. 询价报价是指目的地交货价； 2. 超过采购人支付能力的报价为无效报价； 3. 相关费用（由成交人承担的费用）：包括含税、设备费、安装调试费用、伴随服务费等一切相关费用。 相关费用（由成交人承担的费用）：包括运保费、伴随服务费和成交服

	<p>务费。</p> <p>成交人签订合同后 15 日内，应按照询价文件规定向询价代理机构支付中标服务费。</p>
12.1	询价货币：人民币
<b>投标文件的编制和递交</b>	
13	<p>资格证明文件：</p> <p>*1、营业执照副本复印件；</p> <p>*2、法定代表人授权书；</p> <p>*3、财务审计报告；</p> <p>*4、参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>*4、询价人为经销商的提供所投产品生产厂家的授权书；</p> <p>*5、反商业贿赂承诺书；</p> <p>6、信用中国”（www.creditchina.gov.cn）网站的“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）网站的“政府采购严重违法失信行为记录名单”以上各页面截图</p>
14	<p>货物技术证明文件：</p> <p>1、供应商必须提供详细描述主要产品性能特点的原厂商技术文件、彩页及产品说明资料和官方网站资料供评标参考，并保证这些技术证明材料与询价货物的真实功能、性能参数的一致性；如询价响应文件所述产品功能参数与产品说明资料不一致，务必在询价响应文件上附带原始生产商出具证明函（原件）以证明功能参数变更的有效性，否则视为技术不满足。</p> <p>2、质保期外运行所需的服务项目，应详细列出名称、规格、数量及单价。</p> <p>3、提供能反应所投产品的主要技术指标、参数及性能的详细说明书、技术参数。</p> <p><b>*4、询价人所投产品属于政府采购强制采购产品的，必须在财政部和国家发展改革委联合下发的最新一期节能产品政府采购清单之内（提供相关文件等证明材料）。</b></p> <p>5、已列入国家强制性认证的，须提供产品的 3C 认证证书（复印件）。</p>
14	货物验收后运行 1 年所需的备件：无
15	*询价保证金金额：¥14000 元整（壹万肆仟元整）。

	<p>*询价保证金应于 2018 年 11 月 9 日 09:00 前（以到账时间为准）由投标单位的基本账户递交至以下账户，缴纳投标保证金时必须在银行进账单的摘要栏或备注栏内用简短文字注明所缴纳磋商保证金对应的项目名称及磋商保证金等内容。</p> <p>账户名：巩义市公共资源交易中心  开户行：河南巩义农村商业银行股份有限公司  行号：402491003016  账号：003180114000005710341</p> <p>磋商保证金必须从投标供应商基本账户转账，<b>禁止使用结算卡</b>，缴纳保证金的转账凭证或银行回执复印件作为已递交保证金依据须装订在投标文件中，若投标供应商未按要求装订到投标文件中的，责任自负。另单独准备一份投标供应商开户行许可证和银行回执单复印件，与投标文件一并提交给采购代理机构。</p>
16	*询价有效期：从开标之日起 60 天
17	询价响应文件递交：正本份数：一份，副本份数：三份，且正本和副本内容必须一致（询价响应文件副本为本完整的复印件）。
18.3	询价响应文件递交至：河南招标采购服务有限公司
<b>评 标</b>	
26	评标方法：综合评标法
26	综合评标法是指询价响应文件满足询价文件全部实质性要求且综合评分最高的供应商为中标候选人的评标方法。
<b>授 予 合 同</b>	
30	本次项目的合同将授予实质上响应询价文件要求并有履行合同能力的综合得分最高的询价供应商。

## 第六章合同条款资料表

条款号	内 容
7	履约保证金金额及货币：根据第一卷有关规定，由成交人和采购人在合同中详细约定。
8	验收：按国家有关规定。
16	应提供的服务： 1、询价供应商必须提供详细的售后服务计划。 2、质保期承诺。 3、售后服务承诺。
18	质保期：不少于一年。
18	质保期内维修与更换缺陷件的期限为卖方收到买方通知后 7 天
20	付款方式：在成交人所交货物安装、调试验收合格且正常运行 15 日内，采购人根据设备验收证明向供方支付全部货款的 95%，其余 5%作为售后服务保证金，质保期满后退还（无息）。 付款条件：申请付款时必须提交以下文件和资料。1、资金支付申请表；2、合同；3、购销发票；4、验收证明；5、中标通知书。
21	合同价和分项报价：

适合于本合同的额外变动：无

注：本表为样式表，使用时应重新打印，并可增加特殊的条款要求。

# 第七章采购内容及技术参数要求

## 1. 项目概述

巩义市审计局为全面提升单位信息安全防护能力,更好的推进信息安全等级保护工作,现根据《信息安全等级保护基本要求》中的三级标准要求,对单位信息系统进行整体的整改规划和运维加强。本次项目包含内容如下:

- 1) 提供单位一年的安全运维服务,对整个系统运维中出现的问题等开展全面的安全运维和应急响应服务;
- 2) 完成单位规划的信息安全等级保护整改工作。

## 2. 项目需求

### 2.1. 系统现状

目前巩义市审计局整个网络主要包括:核心交换区、网络边界区、服务器区、内网办公区:

1、核心交换区采用华为(S2700)设备,进行双机热备部署,作为内部网络系统数据的核心处理区域;

2、网络中通过防火墙(网御星云 PowerV6000 F3320)和防毒墙(PowerV6000 A3320)对于进出服务器区的数据流进行控制过滤,上联省厅VPN网关(深信服VPN-1100),下联核心交换机;

3、内网堡垒机安全设备直接连接至核心交换机,通过堡垒机对用户登录网络设备进行管控;

另外,业务、数据系统进行备份,通过数据库系统每天一次增量备份、每周一次完全备份的方式备份至本地服务器,且巩义市审计局实行内外网物

理隔离。

## 2.2. 整改规划

表 2-1 涉及设备清单

序号	设备名称	数量	单位
1	数据库审计系统	1	台
2	日志审计系统	1	台
3	双向隔离网闸	1	台
4	终端防病毒软件	100	套
5	下一代防火墙	1	台
6	RTX 腾讯通	100	套

## 2.3. 需求说明

根据《信息安全等级保护基本要求》中三级标准，此次询价的主要需求如下：

1. 按照询价需求部署相应的安全产品；
2. 部署单位指定的安全设备；
3. 项目全程经安全运维方监理、测试、验收合格后方可认为项目结束。

## 2.4. 运维服务要求

询价响应文件中应包括详细的服务计划，主要内容：服务内容、服务范围、响应时间、出具的测试报告、服务联系人、技术服务周期、提供的技术支持等详细说明。

信息安全运维工作：

- 1) 开展所在机房所有系统的物理安全运维工作；
- 2) 开展所在机房的网络设备和安全设备的日志分析、漏洞扫描、补丁升级等安全运维工作；
- 3) 开展服务器的日志分析、漏洞扫描、补丁升级等安全运维工作；

- 4) 开展业务、应用等系统的定期扫描、安全分析等应用安全运维工作;
- 5) 协助开展季度安全检查工作, 并出具安全检查报告;
- 6) 协助开展安全咨询和应急响应服务;
- 7) 协助开展其他应用系统的安全检查和测评等工作。
- 8) 询价响应文件中应包括项目服务承诺书, 对所承担的服务项目进行服务承诺。

## 4. 设备名称及参数要求

本次询价的设备包括但不限于以下设备, 参数需求至少达到以下标准:

### 一、数据库审计系统

项目		技术指标要求
规格要求	★性能要求	标准 1U 机架式设备, 标配 6 千兆电口, 2 个千兆光口, 数据库审计性能 $\geq 400\text{Mbps}$ , SQL 语句处理性能 $\geq 10000$ 条/s, 内置 2T SATA 存储, 存储日志至少 10 亿条;
功能要求	部署	工作模式: 数据库审计产品可以旁路镜像模式部署, 不影响数据库性能和网络架构;
	方式	支持多点联合部署, 支持集中管理, 可集中管理多台审计设备审计事件的存储、分析, 实现统一配置、统一报表、统一查询;
	部署管理	采用 B/S 管理方式, 无需在被审计系统上安装任何代理; 无需单独的数据中心, 一台设备完成所有工作; 提供图形用户界面, 以简单、直观的方式完成策略配置、警报查询、攻击响应、集中管理等各种任务。
	审计能力	支持 Oracle 数据库审计、SQL-Server 数据库审计、DB2 数据库审计、MySQL 数据库审计; 支持同时审计多种数据库及跨多种数据库平台操作; 完整解析、记录、关联 SQL 操作语句绑定变量参数, 并支持对超长 SQL 语句完整解析; 支持白名单审计, 系统使用审计白名单将非关注的内容进行过滤, 不进行记录, 降低了存储空间和无用信息的堆砌。白名单策略包括下面三大类

	<p>1 SQL 模版：源 IP、业务系统、生效时间、SQL 模版</p> <p>2 URL 地址：源 IP、业务系统、生效时间、URL 地址</p> <p>3 数据库条件：源 IP、业务系统、生效时间、客户端程序、数据库用户、数据库名、表名、操作类型</p>
	支持客户端程序、数据库用户、操作类型、数据库名表名、响应时间、返回行数、影响行数、响应内容等实现对敏感数据库操作的精细监控；
	支持 HTTP 请求审计，可指定 GET、POST、URL、响应码进行精细审计。
	支持时间段、源 IP、客户端程序、业务系统、数据库用户、数据库名、操作类型、表名、返回行数、影响行数、响应时长、响应码等对数据库日志进行精细检索。
	深度解码数据库网络传输协议，完整记录用户数据库会话细节，包括发生时间、源 IP、源端口、源 MAC、目的 IP、目的端口、数据库用户、数据库类型、操作类型、SQL 语句、SQL 模版、客户端程序名、响应码、影响行数、返回行数、SQL 预计响应时间。
数据库安全	<p>★内置大量 SQL 安全规则，包括如下：导出方式窃取、备份方式窃取、导出可执行程序、备份方式写入恶意代码、系统命令执行、读注册表、写注册表、暴露系统信息、高权存储过程、执行本地代码、常见运维工具使用 grant、业务系统使用 grant、客户端 sp_addrolemember 提权、web 端 sp_addrolemember 提权、查询内置敏感表、篡改内置敏感表等。</p>
	支持自定义数据库安全策略，可根据业务需要自定义各种场景的安全规则，对于违规的数据库访问可进行实时警告和阻断。
	可以对 SQL 语句进行安全检测，并识别当前的 SQL 操作是否有暴库、撞库等严重性安全问题。
统计分析	支持以源 IP、业务主机、操作类型、SQL 模版、数据库用户为维度的数据库行为排行、行为趋势。
	支持以新型 SQL 趋势统计、SQL 响应性能分析，执行 SQL 语句失败分析。
	支持指定源 IP、时间日期、客户端程序、业务系统、数据库用户、操作类型等精细日志查询。
	支持报表收藏，报表导出 PDF。

		支持以时间、源 IP、客户端程序、业务系统、数据库用户、数据库名、操作类型、表名、返回行数、影响行数、响应时长、响应码、策略、规则、风险级别、SQL 模版为条件的数据库风险查询。
	风险分析	支持以风险级别、源 IP、业务主机、数据库用户、风险类型为维度的数据库风险排行。
		支持以风险级别、源 IP、业务主机、数据库用户、风险类型为维度的数据库风险趋势。
		支持查看最近的账号安全事件。
	响应方式	支持 Syslog 告警、SNMP trap 告警、邮件告警，短信告警，支持旁路阻断。
	系统管理	提供管理员权限设置和分权管理，提供三权分立功能，系统可以对使用人员的操作进行审计记录，可以由审计员进行查询，具有自身安全审计功能。
		支持系统异常、磁盘空间占用过高、采集器离线等告警。
		支持日志备份和日志恢复。
		支持系统日志查看，系统升级，重启操作，磁盘空间自动删除系统必备功能。
资质要求	相关资质	<p>1) 产品获得公安部数据库审计产品《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》；</p> <p>2) 产品获得国家信息安全产品认证证书；</p> <p>3) 生产厂商研发体系通过国际认证 CMMI5；</p> <p>4) 售后服务体系通过 ISO9001 认证；</p> <p>5) 生产厂商为国家应急中心应急支撑单位 CNCERT 证书</p>

## 二、日志审计系统

指标名称	指标项	详细描述
系统架构	产品结构	采用标准 1U 机架式硬件；要求为一个完整的软硬件一体化产品；无需用户另行提供服务器、操作系统、数据库、防火墙软件、及用户手动升级系统补丁；
	管理方式	B/S 方式，采用 HTTPS 方式远程安全管理，无需安装管理客户端；

	设备部署	提供旁路接入模式，设备部署不影响原有网络结构；
	数据存储	1. 物理磁盘空间 $\geq 1\text{TB}$ ；日志存储量至少十亿条； 2. RAID 架构以保证数据可靠性； 3. 支持后期扩展外部网络存储(SAN、NAS、DAS、磁盘阵列等)；
	网络接口	1. 审计主机至少提供千兆 RJ45*4（一路数据传输口；一路系统管理口）；
	处理性能	★日志采集能力：3000 条/秒以上
功能要求	数据采集	1. 支持通过页面直接将日志文件导入或以 syslog、snmp 方式接收日志信息； 2. 支持 Opsec Lea 日志采集； 3. 支持镜像数据采集，支持类型：数据库模块[Oracle、Mssql、Mysql、DB2、Informix、Sybase]、文件传输模块[FTP、SMB、HTTP]、邮件模块[SMTP、POP、HTTP]、即时通讯模块[淘宝旺旺、MSN、QQ]、远程控制模块[Telnet]、网站访问模块[网页浏览、论坛微博]、入侵检测、业务检测、流量监控； 4. 支持文本型日志文件定时采集，可自动将日志文件采集到系统中分析存储，并且不需要在用户的服务器上安装任何程序； 5. 支持文本型日志原始文件管理，可将系统作为日志服务器使用；
	策略管理功能	1. 支持自定义创建实时审计规则：根据日志字段为条件预设置分析策略； 2. 规则条件设定支持逻辑运算符与支持正则表达式； 3. 支持自定义三层业务策略：支持通过该策略配置，识别数据库三层架构中用户信息； 4. 支持以告警页面、短信、邮件、SYSLOG、SNMP 等各种方式呈现告警信息；

### 三、下一代防火墙

技术指标	指标要求
硬件规格	★标准 1U 机架式设备，标配至少 4 个千兆电口、2 个千兆光口，支持故障时 Bypass；
性能参数	★整机吞吐量 $\geq 3\text{Gbps}$ ，应用层吞吐量 $\geq 400\text{Mbps}$ ，最大并发会话数 $\geq 150$ 万，每秒新建连接数 $\geq 3$ 万；
部署方式	支持路由，网桥，单臂，旁路，虚拟网线以及混合部署方式；
路由支持	支持静态路由，ECMP 等价路由；
	支持 RIPv1/v2，OSPFv2/v3，BGP 等动态路由协议；
	支持多链路出站负载，支持基于源/目的 IP、源/目的端口、协议、应用类型以及国家地域 来进行选路的策略路由选路功能；

基础功能	访问控制规则支持基于源 / 目的 IP, 源端口, 源 / 目的区域, 用户 (组), 应用/服务类型, 时间组的细化控制方式;
	★支持根据国家/地区来进行地域访问控制; (需提供相关功能截图证明)
	★能够识别管控的应用类型超过 1200 种, 应用识别规则总数超过 3000 条; (需提供相关功能截图证明)
	支持 IPv4 / v6 NAT 地址转换, 支持源目的地址转换, 目的地址转换和双向地址转换, 支持针对源 IP 或者目的 IP 进行连接数控制;
威胁情报预警	★可提供最新的威胁情报信息, 能够对新爆发的流行高危漏洞进行预警和自动检测, 发现问题后支持一键生成防护规则; (需提供相关功能截图证明)
Web 应用安全防护	支持 HTTP 1.0/1.1, HTTPS 协议的安全威胁检测;
	支持抵御 SQL 注入、XSS、系统命令等注入型攻击;
	支持跨站请求伪造 CSRF 攻击防护;
	支持服务器资产自动识别;
	支持关联上下文, 对 webshell 脚本上传动作进行语法, 语义匹配和过滤;
	支持对服务器已经被植入 webshell 后门之后的通信动作进行识别和阻断;
	支持上传文件类型识别, 防止文件后缀名修改绕过;
	支持对网站的扫描防护和防止恶意爬虫攻击; 支持其他类型的 Web 攻击, 如文件包含, 目录遍历, 信息泄露攻击等;
	★支持针对网站的漏洞扫描进行防护, 能够拦截漏洞扫描设备或软件对网站漏洞的扫描探测;
	★支持 Web 漏洞扫描功能, 可扫描检测网站是否存在 SQL 注入、XSS、跨站脚本、目录遍历、文件包含、命令执行等脚本漏洞; (需提供相关功能截图证明)
★支持对网站黑链进行检测; (需提供相关功能截图证明)	
★支持叠加云端安全服务实现对设备的托管, 由云端安全专家对设备进行日志分析和策略配置调整, 并按月输出运营月报	
僵尸主机检测	支持调用 Google SafeBrowsing API 接口过滤恶意 URL 链接;
	支持内置恶意 URL 链接库, 恶意链接库能够做到每日实时更新;
	★支持通过静态特征识别定位僵尸恶意软件, 恶意软件识别特征总数在 40 万条以上; (需提供相关功能截图证明)
	对于未知威胁具备同云端安全分析引擎进行联动的能力, 上报可疑行为并

	在云端进行沙盒检测，并下发威胁行为分析报告；
	支持通过云端的大数据分析平台，发现和展示整个僵尸网络的构成和分布，定位僵尸网络控制服务器的地址；
高可用性	双机支持 A/S, A/A 方式部署；
	支持配置同步，会话同步和用户状态同步；
系统配置	支持管理员权限分级，支持安全管理员、审计员、系统管理员三种权限；
	支持自动备份配置，最大支持十五天内的配置恢复；
产品资质	产品应具备计算机信息系统安全专用产品销售许可证
	询价人所投的下一代防火墙设备要求通过国际知名实验室 NSS Labs 的"Recommend"推荐级评价。（提供 NSS Labs 相关测试报告，并加盖厂商公章）
	询价人所投的下一代防火墙设备应为国产综合类防火墙成熟产品，2016 年在国内综合类防火墙市场占有率排名前 3（提供相关的市场占有率报告，并加盖厂商公章）
	询价人所投防火墙产品入围 Gartner 企业级防火墙魔力象限
厂商资质	产品生产厂商具备 CMMI L5 认证证书，提供证书并加盖公章
	产品生产厂商为国家级网络安全应急服务支撑单位，提供证书并加盖公章
	所投下一代防火墙厂商具备优秀的技术创新实力，提供不少于五个产品入围 GARTNER 魔力象限的证明
	产品生产厂商应该是第二代防火墙标准（GA / T 1177-2014）起草单位之一【提供标准文档中关于起草单位排名部分的扫描件，并加盖厂商公章】

#### 四、终端防病毒软件

技术指标	指标要求
支持系统平台、环境	防病毒软件管理控制中心可以在 32 位、64 位 windows server 上安装部署。 防病毒软件管理控制中心能够按照逻辑网络，集中监控全网客户端的病毒感染情况，并对下属终端进行管理，下发病毒检测策略； ★支持支持 32 位、64 位 Windows XP、WIN7、WIN8、Windows Server2003、2008、2012 及以上操作系统。能兼容原有的终端管理系统、

	应用软件等终端驻留软件系统。
病毒安全防护	<p>具备本地引擎查杀能力，在与互联网断开的情况下具备不依赖病毒库对未知病毒查杀的能力。支持私有病毒检测云，降低客户端在病毒查杀上的性能开销。产品支持 U 盘管控功能，支持系统防护、Windows XP 加固等功能。产品提供漏洞一键修复，系统垃圾清理、电脑加速等体验优化功能。产品支持硬件检测、电脑概况查看等功能。支持 Web 安装、远程安装。</p> <p>★产品支持超过 1.5 亿病毒库。</p> <p>防病毒软件管理控制中心能够收集客户端信息，包括但不限于 IP 地址、MAC 地址、病毒库版本、软件版本等。产品支持安全策略定义，设置后终端将依照安全策略对终端进行防护。</p>
管理和升级	<p>防病毒软件管理控制中心支持从互联网下载升级文件进行升级。能够进行程序引擎、功能模块、病毒检测库等数据的更新；</p> <p>防病毒软件管理控制中心可以提供文本、图表格式的可视化报表。</p>

## 五、双向隔离网闸

分类	特性/功能	详细描述
产品架构	系统基本架构	“2+1”系统结构，内外端机为 TCP/IP 网络协议的终点，阻断 TCP/IP 协议的直接贯通。内外端机之间采用专用硬件和专用协议进行连接，不可编程。网闸以软硬件结合的方式，有效地隔断内外网络间直接连接，防止信息无限制交换。
	安全体系结构	<p>控制台管理系统部署于内端机上，采用专有协议对设备进行管理，无法通过外端机直接连接到隔离系统。</p> <p>只能通过内端机上的管理口对网闸进行配置，不允许使用任何数据通讯口进行管理包括 ssh 后台管理。可避免内外端机由于被黑客从通讯口入侵，导致隔离网闸被黑客完全控制的现象。</p>
	安全操作系统	<p>采用 TopOS 安全操作系统、增强型内核，能够对两个主机系统提供多层次、高强度的安全防护，保护其重要进程、文件、数据不受黑客侵袭。</p> <p>操作系统基于 Linux 内核设计开发，全面加固强化安全防护能力；</p> <p>采用对象互斥和线程守护技术，保护主要进程的安全性和稳定性；</p> <p>不采用通用的指令库和函数库，只提供有限的内部调用指令函数；</p>
产品资质	资质	<p>公安部计算机信息系统安全专用产品销售许可证书（三级）</p> <p>保密局涉密信息系统产品检测证书</p> <p>信息安全认证中心中国国家信息安全产品认证证书（二级）</p>

		中国人民解放军军用信息安全产品认证证书 (军 B 级)
硬件要求	硬件架构	硬件架构由内端机、外端机、专有隔离硬件三部分组成。内端机和外端机各自具有独立主板、独立总线、独立的存储和运算单元；内端机和外端机之间非网线、USB 线、SCSI 线等线缆直连，基于光隔离技术专有硬件进行隔离和数据交换。
	接口配置	内网 4 个 10/100/1000M RJ45 接口 (含 3 个数据口和 1 个 MAN 口) , 1 个串口, 2 个 USB 口 外网 4 个 10/100/1000M RJ45 接口 (含 3 个数据口和 1 个 HA 口) , 1 个串口, 2 个 USB 口
	性能指标	网络吞吐量: 200Mbps 系统整体时延: <5 毫秒 所有协议通道并发连接数: 20000
	电源	标配单电源
功能要求	安全上网功能	支持 WEB 访问, 支持 HTTP 协议应用的各种指令控制。 支持 HTTPS 网络传输, 并且可在该加密通道中分解出正常 HTTPS 网络应用, 保障传输。同时可以屏蔽自由门等各类加密翻墙软件的传输。 内容过滤: 关键字过滤。 脚本过滤: javascript、Applet、ActiveX 等。 其他过滤策略: 文件类型、页面提交方式等。支持情景模式, 能够控制用户上网以及服务器对外提供服务的具体时间。 代理、透明和路由工作模式下均支持 HTTP 和 HTTPS 协议内部命令及命令参数控制策略。
	安全邮件功能	提供安全的邮件访问, 支持 POP3、SMTP 协议。 支持邮件主机地址过滤、附件过滤。 支持发件地址、收件地址过滤。 支持内容过滤包括 URL 和关键字。 支持情景模式, 能够设置指定时间段允许进行邮件信息交换。 代理、透明和路由工作模式下均支持 POP3 和 SMTP 协议内部命令及命令参数控制策略。
	文件传输功能	支持 FTP 文件传输协议, 支持主动被动两种模式。支持 FTP 命令参数控制支持对传输文件的类型过滤。 支持内容过滤。 支持情景模式, 能够设置时间段允许文件传输。 代理、透明和路由工作模式下均支持 FTP 协议内部命令及命令参数控制策略。
	文件同步功能	支持 Samba、FTP、HTTP 等多种通信协议。 提供专用文件同步客户端提供安全的文件同步功能。

		<p>支持手动文件同步和自动文件同步。</p> <p>支持文件内容过滤包括 URL 和关键字。</p> <p>支持文件类型黑白名单传输控制。</p> <p>支持 windows 平台和 linux 平台。</p> <p>同步传输方向可控，双向或单向。</p> <p>支持一对多或多对一文件同步。</p> <p>支持目录内子目录同步，至多支持 32 级目录。</p> <p>支持中文文件名或目录同步。</p> <p>支持文件变动实时同步、定时同步、系统资源空闲智能同步等多种同步方式。</p> <p>支持同步删除和同步覆盖策略配置，并能将同步删除和同步覆盖的文件备份到指定文件夹。</p> <p>支持文件同步容错策略和告警策略，同步出错能够自动重传并能够设置重传次数，出现异常同步状况能够终止同步弹出告警提示并记录日志。</p>
	<p><b>数据库访问功能</b></p>	<p>提供对多种主流数据库,如: MYSQL、SQLSERVER、ORACLE、DB2、SYBASE 等系统的安全访问。</p> <p>支持 SQL 语句控制。</p> <p>支持情景模式，能够设定特定时间允许访问数据库。</p> <p>代理、透明和路由工作模式下均支持数据库内部命令及命令参数控制策略。</p>
	<p><b>数据库同步功能</b></p>	<p>基于专用客户端与网闸安全连接方式，提供多种主流数据库系统如：ORACLE、SQLSERVER、MYSQL、SYBASE、DB2 等之间的同步。</p> <p>支持达梦、人大金仓等国产数据。</p> <p>支持同构、异构数据库之间的同步，同步可具体设置到字段级别。</p> <p>支持全表复制，支持多种增量同步方式，可分别定义增加、删除、修改的传输方式。</p> <p>支持二进制普通文件、图片、文本文件及 BLOB 大字段同步。</p> <p>支持数据一对一、一对多、多对多的单向或双向交换和同步。</p> <p>支持数据库实时同步或定时同步的策略定义。</p> <p>数据库同步传输不使用通用数据库服务端口例如 1433、1521、3306 等，保障数据库同步传输的安全性。</p> <p>支持灵活的数据冲突检测机制，当同步的数据记录发成冲突时，可以灵活处理出现冲突的数据记录。</p> <p>数据库同步高可靠性，即使发生网络故障，已变化数据也不会丢失。</p>

		<p>无需修改数据库表结构，不涉及到代码修改及二次开发。</p>
	<b>视频监控</b>	<p>兼容主流视频传输及控制协议 H.323、H.264、MMS、RSTP、SIP 等，通过内置多媒体应用处理模块，提供高效率的视频信息交换。</p> <p>能够支持基于动态端口传输的流媒体视频应用。</p> <p>采用复杂对称多处理 (RSMP) 技术，成倍提升处理能力，使网闸能够满足高并发、高质量、多路视频数据交换要求。</p> <p>根据策略配置可以控制视频数据的单向传输。</p> <p>对接入点身份进行审查，对未通过审查的对象一律丢弃。保证视频数据交换的安全可控。</p> <p>支持情景模式，能够设置视频监控允许传输的时间。</p>
	<b>OPC 工控应用</b>	<p>支持 DCS/SCADA 网络与办公网络之间的 OPC 应用数据的传输。</p> <p>支持同步、异步监测数据的传输，只需要绑定固定的一个起始端口即可满足动态的数据端口的数据传输。</p> <p>支持 TRPROXY 功能，可拦阻任何不符合 OPC 标准格式的 DCE/RPC 访问，通过 OPC 基金会的测试套件 OPC 协议测试。</p> <p>支持情景模式，能够设置 OPC 工控应用允许通信的时间。</p>
	<b>自定义功能</b>	<p>支持自定义的 TCP、UDP 协议的数据隔离交换，以用户定制的命令、参数等协议解析方式来解析自定义应用的通信内容，支持 16 进制数据格式的定制。</p> <p>用户自定义应用无需对自定义协议软件进行二次修改开发。</p> <p>提供二次开发，可以根据需求开发新的专用协议处理过滤功能。</p> <p>支持情景模式，能够控制自定义应用的访问时间。</p> <p>代理、透明和路由工作模式下均支持用户自定义应用的应用层数据控制功能。</p>
	<b>管理配置</b>	<p>管理采用 C/S 架构专有协议管理，网闸管理口无 IP 地址，管理主机也不必设置 IP 即可搜索到设备，管理设备，支持设备集中管理。</p> <p>双重密码验证，用户需要同时输入管理密码设备密码才能登录到设备上并进行规则配置等操作。</p> <p>采取系统策略配置管理员与日志管理员角色分立的权限分配模式，用户只能维护操作本类基础管理角色的功能与操作，权限各不交叉。支持多用户权限分配制度，确保合法用户只能做指定的操作。</p>

		<p>管理端通过独立的管理口与网闸相连，不允许采用内外端机上的数据通讯口进行管理。</p> <p>设备管理端提供系统状态查看，可以实时的了解到设备的 CPU、内存以及系统网络数据吞吐量，管理者可设定状态监测的更新频率，支持策略规则模板的导入、导出。</p>
	<b>日志审计</b>	<p>支持对所有访问进行日志记录，包括系统事件、成功事件、报警事件。提供对日志信息的浏览、查询、删除、下载等多种操作</p> <p>支持本地日志存储，也可以将日志外发到单独的 syslog 日志服务器上，支持图形化日志统计可以生成 html 格式的日志报表文件。</p>
	<b>其他功能</b>	<p>支持代理模式、透明代理、路由模式三种工作模式，管理员可依据实际网络状况进行相应的部署，以满足各种网络环境状况。</p> <p>支持 SNMP 协议，可与标准网管平台无缝兼容。</p> <p>支持 SYSLOG 协议。</p> <p>支持 OSPF 动态路由穿透。内置 IDS 特征库，支持抗 DDOS 攻击功能。</p> <p>所有功能模块均支持基于源地址、目的地址、源端口、目的端口、通讯协议的访问控制功能。</p> <p>支持双机热备及多机热备功能，备机不需要二次配置支持配置自动学习功能。</p> <p>支持 IP/MAC 地址绑定，可实现基于 IP 与 MAC 绑定的客户端访问控制。</p>

## 六、腾讯通

序号	需求项	具体要求	满足要求情况描述
1	<b>IM 即时消息</b>	方便、快捷地即时消息发送与接收，提供不同颜色字体的文字，提供个性化展示	不允许偏离 须完全满足
2	<b>状态展示</b>	提供查看联系人在线状态信息，可以方便、清晰地了解联系人的在线状态	

3	组织架构	登录后可清晰看到由树型目录表达的多层次企业组织架构，实现电子通讯录的展示；组织架构完全由管理员建立及控制	不允许偏离 须完全满足
4	联系人分组	支持常用联系人分组，把最频繁的联系人划入同一分组中管理	
5	通讯录	提供单位以外的联系人资料管理，实现分组	
6	快速搜索栏	提供快捷搜索条，可以悬浮到桌面任何地方，提供帐号、拼音、中文姓名的模糊查找	
7	消息通知	提供广播消息和系统消息，通知用户关键信息	
8	历史消息查看器	对所有消息的历史记录进行查看、查找、归类	
9	不依赖互联网应用	能够完全部署在内部局域网环境，不依赖于互联网服务，并且产品主要功能已经完成，为产品化软件	不允许偏离 须完全满足
10	用户管理器	通过用户管理器进行组织架构的管理、用户的管理、以及通过用户管理器的权限中心对企业员工进行权限分配管理	
11	部门、用户排序	管理员可控制客户端展示的组织架构中的部门、用户排序；能够设定权值，进行用户排序	
12	六人语音聊天	支持六人同时进行高清晰语音聊天	不允许偏离 须完全满足
13	点对点高清晰视频	高清晰的视频图像，640*480的大分辨率显示，使视频通话身临其境，更支持全屏显示，满足视频会议的特殊要求	
14	远程登录	员工不在办公室、出差时，通过远程登录功能登录到内网部署的服务器上	不允许偏离 须完全满足
15	办公集成	利用智能标签与办公软件集成	
16	实现分支互联	支持与其他同行业企业互通，实现企业和企业之间互通，并且可以对群集里的企业成员可见性做限制	不允许偏离
17	关注联系人状态	通过关注联系人状态功能，用户可以设置关注某联系人，在该联系人的在线状态发生变化时可以得到通知	
18	自动升级	在服务器进行设置，则客户端用户可以进行相应的文件更新，自动得以升级，降低管理成本	
19	短信集成	可与短信猫，mas 机集成	不允许偏离 须完全满足

20	收发文件、离线消息和文件收发	文件收发功能，可对多人发送和离线发送	
21	提供回执的IM交互	可以看到对方是否查看了该消息	
22	截图、表情符	截图直接贴图功能，可自定义截图热键；自带表情符及自定义表情符	
23	自定义群、组	可灵活的定义群组及发起讨论	
24	联系人 Tips	查看对方电话、邮件地址、手机号码等信息	
25	在线用户数实时统计	对所有用户一段时间内员工登陆情况汇总，且按部门实现查询	
26	多语言版本	支持英、中文繁体和中文简体版本	
27	插件管理器	可以管理已安装的插件	
28	用户自定义头像	支持用户上传自己的照片	
29	权限、角色控制	可控制用户的文件发送大小、广播消息、手机短信使用权限等	
30	配制多套组织架构	为不同的用户配置不同的组织架构，从而实现沟通范围控制	
31	批量添加用户	可以一次添加多个用户	
32	客户端自定义面版	在客户端面版新增一个或多个 Tab, 可以设置个性网页显示	
33	支持导入导出用户数据	可以导入导出用户数据	
34	离线消息定时清理	服务器端保存的离线消息会每个月自动清理一次	
35	提供系统使用情况统计	可以查询用户登录情况，并且支持情况非活跃用户，保障系统最大使用率	
36	SDK 集成接口	提供丰富的 SDK 接口	

