

郑州市政务短信平台建设(二次)

竞争性磋商文件

编号：2019-03-17

HENAN TENDER-PURCHASE SERVICE CO., LTD.

 河南招标采购服务有限公司

目 录

第一部分 磋商邀请函知.....3

第二部分 竞争性磋商须知.....4

第三部分 合同格式..... 13

第四部分 合同条款资料表..... 14

第五部分 磋商项目资料表..... 15

第六部分 采购要求及服务要求.....19

第七部分 磋商响应文件格式及内容..... 25

第一部分 磋商邀请函

河南招标采购服务有限公司受郑州市大数据管理局委托，就其郑州市政务短信平台建设进行竞争性磋商，现邀请合格的供应商参加。

1. 项目名称：郑州市政务短信平台建设
2. 磋商文件售价：300 元/份
3. 磋商文件购买日期：2019 年 4 月 12 日-2019 年 4 月 18 日
4. 购买磋商文件地点：河南招标采购服务有限公司（郑州市纬四路 13 号）
5. 联系人：袁野
6. 联系电话：0371-65945493
7. 磋商响应文件递交截止时间：2019 年 4 月 22 日上午 9:00
8. 磋商开始时间：2019 年 4 月 22 日上午 9:00
9. 磋商响应文件递交及签到地点：河南招标采购服务有限公司四楼第一会议室
10. 购买磋商文件时需提供单位授权委托书（原件），被授权人身份证原件及复印件，营业执照副本复印件（加盖公章）。

第二部分 竞争性磋商须知

一 总则

1. 资金来源

1.1 采购人已筹集资金，用于支付“磋商项目资料表”中采购人采购货物及服务的费用。

2. 采购方式及磋商供应商要求

2.1 本次采购采取竞争性磋商的方式确定成交人。

2.2 磋商供应商要求：符合“磋商项目资料表”中要求。

3. 磋商费用

3.1 供应商必须自行承担所有与参加磋商有关的费用。不论磋商的结果如何，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

二 磋商文件和磋商响应文件

4. 磋商文件构成

磋商邀请函

竞争性磋商须知

合同格式

合同条款资料表

磋商项目资料表

采购要求

磋商响应文件格式及内容

5. 磋商响应文件构成

磋商复函

法定代表人授权书

竞争性磋商报价表

资格申明

供应商承诺函

反商业贿赂承诺书

参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明承诺书

供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的内容。如果磋商响应文件没有满足磋商文件的有关要求，其风险由供应商自行承担。

6. 磋商文件的澄清

- 6.1 供应商有权要求采购代理机构对磋商文件中的有关问题进行答疑、澄清。
- 6.2 供应商对磋商文件如有疑问，应在不晚于磋商开始日三天按磋商邀请书或磋商项目资料表中的联系方式，以书面形式通知采购代理机构。

7. 磋商文件的修改

- 7.1 必要情况下，采购人可能对磋商文件进行修改。
- 7.2 采购人对磋商文件的修改，将以说明函的形式通知供应商，说明函对所有供应商具有约束力。
- 7.3 提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

三 磋商响应文件的编制

8. 磋商的语言及度量衡单位

- 8.1 供应商的磋商响应文件以及供应商与采购人就有关磋商问题的所有来往函电均须使用中文。
- 8.2 除技术要求中另有规定外，磋商响应文件所使用的度量衡均须采用法定计量单位。

9. 磋商响应文件的真实性与准确性

- 9.1 供应商必须对其磋商响应文件的真实性与准确性负责。一旦成交，其磋商响应文件将作为合同的重要组成部分。
- 9.2 供应商不得在未征得采购人许可的情况下，擅自对磋商文件的格式、条款和技术要求进行修改。否则，其磋商响应文件在磋商时有可能被认为是未对磋商文件做出实质性的响应而终止对其作进一步的评审。

10. 磋商报价

10.1 磋商响应文件的报价表上应清楚地标明评级服务总价。但只允许有一个方案报价，多方案报价的磋商响应文件将不被接受。

10.2 磋商报价表上的价格为磋商时的参考价格，磋商小组以最终磋商报价确定成交供应商的成交价格。

11. 磋商货币

11.1 磋商须以人民币报价。

12. 证明供应商合格的资格文件

12.1 供应商在其磋商响应文件中，应提供证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的资质证明文件。

12.2 供应商必须具有履行合同所必需的服务和财务管理等方面的能力。

13. 证明投标产品的合格性和符合磋商文件规定的文件

13.1 供应商应按照磋商文件要求，提供文件证明其提供服务的合格性，且符合磋商文件的规定，并作为其磋商响应文件的一部分。

14. 磋商保证金

14.1 供应商磋商时，必须以人民币提交供应商须知前附表中规定数额的磋商保证金。

14.2 磋商保证金可采取下列任何一种形式：电汇、银行汇票、转帐支票。

14.3 对于未在磋商截止时提交磋商保证金的，采购人将视其为对磋商文件未做出实质性响应而予以拒绝。

14.4 未成交供应商的磋商保证金，将在确定成交供应商后五日内予以退还，不计利息。

14.5 下列情况发生时，将不退还供应商磋商保证金：

- (一) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- (二) 供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- (三) 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；
- (四) 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (五) 未按要求提交履约保证金的；
- (六) 法律、行政法规规定的其他情形。

15. 磋商有效期

15.1 本次磋商的有效期为：见“磋商项目资料表”中的磋商有效期要求。供应商承诺的磋商有效期短于此规定时间的，将被视为非实质性响应而予以拒绝。

15.2 在特殊情况下，采购人可于原磋商有效期满之前，向供应商提出延长磋商有效期的要求。这种要求与答复均采用书面形式如传真、信件或电报等。供应商可以拒绝采购人的这种要求而不失去其磋商保证金。同意延长的供应商既不能要求也不允许修改其磋商响应文件。“磋商项目资料表”中的有关磋商保证金的规定，在延长的磋商有效期内继续有效。

16. 磋商响应文件份数和签署

16.1 供应商应准备“磋商项目资料表”中要求的磋商响应文件份数。每份磋商响应文件须清楚地标明“正本”或“副本”字样，正本与副本必须一致；若正本与副本不一致，以正本为准。

16.2 磋商响应文件的正本和所有的副本均需由供应商的法定代表人或其授权代表签署。授权代表须将以书面形式出具的“法定代表人授权证书”附在磋商响应文件上。

16.3 磋商响应文件必须装订成册，不得散放、不得行间插字、涂改或增删。如有修改错漏处，必须由供应商的法定代表人或其授权代表签字和盖章。

四 磋商供应商响应文件的递交

17. 磋商供应商响应文件的密封和标记

17.1 供应商应将磋商供应商响应文件正本和副本分别密封，标明磋商编号、磋商项目名称及正本或副本，并盖有供应商公章或专用章和法人代表或法人代表授权委托人的印章或签名，封口处要有骑缝章。

17.2 每一密封信封上注明“于____年__月__日__时__分（指磋商邀请函中规定的截止日期及时间）不准启封”的字样。

17.3 磋商供应商响应文件须由专人送交，供应商应将磋商供应商响应文件按上述17.1和17.2中的规定进行密封和标记后，按磋商邀请书中注明的地址送至采购代理机构指定地点。

17.4 如果未按上述规定进行密封和标记，采购代理机构对磋商供应商响应文件的误投或提前拆封不负责任。

18. 迟交的磋商供应商响应文件

18.1 采购人将拒绝接受磋商开始后递交的磋商供应商响应文件。

19. 磋商供应商响应文件的修改和撤回

19.1 供应商在递交磋商供应商响应文件后，可以在规定的磋商时间开始前修改或撤回其磋商供应商响应文件。但这种修改和撤回，必须以书面形式通知采购人。

19.2 供应商的修改书或撤回通知书，应由法定代表人或其授权代表签署，并按 17 中的规定进行密封、标记和发送。

五 磋商过程

20. 开始

20.1 采购人或采购代理机构将在供应商须知资料表中规定的日期、时间和地点组织磋商工作。所有供应商应派代表参加，参加磋商的供应商代表应在递交响应文件表上签名以证明其出席。

20.2 递交响应文件过程中，采购人、采购代理机构及监督部门将对响应文件递交的时间、密封及标示等进行审查。迟到的响应文件及未密封的响应文件不予接收。

21. 磋商小组和评审方法

21.1 磋商和评审由采购人依法组建的磋商小组负责。磋商小组的组成详见磋商项目资料表。

21.2 评审专家应从政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目等，情况特殊、通过随机方式难以确定合适的评审专家的项目，经主管预算单位同意，可以自行选定评审专家。技术复杂、专业性强的采购项目，评审专家中应当包含 1 名法律专家。

21.3 磋商小组成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。磋商文件内容违反国家有关强制性规定的，磋商小组应当停止评审并向采购人或者采购代理机构说明情况。

21.4 磋商小组将首先按照本须知第 20 条对响应文件进行初审。对初审合格的响应文件将按照本须知第 21 条对应的磋商程序进行磋商和评审。

21.5 在磋商期间,磋商小组可要求供应商对其响应文件进行澄清,但不得寻求、提供或允许对磋商价格等实质性内容做任何更改。有关澄清的要求和答复均应以书面形式提交。磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明。

21.6 采购人、采购代理机构不得向磋商小组中的评审专家作倾向性、误导性的解释或者说明。

21.7 采购人、采购代理机构可以视采购项目的具体情况,组织供应商进行现场考察或召开磋商前答疑会,但不得单独或分别组织只有一个供应商参加的现场考察和答疑会。

22. 响应文件的初审

22.1 磋商小组在对响应文件的符合性进行审查时,可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

22.2 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的,应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的,应当由本人签字并附身份证明。

22.3 算术错误将按下列方法更正:响应文件的大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准;磋商总价金额与按分项报价汇总金额不一致的,以分项报价金额计算结果为准;分项报价金额小数点有明显错位的,应以磋商总价为准,并修改分项报价。如果供应商不接受对其算术错误的更正,其响应文件可能被否决。

22.4 对于响应文件中不构成实质性偏差的不正规、不一致或不规则,磋商小组可以接受,但这种接受不能损害或影响任何供应商的相对排序。

22.5 在详细评审之前,磋商小组要审查每份响应文件是否实质上响应了磋商文件的要求。实质上响应该是与磋商文件要求的关键条款、条件和规格相符,没有重大偏离。对关键条文的偏离、保留或反对,例如关于磋商保证金、适用法律、税务、加注星号(“*”)的条款等内容的偏离将被认为是实质上的偏离。磋商小组决定响应文件的响应性只根据响应文件本身的真实无误的内容,而不依据外部的证据,但响应文件有违反法律、政策规定和不真实不正确的内

容时除外。

22.6 没有实质性响应磋商文件要求的响应文件将被否决。供应商不得通过修正、补充或撤销不合要求的偏离或保留从而使其响应文件成为实质上响应的磋商文件。有下列情形之一者视为未实质性响应磋商文件，其响应文件将被否决：

- 1) 供应商或融资方与采购人有利害关系可能影响磋商公正性的；
- 2) 供应商参与项目前期咨询或磋商文件编制的；
- 3) 不同供应商负责人为同一人或者存在控股、管理关系的；
- 4) 响应文件未按磋商文件的要求签署的；
- 5) 供应商的磋商函、资格证明材料未提供，或不符合国家规定或者磋商文件要求的；
- 6) 同一供应商提交两个以上不同的方案或者磋商价格的，但磋商文件有要求的除外；
- 7) 供应商未按磋商文件要求提交磋商保证金或保证金金额不足、保函有效期不足、磋商保证金形式或出具磋商保函的银行不符合磋商文件要求的；
- 8) 响应文件不满足磋商文件加注星号（“*”）条款要求的；
- 9) 磋商价格高于磋商文件设定的最高限价的；
- 10) 不接受磋商有效期要求的；
- 11) 供应商有串通磋商、弄虚作假、行贿等违法行为的；
- 12) 存在磋商文件中规定的否决响应的其他条款的。

23. 磋商

23.1 磋商小组将按照供应商须知资表中规定的顺序依次与通过响应文件初审的供应商代表进行磋商。磋商内容及要求详见本磋商文件，磋商小组与供应商代表仅能针对除磋商内容和要求中不得偏离部分以外的条款进行磋商。

23.2 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

23.3 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

23.4 供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应

当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

23.5 磋商过程中工作人员做好记录工作，并整理出磋商报告（磋商报告将成为后期供应商与采购人合同谈判的重要依据之一）。

23.6 磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第三条第四项情形的，提交最后报价的供应商可以为2家。

23.7 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

23.8 磋商小组根据各供应商最总得分由高到低进行排序，推荐前一至三名成交候选人，并编制完成磋商报告。

六 授予合同

24. 合同的授予

24.1 磋商结束后2个工作日内，将评审报告送采购人确认。采购人应当在收到评审报告后5个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。经批准同意后2个工作日内，由河南招标采购服务有限公司向成交供应商发出《成交通知书》，并将磋商结果在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、河南省政府采购网（<http://www.hngp.gov.cn>）、河南招标采购网（<http://www.hnzbcg.com.cn>）上发布。

25. 否决所有磋商和重新磋商

25.1 如磋商小组认为所有磋商响应文件均未能对磋商文件做出实质性响应，可否决

所有的磋商，依据磋商小组评审结论，采购人将宣布本次磋商无效，并重新组织磋商。

26. 成交服务费

26.1 成交供应商在领取成交通知书时，须向采购代理机构交纳“磋商项目资料表”中规定的成交服务费。

27. 签订合同

27.1 采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起 30 日内，按照磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同。

27.2 如果成交供应商没有履行成交的各项承诺，采购人将取消该成交决定，该成交供应商不得要求采购人退还其磋商保证金。在此情况下，采购人可将合同授予第二成交供应商或重新磋商。

第三部分 合同格式

*****项目合同

甲方：*****

乙方：*****

一、招标编号：*****

二、合同金额：*****（大写：*****）

三、供货日期：*****天供货安装完毕。

四、付款方式：根据招标要求，本合同供货完毕，经验收合格支付首批货款**%，即*****元。余款**%即*****元，根据合同要求*****时间后支付。

五、货物清单要用表格形式列出明细，内容和样式如下：

序号	名称	规格	数量	产地	单价	总价	备注
1							详细的售后服务计划
2							

采购部门该项目负责人签字：_____ 采购部门负责人签字：_____

日期：_____年_____月_____日 日期：_____年_____月_____日

六、合同份数，甲方需要三份，乙方根据自己情况累加合同份数。

七、其他未尽事宜双方协商解决。

甲方：*****

乙方：*****

开户银行：*** *****

委托法定代表人：

账号：**** *****

法定代表人：*** *****

委托人：**** *****

地址：*****

项目负责人：

电 话：*** *****

手机：**** *****

第四部分 合同条款资料表

序号	内 容
1	需方名称、地址：郑州市大数据管理局 供方名称、地址：
2	履约保证金金额及货币：/
3	付款方式：验收合格后，支付全部货款。

注：本表为样式表，使用时应重新打印，并可增加特殊的条款要求。

第五部分 磋商项目资料表

本表关于要采购的货物的具体资料是对磋商供应商须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。本项目资料表中注“*”为磋商供应商必须满足的条件，如不满足，将被视为无效响应。

条款号	内 容
	说 明
1	采购人：郑州市大数据管理局 联系人：杨先生 联系电话：0371- 67180355
2	采购项目：郑州市政务短信平台建设
3	招标代理机构名称：河南招标采购服务有限公司 本项目联系人：袁野 电话：0371-65945493
4	磋商供应商资格要求： 1. 具备政府采购法第二十二条规定的条件： 1.1 具有独立承担民事责任的能力； 1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度； 1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力； 1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录； 1.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录； 1.6 法律、行政法规规定的其他条件。 2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动； 3. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中查询失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）中查询政府采购严重违法失信行为记录】；

	4. 本项目不接受联合体。
5	语言：中文，磋商供应商提供的外文资料应附有相应的中文译本
投 标 报 价 和 货 币	
6	<p>本项目预算价：人民币 92 万元，磋商报价超过此预算价的按无效投标处理。</p> <p>(1) 磋商报价：包括项目完成采购方需求的费用和相关费用价。</p> <p>(2) 相关费用：由成交人承担的费用，包括成交服务费、税费、售后服务等相关费用。</p> <p>成交服务费：成交人领取中标通知书时向招标代理机构支付预算金额 1.5% 的中标服务费。</p>
7	磋商货币：人民币
磋商响应文件的编制和递交	
8	磋商供应商应提供保证本项目正常服务所需的人员、设备等。
9	<p>*磋商保证金金额：项目预算的 1.5%，磋商响应文件中付转账凭证或代理机构出具的保证金收据。（磋商保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。磋商截止时间前必须到达招标机构银行账户，适用于非担保形式的保证金缴纳）</p> <p>开户行：广发银行郑州行政区支行</p> <p>帐号：8898516010005452</p> <p>磋商保证金应在投标有效期截止日后(20)天内有效。</p>
10	*磋商响应文件有效期： 从磋商之日起 60 天
11	磋商响应文件递交：正本份数一份，副本份数：叁份，开标一览表和投标文件完整的电子档各一份；正、副本不一致时，以正本为准。（正本单独密封提交；叁套副本一起密封提交。）
12	<p>资格证明文件：</p> <ul style="list-style-type: none"> *1. 法定代表人授权书； *2. 营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件或三证合一（装订入投标文件）； *3. 最近一年度（2017 或 2018 年度）会计师事务所出具的审计报告； *4. 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（2018 年 6 月份以来任意

	<p>一个月);</p> <p>*5. 反商业贿赂承诺书;</p> <p>*6. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;</p> <p>7. 在“信用中国”(http://www.creditchina.gov.cn/)网站中查询“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)网站中查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”,将查询结果网页打印并加盖公章;查询及记录方式:开标当日采购人保有对磋商供应商提供的查询结果进行复查的权力,如果采购人进行复查以复查结果为准,并将复查结果网页打印、签字并存档。采购查询之后,网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据,供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料将不作为评审依据。</p> <p>8. 磋商文件中要求的其它资格证明文件。</p>
13	货物和服务要求: 详见采购需求
评 审	
14	磋商小组由采购人代表和评审专家共3人单数组成,其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。经济、技术专家从相关采购专家库中随机抽取。
15	评审方法: 综合评分法(详见附件)
	<p>说明:</p> <p>1、评分依据评分标准,对照响应文件进行。</p> <p>2、以上所有证明资料响应文件中须附有效的证明材料的复印件,否则不予计分,且供应商须对复印件的真实性负责,如存在弄虚作假行为,视为无效响应处理。</p>
16	交货(服务)地点: 采购人指定地点。
17	付款条件的偏离: 不接受
18	资格后审条件及方式: 不适用
授 予 合 同	

19	成交增减范围： $\leq 10\%$
20	适用于本磋商供应商须知的额外增加的变动：

第六部分 采购要求

一、项目概况

本项目为郑州市政务短信平台建设。

交货期为自合同签订之日起 30 日内。

二、其它要求和说明：

1、磋商供应商应按每台或每套产品给采购人提供至少一套完整的技术资料随货物包装发运，其中包括产品的中文使用说明书、操作手册等内容。

2、产品要求：为了保证本次采购产品的质量和售后服务，本次招标的所有产品是指其生产商在中华人民共和国国内具有完善的售后服务体系和良好的销售业绩，其品牌在国内有良好的信誉度和较高知名度的产品。

3、磋商供应商对于磋商文件没有列出，而对系统的正常运行和维护必不可少的产品、配件、软件、线缆及其它辅助材料等，磋商供应商有责任给予补充，并应同其它产品一并报价，并包含在投标总报价中。

4、本次采购所有产品应长期进行技术支持（含技术咨询等）。若磋商供应商质保期内未能在规定时间内到达现场，采购人有权要求磋商供应商给予合理的经济赔偿。在质保期内，由于工程项目本身缺陷发生故障或损坏而造成的损失，磋商供应商应给予采购人经济赔偿。

5、新闻发言权：有关涉及本次项目的任何新闻发言权归属招标方，投标方的任何人员在未经招标方书面同意前，不得在新闻媒体上发表有关本次招标项目的任何言论和信息，如果未经招标方同意发表言论并对招标方造成损失，由投标方负责承担由此造成的所有损失。

6、本项目履行过程中产生的软件著作权及版权归甲方所有。

7、磋商供应商应将所有项目的设备安装（含相关配件、线材等）、调试费、培训费用（含培训教材费）等各项支出的费用必须分别报价并计入投标总价，合同签订后不再单独列支安装、调试等费用。

三、项目需求

货物需求一览表

项目编号	货物名称	单位	数量	完工期	交货地点
1	短信平台	套	1	合同生效后30日内完成系统开发、安装、调试、运行。	采购人指定地点

本次采购项目采购预算为 92 万元人民币。磋商供应商投标报价不得超出采购预算，否则将被视为无效投标。

四、技术要求：

1、短信平台技术要求

1.1 短信平台技术框架

为增强系统的而适用性，平台要求适用 Java 后台，来满足可用性、高可靠性以及可扩展性的应用的需求。通过提供统一的开发平台，降低开发多层应用的费用和复杂性，同时提供对现有应用程序集成强有力支持，并支持多种接口协议，支持 http, sdk, webservice, 等多元化接口协议满足不同类型需求。

1.2 短信平台技术架构

根据目前主流的构架方式，短信平台整体应采用 B/S 结构，在浏览器运行，无需进行客户端安装；同时应支持三方协议的接口对接方式，可通过协议插件的方式与客户的已有系统进行方便快捷的集成。

1.3 系统整体组网规划图及介绍



短信平台规划图

网络组网应包括四部分：应用接入层，短信平台服务层，通道资源接口层，终端用户。

应用接入层：主要负责将大数据局应用系统、业务系统等通过短信平台接口将文本短信、语音短信提交到短信平台，是短信和业务结合层。

短信平台服务层：负责汇聚短信数据，通过通道资源，提交到运营商，同时在提交时做规则验证，如：来源安全验证，重复发送验证、免打扰时段规避验证、保密短信验证等等，同时提供短信管理前端管理功能。

通道资源：负责将短信服务层提交的数据分发到运营商网络，同时支持负载均衡和冗余，保证在任何时段内数秒短信到达终端用户。

终端层：主要包手机、pad、座机电话、电脑等。当信息到达时，自动发送到达报告到短信服务层。

2、短信平台信息安全保障

按照《国家信息系统安全技术标准》，从市政府大数据管理局的实际角度出发，平台应对数据的安全、数据信息准确和保密考虑多重的安全措施，以保证其短信平台使用的安全性，系统的安全应从五个方面进行考虑，分别是账户使用安全，系统操作安全，数据传输安全，通讯连接安全和系统运行安全。

2.1 通道资源 SSL 加密

短信接入层、短信平台以及到通道资源使用 SSL 加密保障信息安全。

安全套接层协议（Secure Sockets Layer），它指定了在应用程序协议（如 HTTP、Telnet、FTP）和 TCP/IP 之间提供数据安全性分层的机制，它是在传输通信协议（TCP/IP）上实现的一种安全协议，采用密钥技术，为 TCP/IP 连接提供数据加密、服务器认证、消息完整性以及可选的客户机认证。

SSL 协议位于 TCP/IP 协议与各种应用层协议之间，为数据通讯提供安全支持。SSL 协议可分为两层：SSL 记录协议（SSL Record Protocol）：它建立在可靠的传输协议（如 TCP）之上，为高层协议提供数据封装、压缩、加密等基本功能的支持。SSL 握手协议（SSL Handshake Protocol）：它建立在 SSL 记录协议之上，用于在实际的数据传输开始前，通讯双方进行身份认证、协商加密算法、交换加密密钥等。

SSL 协议的工作流程主要分两个阶段。一，服务器认证阶段：① 客户端向服务器发送一个开始信息“Hello”以便开始一个新的会话连接；② 服务器根据客户的信息确定是否需要生成新的主密钥，如需要则服务器在响应客户的“Hello”信息时将包含生成主密钥所需的信息；③ 客户根据收到的服务器响应信息，产生一个主密钥，并用服务器的公开密钥加密后传给服务器；④ 服务器恢复该主密钥，并返回给客户一个用主密钥认证的信息，以此让客户认证服务器。二，用户认证阶段：在此之前，服务器已经通过了客户认证，这一阶段主要完成对客户的认证。经认证的服务器发送一个提问给客户，客户则返回（数字）签名后的提问和其公开密钥，从而向服务器提供认证。

2.2 帐户安全

登陆短信平台或做短信接入，需要使用U盾、用户名、密码以及系统随机码数据信息，进行系统的后台认证鉴权，才能顺利的进行系统，正常使用和接入。

2.3 操作安全

对每个登陆用户进行安全可控的能力授权，包括系统角色的安全方案制定以及系统用户的角色分配。支持手机号码访问范围控制。

2.4 数据安全

采用 DES 算法对数据进行加密。对短信的加密算法：DES (MD5(消息体) + 消息体)。DES 加密只针对消息体，对消息头不加密。短信数据不仅要进行软件系统本身的加密，而且在运营商的网络传输中也要经过移动短信通信协议的加密。通过数据的多层加密，从而保证数据的安全。

2.5 通讯安全

短信服务的系统接口主要采用系统 ID 控制列表来保证通信的网络安全。平台为短信接入的系统分配一个统一的系统 ID。接入平台和短信平台两侧分别进行防火墙配置安全策略，只有有效的 IP 和系统 ID 才能够进行系统访问，保证通讯的安全。

2.6 运行安全

通过短信服务平台对平台工作情况提供配置管理、告警管理和性能管理等相关网管功能，可以在使用过程中及时发现 PC 硬件，运行环境等各方面的异常信息并酌情处理。

2.7 保密制度

对于信息通讯，一方面通过 VPN 网络传输，短信加密协议进行短信的安全通信。另外，责任到人的原则进行平台运营管理人员信息登记备案，从规章制度和法律的角度保证信息的安全。

3、短信平台应用需求

3.1 短信发送能力

要求所提供的平台支持移动、电信、联通三大运营商短信发送，并根据不同需求提供全国短信、省内短信；

剔除用户原因（关机、脱网等）情况下，要求所提供平台 MO 成功率高于 97%，MT 成功率高于 95%，全程接通率高于 95%；状态报告返回率高于 97%；短信下发延时低于 12 秒；

3.2 短信群发并提供上下行功能

平台需支持短信群发能力。支持六十万个手机号码进行发送，收到短信的客户可根据内容直接进行回复上行短信。

3.3 视频短信功能

可以支持发送视频给手机终端，以短视频的形式进行宣传政府形象，及党建短信；

3.4 储存转发、错误重发及流量控制功能

具有存储转发的能力，行业应用平台对信息的存储能力可以通过参数进行调配，存储容量至少达到 100 万条。

具有存储转发能力和错误重发的机制，以防止数据包的丢失。

业务流量有“浪涌”的特征，为了防止浪涌对系统的运行造成严重影响，要求系统具有业务流量控制的功能。

3.5 鉴权功能

为了保证行业应用系统的接入安全，接入模块对所有接入自己的其它外部实体都要进行鉴权操作，而同时接入模块接入到的其它外部实体也要对该接入模块进行鉴权操作等。

3.6 统计分析功能

根据不同查询条件统计出的短信发送接收数量，以列表形式列出，并可将统计结果导出到 Excel 中。其中包括用户发送统计、业务发送统计、业务接收统计、接口业务统计、统计总报表。

3.7 平台稳定性要求

要求平台系统平均无故障率不低于 99.99%；排除其他网元故障，行业短信网关平均无故障时间不少于 20000 小时。

3.8 设计原则

3.8.1 开放性原则

数据源和目标数据可以是 WEB 页面数据或通过 CMPP、SDK、HTTP 等接口进行短信提交。整体开发遵循 J2EE 平台标准和 XML 交换标准，有良好的平台兼容性。可以应用于 Windows 和 Linux 系统。

3.8.2 安全性原则

平台的安全非常重要，因此必须要做好系统的安全设计，防范各种安全风险，确保数据中心能够安全可靠的运行；同时数据中心采用成熟的技术和体系结构，并且具有一定的容灾功能。

3.8.3 可伸缩性原则

可以灵活的制定接入方式、提供多种接口服务。根据不同类型业务特色和技术要求特点，量身定制相应的数据通信解决方案。

3.8.4 可扩展性原则

能够方便的加入服务节点以及增加接口服务。能够根据需要，通过增加硬件配置的方式对平台进行扩容。

3.8.5 统一建设原则

平台必须统一规范建设，通过制定统一的数据共享与交换标准，建设统一的数据共享交换机制，可以避免重复投资，降低接口的复杂性。

4、短信平台技术要求

平台安全	支持 IE、搜狗、Firefox、Chrome 等浏览器正常访问。
	数据传输支持 SSL 协议及 MD5 加密。
	△平台账户支持密钥认证、U 盾登录、短信认证等多种方式。
	△信息系统安全等级保护三级。
	服务器支持云端部署，符合国际标准的 ISO27001 和 ISO20000 认证。
	平台支持 Linux、Unix 服务器部署。

	* 提供完善的平台文档和接口文档。
	支持负载均衡技术和冗余集群部署。
	* 实时监控服务器状态、数据库状态、短信通道状态、接入应用状态等性能监控。
平台功能	* 同时支持中国移动、中国联通、中国电信短信发送和接收
	△支持运营商短信直连网关。
	支持大数据分析，定向发送用户。
	支持按用户统计分析短信的使用情况，并生成报表。
	△ 支持按接入应用来统计分析短信的使用情况，并生成报表。
	△提供手机 APP 客户端发送
	* 支持短信发送状态报告。
	发送短信支持长短信、定时短信、投票短信。
	支持视频短信功能。
	△支持移动、联通、电信三家运营商统一码号发送。
	含有通讯录管理，通讯录支持保密通讯录，各个账号之间的短信下发数据进行隔离。
	* 含有组织机构管理、创建多级账号、用户管理。
	△ 含有话单查询，查看各个账号的短信发送数量，定向查看每条短信的发送情况，进行短信追踪。
	通讯录支持用户信息批量导入。
	△ 提供二次开发接口。

第七部分 磋商响应文件格式及内容

一、磋商复函格式

致：河南招标采购服务有限公司

1、根据贵单位_____号磋商邀请书的邀请，我们决定参加贵单位组织的项目的磋商采购。我方授权_____（姓名和职务）代表我方_____（供应商的名称）全权处理本项目磋商的有关事宜。

2、我方愿意按照磋商文件规定的各项要求，向采购人提供所需的货物与服务，磋商报价为人民币（大写）_____。

3、一旦我方成交，我方将严格履行合同规定的责任和义务，保证_____日完成项目开发交付等工作；按磋商文件的规定向贵单位支付成交服务费。

4、我方同意按照磋商文件的要求，向贵单位递交金额为_____人民币（大写）的磋商保证金。并且承诺：在磋商有效期内如果我方撤回竞争性磋商响应文件或成交后拒绝签订合同，我方将放弃要求贵单位退还该磋商保证金的权力。

5、我方为本项目提交的竞争性磋商响应文件一式_____份，其中正本一份、副本_____份。

6、磋商有效期 60 天

7、我方愿意提供贵单位可能另外要求的、与磋商有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件是真实的、准确的。

8、在质量、性能和服务不相等情况下，我方完全理解并认可贵单位不一定将合同授予最低报价的供应商。

供应商名称：（公章）

供应商授权代表姓名（签字）：

日期：

通讯地址：

邮政编码：

电话：

传真：

供应商开户行：

账号：

二、法定代表人授权书

本授权书声明：注册于（注册地址名称）的（磋商供应商全名）的在下面签字的（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权（单位名称）的在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就招标编号为_____号（项目名称）的磋商及合同执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于_____年__月__日签字生效，特此声明。

法定代表人签字或盖章：

被授权人签字：

见证人签字：

职务：

单位名称（公章）：

地址：

后附：法人身份证复印件和被授权人身份证复印件。

三、资格证明文件

填写须知

- 1) 供应商应如实填写和提交下述规定表格以及其他有关资料。
- 2) 所附格式中要求填写的全部问题和/或信息都必须填写。
- 3) 本资格声明的签字人应保证全部声明和填写的内容是真实的和正确的。
- 4) 评审将根据供应商提交的资料判断其履行合同的合格性及能力。
- 5) 供应商提交的材料将被保密，但并不退还。
- 6) 全部文件应按“投标项目资料表”规定的语言和份数提交。

3.1 供应商资格申明信

致：（采购代理机构名称）

为响应你方于____年__月__日发出的（招标编号）投标邀请，下述签字人愿意参加投标，提供磋商文件中货物/服务报价表规定的（项目/货物（服务）名称），递交下述文件并保证所有陈述是正确的和真实的。

1. 我方的资格申明，正本一份，副本__份。
2. 签署人保证资格文件的陈述真实正确的证明。

供应商

名称：

地址：

邮编：

被授权代表人

签名：

职位：

电话：

3.2 供应商资格申明

一 基本情况

- 1) 供应商名称
- 2) 地址
联系电话、传真
- 3) 成立或/注册日期（提供其营业执照副本复印件）
- 4) 法定代表人
- 5) 供应商所属的集团/财团公司
- 6) 投标联系人
联络方式及电话：

二 财务状况

- 1) 固定资产
- 2) 流动资产
- 3) 长期负债
- 4) 流动负债
- 5) 资产净值
- 6) 有关开户银行的名称、地址
- 7) 最近三年每年的营业总额

年份	业务总额	国内	出口

三 供应投标货物或服务经验（业绩）

- 1) 最近三年销售记录
- 2) 成功完成两年以上的合同
- 3) 近三年中类似服务最终用户单位

名称	地址	签约日期	名称	合同额

- 4) 业绩要求见第二卷

兹证明以上陈述是真实的、准确的，所需提供的资料和数据均已提供，我们同意按贵方要求出示有关证明文件。

日期：_____

供应商名称：_____

授权代表签字：_____

授权代表职务：_____

电话及传真号码：_____

3.3 营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件加盖公章（或三证合一）

3.4 财务状况报告复印件加盖公章

3.5 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料加盖公章（如有磋商供应商成立时限不足的，由磋商供应商根据自身成立时间提供证明资料。）

3.6 保证金缴纳凭证

3.7 反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在 （投标项目名称） 招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

磋商供应商名称：（公章）

年 月 日

3.8 无重大违法记录声明函（固定格式）

本公司郑重声明：

我公司_____在参加本项目（编号）
政府采购活动前3年内的经营活动中没有重大违法记录。

特此声明！

磋商供应商名称：（公章）

日 期：

4. 竞争性磋商报价表

4.1 报价一览表

供应商：（此处填名称并盖章）

单位：人民币元

项目名称	磋商报价	投标保证金	其他声明

供应商授权代表签字：

4.3 技术规格和商务条款偏差表

供应商（此处填名称并盖章）

项目：

序号	条款号	采购文件	响应文件	偏差描述	备注
1	技术条款 1				
2	技术条款 2				
3				
4	商务条款号 1				
5	商务条款号 2				
6				

供应商授权代表签字：

5. 拟投入本项目主要人员一览表

供应商（此处填名称并盖章）

项目：（此处填包号）

名称	姓名	职务	职称	主要资历、经验及承担过的项目
总部				
1. 项目经理				
2. 项目副经理				
3. 技术负责人				
4. 质量管理负责人				
6. 计划管理负责人				
.....				

供应商授权代表签字：

5.1 项目负责人主要资历、经验

详细介绍拟派驻项目经理个人基本情况、资质、

5.2 其他主要人员资历、经验

详细介绍其他主要人员基本情况、代表作品名、资质等。并将代表作品、资质、获奖证明等有效证明材料附后。

7. 售后服务计划和承诺

一、供应商必须提供但不限于提供以下内容的售后服务计划：

- 1、详细说明售后服务的内容、形式、响应时间。
- 2、该项目所提供的其它免费服务。
- 3、拟派驻项目人员服务质量、服务时间、合同遵守等。

供应商单位公章：
日期：

供应商代表签字：
职务：

8. 供应商简介

供应商必须但不限于提供以下内容：

- 1、供应商简介：包括公司概况、组织机构、近三年经营情况、技术设备、人员状况等；
- 2、质量保证体系和质量认证证明；
- 3、业绩及目前正在执行合同的情况；
- 4、其他供应商认为需要提供的。

投标单位公章：

供应商代表签字：

日期：

职务：

9. 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

即，本公司满足以下条件：

根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

附件：评分标准

一、商务部分（35分）

1、磋商供应商业绩：10分

提供2017年1月1日（以合同签订日期为准）以来磋商供应商已履行的类似项目（短信平台）证明文件（合同或结算凭证），磋商时提供原件，磋商响应文件中提供复印件。每提供一份得2分，最多得10分。

磋商响应文件正本中的复印件须加盖公章，原件与复印件不一致的证明文件在计时不予认可。

2、包含短信数量（15分）

磋商供应商所提供平台需包含一定数量短信下行条数，满足平台应用需求。根据磋商供应商所包含下行短信的数量分档进行打分：

磋商供应商承诺短信不限量使用，得满分15分。

磋商供应商承诺短信条数（月）	得分
不限量	15分
不低于300万条/月	12分
不低于280万条/月	9分
不低于260万条/月	6分
不低于230万条/月	3分
小余200万条/月	不得分

3、售后服务：10分

1. 本项目要求提供一年期现场驻场维护与7*24小时运维服务，提供完善的售后服务保障方案。根据磋商供应商承诺的服务方案实际计划、制定的组织结构、项目经理及人员构成、服务计划、人员培训、售后服务人员配备方案进行评比分三档进行打分，最优为一档5分，二档4-3分，三档2-1分。

2. 前期项目实施和配合应用接入，到达现场的开发人员不得少于3人，提供人员与本单位签订的劳动合同和近一年来社会保险缴纳证明，3人以上的（含3人）得3分，少于3人不得分。

3. 实施人员中提供不少于一名系统分析师或信息系统项目管理师证书得2分。

二、技术部分（35分）

1、产品技术要求响应程度（30分）

磋商文件第六章第四部分功能要求与技术指标要求中标记*的指标磋商供应商所产品如果有不满足的不予以接受；带△的指标每有一项不满足的扣3分；其余指标每有一项不能满足的扣1分，扣完为止。

2、产品解决方案响应程度（5分）

(1) 技术方案应充分满足客户的业务需求，根据方案涵盖业务环节、正常及异常业务及数

据操作，得 0-3 分。

(2) 方案整体设计合理、切实可行且满足用户实际需求。根据技术方案的完整性、先进性得 0-2 分。

三、报价部分 (30 分)

$$S_n = (C_{\min}/C_n) \times 30$$

S_n : 第 n 个磋商供应商的价格得分

C_{\min} : 技术和商务初审符合的所有磋商供应商的最低价格

C_n : 第 n 个技术和商务初审符合的磋商供应商的投标报价