

# 河南省福利彩票发行中心 机房系统设备维护维保项目

## 竞争性磋商文件

编号：豫财磋商采购-2019-256



河南招标采购服务有限公司

HENAN TENDER-PURCHASE SERVICE CO., LTD.

## 目 录

第一部分 磋商邀请函 .....	3
第二部分 竞争性磋商须知 .....	8
一 总则.....	8
二 磋商文件和磋商响应文件 .....	8
三 磋商响应文件的编制 .....	10
四 磋商供应商响应文件的递交 .....	12
五 磋商过程.....	13
六 授予合同.....	13
第三部分 合同格式 .....	19
第四部分 合同条款资料表 .....	21
第五部分 磋商项目资料表 .....	22
第六部分 采购服务要求 .....	26
第七部分 磋商响应文件格式及内容 .....	50
第八部分 磋商评审办法.....	53

## 特别提示

### 1、谈判供应商注册

谈判供应商（市场主体）需要完成信息登记及 CA 数字证书办理，才能通过河南省公共资源交易中心平台参与交易活动，具体办理事宜请查阅《河南省公共资源交易中心》网站“办事指南”专区的《河南省公共资源交易平台市场主体信息库登记指南（工程建设、政府采购）》完成注册。CA 数字证书及电子签章由河南省信息化发展有限公司（以下称为 CA 机构）办理，办理地址：郑州市金水东路与东风南路交叉口卫华大厦 18 楼，咨询客服电话：0371-96596-0 转人工。

### 2、竞争性谈判响应文件制作

- 2.1、谈判供应商凭 CA 密钥登陆市场主体专区并按“河南省公共资源交易中心（www.hnggzy.com）”网上提示自行下载所需项目包含的格式的竞争性谈判文件。
- 2.2、供应商须在响应性文件递交截止时间前制作并提交：加密的电子响应性文件（\*.hntf 格式），应在响应性文件截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（www.hnggzy.com）”电子交易平台内上传；
- 2.3、加密的电子响应性文件为“河南省公共资源交易中心（www.hnggzy.com）”网站提供的“响应性文件制作工具”软件制作生成的加密版响应性文件。
- 2.4、严格按照本项目竞争性谈判文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将存在竞争性谈判响应文件被拒绝的风险。
- 2.5、竞争性谈判文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在竞争性谈判响应文件内，竞争性谈判响应文件以外的任何资料采购人和代理机构将拒收。
- 2.6、供应商编辑电子响应性文件时，根据竞争性谈判文件要求用法定代表人 CA 密钥和企业 CA 密钥进行签章制作；最后一步生成电子响应性文件（\*.hntf 格式和\*.nhntf 格式）时，只能用本单位的企业 CA 密钥。

### 3、澄清与变更

采购人、招标代理机构可对已发出的竞争性谈判文件进行必要的澄清或修改，澄清或修改的内容将作为竞争性谈判文件的组成部分。招标代理机构将通过网站“变更公告”和系统内部“答疑文件”告知谈判供应商，对于项目各包/标段中已经成功报名并下载竞争性谈判文件的项目谈判供应商，同时以短信推送的形式群发消息通知。各谈判供应商须重新下载最新的竞争性谈判文件及答疑文件，以此编制竞争性谈判响应文

件。谈判供应商注册时所留手机联系方式要保持畅通，因联系方式变更而未及时更新系统内联系方式的，责任自负。

4、因河南省公共资源交易中心平台在开标前具有保密性，谈判供应商在竞争性谈判响应文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因谈判供应商未及时查看而造成的后果自负。

5、根据《河南省公共资源交易中心关于推行全程不见面服务的通知》要求，除必须提交样品或现场演示情况外，所有项目均采用不见面开标。供应商无需到省交易中心现场参加开标会议，供应商（供应商）应当在招标（采购）文件确定的投标截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行文件解密、答疑澄清、二次报价等。详见《河南省公共资源交易中心》首页-公共服务-办事指南 《河南省公共资源交易平台不见面服务系统使用指南》

按照省交易中心的要求，为了不影响投标，交易主体（供应商）务必尽快根据自己的实际情况和招标文件/采购文件，在网上添加市场主体类型，完善各供应商主体库中的相应信息包括企业资质、业绩、人员、获奖、证书、纳税、社会保障、财务状况等采购文件中要求的相应资料，并对新增主体类型进行CA证书激活，否则可能影响响应文件/响应文件的制作，添加主体类型并激活证书后，新增主体类型的基本信息需要提交交易中心工作人员验证，验证时间为一个工作日，建议供应商（供应商）提前办理，以免影响报名及投标。市场主体登记的信息在交易中心网站“市场主体库公示”专栏对外公开，接受社会监督，登记的信息必须真实准确、合法有效，如信息填写错误或者未及时更新信息或者弄虚作假的，自行承担相应的后果及责任。

河南省公共资源交易平台不见面服务系统使用指南包括不见面服务操作手册-主体库信息（企业资质业绩人员等）补充、不见面服务操作手册-投标响应文件制作（供应商）、不见面服务操作手册-远程开标（供应商）、不见面服务操作手册-质疑异议（供应商）等，各供应商一定要仔细研究。

<http://www.hnsggzy.com/hnsggzy/infodetail/?infoId=e70f7862-200e-4b0d-973f-bd872e9ab283&categoryNum=003003>

## 第一部分 磋商邀请函

河南招标采购服务有限公司（采购代理机构）受河南省福利彩票发行中心（采购人）委托，拟对河南省福利彩票发行中心机房系统设备维护维保项目采用竞争性磋商方式进行采购，特邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

### 一、采购项目基本情况

1. 采购项目名称：河南省福利彩票发行中心机房系统设备维护维保项目
2. 项目编号：豫财磋商采购-2019-256
3. 资金情况：财政性资金，预算价：165万元。

### 二、采购项目简介：

名称	主要要求	预算	项目现场及时间
<u>机房系统设备维护维保</u>	河南福彩目前共有生产主机房、业务灾备机房、信息中心机房三个机房，需采购三个机房所有设备共计 12 个月的维护维保服务以及信息中心机房应急发电系统的采购	165 万元	<u>河南省福利彩票发行中心机房</u>

### 三、供应商邀请方式

公告方式：本次竞争性磋商邀请在《河南省政府采购网》《河南省公共资源交易中心网》《河南招标采购网》上以公告形式发布。

### 四、供应商资格要求

符合《政府采购法》第二十二条规定，并提供下列材料：

1. 具有法人或者其他组织的营业执照或相关证明文件，自然人的身份证明；
2. 具有近一年的财务状况报告；
3. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
4. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力证明材料；
5. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法、违纪行为的书面声明；
6. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；
7. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库

[2016]125号)《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知的通知》(豫财购〔2016〕15号)的规定,对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商,拒绝参与本项目政府采购活动;【查询渠道:“信用中国”网站、中国政府采购网([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))】;

8. 本项目不接受联合体。

#### 五、供应商报名:

1. 市场主体需要完成信息登记及 CA 数字证书办理,才能通过省公共资源交易平台参与交易活动,具体办理事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《河南省公共资源交易平台市场主体信息库登记指南(工程建设、政府采购)》
2. 凡有意参加供应商,请于 2019 年 06 月 18 日至 2019 年 06 月 24 日(北京时间),登录“河南省公共资源交易中心(<http://www.hnggzy.com>)”网上,凭领取的企业身份认证锁(CA 密钥)进行网上报名。

#### 六、磋商文件的获取:

1. 市场主体须完成市场主体信息库登记并取得 CA 数字证书,凭 CA 数字证书登录市场主体系统并按网上提示自行下载每个项目所含格式(.hznf)的采购文件及资料,采购文件每套售价 300 元,售后不退。(详见 <http://www.hnggzy.com> 公共服务-办事指南)。

2. 采购文件下载时间:2019 年 06 月 18 日至 2019 年 06 月 24 日(北京时间)

请已报名供应商登陆河南省公共资源交易中心登录市场主体系统,并及时关注有关该项目文件发售信息。供应商未按规定在网上下载采购文件的,其响应将被拒绝。

3. 获取采购文件后,供应商请到河南省公共资源交易中心网站—公共服务—下载专区栏目下载最新版本的响应文件制作工具安装包,并使用安装后的最新版本响应文件制作工具制作电子响应文件。

#### 七、竞争性磋商响应文件的递交:

1. 竞争性磋商响应文件递交的截止时间:2019 年 07 月 03 日 9 时 00 分(北京时间)。
2. 供应商须在竞争性磋商响应文件递交截止时间前在河南省公共资源交易中心交易系统中上传加密响应文件。

#### 八、响应文件开启和磋商信息:

1. 开启时间:2019 年 07 月 03 日上午 09:00(北京时间)

2. 开启地点（远程开标机位）：河南省公共资源交易中心远程开标室(一)-7

3. 其他有关事项：

本项目采用“远程不见面”开启方式，远程开标大厅网址为 [www.hnnggzyjy.cn](http://www.hnnggzyjy.cn)，供应商无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，无需到达现场提交资料。请各供应商在采购文件确定的投标截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并在规定时间内进行响应文件解密，在规定时间内响应文件未解密的供应商，视为放弃，同时在规定的时间内进行二次报价，未在规定的时间内二次报价的视为放弃。

4. 不见面服务的具体事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《河南省公共资源交易平台不见面服务系统使用指南》。

#### 八、公告发布媒体及公告期限：

本公告同时在《河南省政府采购网》《河南省公共资源交易中心网》发布，公告期限为 3 个工作日。

#### 九、落实的政府采购政策（详见采购文件）：

（1）执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）；

（2）执行《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）；

（3）执行《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）。

#### 十、本次招标联系事项：

1. 地址：郑州市金水区晨旭路 8 号福彩大厦

联系人：马先生

联系电话：0371-65906550

2. 代理机构：河南招标采购服务有限公司

联系人：黄先生

联系电话：0371-65945493

联系地址：郑州市纬四路 13 号

招标代理机构：河南招标采购服务有限公司

日期：2019 年 06 月 17 日

## 第二部分 竞争性磋商须知

### 一 总则

#### 1. 资金来源

1.1 采购人已筹集资金，用于支付“磋商项目资料表”中采购人采购项目的费用。

#### 2. 采购方式及磋商供应商要求

2.1 本次采购采取竞争性磋商的方式确定成交人。

2.2 磋商供应商要求：符合“磋商项目资料表”中要求的。

2.3 联合体供应商（如允许）

2.3.1 两个以上供应商可以组成一个联合体竞争性磋商，以一个供应商的身份竞争性磋商。

2.3.2 联合体各方之间应当签订联合体竞争性磋商协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体参与竞争性磋商的，应在响应文件中提供联合体协议原件。

2.3.3 联合体应当确定其中一个单位为竞争性磋商的全权代表，负责参加竞争性磋商的一切事务。

2.3.4 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

2.3.5 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，将按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

2.3.6 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

#### 3. 磋商费用

3.1 供应商必须自行承担所有与参加磋商有关的费用。不论磋商的结果如何，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

### 二 磋商文件和磋商响应文件

#### 4. 磋商文件构成

磋商邀请函

竞争性磋商须知

合同格式

合同条款资料表

磋商项目资料表

采购要求

磋商响应文件格式及内容

4.1 磋商文件是供应商准备响应文件和参加磋商的依据，同时也是磋商的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。

4.2 供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求，按照磋商文件的要求提供响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性和有效性，并承担相应的法律责任，一发现有虚假行为的，将取消其参加磋商或成交资格。

## 5. 磋商响应文件构成

5.1 供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。供应商在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包他人完成的，应当在响应文件中载明或磋商过程中澄清。

5.2 根据采购项目和具体情况，采购人、采购代理机构认为有必要，可以在磋商文件提供期限截止后响应文件提交截止前，组织已获取磋商文件的潜在供应商现场考察或者召开答疑会。供应商考察现场或者参加答疑会所发生的一切费用和 risk 由供应商自己承担。

5.3 供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的内容。如果磋商响应文件没有满足磋商文件的有关要求，其 risk 由供应商自行承担。

## 6. 磋商文件的澄清

6.1 供应商有权要求采购代理机构对磋商文件中的有关问题进行答疑、澄清。

6.2 供应商对磋商文件如有疑问，可以在提交首次响应文件截止时间至少 5 日以书面形式提出申请，由采购人决定是否采纳供应商的申请事项。

## 7. 磋商文件的修改

7.1 必要情况下，采购人可能对磋商文件进行修改。

7.2 采购代理机构对已发出的磋商文件进行澄清或修改，当以书面形式将澄清或者修改的内容通知所有购买了磋商文件的供应商，同时在相关网站上发布更正公告。该澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或者采购代理机构在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形

式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

### 三 磋商响应文件的编制

#### 8. 磋商的语言及度量衡单位

8.1 供应商的磋商响应文件以及供应商与采购人就有关磋商问题的所有来往函电均须使用中文。

8.2 响应文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖供应商公章后附在相关外文资料后面，否则，供应商的响应文件将作为无效处理。（说明：供应商的法定代表人为外籍人士的，法定代表人的签字和护照除外。）翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾，以中文为准。但不能故意错误翻译，否则，供应商的响应文件将作为无效处理。

8.3 除技术要求中另有规定外，磋商响应文件所使用的度量衡均须采用法定计量单位。

#### 9. 磋商响应文件的真实性与准确性

9.1 供应商必须对其磋商响应文件的真实性与准确性负责。一旦成交，其磋商响应文件将作为合同的重要组成部分。

9.2 供应商不得在未征得采购人许可的情况下，擅自对磋商文件的条款和技术要求进行修改。否则，其磋商响应文件在磋商时有可能被认为是未对磋商文件做出实质性的响应而终止对其作进一步的评审。

#### 10. 磋商报价

10.1 磋商响应文件的报价表上应清楚地标明总价。但只允许有一个方案报价，多方案报价的磋商响应文件将不被接受。详见“磋商项目资料表”要求。

10.2 磋商报价表上的价格为磋商时的参考价格，磋商小组以最终磋商报价确定成交供应商的成交价格。

10.3 由于本次采购项目为不见面开标、评审、二次报价形式，请各供应商仔细认真研究河南省交易中心上的操作手册。

## 11. 磋商货币

11.1 除“磋商项目资料表”另有规定外，磋商须以人民币报价。

## 12. 证明供应商合格的资格文件

12.1 供应商在其磋商响应文件中，应提供证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的资质证明文件。详见“磋商项目资料表”要求。

12.2 供应商必须具有履行合同所必需的服务和财务管理等方面的能力。详见“磋商项目资料表”要求。

## 13. 证明供应产品/服务的合格性和符合磋商文件规定的文件

13.1 供应商应按照磋商文件要求，提供文件证明其提供服务的合格性，且符合磋商文件的规定，并作为其磋商响应文件的一部分。

## 14. 磋商保证金

14.1 供应商磋商时，必须以人民币提交“磋商项目资料表”规定数额的磋商保证金。

14.2 磋商保证金可采取“磋商项目资料表”规定的任何一种形式提交。

14.3 对于未在磋商响应文件接收截止时间以前提交磋商保证金的，采购人将视其为对磋商文件未做出实质性响应而予以拒绝。

14.4 未成交供应商的磋商保证金，将在确定成交供应商后五日内予以退还。

14.5 下列情况发生时，将不退还供应商磋商保证金：

- (一) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- (二) 供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- (三) 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；
- (四) 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (五) 未按要求提交履约保证金的；
- (六) 法律、行政法规规定的其他情形。

## 15. 磋商有效期

15.1 本次磋商的有效期为：见“磋商项目资料表”中的磋商有效期要求。供应商承诺的磋商有效期短于此规定时间的，将被视为非实质性响应而予以拒绝。

15.2 在特殊情况下，采购人可于原磋商有效期满之前，向供应商提出延长磋商有效期的要求。这种要求与答复均采用书面形式如传真、信件或电报等。供应商可以拒绝

采购人的这种要求而不失去其磋商保证金。同意延长的供应商既不能要求也不允许修改其磋商响应文件。“磋商项目资料表”中的有关磋商保证金的规定，在延长的磋商有效期内继续有效。

## 16. 磋商响应文件份数和签署

16.1 响应性文件如不一致时，按下顺序确定其响应性文件效力：加密的电子响应性文件；

16.2 供应商须在响应性文件递交截止时间前制作并提交响应性文件。加密的电子响应性文件（\*.hntf 格式），应在响应性文件截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（www.hnggzy.com）”电子交易平台内上传；

16.3 加密的电子响应性文件为“河南省公共资源交易中心（www.hnggzy.com）”网站提供的“响应性文件制作工具”软件制作生成的加密版响应性文件。

16.4 供应商在制作电子响应性文件时，“响应性文件制作工具”左侧栏目“响应文件封面”、“响应文件正文”、“报价一览表”制作完成后须加盖电子签章（包括企业电子签章和个人电子签章）；左侧栏目“响应文件正文”中的所有可编辑内容（包括响应性文件封面、响应性文件部分格式）电子签章（包括企业电子签章和个人电子签章），并将所有不可编辑扫描内容（包括营业执照等扫描件）电子签章（企业电子签章）。

16.5 响应性文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在响应性文件内，严格按照本项目谈判文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将存在响应性文件被拒绝的风险。

16.6 响应性文件以外的任何资料采购人和招标代理机构将拒收。

16.7 供应商编辑电子响应性文件时，根据谈判文件要求用法人 CA 密钥和企业 CA 密钥进行签章制作；最后一步生成电子响应性文件（\*.hntf 格式和\*.nhntf 格式）时，只能用本单位的企业 CA 密钥。

## 四 磋商供应商响应文件的递交

### 17. 磋商供应商响应文件的密封和标记

17.1 响应性文件的递交 （1）供应商应在投标截止时间前上传加密的电子响应性文件（\*.hntf）到会员系统的指定位置。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认。请供应商在上传时认真检查上传响应性文件是否完整、正确。（2）供应商因交易中心

投标系统问题无法上传电子响应性文件时,请在工作时间与河南省公共资源交易中心联系,联系电话:0371-86095959。

## 18. 迟交的磋商供应商响应文件

18.1 采购代理机构拒绝接收截止时间后送达的响应文件。

## 19. 磋商供应商响应文件的修改和撤回

19.1 供应商在递交磋商供应商响应文件后,可以在规定的磋商时间开始前修改或撤回其磋商供应商响应文件。但这种修改和撤回,必须以书面形式通知采购代理机构。

19.2 供应商的修改书或撤回通知书,应由法定代表人或其授权代表签署,并按 17 中的规定进行密封、标记和发送。

## 五 磋商和评审

### 20. 开始

20.1 采购人或采购代理机构将在“磋商项目资料表”中规定的日期、时间和地点组织磋商工作。

20.2 供应商应由指定的代表按照《河南省公共资源交易中心》要求的《不见面服务系统使用指南》,在规定的时间内解密响应并在规定的时间进行二次(最终)报价。。

### 21. 磋商小组

21.1 磋商和评审由依法组建的磋商小组负责。磋商小组的组成详见“磋商项目资料表”。

21.2 评审专家应从政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目等,情况特殊、通过随机方式难以确定合适的评审专家的项目,经主管预算单位同意,可以自行选定评审专家。技术复杂、专业性强的采购项目,评审专家中应当包含 1 名法律专家。

22. 磋商过程和评审按照有关法律制度和本文件第八部分的规定进行。

## 六 授予合同

### 23 知识产权

23.1 供应商应保证在本项目中使用的任何产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

23.2 除非磋商文件特别规定，采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

23.3 供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，应当在响应文件中载明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

23.4 如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

#### **24. 合同的授予**

24.1 采购代理机构应当在评审结束后 2 个工作日内将评审报告送采购人确认。

24.2 采购人应当在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

24.3 采购代理机构应当在成交供应商确定后 2 个工作日内，将磋商结果在《河南省政府采购网》《河南省公共资源交易中心网》上进行公告，同时向成交供应商发出成交通知书，并将磋商文件随成交结果同时公告。

#### **25. 否决所有磋商和重新磋商**

25.1 如磋商小组认为所有磋商响应文件均未能对磋商文件做出实质性响应，可否决所有的磋商，依据磋商小组评审结论，采购人将宣布本次磋商无效，并重新组织磋商。

#### **26. 成交服务费**

26.1 成交供应商在领取成交通知书时，须向采购代理机构交纳“磋商项目资料表”中规定的成交服务费。

#### **27. 签订合同**

27.1 成交供应商应在成交通知书发出之日起三十日内与采购人签订采购合同。由于

成交供应商的原因逾期未与采购人签订采购合同的，将视为放弃成交，取消其成交资格并将按相关规定进行处理。。

27.2 如果成交供应商没有履行成交的各项承诺，采购人将取消该成交决定，该成交供应商不得要求采购人退还其磋商保证金。在此情况下，采购人可将合同授予第二成交供应商或重新磋商。

## 28. 合同分包

28.1 经采购人同意，成交供应商可以依法采取分包方式履行合同，但必须在响应文件中事前载明。这种要求应当在合同签订之前征得采购人同意，并且分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

28.2 采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

28.3 中小企业依据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得分包或转包给大型企业。

## 29. 合同转包

本采购项目严禁成交供应商将任何政府采购合同义务转包。本项目所称转包，是指成交供应商将政府采购合同义务转让给第三人，并退出现有政府采购合同当事人双方的权利义务关系，受让人（即第三人）成为政府采购合同的另一方当事人的行为。

成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同义务，将依法追究法律责任。

## 30. 履约保证金

30.1 成交供应商应在合同签订之前交纳采购文件规定数额（详见合同资料表）的履约保证金。

30.2 如果成交供应商在规定的合同签订时间内，没有按照采购文件的规定交纳履约保证金，且又无正当理由的，将视为放弃成交。

## 31. 履行合同

31.1 成交供应商与采购人签订合同后，合同双方应严格执行合同条款，履行合同规

定的义务，保证合同的顺利完成。

31.2 在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《合同法》的有关规定进行处理。

## 七、磋商纪律要求

### 33. 供应商不得具有的情形

供应商参加本项目磋商不得有下列情形：

- (1) 提供虚假材料谋取成交；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；
- (3) 与采购人、采购代理机构、或其他供应商恶意串通；
- (4) 向采购人、采购代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；
- (5) 在磋商过程中与采购人、采购代理机构进行协商；
- (6) 成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- (7) 未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；
- (8) 将政府采购合同转包或者违规分包；
- (9) 提供假冒伪劣产品；
- (10) 擅自变更、中止或者终止政府采购合同；
- (11) 拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；
- (12) 法律法规规定的其他情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具备（1）-（10）条情形之一的，同时将取消被确认为成交供应商的资格或者认定成交无效。

## 八、询问、质疑和投诉

34. 询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》《政府采购质疑和投诉办法》执行。

## 九、其他

35. 本磋商文件中所引相关法律制度规定，在政府采购中有变化的，按照变化后的相关法律制度规定执行。本章规定的内容条款，在本项目递交响应文件截止时间届满后，因相关法律制度规定的变化导致不符合相关法律制度规定的，直接按照变化后的相关法律制度规定执行，本磋商文件不再做调整。

### 36. 政策功能

（一）本项目为非专门面向中小企业的项目，为贯彻落实财库[2011]181号《财政部、工信部关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知》，鼓励中小企业参与投（中小企业划型标准依据工信部联企业〔2011〕300号《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》）。对小型和微型企业产品的价格给予6%-10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体，并在联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，给予联合体2%-3%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业（详见评审标准）。

（二）根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定，本项目支持监狱企业参与政府采购活动。提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的，视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策（详见评审标准）。

（三）根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位符合本通知规定的条件、提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责的，视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策（详见评审标准）。

（四）根据财政部国家发展改革委关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号），本项目采购中如有列入政府采购强制采购节能清单的，所提供产品必须在财政部和国家发展改革委联合下发的最新一期强制节能产品政府采购清单之内，并提供相关的证明文件（提供政府采购节能清单文件首页、产品清单所在页和国家主管机构网站节能产品查询<http://www.ccgp.gov.cn/search/jnqdcxaxun.htm>结果打印页等证明材料），否则，

投标将视为无效投标。

(五)根据财政部国家发展改革委关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库[2004]185号),如供应商所提供产品属于被列入最新一期节能清单所列的优先采购节能产品中,将给以优先采购(评审标准详见评标标准和办法)。

(六)根据财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库[2006]90号),如供应商所提供产品属于被列入最新一期环境标志产品政府采购清单产品,将给以优先采购(详见评审标准)。

(七)根据《政府采购进口产品管理办法》(财库[2007]119号)规定,政府采购应当采购本国产品,不允许采购进口产品,确需采购进口产品的,实行审核管理。本办法所称进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。根据《财政部办公厅关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》(财办库[2008]248号)规定,凡在海关特殊监管区域内企业生产或加工(包括从境外进口料件)销往境内其他地区的产品,不作为政府采购项下进口产品。对从境外进入海关特殊监管区域,再经办理报关手续后从海关特殊监管区进入境内其他地区的产品,应当视为进口产品;未在采购文件中明确规定不允许进口产品参加的,视为拒绝进口产品参加。财政部门审核同意购买进口产品的,将在采购文件中明确规定可以采购进口产品。

(八)根据《财政部国家发展改革委信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》财库[2005]366号,本项目如涉及到无线局域网产品和含有无线局域网功能的计算机、通信设备、打印机、复印机、投影仪等产品的,当优先采购《无线局域网认证产品政府采购清单》内的产品,如涉及到信息安全产品,应当采购经国家认证的信息安全产品;采用最低评标价法的采购项目,清单中的产品不是最低报价但不高于排序第一的一般产品报价一定比例的,将采购合同授予提供认证产品的供应商。采用综合评标法的采购项目,将在评审总分基础上对清单中的产品合理加分(详见评审标准)。

(九)、根据政府采购政策,本项目如涉及到计算机办公设备产品,供应商所投产品必须是预装正版操作系统软件的计算机产品。

(十)根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知(财库【2010】48号)》规定,本项目如涉及采购信息安全产品的,产品供应商提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书。

(十一)其它未尽事宜,按国家有关法律、法规执行;

### 第三部分 合同格式

甲方：

乙方：

双方根据《中华人民共和国合同法》及招标文件的有关要求，经双方平等协商，就项目，签订如下协议：

#### 一、项目概况

项目名称：

项目地点：

项目内容：

总价：

资金来源：

#### 二、合同文件及解释顺序

合同条款及附件应能相互解释、互为说明，且双方认识一致，除合同另有约定外，其组成和解释顺序如下：

- 1、补充合同协议书；
- 2、本合同协议书及附件；
- 3、招标文件、附件，响应文件及其它优惠条件承诺书；
- 4、技术规范；

合同履行中甲、乙双方有关洽商、变更等书面协议或文件均视为本合同的组成部分。

#### 三、合同文件适用的法律及标准

##### 1、适用法律法规

本合同约定为国家、郑州市、现行的法律、行政法规。

##### 2、适用的标准规范

双方约定本项目适用国家现行的国家、行业标准、规范、规程。没有国家和行业标准、规范的，双方协商标准。

#### 四、本合同内容及范围

#### 五、双方的权利和义务

##### 1、双方的权利和义务

- 1) 双方有责任在合作过程中，自觉遵守国家的有关法律、法规。
- 2) 双方应共同遵守合同中的各项条款。

3) 双方应精诚合作、共同配合完成合同各项内容。

## 2、甲方的权利和义务

- 1) 指派专人成立项目工作组，负责对本项目实施质量监督和办理本合同中协商的事宜。
- 2) 负责协调乙方和相关部门的关系，做好本项目实施中需要协调的工作。
- 3) 对乙方在项目建设过程中呈报的有关文档和报告及时批复。

## 3、乙方的权利和义务

- 1) 指派专人成立项目工作组，负责对本项目实施需求调研、开发、测试、运行、培训、工期等控制和办理本合同中协商事宜。
- 2) 按本合同确定的进度认真、按时、保质完成各项工作，并及时向甲方汇报与确认。

## 六、系统试运行和验收

甲、乙双方共同组织验收。

标准：本合同、招响应文件及国家有关规范、法律。

## 七、知识产权

甲方拥有乙方基于本项目针对甲方需求提供的服务和技术的知识产权；

## 八、资金支付：

---

## 九、技术培训及售后服务

甲方（盖章）：

乙方：（公章）

法定代表人：

法定代表人：

地 址：

地 址：

联系电话：

联系电话：

开 户 行：

开 户 行：

帐 号：

帐 号：

注：本合同格式仅供参考。

#### 第四部分 合同条款资料表

本表资料是对合同条款的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。此资料表带“\*”的为供应商必须满足的条件，如不满足，将导致无效响应或不予接受。

条款号	内 容
1	买方名称：河南省福利彩票发行中心
2	履约保证金金额：// 履约保证金币种：人民币
3	履约保证金形式：中标人应当以支票、汇票、本票或者保函等非现金形式提交。 中标人接到中标通知书、交纳履约保证金（函）后，签订合同。
4	服务期：
5	项目地点：
6	付款方法和条件：本合同签订完毕并由乙方出具合法发票后十五个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的 97%。余 3%质保金自维护服务十二（12）个月（按日历日计）后十个工作日内一次无息付清。发票是付款的先决条件，如乙方无提供发票，甲方有权拒绝支付合同款。

## 第五部分 磋商项目资料表

本表的具体资料是对磋商供应商须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。本项目资料表中注“\*”为磋商供应商必须满足的条件，如不满足，将被视为无效响应。

条款号	内 容
<b>说 明</b>	
1	采购人：河南省福利彩票发行中心 地址：郑州市金水区晨旭路 8 号福彩大厦 联系人： 马先生 联系电话：0371- 65906550
2	采购项目： <u>河南省福利彩票发行中心机房系统设备维护维保项目</u> 项目预算：165 万元人民币。报价超过各包预算的，均为无效响应。 付款方法和条件：本合同签订完毕并由乙方出具合法发票后十五个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的 97%。余 3%质保金自维护服务十二（12）个月（按日历日计）后十个工作日内一次无息付清。发票是付款的先决条件，如乙方无提供发票，甲方有权拒绝支付合同款。
3	招标代理机构名称：河南招标采购服务有限公司 负责本项目联系人： 黄本立 电 话：0371-65945493 地 址：郑州市纬四路 13 号
4	磋商供应商资格要求： 符合《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购实施条例》等法律法规和本磋商文件的要求。 信用记录： 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知的通知》（豫财购〔2016〕15 号）的规定，在“信用中国”网站查询供应商“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”，在“中国政府采购”网站查询供应商“政府采购严重违法失信

	<p>行为记录名单”；如果供应商存在不良信用记录的，其响应文件将被作为无效处理。</p> <p>信用记录查询及记录方式：采购人保有对供应商信用记录进行复查的权力。如果采购人对信用记录进行复查，将以采购人查询结果为准，采购人查询之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据，供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料将不作为评审依据。</p>
5	语言：中文，磋商供应商提供的外文资料应附有相应的中文译本
<b>投 标 报 价 和 货 币</b>	
6	<p>(1) 磋商报价：</p> <p>包括完成本项目的所有内容的费用。</p> <p>(2) 相关费用：成交服务费。成交人领取中标通知书时，以预算金额为计费基数，依据原国家计委印发的计价[2002]1980号关于《招标代理机构服务费管理暂行办法》附件规定的招标代理服务收费标准，采用差额定率累进计费方式，向代理机构支付招标代理费。</p> <p><b>招标服务费收取信息：</b></p> <p>单位：河南招标采购服务有限公司</p> <p>开户行：广发银行郑州行政区支行</p> <p>账号：8898516010005452</p>
7	磋商货币：人民币
<b>磋商响应文件的编制和递交</b>	
8	磋商供应商应提供保证本项目正常服务所需的人员、设备等。
9	<p><b>*磋商保证金金额：叁万元。</b></p> <p>交付方式：银行电汇或转账等非现金形式提交</p> <p>（电汇备注：豫财磋商采购-2019- ，磋商保证金）</p> <p>磋商保证金应在投标有效期截止日后(20)天内有效。</p>

	<p>收款单位（户名）：河南省公共资源交易中心</p> <p>开户银行：建设银行河南省分行营业部</p> <p>银行账号：41050100360809999996043534</p>
10	*磋商响应文件有效期：从磋商之日起 60 天
11	<p><b>*响应文件递交：</b></p> <p>1. 供应商须在响应性文件递交截止时间前制作并提交响应性文件。加密的电子响应性文件（*.hntf 格式），应在响应性文件截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（www.hnggzy.com）”电子交易平台内上传；</p> <p>2. 响应文件上传的截止时间：2019 年 07 月 03 日 9 时 00 分（北京时间）。</p> <p>3. 开启地点：河南省公共资源交易中心远程开标室（郑州市经一路与农业路东交叉口投资大厦 A 座远程开标（一）-7）。</p> <p><b>注：</b></p> <p>1. 竞争性磋商响应文件未在规定的时间内上传的或者未在规定的时间内解密的，采购人和招标代理机构将予以退回。</p> <p>2. 本项目供应商因不见面解密、开标、评审及二次（最终）报价，不需要递交纸质谈判响应文件。</p>
12	<p><b>资格证明文件（附以下资料扫描件或复印件）：</b></p> <p>*1. 有效期内的营业执照/《事业单位法人证书》/《社会团体法人登记证书》/《民办非企业单位登记证书》；</p> <p>*2. 法定代表人身份证明；</p> <p>*3. 供应商提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法、违纪行为书面声明原件；</p> <p>*4. 反商业贿赂承诺书原件；</p> <p>*5. 供应商提供财务状况报告（2018 年度的经会计师事务所审计的财务审计报告（财务审计报告请注意应同时具有 2 名及以上注册会计师盖章和签字。）</p> <p>*6. 提供 2019 年 1 月 1 日以来至少一个月纳税证明材料和社会保障资金缴纳证明资料。</p> <p><b>【以上 6 项要求中，如有供应商成立时限不足要求时限的，由供应商根据自身成立时间提供证明资料】。</b></p>

	<p>*7. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知的通知》(豫财购〔2016〕15号)的规定,在“信用中国”网站中查询“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”(http://www.creditchina.gov.cn/),以及在“中国政府采购网”网站(www.ccgp.gov.cn)中查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”共3项的查询结果网页扫描件。</p> <p>8. 其他资格证明文件详见附件格式要求。</p>
13	要求: 详见采购要求
<b>评 审</b>	
14	磋商小组的组建: 由经济、技术专家和招标人代表等 3 人组成。其中采购人代表 1 人; 除采购人代表以外的外聘专家不少于评委会成员所有成员的三分之二, 并按政府采购制度的规定从财政部门的政府采购专家库中随机抽取。
15	磋商和评审: 按照有关法律制度和本文件第八部分的规定进行。
<b>授 予 合 同</b>	
16	适用于本磋商供应商须知的额外增加的变动:

## 第六部分 采购要求

### 第一章 总体目标

随着河南福彩投注站的不断增加和销量的高速增长以及各种应用的不断增多,河南福彩服务器、存储、网络等硬件设备能够安全稳定地运行,显得越来越重要。河南福彩服务器、存储、网络等设备维护和维保即将到期,为充分保障河南福彩业务的正常运行,特面向广大集成服务商招募有实力、有能力的技术服务单位,为河南福彩的服务器、存储、网络等设备提供有效的技术支持和相关业务系统正常运行的保障。

河南福彩信息中心机房发电机作为市电的备用电源,在市电断电等紧急情况下,将UPS、机房专用空调、应急照明等设备的输入从市电切换到发电机,防止UPS后备电池耗尽引起系统供电中断。目前该发电机年限已久,经多次维修,运行状况不佳。为充分保障河南福彩业务基础设施供电的稳定性,现面向广大集成服务商招募有实力、有能力的技术服务单位,采购一套全新的发电机系统及相关改造施工。

### 第二章 项目维护和维保范围及期限

#### 1. 维护和维保范围:

河南福彩生产主机房、业务灾备机房、信息中心机房三个机房中设备的12个月维护和维保【包括所有维修、配(备)件自身及更换费用】服务,包含服务器、存储、网络、空调、UPS、发电机等设备,其中包括河南福彩机房所有电脑等设备病毒库更新及系统漏洞补丁升级,并且免费提供计算机信息工程相关培训或咨询服务。

#### 2. 服务期限:12个月。

### 第三章 项目维护和维保设备清单

项目维护和维保设备不仅包括以下所列,而且还包括本项目合同期内的新增设备(不超过现有设备总数的10%):

#### 一、数据机房设备清单

##### 1. 信息中心机房维护和维保设备

序号	名称及描述	序列号	类型	配制	机柜号
1	cisco WS-C3750 HNFC-S3750-02	FD01651Y3J6	网络	/	B1
2	Cisco ASR1002 HNFC-R1002-02	FOX1812G7G8	网络	/	B1

3	Juniper SSG 550	JN11FCDF1ADB	网络	/	B1
4	网域星云 Sis3000	0387aef3398609ba	网络	/	B1
5	Cisco WS-C3750 HNFC-3750G-OFFICE	FOC1551W5EG FOC160418B6	网络	/	B1
6	Juniper SSG 350	JN114C9F8ADE	网络	/	B1
7	cisco WS-C3750 HNFC-S3750-01	FD01651Y3J6	网络	/	A1
8	cisco WS-C2960S HNFC-ZBZX-S2960S-WB01	FOC1051Z143	网络	/	A1
9	SSG 550 HNFC-F550-01	JN114A219ADB	网络	/	A1
10	Cisco R2911 HNFC-R2911-01	FGL174210S1	网络	/	A1
11	Cisco WS-C3750G	/	网络	/	C1
12	Juniper SSG 350	JN114C9F8ADE	网络	/	F1
13	cisco WS-C2960G	FOC1429X2AU	网络	/	F1
14	中网网闸	D901021012174	网络	/	F1
15	cisco WS-C2960S	FOC1542Y33A	网络	/	J1
16	Cisco WS-C3650-48TD-S	/	网络	/	备机房办公网机柜
17	Cisco WS-C3650-49TD-S	/	网络	/	备机房办公网机柜
18	Cisco WS-C3650-50TD-S	/	网络	/	备机房办公网机柜
19	Juniper SRX550-645AP-M	/	网络	/	备机房办公网机柜
20	Juniper SRX550-646AP-M	/	网络	/	备机房办公网机柜
21	Juniper SRX550-647AP-M	/	网络	/	备机房办公网机柜
22	IBM x3550 M4 7914 AC1	06VLGC0	服务器	/	J1

23	IBM x3550 M4 7914 AC1	06REGL3	服务器	/	J1
24	IBM x3550 M4 7914 AC1	06WFBN3	服务器	/	J1
25	IBM x3550 M4 7914 AC1	06RHRV1	服务器	/	J1
26	IBM x3550 M4 7914 AC1	06RHTL0	服务器	/	J1
27	IBM x3550 M4 7914 AC1	06WFBN7	服务器	/	J1
28	IBM x3550 M4 7914-I21	06MBKE8	服务器	/	J1
29	IBM x3550 M4 7914 AC1	06VLFW1	服务器	/	J1
30	IBM 1754-HC4	23G8243	KVM 切换器	/	J1
31	IBM Think center	/	环控服务器	/	I1
32	栅格采集器	/	环控采集器	/	I1
33	栅格短信模块	/	环控短信告警模块	/	I1
34	IBM X3650M5 8871AC1	J32ACPD	服务器	/	G1
35	IBM x3650M4 7915 AC1	06TNEG6	服务器	/	G1
36	EMC unity	/	存储	/	G1
37	Brodecade300	/	光纤交换机	/	G1
38	Brodecade300	/	光纤交换机	/	G1
39	INSPUR MF5280M4	817236200	服务器	/	G1
40	INSPUR MF5280M5	817236199	服务器	/	G1
41	IBM DS4300 1722-60U	13R346H	存储	/	F1
42	EMC VNX3200	/	存储	/	F1
43	IBM x3850 X6 8241AC1	06FD785	服务器	/	F1
44	IBM x3650 5462AC1	06H7NTM	服务器	/	F1

45	IBM x3650 M3 7945-M19	99K3860	服务器	/	F1
46	联想 3650M5	/	服务器	/	K1
47	联想 3650M5	/	服务器	/	K1
48	联想 V3700	/	服务器	/	K1

## 2. 业务级灾备机房维护和维保设备

序号	名称及描述	序列号	类型	配制	机柜号
49	Cisco 2960S HNFC-S2960S-WB01	FOC1641Z5CT	网络	/	2B
50	Cisco 2960S HNFC-S2960S-NB01	FOC1643Z27H	网络	/	2B
51	Cisco 4506 HNFC-S4506-hx01	SPE16490102	网络	/	2B
52	Juniper SSG550M	/	网络	/	2B
53	Cisco WS-C3750	/	网络	/	2B
54	Cisco 2960S HNFC-S2960S-WB02	FOC1641Z5C5	网络	/	2C
55	Cisco 2960S HNFC-S2960S-NB02	FOC1641Z5CH	网络	/	2C
56	Cisco 4506 HNFC-S4506-hx02	SPE165000VZ	网络	/	2C
57	Juniper SSG550M	/	网络	/	2C
58	Cisco WS-C3750	/	网络	/	2C
59	cisco WS-C2960S	/	网络	/	2C
60	Array APV2600 HNFC-L2600-01	1233G232390260000 2262045113044	网络	/	2D
61	Array APV2600 HNFC-L2600-02	1232G226390260000 2262033112504	网络	/	2D
62	Juniper SSG550M	JN1200E62ADB	网络	/	2D

	HNFC-F550-01 (M)				
63	Juniper SSG550M HNFC-F550-02 (B)	JN1210582ADB	网络	/	2D
64	Juniper SSG350M SSG350M	JN11FBDB0ADE	网络	/	2D
65	Juniper SSG350M SSG350M	/	网络	/	2D
66	Juniper SSG350M HNFC-F350-01 (M)	JN11D2237ADE	网络	/	2E
67	Juniper SSG350M HNFC-F350-02 (B)	JN120E62AADE	网络	/	2E
68	Cisco 2821 HNFC-R2811-01	FGL160710LV	网络	/	2E
69	Cisco 2821 HNFC-R2811-02	FGL161611F3	网络	/	2E
70	Cisco 7206 HNFC-R7206-01	36656014	网络	/	2E
71	Cisco 7206 HNFC-R7206-02	37121994	网络	/	2E
72	IBM DS5300 IO 柜 1818-D1A	13D06P3	存储	/	1A
73	IBM DS5300 CEC 柜 1818-53A	13D01NV	存储	/	1A
74	IBM 8233-E8B	063C5AT	服务器	/	1A
75	IBM 7042-CR6 (3550 M3)	068966C	服务器	/	1A
76	IBM 2498-B24	10342GE	存储交换 机	/1	1A
77	IBM 2498-R06	10231LE	存储路由	/	1A
78	IBM DS5300 IO 柜 1818-D1A	13D06P1	存储	/	1B
79	IBM DS5300 CEC 柜 1818-53A	13D01NW	存储	/	1B
80	IBM 8233-E8B	063C59T	服务器	/	1B
81	IBM 7042-CR6 (3550 M3)	0689A9C	服务器	/	1B
82	IBM 2498-B24	10342WG	存储交换 机	/	1B
83	IBMX3550m4 7914AC1	06CATXP	服务器	/	1B
84	得安 DEAN SJY05-B K3	/	加密机	/	1B

85	IBM x3550M3 7944QYF	06EKNT6	服务器	/	1C
86	IBM x3550M3 7944QYF	06EKNT5	服务器	/	1C
87	IBM x3550M3 7944QYF	06EKNV1	服务器	/	1C
88	IBM x3550M3 7944QYF	06EKNT8	服务器	/	1C
89	IBM x3550M3 7944QYF	06EKNT7	服务器	/	1C
90	IBM x3550M3 7944QYF	06EKEV0	服务器	/	1C
91	Cisco 1121	KQ3R9MN	服务器	/	1C
92	IBM x3550 7978	99W6301	服务器	/	1C
93	IBM x3550 M4 7914AC1	06CATYN	服务器	/	1C
94	得安 DEAN SJY05-B K3	/	加密机	/	1C
95	IBM x3650M3 7945-X31	06KKED7	服务器	/	1D
96	IBM x3650M3 7945-X31	06HWFT0	服务器	/	1D
97	IBM x3650M3 7945-X31	06HYGA9	服务器	/	1D
98	IBM x3650M3 7945-X31	06KKDX7	服务器	/	1D
99	IBM x3650M3 7945-X31	06KTDC8	服务器	/	1D
100	IBM x3650M3 7945-X31	06HYFB5	服务器	/	1D
101	Cisco 1121	KQ3R9VK	服务器	/	1D
102	IBM x3650M4 7915AC1	06TNEN6	服务器	/	1D
103	IBM x3550M5 5463AC1	06FDLER	服务器	/	1D
104	IBM DS4700 1814-70A	138996H	服务器	/	1E
105	IBM x3850 X5 7143-QS9	99B4546	服务器	/	1E
106	IBM x3850 X5 7143-QS9	99B4551	服务器	/	1E
107	IBM x3650M4 7915AC1	06BHEVR	服务器	/	1E
108	IBM x3650M4 7915AC1	06BHEWL	服务器	/	1E
109	IBM x3650M4 7915AC1	06BHEVV	服务器	/	1E
110	IBM x3550m4 7914AC1	06DCZDR	服务器	/	1E
111	IBM x3550m4 7914AC1	06DCZTA	服务器	/	1E
112	IBM x3550m4 7914AC1	06DCZDY	服务器	/	1E

113	IBM x3550m4 7914AC1	06DCZCR	服务器	/	1E
114	IBM x3550m4 7914AC1	06DCZPM	服务器	/	1E
115	IBM x3650 M5 5462AC1	06FMFNN	服务器	/	1F
116	IBM x3650 M5 5462AC1	06FMFRA	服务器	/	1F
117	IBM x3650M4 7915AC1	06GRBXA	服务器	/	1F
118	IBM x3550 7978	99K0283	服务器	/	1F
119	IBM x3650 M5 8871AC1	J32ARHT	服务器	/	1F
120	IBM x3650 M5 8871AC1	J32ARPR	服务器	/	1F
121	IBM x3650 M5 8871AC1	J32ARHK	服务器	/	1F
122	IBM x3650 M5 8871AC1	J32ARHC	服务器	/	1F
123	IBM x3650 M5 8871AC1	J32ARKC	服务器	/	1F

## 3. 生产主机房维护和维保设备

序号	名称及描述	序列号	类型	配制	机柜号
124	绿盟 OSMSNX3	1843L0325	网络	/	A
125	Cisco ISR4451-X	FGL223180SB	网络	/	A
126	联想网域星云 SIS 3000	NT00326592	网络	/	A
127	Cisco ISR4451-X	FGL22318178	网络	/	A
128	深信服 VPN-1000	AGAGGFCHHRSD8R35	网络	/	B
129	Cisco ISR4451-X	FGL22318173	网络	/	B
130	联想网域星云 SIS 3000	NT00326593	网络	/	B
131	Cisco ISR4451-X	FGL223180SA	网络	/	B
132	Cisco ASR 1002	FOX2110PS8W	网络	/	C
133	Cisco WS-C3650-48TD	FD02240E00D	网络	/	C
134	Cisco SNS-3595-K9	FCH2244V12N	网络	/	C
135	Juniper srx550M	DA3318AK0084	网络	/	C
136	Cisco WS-C3650-48TD	FD02237E0JR	网络	/	C

137	Juniper srx345	DS4318AF0055	网络	/	C
138	深信服 AD 1000	Z7CH8EXDNGYQ72FA	网络	/	C
139	WS-C4506-E	FXS2222Q1U3	网络	/	C
140	Cisco ASR 1002	FOX2110PS88	网络	/	D
141	Cisco WS-C3650-48TD	FDO2239E0R2	网络	/	D
142	Cisco SNS-3595-K9	FCH2244V126	网络	/	D
143	Juniper srx550M	DA3318AK0038	网络	/	D
144	Cisco WS-C3650-48TD	FDO2239Q0LP	网络	/	D
145	Juniper srx345	DS4318AF0058	网络	/	D
146	深信服 AD 1000	E7AARPNR2EACF79M	网络	/	D
147	WS-C4506-E	FXS2151Q4YL	网络	/	D
148	天穹 TQ5519-CDMA	/	服务器	/	E
149	云科 DCN YK-6000	S16874326608896	超融合	/	E
150	联想 SR650	J300HPN1	服务器	/	E
151	联想 SR650	J300HPMX	服务器	/	E
152	云科 DCN NCS4250H	CETV318470000	存储	/	E
153	云科 DCN DS6510B	BRCBRW1930P06M	光纤交换机	/	F
154	云科 DCN YK-6000	S16874326606912	超融合	/	F
155	联想 SR650	J300HPMZ	服务器	/	F
156	联想 SR650	J300HPN2	服务器	/	F
157	云科 DCN NCS4650H	CETV3184800077	存储管理机	/	F
158	云科 DCN NCS4650H	CETV3184800077	存储	/	F
159	云科 DCN DS6510B	BRCBRW1930P06P	光纤交换机	/	G
160	联想 SR650	J300HM32	服务器	/	G
161	云科 DCN YK-6000	S16874326608876	超融合	/	G

162	联想 SR650	J300HPN0	服务器	/	G
163	联想 SR650	J300HPMY	服务器	/	G
164	云科 DCN NCS4650H	CETV3184800076	存储管理机	/	G
165	云科 DCN NCS4650H	CETV3184800076	存储	/	G
166	联想 SR530	J300H605	服务器	/	H
167	天英 SJJ0929	051702225	加密机	/	H
168	联想 SR530	J300H604	服务器	/	H
169	天英 SJJ0929	051702224	加密机	/	H

## 二、机房空调、配电、UPS 新风等设备维护和维保设备清单

### 1. 信息中心机房

序号	产品名称	性能参数要求	型号规格	品牌	单位	数量
170	空调	艾默生 P2070	/	/	套	2
171	空调		/	/	套	1
172	UPS 电源		/	/	套	2
173	柴油发电机组		/	/	套	1
174	动力环境监控系统		/	/	套	1
175	消防系统（含报警及自动灭火系统）		/	/	套	1
176	新风系统		/	/	套	1
177	配电系统		/	/	套	1

### 2. 业务级灾备机房

序号	产品名称	性能参数要求	型号规格	品牌	单位	数量
178	精密空调	艾默生 P2070 2 台	/	/	套	2
179	UPS 电源	艾默生 UL33 60KW	/	/	套	4

180	柴油发电机组	沃尔沃 AV250-250KW	/	/	台	1
181	动力环境监控系统		/	/	套	1
182	门禁系统	中控 F4	/	/	套	10
183	消防系统(含报警及自动灭火系统)	海湾 GST200	/	/	套	1
184	新风系统	北京亚都 2600	/	/	套	1
185	配电系统	XD-21 含配电柜 2 台,各机柜线缆、插 座	/	/	套	1

### 3. 其他软件系统

序号	产品名称	性能参数要求	型号规格	品牌	单位	数量
186	综合运维管理系统	日常运维	/	/	套	1
187	病毒软件升级	日常运维,负责机房服务器及电脑终端的防病毒维护和病毒库升级	/	/	套	1

## 第四章 数据机房设备维护内容与要求

### 一、维保要求

#### (一) 时间要求

##### 1. 服务时间

7x24 电话支持及现场响应服务。

##### 2. 远程支持响应时间

乙方应在接到服务请求电话后 10 分钟内响应,提供远程技术支持。

##### 3. 工程师到达现场时间

如果远程技术支持不能解决问题,乙方工程师将于远程技术支持响应后 3 小时内到达甲方现场。

#### 4. 备件到场时间

乙方设置备件备品库。如硬件故障需更换较为特殊备件（现场无库存），对于此类重要备件（某类备件的硬件故障导致相关设备宕机，则此类备件为重要备件），乙方在硬件故障后3小时内工程师携带备件运抵现场，对于一般备件（不影响生产），乙方在判明故障后可协商备件运抵现场时间。

#### 5. 重大时间现场值守

根据甲方实际需求，在如机房搬迁、电源割接、数据迁移、隐患排查以及重大事件或时期等情况，提供现场值守。

#### 6. 故障恢复时间

三级和四级故障4小时内恢复，一级和二级故障24小时内恢复。

（系统故障级别定义见故障维护服务部分）

### （二）服务质量要求

1. 电话接通率大于99%；
2. 现场工程师按时到达率大于99%；三级以上故障必须100%按时到达；
3. 备件按时到达率大于99%；
4. 故障解决率100%。

### （三）服务内容和要求

#### 1. 技术支持热线服务要求

需要指定专人负责，提供详细的姓名和联系方式等信息

#### 2. 故障报修热线服务要求

乙方需为甲方提供7天24小时故障报修服务热线电话。当甲方发现系统硬件或软件发生故障时，可以通过热线电话获得服务支持。同时，乙方值班经理、值班工程师电话也需全天开通，随时准备处理各种突发事件。

（提供热线电话）

### （四）故障维护服务

1. 乙方应协助甲方建立所有硬件设备及相关系统软件各种故障的恢复流程及应急措施，提供相关技术文档方案，提供更换故障配件相关技术方案。

2. 根据甲方在系统运行维护中遇到的技术问题所划分的等级，乙方应制定不同的服务流程，以便当甲方因设备或系统故障或紧急问题需要乙方提供技术支持时，乙方能根据不同的故障级别启动不同的服务流程，故障级别划分如下：

■ 一级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的服务。

■ 二级：属于较严重问题；其具体现象为：系统能继续运行且性能不受影响，但出现系统报错或部分部件故障，存在较大安全隐患。

■ 三级：属于严重问题；其具体现象为：部分部件失效、系统性能下降但不影响正常业务运作。

■ 四级：属于紧急问题；其具体现象为：系统故障导致业务停止、数据丢失。

3. 在故障发生后，尽快修复故障并投入使用，主要内容包括：

- 乙方应根据故障诊断结果及时进行备件的更换，如故障无法判断时或其它必要时可在大范围内更换设备备件以保证在最快时间内恢复设备的正常使用状态；

- 必要时，乙方应根据设备问题的影响程度，立即实行整机设备替换服务。

- 对于维护清单以外的非乙方硬件设备（如软件或其他厂商设备）故障造成的问题，乙方工程师需给出合理的问题解决建议，协助甲方解决问题。

4. 对未明确原因的问题，乙方需协助甲方进行排查，直到问题解决为止。

5. 对甲方认为乙方无能力维护的故障，经双方协商后，甲方可另请设备原厂商协助维护或要求乙方请设备原厂商协助维护，所发生费用由乙方承担，并保证服务及时有效。

6. 维保范围内设备与其清单列表之外的设备由于设备升级，导致业务故障，如乙方不能够判定维保设备无故障时，应甲方要求，乙方应携带备件到现场，更换原有设备，保障业务正常运行。

#### **（五）备件保障服务**

1. 乙方须根据维护设备类型、数量情况配置本项目的专用备件，甲方享有这些备品备件的优先使用权并有权随时对库存情况进行查验；

2. 所有备件应在确定故障级别后，根据故障级别和要求（3小时或24小时内）运抵设备现场，乙方应根据现场情况随时更换备件，在30分钟-2小时内完成损坏部件的更换；

3. 易损备件放在郑州平台，出现故障后3小时内运抵故障现场；

4. 为使甲方得到充分的备件支持，乙方应根据甲方的设备运行状况、故障率、分析结果和设备配置的实际情况，不断加强和调整库存备件的状态，每半年主动通报一次备件库存情况；

5. 对于易损备件，乙方有义务除郑州平台以外，在甲方设置备件库，对于四级故障，乙方应该在接到电话以后，迅速做出判断，如果甲方备件库有对应备件，应该远程指导甲方在短时间内恢复业务，但乙方工程师也要在规定的时间内到达甲方，完成故障检测和处理。

#### （六）定期预防性巡检维护

定期对系统进行预防性巡检维护，是确保系统正常健康运行的重要预防措施。通过该服务及时检查、发现故障隐患，更换与排除故障部件，调整系统性能，尽量减少系统故障及宕机时间，保持业务持续性运行。

**巡检周期：1 个月**

#### 巡检内容

- 系统运行环境检查，包括机房温度、湿度和零地电压、零火电压等
- 系统硬件运行情况检查
- 系统错误日志分析
- 帮助甲方邮件分析，清理过期邮件
- 对磁带机、光驱和软驱做读写测试和必需的清洗
- 文件系统空间使用情况检查
- 系统运行状态、性能检查和优化，包括 CPU、内存和交换区使用情况，硬盘和网络的 IO 情况检查
- 记录系统存储空间的逻辑结构
- HACMP 配置检查及有效性测试
- 操作系统版本及微码检查
- 设备除尘处理
- 检查如发现有隐患的部件将及时更换
- 对现有备份软件的应用检查
- 对存储运行情况进行检查

#### （七）硬件保修服务

提供 7\*24 小时的硬件现场服务。当系统硬件发生故障时，应立即响应，响应时间控制在 30 分钟以内，并派经验丰富的系统维护工程师在初步判断故障部件后，携带备件在 3 小时内到达硬件故障现场，进行故障检测、定位、维护与排除，尽快恢复

业务系统正常运行。如果故障在短时间内无法排除，提供替代整机，恢复业务系统正常工作。乙方应有专业工程师负责跟踪，直到问题解决。

#### 硬件保修服务内容

乙方负责对正常使用条件下的参保的设备所有硬件做故障诊断、保修及系统性能维护。同时对硬件损坏提供免费维修或更换。在日常的维护工作中可针对系统的运行情况,结合工程师的实际经验,提出一些系统改进建议,供甲方技术人员参考。

功能部件、转换部件和升级产品需要拆除某些零部件,替换上的零部件将继续享有被拆除零部件的保修服务。

#### (八) 预防性维护服务

协助甲方建立数据备份,保存及恢复方法,并提供技术保障。并且提出防范由于设备或操作系统、系统软件等故障导致业务停顿事故出现的具体措施。

### 二、维护的具体方式

#### (一) 现场技术支持

须设有 7\*24 小时的热线电话,提供 7\*24 小时的现场技术支持,一旦接到客户现场技术支持请求,即派经验丰富的专业系统维护工程师以最短的时间内到达现场服务,进行故障检测、定位、维护,尽快恢复贵方系统正常运行。提供除硬件 7\*24 小时保修外,另免费提供 AIX 操作系统的维护。

#### (二) 电话服务及热线支持

通过电话技术支持服务,能及时获得贵方的问题反馈,快速解决或解答系统故障一般问题,解决或解答与系统相关的日常运作和安装等问题。

制定专人手机作为热线响应的补充,以备在紧急情况或不方便拨打热线时,仍能对客户的要求迅速作出响应。

#### (三) 远程登录支持

当客户系统出现故障需要立即进行处理时,在情况紧急且技术人员不能马上到达或不影响生产的情况下,如果客户允许,根据客户要求并取得授权,确保系统安全前提下,服务工程师应在 30 分钟之内通过同步或异步方式远程登录到客户机器上,及时进行诊断与故障排除,以最迅速、高效、快捷的方式为客户服务。

在出现业务停顿事故的次一周根据贵单位提供的数据帮助定位问题。

### 三、服务质量承诺与保障体系

建立规范的服务文档管理信息系统,优质的服务质量,必须有规范的服务文档管

理作保障。

### （一）巡检服务记录与阶段总结报告

在维保期间，为每台保修设备建立服务档案。

第一次巡检时，工程师现场做出保修设备的《详细配置清单》。以后每一次服务与巡检，均建立文档记录，填写《巡检表》或《服务记录单》，详细记录设备型号、故障时间、故障类型、处理方法、处理结果、预防措施及维护时间和维护人员等信息。每次巡检结束后填写《阶段工作总结表》并提交当次的《维护总结报告》，由甲方签字确认后双方存档。

### （二）半年总结报告

巡检半年后的一周内，应提交半年的《半年维护总结报告》，详细陈述半年系统运行情况、服务统计、巡检情况分析 & 故障处理情况。总结报告由客户签字确认后，由双方存档。

### （三）年度总结报告

每年服务合同结束前30天内，乙方须提供本年度服务的全年汇总报告《全年维护总结报告》，详细陈述系统运行情况、服务统计、备件使用总结、系统情况分析等内容。并将全年服务记录装订成册，提交甲方存档。

## 四、维护地点及方式

1. 乙方提供远程电话咨询、远程终端维护、必要时技术人员上门维护等维护方式。
2. 乙方承诺在甲方告知可疑之缺陷错误或故障后 30 分钟内，提供服务及解决方案。需赶赴现场的，乙方应在收到甲方通知后安排维护人员 3 小时内到达现场进行维护，以确保系统恢复正常运行。
3. 为因应非营业时间之需要，乙方应提供每日 24 小时 / 每周 7 日之紧急联络电话。

## 五、考核与验收

甲方根据如下约定对乙方提供服务进行考核与验收，并根据考核与验收结果核定应付费用。

### 考核及验收标准

1. 提交的巡检报告是否及时和有效。
2. 响应时间和到达现场时间是否符合合同要求。

3. 解决问题的能力是否与合同中乙方的承诺相符合。

## 第五章 机房配套设施维护内容与要求

### 一、服务内容

#### 1. 空调服务内容

##### (1) 压缩机检测检测内容：

- 1) 检查压缩机运转声音，检测运转时的机身温度。
- 2) 检测压缩机绕组阻值、工作电流、压缩机绝缘性能。
- 3) 检查吸排气压力，检测高、低压维修阀等易损部件。
- 4) 校验高低压保护、过热保护装置。
- 5) 检查压缩机接触器等电器部件。
- 6) 检查压缩机有无过冷过热现象，检测吸、排气压力是否正常，检测压缩机运行电流，检查运行时有无异常振动及异响。
- 7) 检查压缩机润滑油是否变质。
- 8) 压缩机的工作电流应不大于其额定电流值。

##### (2) 主风机检测内容：

- 1) 检测主风机电机绕组阻值、工作电流、风机绝缘性能。
- 2) 检查主风机轴承。
- 3) 检查主风机皮带，重新调整皮带轮。
- 4) 检测风机转速、风速、风量。
- 5) 检查过流保护、接触器、空气开关等相关电气部件。
- 6) 皮带使用到最后一个季度巡检时更换。

##### (3) 冷凝器检测内容：

- 1) 全面清洁、整理冷凝器翅片，保证冷凝器翅片洁净，排列整齐。
- 2) 检查风机安装是否紧固、风机运行是否平稳、有无异响，风机扇叶是否完好，检测风机转速、风速风量是否符合标准。
- 3) 检测室外风机轴承工作是否正常。
- 4) 检测风机压力继电器是否正常。
- 5) 检测室外风机绕组阻值、工作电流、风机绝缘性能。
- 6) 每次巡检时必须清洗一次室外冷凝器翅片灰尘和异物。

(4) 蒸发器检测内容:

- 1) 检查蒸发器托盘、下水管路是否正常, 清理或更换冷凝水排水管路。
- 2) 清洗蒸发器翅片。
- 3) 检查除湿电磁阀动作情况。
- 4) 更换其它有问题的器件。

(5) 制冷系统检测内容:

- 1) 用氮气吹洗制冷系统, 加压测漏。要求压力在 18 公斤以上, 时间超过 24 小时且保持压力不变。
- 2) 检查制冷剂管道的支架是否合适、是否有不正常的振动和声响。
- 3) 检查制冷管路保温套老化情况。
- 4) 检查过滤网气流开关等部件工作状态。
- 5) 检测制冷电磁阀、膨胀阀、干燥过滤器。
- 6) 检查各种保护开关。

(6) 加热、加湿器检测内容:

- 1) 检查加热器。
- 2) 检查加湿器加湿电极、红外灯管、灯罩、灯座及灯管连接端子等部件。
- 3) 用除垢液清洗、加固或更换加湿水盘(加湿罐)。
- 4) 检查排水槽是否堵塞, 疏通机内供水/排水管路。
- 5) 检查上、排水电磁阀动作情况。
- 6) 加湿水盘每次巡检时必须清洗一次。

(7) 电气部分检测内容:

- 1) 检查各部分开关的温升, 各电路板、元器件有无老化、打火现象, 电器元件的动作是否到位。
- 2) 紧固各电器接线和插接口。
- 3) 检查控制电源变压器外观, 检测输出电压。
- 4) 检测电脑控制板控制信号, 检查手动、自动、遥控功能。
- 5) 清扫、清洗各电器控制元件和控制板上的灰尘、污垢。
- 6) 更换有问题的熔丝(或空气开关)、接触器、控制板等电器元件。
- 7) 检查、校对温湿度传感器。
- 8) 检查各电源线的绝缘情况。

(8) 整体壳体、底座、气密性检测内容:

- 1) 清洁室内、室外机壳体及机座。
- 2) 检查、紧固整机壳体, 固定螺丝及部件, 处理锈、腐蚀部位。
- 3) 检查空调机组的框架、底板、支架是否有锈蚀;
- 4) 检查机组内部是否有灰尘、油污及其它杂物;
- 5) 检查门板、侧板与框架是否密封, 密封条是否破损;
- 6) 门板及侧板内的隔音材料是否破损;

(9) 滤网检查内容:

过滤网是维护系统时容易忽视的项目。为保证其有效运行, 过滤网定期检查更换。

## 2. 配电维保内容

- (1) 检查显示屏显示情况, 显示参数是否正常, 是否有异常告警;
- (2) 检查各支路电流是否超流, 各支路负载是否超载;
- (3) 检查三相带载是否均衡;
- (4) 检查各支路开关状态是否正常;
- (5) 检查防雷模块窗口是否异常;
- (6) 记录主路输入电压、电流, 记录各支路电压、电流;
- (7) 测量零地电压是否在正常范围内;
- (8) 测量母线排螺栓、螺帽、铜鼻温升;
- (9) 以上所提及的所有维护步骤均在不影响设备输出的前提下进行。

## 3. UPS 维保内容

(1) 检测整个系统的运行参数, 对系统中每一台 UPS 物理检查, 检查连接端点连接可靠, 元器件有无过温痕迹。

- (2) 检查各主要部件的装配及内部间的连接情况;
- (3) 检查所有螺丝、螺栓等连接点的紧固性及热腐蚀状况并做必要的调整;
- (4) 检查是否有损坏及烧毁的元件及电缆:
  - 1) 查看电容器是否有漏液、冒顶及膨胀现象;
  - 2) 查看变压器线圈是否有色变和分层脱落现象;
  - 3) 电缆外皮是否有龟裂、脱皮、破裂等现象;
- (5) 检测电池组/柜的完整性;
- (6) 测量设备的输入、输出电压及电流;

- (7) 检测 UPS 的同步及输出频率的稳定性;
- (8) 对并机系统, 检查每个 UPS 之间的负载均衡情况;
- (9) 在局方配合下后备电池组的检测还包括:
  - 1) 外观是否有损坏、变形及漏酸;
  - 2) 电池线及接线端子是否有过热及腐蚀情况;
  - 3) 各电池组或箱内是否有松脱;

#### 4. 新风系统维护内容

- (1) 及时清洗风口及滤网
- (2) 新风的风机维护
- (3) 气密性检查
- (4) 控制面板维护

#### 5. 动力环境监控系统维护内容

检查各检测模块、线路等运行状态, 故障时恢复运行。

#### 6. 发电机机维护

发动机、发电机、固定件、电池检查、火警保护、控制面板检查、测试运行等。

- 冷却液 - 更换
- 发动机润滑油 - 更换
- 机油滤清器 - 更换
- 机油旁通器 - 更换
- 柴油滤清器 - 更换
- 油水分离器 - 更换
- 空气滤清器 - 更换
- 发电机组 - 负载测试
- 机组外观 - 清洁

#### 7. 消防系统维护

(1) 气体灭火系统的维护保养:

1) 检查保护区必要的出入通道应畅通无阻; 各种报警信号和安全标志应清洁、齐全并醒目易见; 采光照明和事故照明应完好。

2) 检查烟感、温感探测器外表面应清洁、无灰尘和环境污染(例如轻质粉

尘、漆等)，以保证其灵敏度；检查喷嘴孔口应无堵塞。

(2) 对灭火控制盘的维护保养：

- 1) 电源、指示灯的可靠程度检查；
- 2) 灭火控制盘的启动试验的工作情况是否正常。

(3) 对系统的维护保养：

- 1) 检查电磁阀与控制阀的连接导线是否完好，端子有否松动或脱落。
- 2) 从启动钢瓶上卸下电磁阀，检查其动作是否灵活。
- 3) 卸下报警及控制系统与执行机构的连接装置，世纪星介绍用模拟试验方法，检查自动控制、报警及延时功能的灵敏度和动作可靠性。
- 4) 检查贮存容器开启机构灵活可靠性。
- 5) 检查灭火剂贮存容器阀和启动容器阀的安全装置和管路安全阀放气口。
- 6) 检查所有钢瓶外表有无腐蚀和镀层脱落现象。
- 7) 对系统中所有软管进行外观检查，若发现有任何缺陷，更换或对软管进行耐压试验。
- 8) 将止回阀从系统上卸下，检查其密封情况和开启动作灵活程度。
- 9) 用气动和手动方式，检查所有选择阀的开启动作是否灵活可靠。
- 10) 出具专业的消防维护巡检报告。

## 二、服务周期

Ups 主机设备：1 年 4 次维护保养巡检，每季度测量 1 次电池内阻，每年 2 次电池放电测试，应急处理电话通知随叫随到。

机房专用空调：每月维护保养巡检一次，定期冲洗室外机；11、12、1、2 月（每月清洗一次空调加湿水盘）；过滤网定期检查更换

精密列头柜：1 年 4 次维护保养巡检。

## 三、服务要求

1、乙方提供全年 365 天，每天 24 小时的热线和紧急服务；

2、乙方必须通过定期维护确保在维保期内甲方机房设备运行正常，出现故障乙方在收到甲方维修通知时，必须在甲方规定的时间内赶到现场及时维修并保证甲方正常生产，否则由于维护维保不及时所造成的损失全部由乙方负责；

3、定期进行维护保养检查。专业公司技术人员于每次工作完成后提供：设备检测报告或客户服务报告，报告经我单位人员签字认同；

- 4、紧急故障的维修工作时间为全天 24 小时；
- 5、在合同期内，河南福彩机房设备所有零部件在正常使用中出现故障或发生损坏，乙方负责免费提供维修或更换配件；
- 6、乙方应设有专门备件仓库，确保维护和维修所需的备件；
- 7、乙方工程师在进行完现场故障排除后，针对本次故障出现的原因和故障排除方法对用户进行现场培训。以提高用户维护人员排除故障的能力，使其能够独立排除类似本次的故障。

## 第六章 发电机采购参数及要求

### 一、采购说明

河南福彩信息中心现有一台 200KW 沃尔沃发电机，该油机目前承担 11F 信息中心机房后备电源的工作，在日常维护保养是发现油机无法启动，工作人员通过排查电瓶、供油系统等工作，确定电瓶电压正常，油水分离器工作正常，三向阀不能自动启动，通过手动控制，进油管正常供油，机器仍然不能启动，检查油泵出油口，发现油不能泵出，判定机组原装博世高压油泵不能正常工作。经维修，目前运行状况欠佳，故考虑更新柴油发电机组。

### 二、技术参数

机组参数	功率输出	200KW
	频率	50HZ
	主用电压	400V/230V
	额定电流	360A
	稳态电压调整率	$\cong \pm 0.5\%$
	稳态频率调整率	$\cong 3\%$
	瞬态电压调整率	$\cong (+20 \sim -15)\%$
	瞬态频率调整率	$\cong +10\% \sim -7\%$
	电压稳定时间	$\cong 1s$
	频率恢复时间	$\cong 1s$
	电压波动率	$\cong 0.15\%$
	频率波动率	$\cong 0.5\%$
	调速方式	电喷调速

	启动电压	24V
	功率因数	0.8
	控制系统	自带报警保护功能
	短路保护	空气开关
发动机参数	气缸数	6（直列）
	缸径/行程（mm）	108/130
	压缩比	18:1
	工作模式	四冲程、废弃涡轮增压、空空中冷、D24V 电启动
	转速	1500RPM
	功率因数	0.8
	机油容量（L）	29
	燃油消耗率（g/kw.h）	204
	排量（L）	7.15
	排气系统	
	最大允许排气背压	5.1KPa
	进气系统	
	最大允许进气背压	3.6KPa
	冷却系统	
	冷却液容量	单机（37.1L）
	节温器打开温度	87-102℃
	冷却水最高温度	105℃
	润滑系统	
	机油压力	怠速 138KPa 额定转速 480-520KPa
	允许的最高机油温度	121℃
系统总容量	29L	
机油盘允许倾斜角度	45°	
发电机参数	相数	3

接线方式	三相四线 Y 型绕接
励磁方式	无刷自励
绝缘等级	H 级
防护等级	IP23
启动电瓶	24V100AH（含电瓶线一套）

### 三、采购要求

#### 1. 基础要求

1) 投标方需承担原有发电机组、内墙、地面、吊顶、门窗等拆除工作，拆除的设备移出发电间，按要求放置在安全宽敞便于运输的场地；

2) 投标方需承担发电间的基础装修工作，包括但不限于：进风、排风及消音系统；粉刷、封门窗、拦水坝等；

3) 投标方需承担发电机组转换柜改造工作；

4) 投标方需承担发电机组的安装及连接到本单位电网的工作以及相应的配电设备（所需电力电缆及布线工作由投标方完成）；

5) 投标方提供的发电机组需承担 11F 信息中心机房及 2 部电梯的后备电源（其中机房重新建设后包含 6 台综合机柜，2 台 60KW 机房专用空调；电梯为两部载重 1000 公斤的电梯，另考虑机房消防用电，以及部分办公用电）。

#### 2. 设备要求

1) 发动机组应为国际知名品牌；

2) 投标方提供的发电机组需满足中华人民共和国通信行业标准 YD/T502-2007《通信专用柴油发电机组技术要求》；

3) 投标方所提供的设备在生产、安装和调试时应能满足国家相应的标准要求；

4) 投标方提供的设备应技术先进、成熟、具有高可靠性的产品，并应以国家标准或国际标准进行设计、制造、校准和检验，指标参数以标准高的为准；

5) 投标设备及主要部件必须明确制造商、产地、使用寿命；

6) 投标方所投报的设备必须成套和完整，在技术要求中未列明但属于设备运行的所需附件必须一并投报。如果在安装运行过程中发现有缺项漏项，且又是设备正常运行所必要的，供应商应当无偿提供；

7) 投标方所提供的设备须保证是最新生产的设备,即保证硬件设备为最新型号,软件为最新版本,如果卖方提供的软/硬件设备是淘汰、停产或将要停产或落后型号/版本,必须无条件更换,采购方不支付所有因更换软、硬件设备所发生的任何费用,并且投标方必须对因此给采购方带来的损失给予赔偿。设备及其辅助装置的铭牌、使用指示、警告指示应以中文或英文及易懂的通用符号来表示,应能准确无误地表示设备的型号、规格、生产商。并提供所有设备的附件、说明书和技术咨询;

8) 投标方若免费为采购方更换、增加为满足系统要求所需的软硬件,应免费对相应的备品备件进行更换与增加,并保证其硬件能完全满足升级后软件的正常运行;

### 3. 售后要求

1) 投标方在开通、调试及验收直至交付使用的过程中对采购人操作人员提供设备安全操作规程培训,讲解设备的基本结构及工作原理,直至操作人员掌握设备的日常使用、维护保养方法,保证操作人员可正确操作使用,并能排除一般故障;

2) 投标方应承诺硬件保修期 36 个月,软件保修期 36 个月。保修期验收合格之日起计。投标方应在设备寿命期间免费及时地处理设备的设计和制造缺陷部分,包括但不限于更换故障印刷电路、部件及软件;

3) 成交供应商应提供下列中文随机文件:

- (1) 使用说明书
- (2) 安装、调试及维护手册
- (3) 部件安装图
- (4) 电器原理图和电器接线图等

设备说明书包括设备工作原理、技术性能、功能、指标、结构(容量、尺寸和重量)、接线及控制原理图、设备可靠性指标及计算依据等。安装、维护和操作手册包括安装手册、维护操作手册、人机命令手册、备品备件清单等。

### 第七章 培训要求

结合河南福彩运维人员技术能力,并且免费提供针对小型机、存储、存储区域网络、网络、安全、数据库、操作系统、容灾、备份等计算机信息工程相关培训或咨询服务,提高运维人员综合运维服务能力。

## 第七部分 磋商响应文件格式及内容

\_\_\_\_\_项目

响 应 文 件

编号：\_\_\_\_\_

供应商（企业电子签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章）：\_\_\_\_\_

2019年 月

## 一 磋商复函格式

致：河南招标采购服务有限公司

1、根据贵单位\_\_\_\_号磋商邀请书的邀请，我们决定参加贵单位组织的\_\_\_\_（项名名称）的磋商采购。我方授权\_\_\_\_（姓名和职务）代表我方\_\_\_\_（供应商的名称）全权处理本项目磋商的有关事宜。

2、我方愿意按照磋商文件规定的各项要求，向采购人提供所需的货物/服务，磋商报价为人民币（大写）\_\_\_\_\_。

3、一旦我方成交，我方将严格履行合同规定的责任和义务，服务期限：\_\_\_\_；按磋商文件的规定向贵单位支付成交服务费。

4、我方同意按照磋商文件的要求，向贵单位递交金额为人民币（大写）的磋商保证金。并且承诺：在磋商有效期内如果我方撤回竞争性磋商响应文件或成交后拒绝签订合同，我方将放弃要求贵单位退还该磋商保证金的权力。

5、我方为本项目提交的竞争性磋商响应文件一式\_\_\_\_份，其中正本一份、副本\_\_\_\_份。

6、磋商有效期60天

7、我方愿意提供贵单位可能另外要求的、与磋商有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件是真实的、准确的。

8、在质量、性能和服务不相等情况下，我方完全理解并认可贵单位不一定将合同授予最低报价的供应商。

供应商（企业电子签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

供应商开户行：\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_

## 二 法定代表人身份证明

供应商名称：\_\_\_\_\_

单位性质：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

成立时间：\_\_年\_\_月\_\_日

经营期限：\_\_年\_\_月\_\_日

姓名：\_\_\_\_\_性别：\_\_男\_\_年龄：\_\_岁\_\_职务：\_\_\_\_\_系\_\_\_\_\_（供应商名称）

的法定代表人。

特此证明。

供应商：\_\_\_\_\_（盖单位章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

法定代表人身份证复印件（正面）	法定代表人身份证复印件（反面）
-----------------	-----------------

### 三 承诺函

致：河南招标采购服务有限公司

我单位作为本次采购项目的供应商，根据磋商文件要求，现郑重承诺如下：

- 一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款和本项目规定的条件。
- 二、完全接受和满足本项目磋商文件中规定的实质性要求，如对磋商文件有异议，已经在递交响应文件截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对磋商文件有异议的同时又参加磋商以求侥幸成交或者为实现其他非法目的的行为。
- 三、在参加本次采购活动中，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。
- 四、在参加本次采购活动中，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。
- 五、响应文件中提供的任何资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。
- 六、如本项目磋商采购过程中需要提供样品，则我公司提供的样品即为成交后将要提供的成交产品，我对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合磋商文件要求导致未能成交的，我愿意承担相应不利后果。
- 七、本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我愿意接受以提供虚假材料谋取成交的法律责任。

供应商（企业电子签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章）：\_\_\_\_\_

## 四 资格证明文件

## 4.1 供应商基本情况表

(表后附营业执照/资质证书)

供应商名称						
注册地址					邮政编码	
联系方式	联系人				联系电话	
组织结构						
法定代表人	姓名		技术职称		联系电话	
技术负责人	姓名		技术职称		联系电话	
成立时间			员工总人数:			
企业资质等级			其中	项目经理		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				技工		
经营范围						
备注						

备注：(表后附营业执照/资质证书)

供应商（企业电子签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 4.2 近三年没有重大违法记录声明函

我公司承诺：

我公司近三年内在中华人民共和国境内没有重大违法记录，具有良好的商业信誉和完善的售后服务体系，并能承担招标项目供货能力和服务的企业。

若我公司承诺不属实，同意取消本项目参加资格，并将承担相关法律责任，接受处理。

供应商（企业电子签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章）：\_\_\_\_\_

年 月 日

## 4.3 反商业贿赂承诺书（固定格式）

我公司承诺：

在          （项目名称）采购活动中，我公司保证做到：

- 一、公平竞争参加本次招标活动。
- 二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。
- 三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供应商（企业电子签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章）：\_\_\_\_\_

年    月    日

#### 4.4 依法缴纳税收凭证及社会保险基金证明

【附：2019年1月1日以来至少一个月的依法纳税证明和缴纳社保证明】

#### 4.5 财务状况报告

【附：会计师事务所出具的财务审计报告】

注：参考《财政部关于注册会计师在审计报告上签名盖章有关问题的通知》（财会【2001】1035号）规定，审计报告应当由两名具备相关业务资格的注册会计师签名盖章并经会计师事务所盖章方为有效。

#### 4.6 信用查询

根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知的通知》（豫财购〔2016〕15号）的规定，在“信用中国”网站中（<http://www.creditchina.gov.cn/>）查询“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”，以及在“中国政府采购网”网站中（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”共3项的查询结果网页。

#### 4.7 保证金交款凭证

（附：保证金电汇或转账等凭证复印件）

#### 4.8 其他

采购文件要求提供的其他资格证明文件或供应商认为有必要提供的其他证明文件。

## 五 竞争性磋商报价表

## 5.1 报价表

供应商名称	
磋商报价	小写：_____
	大写：_____
服务期	
质量保证期	
磋商保证金	
磋商有效期	
其他声明	

供应商（企业电子签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章）：\_\_\_\_\_

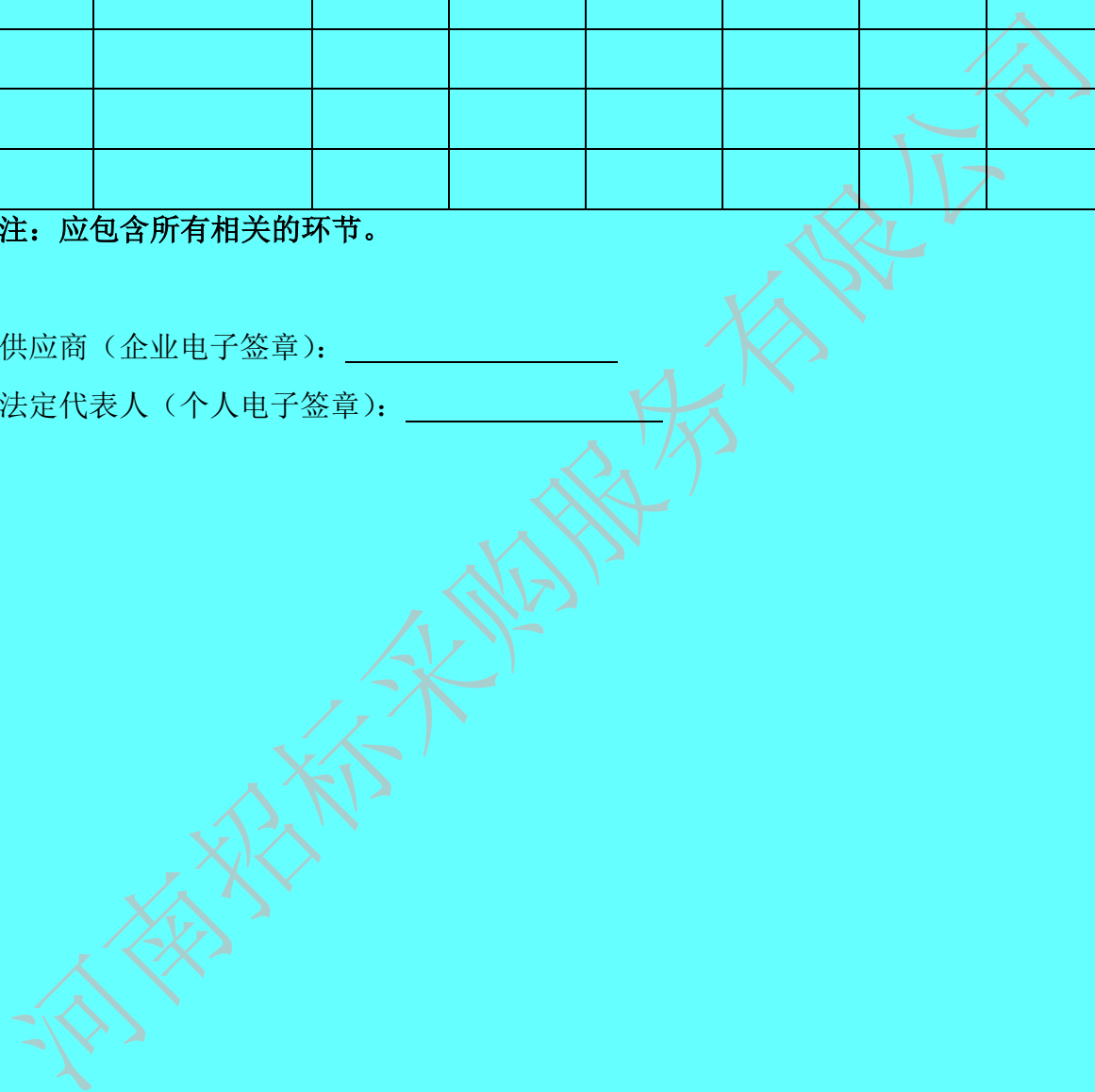
5.2 分项报价一览表

序号	服务名称	单位	数量	单价	总价	合计	备注

注：应包含所有相关的环节。

供应商（企业电子签章）： \_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章）： \_\_\_\_\_



## 六 技术、服务要求响应表

## 6.1 技术响应表

序号	投标货物（服务） 名称和条款号	技术参数及要求		偏差	描述	技术证 明文件 （如有）
		磋商文件	响应文件			
1	货物（服务）名称 1					
2	货物（服务）名称 2					
	.....					

供应商（企业电子签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章）：\_\_\_\_\_

## 6.2 商务条款响应表

序号	内容	磋商文件要求	响应	是否偏离	备注
1	保证金				
2	服务期/完成期				
3	付款方式				
4	质保期				
5	响应有效期				
...	...	...	...	...	...
6	其他				

供应商（企业电子签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章）：\_\_\_\_\_



## 八 售后服务计划

提供但不限于以下内容：

1. 详细说明售后服务的内容、形式、解决问题的响应时间、解决问题时间。
2. 质量保证措施。
3. 执行过程中的危机预警和处理机制；
4. 该项目所提供的其它免费服务。

河南招标采购服务有限公司

## 九 供应商简介

供应商提供但不限于以下内容：

- 1、供应商简介：包括公司概况、组织机构、近三年经营情况、技术设备、人员状况等；
- 2、质量保证体系和质量认证证明；
- 3、具有完成本项目独家优势的说明
- 4、业绩及目前正在执行合同的情况；
- 5、其他供应商认为需要提供的。

供应商（企业电子签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章）：\_\_\_\_\_

十 评审办法中所要求提供的相关材料

河南招标采购服务有限公司

## 十二. 技术服务方案

由各磋商供应商自行提供,磋商小组根据各磋商供应商提供的**技术服务方案**进行对比评价。

河南招标采购服务有限公司

供应商及提供产品适用政府采购政策情况表

监狱企业、残疾人福利性单位、中小企业扶持政策	如属所列情形的，请在括号内打“√”：			
	（ ） 供应商为监狱企业。			
	（ ） 供应商为残疾人福利性单位。			
	（ ） 小型、微型企业投标且提供本企业制造的产品。			
中小企业扶持政策	（ ） 小微企业投标且提供其它小型、微型企业产品的，请填写下表内容：			
	产品名称（品牌、型号）	制造商	制造商企业类型	金额
	小型、微型企业产品金额合计			
节能产品	产品名称（品牌、型号）	制造商	认证证书编号	金额
环境标志产品	产品名称（品牌、型号）	制造商	认证证书编号	金额

填报要求：

1. 本表的产品名称、规格型号和注册商标、金额应与《报价明细表》一致。
2. 制造商为监狱企业、小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏，填写内容为“小型”或“微型”。
3. 节能产品是指财政部和国家发展改革委员会公布的最新《节能产品政府采购清单》中的产品；环境标志产品是指财政部、环境保护部发布的最新《环境标志产品政府采购清单》中的产品。请提供《清单》中相关内容页（并对相关内容作圈记）。
4. 请供应商正确填写本表，所填内容将作为评审的依据。其内容或数据应与对应的证明资料相符。
5. 没有相关产品可不填此表。

### 小微企业声明函

（属于小微企业的填写，不属于的无需填写此项内容）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小微企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_（请填写：小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为\_\_\_\_\_（请填写：小型、微型）企业。

2. 本公司参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_（请填写：小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商（企业电子签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章）：\_\_\_\_\_

### 残疾人福利性单位声明函

（属于残疾人福利性单位的填写，不属于的无需填写此项内容）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商（企业电子签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（个人电子签章）：\_\_\_\_\_

## 第八部分 磋商评审办法

### 一、总则

- 1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等法律制度，结合本采购项目特点制定本磋商方法。
- 1.2 磋商工作由采购人/采购代理机构负责组织，具体磋商由采购人/采购代理机构依法组建的磋商小组负责。
- 1.3 磋商工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的磋商程序和标准对待所有的供应商。
- 1.4 磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行评审职责。
- 1.5 磋商过程独立、保密。供应商非法干预磋商过程的，其响应文件作无效处理。

### 二、磋商程序

1. 查阅磋商文件。

2. 初步评审。

初步评审包含资格性审查和符合性审查。

- 2.1 磋商小组进行资格性审查。

磋商小组应依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件是否按照规定要求提供资格性证明材料、是否属于禁止参加磋商的供应商等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格。

评审因素		评审标准
资格性审查	有效期内的营业执照/《事业单位法人证书》/《社会团体法人登记证书》/《民办非企业单位登记证书》	提供扫描件
	近三年无违法违纪记录声明函	提供声明函
	供应商反商业贿赂承诺书	提供承诺书

	依法缴纳税收证明及社保证明	提供 2019 年 1 月 1 日以来至少一个月的纳税证明和社保缴纳证明
	财务状况报告	第三方审计机构出具的 2018 年度的财务审计报告
	信用查询记录	符合财库【2016】125 号文的要求，无不良信用记录
	其他资格性要求	符合招标文件中规定的其他资格性要求

2. 2 磋商小组应依据磋商文件规定的实质性要求，对符合资格的响应文件进行有效性、完整性和响应程度的符合性审查。

评审因素		评审标准
符合性审查	供应商名称	与有效期内的营业执照/《事业单位法人证书》/《社会团体法人登记证书》/《民办非企业单位登记证书》一致
	响应文件签章	满足磋商文件要求
	报价	报价是否超过了预算金额或最高限价
	报价唯一	只能有一个有效报价
	响应有效期	符合磋商文件要求
	保证金	符合磋商文件要求
	响应文件制作机器码	响应文件制作机器码不一致
	其他实质性要求	符合磋商文件的其他实质性要求

2. 2. 1 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行符合性进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2.2.2 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

2.2.3 算术错误将按下列方法更正：响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；磋商总价金额与按分项报价汇总金额不一致的，以分项报价金额计算结果为准；分项报价金额小数点有明显错位的，应以磋商总价为准，并修改分项报价。如果供应商不接受对其算术错误的更正，其响应文件可能被否决。

2.2.4 在详细评审之前，磋商小组要审查每份响应文件是否实质上响应了磋商文件的要求。实质上响应该是与磋商文件要求的关键条款、条件和规格相符，没有重大偏离。对关键条文的偏离、保留或反对，例如关于磋商保证金、适用法律、税务、标注为实质性要求的条款等内容的偏离将被认为是实质上的偏离。磋商小组决定响应文件的响应性只根据响应文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据，但响应文件有违反法律、政策规定和不真实不正确的内容时除外。

2.2.5 没有实质性响应磋商文件要求的响应文件将被否决。供应商不得通过修正、补充或撤销不合要求的偏离或保留从而使其响应文件成为实质上响应的磋商文件。有下列情形之一者视为未实质性响应磋商文件，其响应文件将被否决：

- 1) 供应商采购人有利害关系可能影响磋商公正性的；
- 2) 供应商参与项目前期咨询或磋商文件编制的；
- 3) 不同供应商负责人为同一人或者存在控股、管理关系的；
- 4) 响应文件未按磋商文件的要求签署的；
- 5) 供应商的磋商函、资格证明材料未提供，或不符合国家规定或者磋商文件要求的；
- 6) 同一供应商提交两个以上不同的方案或者磋商价格的，但磋商文件有要求的除外；
- 7) 供应商未按磋商文件要求提交磋商保证金或保证金金额不足或保函有效期不足、磋商保证金形式或出具磋商保函的银行不符合磋商文件要求的；
- 8) 响应文件不满足磋商文件标注为实质性条款要求的；
- 9) 磋商价格高于磋商文件设定的预算价或最高限价的；
- 10) 不接受磋商有效期要求的；
- 11) 供应商有串通磋商、弄虚作假、行贿等违法行为的；
- 12) 响应文件制作机器码一致时

13) 存在磋商文件中规定的否决响应的其他条款的。

#### 2.2.6 相同品牌产品相同型号处理。

提供相同品牌产品相同型号的不同供应商参加同一合同项下采购活动的,以其中通过资格审查且最初报价最低的供应商参加磋商,报价相同的,由采购人自主采取公平、择优的方式确定一个供应商参加磋商,其他响应文件无效。

### 3. 磋商

3.1 磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行一轮或多轮磋商,并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。**磋商顺序以随机的方式确定。**磋商过程中,磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

3.2 每轮磋商开始前,磋商小组应根据磋商文件的规定,并结合各供应商的响应文件拟定磋商内容。

3.3 在磋商过程中,磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动磋商文件的技术、服务要求以及合同草案条款,但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容,须经采购人代表书面确认。

3.4 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分,磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

3.5 磋商过程中,磋商文件变动的,供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件,并由其法定代表人/主要负责人/本人或其授权代表签字或者加盖公章。磋商过程中,供应商根据磋商情况自行决定变更其响应文件的,磋商小组不得拒绝,并应当给予供应商必要的时间,但是供应商变更其响应文件,应当以有利于满足磋商文件要求为原则,不得变更为不利于满足磋商文件规定,否则,其响应文件作为无效处理。

3.6 磋商过程中,磋商任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

3.7 磋商过程中,磋商小组发现或者知晓供应商存在违法、违纪行为的,磋商小组应当将该供应商响应文件作无效处理,不允许其提交最后报价。

3.8 磋商完成后,磋商小组应出具磋商情况记录表,磋商情况记录表需包含磋商内容、磋商意见、实质性变动内容等。

#### 4. 提交最终报价

4.1 根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》规定，磋商结束后，磋商小组要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。

4.2 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第三条第四项情形的，提交最后报价的供应商可以为 2 家。

4.3 根据财库〔2015〕124 号《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》，采用竞争性磋商采购方式采购政府购买服务的项目（含政府和社会资本合作项目），提交最后报价的供应商可以为 2 家。

#### 5. 比较与评价

5.1 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

5.2 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审报告由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

#### 5.3 综合评分明细表

评审因素	评分内容	评分标准	分值
投标报价 (10 分)	投标报价	<p>价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10。</p> <p>其中：对供应商为监狱企业、残疾人福利性单位、小型和微型企业的，价格给予 6%的扣除，用扣除后的价格计算报价得分。</p>	10

评审因素	评分内容	评分标准	分值
商务部分 (45分)	业绩证明	供应商提供从2018年1月1日以来同类运维业绩案例，每提供1份得0.5分，本项最多得15分（要求响应文件中附完整合同复印件和发票复印件并加盖供应商公章，无复印件或复印件无公章不得分）。	15
	证书	1. 供应商具有高新技术企业证书得4分，否则不得分；	10
		2. 供应商具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、OHSAS18001职业健康管理系统认证证书每项得2分，共6分；	
厂商证明	提供维谛技术公司的空调和UPS的原厂技术服务授权书得20分，否则不得分；	20	
技术部分 (45分)	技术服务能力	供应商拟派项目人员具有CISP注册信息安全专业人员证书、ITIL认证证书、华为HCNP网络工程师认证、华三网络工程师认证证书的，每提供一个得5分，最多得15分，缺少1个扣5分，扣完为止。	15
	项目人员配备与人员管理方案	1. 技术服务服务人员，有明确职责分工，且按AB岗进行设置，得5分，其他情况不得分；	9
		2. 技术维护小组人员数量，所有供应商横向对比酌情打分，最多的得4分，其次得2分，否则不得分（4分）。	
	维保服务实施计划	1. 为保证项目顺利实施，供应商承诺与原运维服务公司的交接工作必须快速无缝对接。交接时间最短的得5分，其次得2分，否则不得分。	8
2. 有完善的售后服务体系，提供的贴合用户需求的服务流程表单，售后服务保障措施、服务承诺得3分，其次得1分，否则不得分			
服务沟通与响应	1. 有专门的沟通响应团队，机制合理可执行性强的得2分，其次得1分，其它不得分；	8	

评审因素	评分内容	评分标准	分值
		2. 服务响应时间最短的得 2 分，其次得 1 分，否则不得分。	
		3. 故障处理时间最短的得 2 分，其次得 1 分，否则不得分	
		4. 提供 7X24 小时现场服务响应，到达现场时间最短得 2 分，其次得 1 分，否则不得分；	
	培训计划	供应商针对本项目提供的培训人员数量、培训内容清晰得 5 分，其次得 3 分，否则不得分；	5