

河南省国土资源电子政务中心
河南省自然资源厅门户网站整合改版项目
(自行组织)

磋商文件

采购项目编号：豫财磋商采购-2019-681

 河南招标采购服务有限公司

HENAN TENDER-PURCHASE SERVICE CO., LTD.

目 录

| | | |
|-----|----------------|----|
| 第一章 | 采购邀请..... | 2 |
| 第二章 | 采购须知..... | 4 |
| 第三章 | 合同格式..... | 10 |
| 第四章 | 磋商项目资料表..... | 17 |
| 第五章 | 项目需求及要求..... | 23 |
| 第六章 | 响应文件格式及内容..... | 38 |

第一章 采购邀请

河南省国土资源电子政务中心

河南省自然资源厅门户网站整合改版项目

(自行组织)

竞争性磋商公告

一、采购项目名称：河南省自然资源厅门户网站整合改版项目（自行组织）

二、采购项目编号：豫财磋商采购-2019-681

三、项目预算金额：20 万元

四、采购项目需要落实的政府采购政策：促进中小企业发展

五、项目基本情况：本项目要求根据目前河南省自然资源厅网站的现状，结合厅“三定”方案重新架构网站栏目，参照河南省政府网站绩效评估体系和自然资源部对信息公开的要求，整合改版河南省自然资源厅门户网站，对网站进行网站页面设计、栏目设计、功能提升、后台升级等内容。同时建设手机客户端和微网站，建成后要实现一次发布多端共享，保证电脑端、手机端、微信平台等数据同步共享。在安全方面，提供7×24小时不间断网站安全实时监测。要求按月、季度、年提供网站安全监测报告和普查报告。

工作周期：合同签订后2个月内完成。

六、供应商资格条件：

1. 符合《政府采购法》第二十二条及《政府采购法实施条例》第十七条规定；

2. 未被列入“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”（查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn））；

3. 本项目不接受联合体投标，不得转包。

七、获取竞争性磋商文件

1. 时间：2019年8月9日至2019年8月16日，每天上午8时0分至12时0分，下午15时0分至17时30分（北京时间，节假日除外）

2. 地点：河南招标采购服务有限公司3楼307房间

3. 方式：现场购买。购买磋商文件时必须携带：营业执照、办理报名事宜的被授权人

身份证（复印件，加盖公章），委托授权书原件（注明采购项目名称及采购项目编号）。

4. 售价：300 元/本

八、响应文件提交的截止时间及地点

1. 时间：2019 年 8 月 21 日 9 时 0 分（北京时间）

2. 地点：河南招标采购服务有限公司 4 楼第一会议室

九、响应文件的开启时间及地点

1. 时间：2019 年 8 月 21 日 9 时 0 分（北京时间）

2. 地点：河南招标采购服务有限公司 4 楼第一会议室

十、发布公告的媒介及公告期限

本次公告在《河南省政府采购网》、《河南招标采购网》上发布。公告期限为三个工作日。

十一、联系方式

1. 采购人：河南省国土资源电子政务中心

地址：郑州市金水东路 18 号

联系人：宋女士

联系方式：0371-68108608

2. 代理机构：河南招标采购服务有限公司

地址：郑州市纬四路 13 号

联系人：李先生 陈先生

联系方式：0371-65956589 65955805

发 布 人：河南招标采购服务有限公司

发布时间：2019 年 8 月 9 日

第二章 采购须知

一、总则

1. 适用范围及采购方

1.1 本次采购适用政府采购法相关规定。本磋商文件仅适用于河南省自然资源厅门户网站整合改版项目（自行组织）竞争性磋商。

1.2 采购人：河南省国土资源电子政务中心

1.3 采购代理机构：河南招标采购服务有限公司

2. 采购方式及磋商供应商要求

2.1 本次采购采取竞争性磋商的方式确定成交人。

2.2 磋商供应商（供应商）要求：符合“磋商项目资料表”中要求的供应商。

3. 磋商费用

3.1 供应商必须自行承担所有与参加磋商有关费用。不论磋商的结果如何，采购人和代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

二、磋商文件和响应文件

4. 磋商文件构成

采购邀请

采购须知

合同格式

磋商项目资料表

项目需求及要求

响应文件格式及内容

5. 响应文件构成

磋商复函

资格证明及响应文件

竞争性磋商报价表

项目参与人员情况表

项目建设方案

供应商关于资格的声明函

供应商依据打分办法而提供的相关以上内容未涵盖的材料和认为需要提交的其他材料

附件：中小企业声明函（选用）

供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的内容。如果响应文件没有满足磋商文件的有关要求，其风险由供应商自行承担。

6. 磋商文件的澄清

6.1 供应商有权要求采购代理机构对磋商文件中的有关问题进行答疑、澄清。

6.2 供应商对磋商文件如有疑问，应在磋商开始日至少前 3 天通知采购代理机构。

7. 磋商文件的修改

7.1 必要情况下，采购人可能对磋商文件进行修改。

7.2 采购人对磋商文件的修改，将以说明函的形式通知供应商，说明函对所有供应商具有约束力。

7.3 为使供应商有充分时间对磋商文件的修改部分进行研究或由于其他原因，采购人可以决定延长磋商开始日期，延长磋商开始日期的决定将以说明函的形式通知供应商。

三、响应文件的编制

8. 磋商的语言及度量衡单位

8.1 供应商的响应文件以及供应商与采购人就有关磋商问题的所有来往函电均须使用中文。

8.2 除技术要求中另有规定外，响应文件所使用的度量衡均须采用法定计量单位。

9. 响应文件的真实性与准确性

9.1 供应商必须对其响应文件的真实性与准确性负责。一旦成交，其响应文件将作为合同的重要组成部分。

9.2 供应商不得在未征得采购人许可的情况下，擅自对磋商文件的固定格式、条款和技术要求进行修改。否则，其响应文件在磋商时有可能被认为是未对磋商文件做出实质性的响应而终止对其作进一步的评审。

10. 磋商报价

10.1 响应文件的磋商报价表上应清楚地标明单价和总价。但只允许有一个方案报价，多方案报价的响应文件将不被接受。

10.2 磋商报价表上的价格为磋商时的参考价格，磋商小组以最后磋商报价确定成交供应商的成交价格。

11. 磋商货币

11.1 磋商须以人民币报价。

12. 证明供应商合格的资格文件

12.1 供应商在其响应文件中，应提供证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的资质证明文件。

12.2 供应商必须具有履行合同所必需的技术、服务和财务管理等方面的能力。

13. 证明投标产品的合格性和符合磋商文件规定的文件

13.1 供应商应按照磋商文件要求，提供文件证明其供应产品的合格性，且符合磋商文件的规定，并作为其响应文件的一部分。

14. 磋商保证金

14.1 本项目无需提交磋商保证金。

15. 磋商有效期

15.1 本次磋商的有效期为：见“磋商项目资料表”中的磋商有效期要求。供应商承诺的磋商有效期短于此规定时间的，将被视为非实质性响应而予以拒绝。

15.2 在特殊情况下，采购人可于原磋商有效期满之前，向供应商提出延长磋商有效期的要求。这种要求与答复均采用书面形式。供应商可以拒绝采购人的这种要求。同意延长的供应商既不能要求也不允许修改其响应文件。

16. 响应文件份数和签署

16.1 供应商应准备“磋商项目资料表”中要求的响应文件份数。每份响应文件须清楚地标明“正本”或“副本”或“电子版”字样，若各版本不一致，以正本为准。

16.2 响应文件的正本需由供应商的法定代表人（负责人）或其授权代表签署（副本可为正本完整的复印件）。

16.3 响应文件必须胶装装订成册。如有修改错漏处，必须由供应商的法定代表人（负

责人) 或其授权代表签字或者盖章。

四、响应文件的递交

17. 响应文件的密封和标记

17.1 供应商应将响应文件密封, 标明采购项目编号、采购项目名称及正本/副本/电子版, 并盖有供应商公章或专用章和法定代表人(负责人) 或法定代表人(负责人) 授权委托人的印章或签名。

17.2 封皮上注明“于 年 月 日 时 分(指磋商公告中规定的截止日期及时间) 不准启封”的字样。

17.3 响应文件须由专人送交, 供应商应将响应文件按上述 17.1 和 17.2 中的规定进行密封和标记后, 按磋商公告中注明的地址送达。如果未按上述规定进行密封和标记, 采购代理机构对响应文件的误投或提前拆封不负责任。

18. 迟交的响应文件

18.1 代理机构将拒绝接收响应文件递交截止时间后递交的任何响应文件。

19. 响应文件的修改和撤回

19.1 供应商在递交响应文件后, 可以在规定的磋商时间开始前修改或撤回其响应文件。但这种修改和撤回, 必须以书面形式通知代理机构。

19.2 供应商的修改书或撤回通知书, 应由法定代表人(负责人) 或其授权代表签署, 并按 17 中的规定进行密封、标记。

19.3 修改的内容作为响应文件的组成部分, 修改的内容与响应文件不一致的, 以修改内容为准。

五、磋商过程

20. 开始

20.1 采购代理机构将在“磋商公告”规定的时间和地点组织竞争性磋商, 供应商委派代表参加。

20.2 开始前, 在所有供应商中随机选取 2 家供应商作为代表检查响应文件的密封情况。经确认无误后, 进入磋商程序。

21. 磋商程序

21.1 磋商组织：磋商工作由依法组建的磋商小组独立进行，磋商小组由 3 人以上（含 3 人）的评审专家及采购人代表组成，评审专家从专家库中随机抽取。

21.2 磋商初审与复审：

21.2.1 磋商小组按初审、复审的程序对响应文件进行评审。

21.2.2 在初审阶段，属于下列情况的响应文件将不得进入复审阶段：

(1) 不能响应磋商文件中“资格证明及响应文件”要求的；

(2) 响应文件中有采购人不能接受的其它条件。

21.2.3 在复审阶段，磋商小组还需对供应商的磋商报价进行审核，看其是否有计算或打印上的错误。修正错误的原则如下：

(1) 如果大写金额和小写金额不一致时，以大写金额为准；

(2) 如果总价与单价不一致时，以单价为准，并修正总价。

21.3 磋商：磋商小组分别与通过资格和符合性审核的供应商单独进行磋商。在磋商中，磋商双方就可以磋商项目所涉及的技术、服务等进行实质性磋商，但磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

21.4 磋商小组将允许供应商修改其磋商中不构成重大偏离的微小的、非正规的、不一致的或不规则的地方。重大偏离是指对采购文件规定的范围、质量和性能产生重大或不可接受的偏差，或限制了招标代理机构、采购人的权力和供应商的义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其它提交实质性响应的供应商的公平竞争地位。

21.5 磋商文件有实质性变动的，磋商小组将以书面形式通知所有参加磋商的供应商。

21.6 所有供应商磋商结束后，磋商小组将要求所有符合采购需求的合格磋商供应商在规定的时间内进行最后报价。

21.7 评定标准：采用综合评分法评审打分，依据磋商文件明确的评标办法，磋商小组按照评审得分由高到低推荐 3 名成交候选供应商。成交价格为最后报价。

21.8 磋商结束后，由磋商小组编写评审报告并签字。

22. 响应文件的澄清

22.1 为有助于对响应文件的审查、评价和比较，磋商小组可分别要求供应商对响应文件中含义不清的内容进行澄清。有关澄清的要求和答复均须以书面形式，但磋商价格和实

质性的内容不得更改。

23. 磋商过程的保密性

23.1 磋商期间，凡是与响应文件审查、澄清、评价、比较以及推荐成交供应商等方面的情况，均不得向供应商或其他无关的人员透露。

23.2 在磋商过程中，供应商如向磋商小组成员施加任何影响，都将会导致其磋商被拒绝。

六、授予合同

24. 合同的授予

24.1 磋商结束后 2 个工作日内，采购代理机构评审报告报送采购人确认，采购人在接到评审报告 5 个工作日内按评审报告推荐的顺序确定成交供应商。由河南招标采购服务有限公司向成交供应商发出《成交通知书》，并在采购人确定供应商后 2 个工作日将磋商结果在“河南省政府采购网”、“河南招标采购网”上进行公告。

25. 否决所有磋商和重新磋商

25.1 如磋商小组认为所有响应文件均未能对磋商文件做出实质性响应，可否决所有的磋商，依据磋商小组评审结论，采购人将宣布本次磋商无效，并重新组织磋商。

26. 招标代理服务费

26.1 成交供应商在领取成交通知书时，须向采购代理机构交纳“磋商项目资料表”中规定的招标代理服务费。

27. 签订合同

27.1 成交供应商应按成交通知书指定的时间、地点与采购人签订合同。

27.2 如果成交供应商没有履行成交的各项承诺，采购人将取消该成交决定，该供应商依承诺向采购人进行赔偿。在此情况下，采购人可将合同授予第二成交供应商或重新磋商。

第三章 合同格式

合同编号：

河南省自然资源厅门户网站整合改版项目合同

甲方：

乙方：

甲方：

传真：

地址：

乙方：

传真：

地址：

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、等法律制度的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订以下合同条款。

第一条 项目名称

项目名称：_____。

第二条 建设内容

具体建设内容如下：

整合改版河南省自然资源厅门户网站，对网站进行网站页面设计、栏目设计、功能提升、后台升级等内容。同时建设手机客户端和微网站，建成后要实现一次发布多端共享，保证电脑端、手机端、微信平台等数据同步共享。在安全方面，提供7×24小时不间断网站安全实时监测。要求按月、季度、年提供网站安全监测报告和普查报告。整合后的网站数据要求平稳迁移至建设后的新网站中，迁移过程中保证数据完整和安全，实现新旧网站数据无缝对接。

第三条 合同价款

合同价款（含税）人民币大写：_____，小写：_____。

第四条 付款方式

（一）履约保证金或履约保函：合同签署前十个工作日内，乙方向甲方提供合同额的5%作为履约保证金或者提供相当金额的履约保函，项目完成并经甲方确认后该履约保证金转为质保金或履约保函转为质保保函，待质保期结束后十个工作日内，甲方按乙方所提供方式无息退还给乙方。

（一）付款方式：签订合同后十个工作日内，甲方向乙方支付合同款的50%，待乙方

完成项目全部内容并经甲方验收合格后，甲方向乙方支付合同款的 50%。

(三) 乙方指定收款账户信息：

开户名称：

开户行：

账号：

统一社会信用代码：

第五条 服务承诺

(1) 提供试运行期结束后一年的系统免费软件版本升级及功能更新服务；自门户网站最终验收之日起，为甲方提供一年的免费维护服务、终身的技术服务支持，免费维护包括系统维护、功能完善、性能提升、故障检测，并保证成交供应商所开发的软件正常运行。

(2) 所有保修服务方式均为上门保修，即由供应商派员到采购人使用现场维护。由此产生的一切费用均由供应商承担。

(3) 系统出现故障时，成交供应商全天候 24 小时服务响应，需现场服务时，维护工程师应在接到报障后以最快交通工具到现场处理应用系统出现的故障；及时指出故障原因报告并提出有效措施加以解决。

(4) 在项目验收后的免费服务期内，如因甲方要增加系统功能而产生的费用，双方另行商议。

| 服务事项 | 服务内容 |
|-------------------|--|
| 网站产品运行环境搭建及技术支持 | 在服务期限内，免费提供网站产品运行环境搭建工作，包括数据库、JDK、应用服务器等安装、配置、参数调优等工作，并对所搭建的软件做技术支持服务。 |
| 保障网站产品系统正常运行和网站安全 | 每月对监测网站普查一次，尽可能保持普查结果的时效性，及时处理网站无法访问或其他异常问题（死链），保障网站正常运行。 按月、季度、年提供风险度量报告，并与对网站的安全管理策略进行调优。 保障网站运行安全，对网站进行加固，对网站运行安全问题进行处理，达到主管部门对网站运行安全的要求。 |
| 安全规划与咨询 | 用户需要，可免费提供安全规划与咨询服务。 |
| 紧急响应服务 | 在服务期限内，用户方出现重大网络安全事故或软件安全漏洞，为用户提供紧急响应服务。 |
| 中间件 | 中间件的正常运行维护； |
| 技术文档 | 应客户需求，可免费提供网站系统安装手册、系统管理员使用手册、普通用户手册、项目合同副本、项目竣工相关文档等。 |

| 服务事项 | 服务内容 |
|-----------|--|
| 功能完善 | 在服务期内，基于现有网站功能（模块），进行功能完善。除此之外，如有特殊要求，可对其要求增加新模块。 |
| 模板 | 在服务期内，主要指栏目模板，栏目模板设计、添加和修改模板栏目。 |
| 栏目 | 在服务期内，网站后台栏目的管理主要指在后台栏目管理中新增、修改栏目。 |
| 页面 | 在服务期内，页面导航、机构等链接变更及修改、新增。 |
| 专题专栏 | 在服务期内，每年专题专栏修改和制作新专栏，包括含宣传图片。 |
| 数据库维护 | 在服务期内，包括数据库正常运行的管理以及数据库的安全补丁维护。法规文件、豫政土、征地区片价数据库的更新入库及维护。 |
| 抓取功能维护 | 在服务期内，信息采集栏目的更新及新增。 |
| 浮动图片 | 在服务期内，每年首页浮动窗口的设计及图片。 |
| 弹出新闻页 | 在服务期内，每年首页弹出新闻页。 |
| 项目验收后遗留问题 | 在项目验收后的免费服务期内，如因需要增加系统功能而产生的费用，双方另议；如果是设计或施工漏洞或偏差，成交供应商必须免费修正。 |
| 服务期满 | 项目免费服务期满后，成交供应商必须承诺在法定工作时间内，可以提供免费的技术指导和咨询，如需其他技术支持服务，则每年维护费用另行商议。 |

第六条 项目期限

项目期限：合同签订后，2个月内完成整个系统的开发、部署、上线运行，主要包括需求调研、系统设计、软件编码、系统测试等阶段，开展人员培训，提请项目验收。

第七项 项目验收

甲方确认签收乙方递交的工作成果后，应在____个工作日内组织本合同所涉项目的验收。双方在《项目验收报告》中签字确认后，表示本项目验收结束。

第八条 双方义务

（一）甲方在协调联络、需求调研、系统安装测试、运行测试、系统培训、检查验收等方面给予乙方密切配合。

（二）对本合同的内容及在服务过程中乙方获知的属于甲方的技术信息和商业秘密，乙方负有保密义务，未经甲方书面同意，乙方不得向任何第三方泄露。合同终止后，乙方仍需履行保密义务。

（三）甲乙双方签订保密协议，确保乙方承诺的保密义务的实现。保密协议见附件一。

第九条 违约责任

（一）乙方未按工作进度完成工作，给甲方造成的损失由乙方负责相关经济赔偿并弥

补工作失误。甲方未按合同约定延迟付款的，按合同总价每日 3%向乙方支付违约金。

(二) 乙方违反合同条款第八条约定，给甲方造成的经济损失由乙方赔偿。

第十条 争议解决

因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方应友好协商解决。协商不成的，可提请合同签订所在地人民法院进行诉讼。判决决定对双方均有约束力。

第十一条 其他

(一) 本合同经甲乙双方签字盖章后生效。

(二) 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份。

甲方：

乙方：

甲方（签字）：

法人代表或授权代表人（签字）：

日期：_____年__月__日

日期：_____年__月__日

附件一
保密协议

甲方：

乙方：

鉴于甲方委托乙方完成_____项目

（以下简称“本项目”）须对与本项目有关的各类秘密信息进行保密。经双方协商，现达成协议如下：

第一条 保密的范围

本协议所称“秘密信息”，包括与本项目有关的国家秘密、工作秘密以及各类技术秘密等秘密信息。

第二条 乙方的保密义务

1、乙方在履行

合同（以下简称“本合同”）期间应严格保守有关秘密信息；不得泄露或非法获取甲方的秘密信息。

2、乙方合法获悉的秘密信息，仅限于为履行合同而使用，不得擅自将其用于其他方面。

3、合同终止后乙方仍对其在履约期间接触、知悉的甲方上述秘密信息，承担如同履行本合同期间一样的保密义务和不得擅自使用有关秘密信息的义务，而无论本合同因何种原因而终止。

第三条 乙方的行为规范

1、不得擅自记录、复制、拍摄、摘抄、收藏在工作中涉及的秘密。

2、服从甲方的安排，依照有关法律、法规和本合同的约定工作，不得翻阅与工作无关的文件和资料，不得从事于本合同无关的工作。

3、不得私自下载、拷贝计算机内的秘密信息；不得擅自携带即在工作内容的硬盘、软盘和打印资料外出。

4、不得将涉密计算机内的秘密内容、内部程序、口令、密匙等泄露给无关人员。

5、乙方应向甲方提供从事本项目的人员档案，甲方审核后，有权向乙方提出人员变

更要求，乙方应据此调整人力安排。

6、乙方必须与从事本项目的人员签订保密协议，并向甲方提供该协议副本等相关资料。

7、乙方不得发表涉及甲方国家秘密、工作秘密的技术文档和论文，未经甲方同意，乙方不得使用本项目案例进行演示或宣传。

8、如发生国家秘密泄露，乙方应立即向甲方报告，并积极协助甲方有关保密部门进行查处。

第四条 其他

1、本协议为合同的组成部分，对协议的任何修改，必须采用书面形式，并经双方法定代表人（或授权委托人）签字。

2、如乙方违反本协议约定，甲方可依据有关规定追究其法律责任，拒付合同约定的服务款项；构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

3、本协议保密期限长期有效。

4、本协议一式肆份，甲乙双方各执贰份，经双方签字、盖章生效。

甲方：

乙方：

甲方（签字）：

法人代表或授权代表人（签字）：

日期：_____年____月____日

日期：_____年____月____日

第四章 磋商项目资料表

本表关于要采购的内容的具体资料是对磋商供应商须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。磋商文件标注“*”为磋商供应商必须满足的条件，如不满足，将被视为无效响应。

| 条款号 | 内容 |
|---------|--|
| | <p>采购项目名称：河南省自然资源厅门户网站整合改版项目（自行组织）</p> <p>采购项目编号：豫财磋商采购-2019-681</p> <p>*项目预算金额：20 万元人民币。报价不得超过项目预算，否则为无效投标。</p> |
| 1.2、1.3 | <p>采购人：河南省国土资源电子政务中心</p> <p>地址：郑州市金水东路 18 号</p> <p>联系人：宋女士</p> <p>联系电话：0371-68108608</p> <p>代理机构：河南招标采购服务有限公司</p> <p>地址：郑州市纬四路 13 号</p> <p>联系人：李先生 陈先生</p> <p>联系电话：0371-65956589 65955805</p> |
| | <p>供应商资格条件：</p> <p>1. 符合《政府采购法》第二十二条及《政府采购法实施条例》第十七条规定；</p> <p>2. 未被列入“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”（查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn））；</p> <p>3. 本项目不接受联合体投标，不得转包。</p> |
| | <p>如其他地方与本磋商项目资料表对同一事项的描述有冲突或矛盾的，除非采购人或采购代理机构另有解释，均以本磋商项目资料表描述为准。</p> |
| 8.1 | <p>语言：中文，磋商供应商提供的外文资料应附有相应的中文译本</p> |
| 10 | <p>磋商报价为：项目实施费用及相关费用。</p> <p>相关费用（由成交供应商承担的费用）：包括伴随服务费和招标代理服务费。</p> |
| 10.1 | <p>*供应商报价必须唯一，采购人和采购代理机构不接受有任何选择性报价。</p> |

| | |
|----|--|
| 11 | 磋商货币：人民币 |
| 12 | <p>*资格证明文件（具体要求见磋商文件第六章）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 营业执照； 2. 法定代表人（负责人）授权书； 3. 财务状况报告； 4. 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料； 5. 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料； 6. 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明； 7. 反商业贿赂承诺书； 8. 信用中国（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，查询工作由招标代理机构在磋商当天，进行查询、打印存档。如查询供应商有相关负面信息的，该供应商为无效供应商。 |
| 14 | 磋商保证金，本项目无需提交磋商保证金。 |
| 15 | *响应文件有效期：从磋商之日起 30 天 |
| 16 | *响应文件递交：正本份数一份，副本份数二份，电子版一份。 |
| | *响应文件应胶装，一切可拆卸（打孔装订、活页装订等）的均为无效投标。 |
| | *响应文件的签署：按要求签字盖章 |
| 20 | *响应文件递交时间：2019 年 8 月 21 日 8:00-9:00（北京时间） |
| | *响应文件递交截止时间：2019 年 8 月 21 日 9:00（北京时间） |
| | *磋商开始时间：2019 年 8 月 21 日 9:00（北京时间） |
| | *响应文件递交地点：河南招标采购服务有限公司四楼开标厅（郑州市纬四路 13 号） |
| 21 | <p>程序：</p> <p>一、资格和符合性审查</p> <p>磋商小组对磋商供应商的资格条件，响应文件的商务符合情况进行评审。通过审查的供应商为合格供应商，合格供应商进入下一步的技术服务评审（磋商）、最后报价、评委打分程序。</p> <p>二、磋商评审</p> <p>磋商小组可分别与合格供应商单独进行磋商。在磋商中，磋商双方可以就磋商项</p> |

| | |
|----|---|
| | <p>目所涉及的技术、服务等进行实质性磋商，但磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。对技术服务要求不能满足采购人需求的供应商将视为无效磋商供应商，不进入最后报价、评委打分程序。</p> <p>三、最后报价</p> <p>所有供应商磋商结束后，磋商小组将要求所有符合采购需求的合格供应商在规定的时间内进行最后报价（在规定时间内没有给出最后报价的，按响应文件中第一次报价算）。</p> <p>四、打分推荐</p> <p>磋商小组按照磋商文件既定的打分办法对供应商进行评审打分。</p> <p>磋商小组按照评审得分由高到低推荐 3 名成交候选供应商。成交价格为最后报价。第一名评审得分相同的（并列第一），优先推荐最后报价得分高者；评审得分和最后报价得分均相同的优先推荐技术得分高的；仍未能分出先后的，由采购人决定。</p> <p>如供应商满足财库【2011】181 号及工信部联企业【2011】300 号文件的规定且按磋商文件要求提供相关内容的中小企业，由磋商小组认可的，则磋商报价给予 6% 的扣除（四舍五入保留 2 位小数），进行报价得分的计算。（以最后报价算）</p> |
| 21 | <p>评审方法：综合评分法。</p> <p>一、报价（15 分）</p> <p>本项目价格评议采用取低价优先法计算，即合格供应商中报价最低（最后报价且经过政策折算的价格）的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×15（精确到两位小数位，两位后实行四舍五入）</p> <p>如供应商满足财库【2011】181 号及工信部联企业【2011】300 号文件的规定且按磋商文件要求提供相关内容的中小企业，由磋商小组认可的，则磋商报价给予 6% 的扣除（四舍五入保留 2 位小数），进行报价得分的计算。（以最后报价算）</p> <p>二、商务部分（30 分）</p> <p>1. 供应商提供信用机构出具的有效期内的信用等级证书。等级为 AAA 级的得 3 分，AA 级得 1 分，其他不得分。</p> <p>2. 供应商具有 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证证书、OHSAS 18001 职业健康安全管理体系认证证书、ISO27001 信息安全管理体系认证</p> |

证书、ISO20000 服务管理体系认证证书，每具有 1 个证书得 1 分，最多得 5 分。

3. 供应商具有网站安全运维监测平台软件著作权登记证书、敏感信息监测预警平台软件著作权登记证书、网站查平台软件著作权登记证书，每提供一个得 2 分，最多得 6 分。

4. 供应商具有信息公开、微门户系统相关软件著作权登记证书的，每一个得 1 分，最高得 2 分。

5. 供应商具有国家信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质证书的得 3 分，否则不得分。

6. 供应商具有软件开发类涉密资质证书，乙级得 1 分、甲级得 3 分。

7. 供应商具有软件企业认定证书得 1 分。

8. 项目负责人具有高级项目经理证书的得 1 分，没有不得分。

9. 提供有 2016 年以来类似项目合同业绩，每提供一个合同得 2 分，最高得 6 分。

三、技术部分（35 分）

1. 供应商需根据采购要求提供详细解决方案，根据设计方案的合理性和可行性综合比较：产品架构考虑详细、设计合理、理念先进，整体设计模块清晰，功能明确，软件设计流程清晰成熟，工作流程符合客户需求。优：5 分，良：3 分，一般：2 分，差：1 分。

2. 供应商响应文件全部满足采购要求的得满分 25 分。★号为非常重要参数项，如有一项负偏离扣 3 分，非打★号指标，有一项负偏离扣 1 分，扣完为止。

3. 根据供应商项目实施组织计划和网站迁移计划的内容合理性、完整性、保障有效性、针对性等方面打分。优：5 分，良：3 分，一般：2 分，差：1 分。

四、售后服务（20 分）

1. 本项目投标人投入的技术人员达到 10 人的得 1 分，每增加 10 人加 2 分，最多得 5 分。（出具社保材料证明为本单位人员）

2. 售后服务及培训方案根据以下几点综合评分，优：6 分，良：4 分，一般：3 分，差：1 分。

2.1、投标人提供的售后服务方案的完整性、可行性；

2.2、本地服务方案和售后人员配置计划；

2.3、提供的培训计划是否周到、可行、合理；

2.4、综合评价投标人及投标产品质保期过后的服务内容、服务费用及取费标准

| | |
|----|---|
| | <p>等。</p> <p>3. 人员运维服务能力（5分）</p> <p>供应商运维服务应急支援团队要求：</p> <p>3.1、具有认证 IT 服务工程师认证，得 1 分，没有不得分。</p> <p>3.2、具有 APMG 认证的国际通用 ITIL 服务管理者认证，得 1 分，没有不得分。</p> <p>3.3、具有国家信息安全测评中心认证的 CISP 认证证书，每提供一个得 1 分，最高得 2 分，没有不得分。</p> <p>3.4、具有 Java 开发工程师证书，得 1 分，没有不得分。</p> <p>4. 投标人具有网上客服运维服务系统，并能提供客服系统软件著作权登记证书的，得 4 分，没有不得分。</p> <p>打分办法中所要求的各种证书和业绩，在磋商当天，供应商应提供原件审查，无原件或原件与响应文件中提供的复印件不符的均不予认可，相关内容不得分。</p> |
| | *工作期限：合同签订后 2 个月内完成。 |
| | *履约保证金或履约保函：合同签署前十个工作日内，乙方向甲方提供合同额的 5% 作为履约保证金或者提供相当金额的履约保函，项目完成并经甲方确认后该履约保证金转为质保金或履约保函转为质保保函，待质保期结束后十个工作日内，甲方按乙方所提供方式无息退还给乙方。 |
| | *付款方式及条件：签订合同后十个工作日内，甲方向乙方支付合同款的 50%，待乙方完成项目全部内容并经甲方验收合格后，甲方向乙方支付合同款的 50%。 |
| 26 | 招标代理服务费:定额，4000 元整。 |
| 27 | 若第一成交候选人因不可抗力或者自身原因(提供虚假材料谋取成交、不能签订合同)不能履行合同的，采购人可确定第二成交候选人为中标人，并签订合同，以此类推。采购人也可决定重新组织采购。 |
| | <p>政府采购政策功能：</p> <p>1、促进中小企业发展：适用，供应商依据自身实际情况如实递交。如供应商满足财库【2011】181 号及工信部联企业【2011】300 号文件的规定且按磋商文件要求提供相关内容的中小企业，由磋商小组认可的，则磋商报价给予 6% 的扣除（四舍五入保留 2 位小数），进行报价得分的计算。（以最后报价算）</p> |

| | |
|--|---|
| | 供应商有异议的，可按财政部 94 号令的规定以书面形式同时向采购人和采购代理机构提出质疑。联系人、地址见本招标项目资料表 1.2、1.3 款内容。 |
| | 采购文件要求供应商响应文件提供的相关材料，应清晰。因材料不清晰、不能辨认所带来的不利后果由供应商自负。 |
| | 要求供应商提供的相关证件材料，均应在有效期内。 |

第五章 项目需求及要求

1 建设目标

根据目前河南省自然资源厅网站的现状，结合厅“三定”方案重新架构网站栏目，整合改版河南省自然资源厅门户网站，对网站进行网站页面设计、栏目设计、功能提升、后台升级等内容。参照河南省政府网站绩效评估体系对网站政府信息公开、内容设置、互动及公众服务信息等方面，对现有网站进行优化升级，达到信息公开透明、栏目设置合理、服务全面完善等目的，进一步提升河南省自然资源厅门户网站形象及服务质量，建成面向公众提供科学管理和周到服务的网络平台。

建设手机客户端和微网站，手机客户端和微网站选取重要栏目展现，页面实现符合手机端浏览习惯。建成后要实现一次发布多端共享，保证电脑端、手机端、微信平台等数据同步共享。

在安全方面，提供 7×24 小时不间断网站安全实时监测。要求按月、季度、年提供网站安全监测报告和普查报告，为网站提供安全态势感知、安全风险监测、网站普查、安全预警及告警服务。要求对于发现的网站安全问题，及时分析并快速解决。从而提高政府网站信息发布、互动交流、便民服务水平，全面提升厅网站的权威性和影响力。

要求对原有厅门户网站数据进行详细分析，对旧网站数据进行去冗余，整合栏目内容。整合后的网站数据要求平稳迁移至建设后的新网站中，迁移过程中保证数据完整和安全，实现新旧网站数据无缝对接。

2 整体技术要求

新建自然资源厅外网网站，应结合当前先进技术的发展趋势，采用组件式开发技术，使用搭积木的方式构建网站系统；要求采用面向对象技术等。

要求系统能够全面支持 IE、FIREFOX 等多种浏览器，所有操作均通过浏览器进行，并提供个性化的操作及可视化模板编辑功能。要求系统可以跨平台使用。同时提供强大的二次开发功能，能够使河南省自然资源厅的门户网站根据自己的需求进行开发。

产品选型：要求网站系统支持 Linux 系统和 windows 系统，其它操作系统均支持。

数据库：要求网站系统支持 oracle 数据库、my sql 数据库、sql server 数据库等。

应用服务软件：要求支持 web logic 、Tomcat 等中间件。

开发工具：使用 Eclipse JBUILDER, RATIONAL ROSE, ERWIN, XMLSPY 等。

3 栏目规划及功能

具体栏目规划根据我厅目前网站栏目、信息公开目录以及进一步调研后确定。至少包括以下栏目：

3.1 政务信息公开

建设信息公开专栏、信息公开目录、公开指南、政府信息公开年报、依申请公开等；主动公开栏目包括：新闻、公开制度、网民互动、综合管理、政策法规、规划、土地管理、矿产资源管理、地质环境管理、专题专栏、测绘等栏目。

能按照《政府信息公开条例》的要求发布政府信息公开指南、目录及各种需公开的政府信息，发布时可以上传 doc、pdf、jpg 等格式附件，还可以制作表格。发布信息时应包括索引、名称、内容概述、生成日期等选项。

系统应具备对发布人员信息的审核功能，实现信息发布流程化审核，包括同意发布、退回重编、删除等。

3.2 公共服务

提供“土地业务须知”、“矿产业务须知”、“资质审批须知”的内容发布。方便网友快速掌握业务办理指南。

提供“办事进度”、“审批结果”、“到期提醒”服务。审批结果通过属性机构的方式分年份展示“探矿权审批”、“采矿权审批”、“建设用地审批”、“建设用地预审”、“压矿审查”。提供快速检索功能，可以根据“许可证号”、“项目名称”、“申请单位”等条件检索。

系统提供“地质资料查询”功能，网友可以通过“行政区域”、“报告标题”、“形成单位”、“编著者”、“档号”等条件进行快速检索。

提供办事事项业务表格下载功能。下载功能可以使用压缩包、WORD 文档、PDF、图片、视频等资料。

针对重点服务事项，整合相关资源，细化办理对象、条件、流程等，提供专题或集成服务。

3.3 交流互动

对于需要登录的网站交流互动类栏目，要求实现统一认证，用户不需要多次登录，实

现一次登录即可使用其他互动类栏目功能。

3.3.1 在线访谈

提供实时在线访谈系统可以使各级领导能够通过自己的门户网站群获得来自公众的意见，成为及时获得信息的最重要的渠道。成为公众和河南省自然资源厅最重要的交流互动平台。

要求网站可以独立建立访谈直播，系统满足并支持。可以管理访谈主题，设置访谈参与人，访谈摘要，访谈状态（正在访谈、已经结束、预告）等属性。

访谈直播间：管理人员对已经初始化的访谈，嘉宾进行互动回答（包含视频直播）。

网友提问：对网友提问进行审核通过，前台显示网友提问和嘉宾回答的内容，如果直播在进行中，前台自动刷新获取最新直播文字信息。

访谈管理：管理员对每次新的访谈进行初始化，设置嘉宾和主持人，主持人和嘉宾发言进行文字直播，可以修改和删除发言记录。

访谈存档：每次访谈结束后，可以将嘉宾、主持人、网友这次提供进行有效保存，以便以后查询和浏览现时间正序和倒序显示文字记录，以静态文件方式存在。

IP 设置：管理员对言谈不正的网友进行 IP 地址封杀、解禁等。

访谈直播方式：视频、图片直播、直播相关信息、直播新闻、文字实录等方式。

3.3.2 网民咨询

以信箱的方式建设网民咨询栏目，建立公众和自然资源厅管理人员沟通的渠道，可以直接向河南省自然资源厅领导发送意见和建议。网民咨询包括咨询、建议、举报、留言等板块。

信箱实现后台回复的分发归类和流转，支持信件的待回复和办理。

对于网友的咨询，要求在 5 个工作日内回复，对于即将超期未回复的咨询给予办件提醒。

提供信箱类回复结果评价服务，网友可以对信箱回复内容进行评价打分。

增加“网民咨询结果公开”和“网民建议结果公开”，对不需查询码直接对社会公开的栏目进行统一公开。

要求实现网民咨询增加受理反馈情况的统计，实现办理情况统计数据的公开。

3.3.3 意见征集

提供意见征集，根据意见征集主题的不同，确定使用定制化的意见征集模板，可方便灵活嵌入到形式不同的专题栏目中。可对信息发布的流程进行配置，对是否经审核后公开进行设定。公众通过网站群填写意见后，可以直接将内容采集到内容管理系统后台指定站点和栏目中，通过内容管理系统的流程对意见处理过程的定制实现公众意见建议的发布。

3.3.4 网上调查

提供网上调查，要求支持建立网上调查库，支持单选、多选、文本等多类型的调查项。调查项支持后台管理，能实时进行增加和修改。支持调查结果查看权限控制，是否前台查看控制等。

提供网上调查和新发布统计功能，统计数据可实现图表的方式的展现。调查结果可通过柱状图等直观方式进行统计。

3.3.5 政策解读及热点回应

根据网民反映和关注的重大问题和社会热点事件，及时回应，引导舆论。对省自然资源系统的重大决策及时发布及解读。

对于政策解读必要信息，采用强制录入，如解读文件名称、解读内容、解读机构、解读时间、回应关切、原文链接等内容。

4 智慧政务建设

4.1 无人值守问答系统

建设无人值守问答系统，在用户提出的问题中，通过对问题的智能分析，查找知识库中的答案，使之快速匹配，响应客户，而不需要人工值守。通过大规模知识处理、自然语义理解等技术，模拟人类回答与发问。系统具有多种方式细致管理，可以更加清晰地回答各类业务问题等技术特点。

4.2 无障碍浏览系统

提供无障碍浏览系统，实现页面文字放大缩小。实现页面高对比度，实现对色弱和色盲的人群，实现纯文本阅读方式：用户可以根据自己的需要，直接改成纯文字方式的访问和阅读。

4.3 多媒体分享

提供多媒体分享，对于热点新闻可以一键分享至其他平台，如微信、微博、人人网等

其他媒体平台。

4.4 全文检索系统

为提高信息的利用效率，要求建设河南省自然资源厅门户全文检索系统。提供较强的信息检索功能，从而使公众可以方便地查询政府网站的一切信息，包括静态网页和数据库中的信息。通常可以采用的检索方式有索引检索、逻辑检索、模糊检索、位置检索、截词检索、文献日期、关键词等，如对信息的内容进行模糊检索，支持按标题、作者、时间、栏目等进行关键词检索，对检索出的信息按照某种属性要求（如时间先后）进行排序显示等。

要求全文检索系统实现网站搜索提供错别字自动纠正、关键词推荐、拼音转化搜索和通俗语言搜索等功能，根据用户真实需求调整搜索结果排序，提供多维度分类展现，聚合相关信息和服务。

5 网站数据库建设及系统对接

要求实现门户网站与河南省征地信息公开查询系统、河南省第三次国土调查、地质资料管理与服务和信用管理实现对接。实现子系统域名管理。

要求实现审批数据库与内容审批系统对接。实现审批数据库（采矿权审批、探矿权审批、建设用地审批、压矿审查、用地预审、地质勘查资质证书、地质灾害危险性评估和治理资质证书）与厅内网审批系统数据对接，及时更新，方便检索使用。

要求建设河南省征地区片综合地价标准数据库和法律法规数据库，实现数据库后台导入和前台数据查询功能。

要求实现双公示数据管理。实现对接省信用管理平台，并可提交双公示数据。

6 系统兼容能力要求

6.1 定制开发功能继承

要求实现与厅其他业务系统实现技术对接，保证改造后的门户网站可实现对原有的定制业务功能无损继承。

6.2 与其他系统的兼容

要求提供成熟的二次开发接口及接口规范，可以快速的与 App 手机客户端、微信、微博系统对接实现数据同步共享。

6.3 多种浏览器的适应性

新建设网站要求具有更强的平台适应性,增强对常见浏览器的适应性,全面支持包括:IE、360 浏览器、火狐、Google 等。

7 系统管理要求

7.1 操作方便

升级后的系统后台管理功能,要求根据用户的使用特点,优化系统管理,文章信息发布、用户权限管理等功能的操作便利性。

7.2 解决审批流程自定义功能

要求实现信息发布及信件回复的审批流程自定义,在业务的办理及审批流程方便进行优化改进,依托编辑流程模块,建设灵活、实用的业务办理及审批功能。

7.3 特色栏目的定制功能

在自然资源厅门户网站后期应用的过程中,如果需要增加特色栏目,可以通过组件式开发和拖拽式布局可快速完成新栏目的定制。

7.4 完善权限、角色定义功能

在权限控制领域,统一开发平台通过对角色、资源颗粒度和操作权限的优化设计,实现了信息资源级的细粒度操作权限控制。通过角色来反应用户在实际工作环境中的权限范围,以权限组的形式来在系统中进行体现。

7.5 一键式发布

系统后台信息发布,实现各应用子系统的信息互联互通,实现一个位置发布,全站设定位置显示。

8 手机客户端及微网站

8.1 手机客户端

手机客户端采用集成封装的模式,对移动端页面进行封装,网友通过二维码下载安装后即可访问手机端厅网站。

手机客户端展示的内容都是来源于厅门户网站,展示网友关注度高、使用频繁的栏目和业务模块。手机端页面展示符合手机浏览模式和操作习惯,便于用户通过手机浏览网站。

手机客户端网站可以实现页面文字的放大和缩小，可以实现文章收藏和分享。分享功能可以实现分享至微信、微博、QQ 等其他媒体平台。对于互动回应栏目增加点赞、转发、留言功能。

手机客户端数据和厅门户网站同步共享，信息发布员无需多次发布，在电脑上发布后即可共享至手机客户端网站上，真正实现一次发布多端数据共享。

8.2 微网站

微网站依托于厅微信公众号建设，实现与厅微信公众号进行对接。对于用户关注度高的栏目和功能建设微信版，并实现挂载至河南自然资源厅微信公众号内，网友关注微信公众号后可浏览厅微网站。

微网站中的页面符合微信平台技术标准，兼容微信内置浏览器展示效果和操作习惯。可以实现新闻分享至微信、微博、QQ 等其他媒体平台。对于互动回应栏目增加点赞、转发、留言功能。

微网站数据和厅门户网站同步共享，信息发布员无需多次发布，在电脑上发布后即可共享至微信端网站上，真正实现一次发布多端数据共享。

9 平台功能要求

平台功能至少包括以下内容，中标后根据实际调研需求调整细化。

| 系统功能 | 功能列表 | 功能描述 |
|---------|---------|--|
| 安全、认证管理 | 用户及权限管理 | 要求系统管理员可以根据已经初始化的模块、栏目及权限组信息，动态地将用户和权限组进行绑定。通过权限组的设定，可以对已授权的功能模块和栏目信息进行读、采、审核、复审及删除操作。权限组设定完成后，可以赋予多个用户角色，节省操作步骤，提高工作效率。 |
| | IP 设置 | 要求可以根据客户端 IP 地址进行访问权限控制，判断是否有登陆权限及信息查看的权限。 |
| | URL 映射 | 要求根据系统设置，隐藏真实地址，客户端看不到真实的地址，来提高系统的安全性。 |
| | 备份与恢复 | 要求提供程序和数据库的安全备份机制。 |
| 站群、模块管理 | 模块管理 | 要求系统具有模块管理功能，系统框架管理员可以统一授权控制，普通用户只能看到已授权的操作模块，便于程序人员扩展功能或集成现有功能模块。 |
| | 站点管理 | 要求系统具有站点管理功能，由框架管理员的统一管理，操作方便快捷，从而达到快速创建的功能。 |

| | | |
|---------|--------|--|
| | 网站复制功能 | 要求可以根据已有网站，选择复制对象，对其栏目和模板进行复制，进而达到快速建站的目的。 |
| | 域名管理 | 要求可以站群可以设置二级域名(需要主战域名泛解析支持)。 |
| 模板、布局管理 | 模板管理 | 系统模板管理要求采用人性化的操作界面，拖拽式的直观设计，页面与程序分离的设计理念。系统管理员不需要掌握过多的专业知识即可制作出风格迥异、美观大方的网页。 ★提供模板引擎类系统软件著作权登记证书 |
| | 样式方案 | 要求系统可以实现样式方案管理，可通过一站式的设计理念，自由组合模板，实现页面统一与个性的完美结合。 |
| | 自定义样式 | 要求可以根据个人喜好，自己调换网站样式和感兴趣的栏目发布到首页。 |
| | 窗口管理 | 要求系统可以实现发布弹出窗口、浮动窗口、双联浮动形式的广告通知等。具有定时发布和撤稿，对有操作权限的栏目页面进行同步发布的功能。 |
| 栏目、信息管理 | 栏目管理 | 要求系统可以实现栏目个性化属性设置，具有多变的显示风格，可以实现无穷级的栏目分类，具有统一权限分配的功能，有效的将信息分门别类，统一管理。同一级别的栏目要求可以批量生成，提高工作效率。 |
| | 信息管理 | 信息管理要求可以实现以下功能： 1、信息的批量处理（共享、转移、删除、生成静态页等）； 2、强大的后台检索，可以根据标题、时间等进行检索； 3、可以进行直观的排序，调整信息排序位置； 4、可以进行统一的授权，控制访问权限； 5、可以实现流程化的审核； 6、采用图、文、视频及信息公开的组合，保障信息的多样性。 7、根据对部门、人员或栏目的信息发布量进行统计，后台管理人员可以清楚的了解各部门的信息发布情况。 |
| | 信息检索 | 要求可以实现信息内容页根据关键字，自动匹配，可链接至全文检索页面；全文搜索引擎，能按照当前栏目分类检索站点内的信息，并且可以对当前检索的信息进行排序的选择（时间和相关度）。 ★提供全文检索类系统软件著作权登记证书 |
| | 信息采集 | 要求系统提供信息抓取功能，能和第三方抓取系统根据时间的选择实现数据的选择性同步。 |
| | 信息统计 | 要求根据时间段统计各部门、各栏目、各人员的信息发布量。可以根据以上条件进行组合查询。 |

| | | |
|----------|--------|--|
| | 信息分类 | 要求可以实现信息的无限分类，便于信息进行多种组织形式和页面的不同展现及信息的统计与检索。 |
| | 文章定时发布 | 要求支持发布的文章能够定时发布和失效。 |
| 流程设计管理系统 | 流程管理 | 要求实现发文审核、信件分发、信息上报流程定制。流程管理要求采用所见即所得的模型表单设计工具，能够快速灵活的对发文审核流程进行模型设置，提高网站和应用系统需求变更的适应性，从而达到无需修改程序代码并构建不同业务审批模型的目标。 |
| | 著作权 | ★提供 workflow 引擎类系统软件著作权登记证书 |
| 辅助功能 | 统计管理 | 要求可以通过对网友的站点浏览监控，用可视化的查看方式（饼图、线形图，柱状图），后台管理人员可以清楚的了解网站的访问情况及栏目的受欢迎程度，及时对网站及栏目进行调整做出正确的判断。 要求实现网站与手机客户端访问量统计，可以统计独立用户访问总量，同一用户每日多次访问不重复计算，只计一次；可以统计网站总访问量，同一用户对同一页面多次访问重复计算。以上可以按时间进行选择统计。 |
| | 日志管理 | 要求系统采用双日志记录（密文和明文），对后台用户登录，栏目、信息操作（增、删、改）及所有行为的跟踪记录。并且只对管理员开发密文日志的下载。 |
| | 数据规范 | 要求网站按照国家、河南省的电子政务建设规范要求建设。 |

10 网站安全监测服务和内容普查要求

要求提供网站安全监测平台，实现对网站进行安全监测和网站安全评估。提供托管式安全服务，为网站提供 7×24 小时不间断网站安全实时监测。通过网站安全监测服务，实现实时监测、告警、分析报告。

要求按月、季度、年提供风险度量报告，该报告从宏观和微观两个角度对被监测网站的风险进行透彻地分析，宏观上从多个视角深刻反映网站的整体安全状况，并与对网站的安全管理策略进行调优。

要求贴联合国办普查指标，基于全国政府网站普查指标深度优化，对政府网站的可用性、网站内容、更新量、错链、错别字、关键字、死链以及缺失图片等进行监测，并按照国办最新普查指标进行打分，并输出详尽报告。

10.1 安全监测要求

| 序号 | 监测内容 | 描述 |
|----|---------|---|
| 1 | ★网站状态监测 | 通过域名解析、HTTP 请求、Ping 等方式分析响应时间，及时发现网站出现链路异常、域名异常、访问延迟、响应时间、下载速度、Web 服务状态异常等情况。并应用 HTTP 响应头和内容关键字匹配两种方法对 Web 服务异常状态进行分类，从而分析网站运行状态、潜在风险、网站健康度等。 |
| 2 | ★非法内容监测 | 精确的检测网页内容中是否包含反动信息、敏感关键字等。可根据实际需要进行关键字定制。网站的内容泄露、文件泄露、暗链检测和页面变更检测。 |
| 3 | 网站性能监测 | 对网站性能和页面响应速度进行轮巡监测，绘制网站运行状态和趋势曲线图。对于网站性能和页面响应速度出现的异常状态及时报警。报警触发条件可根据用户网站实际情况和需要进行定制。 |
| 4 | ★网页漏洞监测 | 可通过远程的网站应用层进行漏洞扫描服务，进行网站结构分析、漏洞分析，用户无需采购任何 Web 应用扫描产品，即可获得网站的漏洞情况，以及修补建议。 |
| 5 | 告警服务 | 对于监测到的状态异常、内容异常、安全事件，系统会实时告警，系统支持页面、邮件、短信、微信、APP 等方式实时告警，并提供技术支持咨询服务。用户可根据需求自由定制告警方式。 |
| 6 | 查询服务 | 用户登录系统，可以查看当前网站的状态，包括运行状态、网站速度、安全性等问题，也可以在线生成日报、周报、月报等报表。 |
| 7 | 报告服务 | 系统定期生成监测报告，支持在线生成、离线报告下载、自动发送，为网站安全管理提供直观的决策数据支持。 |

10.2 网站普查要求

要求紧密贴合同办普查指标，基于全国政府网站普查指标深度优化，对政府网站的可用性、网站更新量、错链、错别字、关键字、死链以及缺失图片等进行监测，并按照国办最新普查指标进行打分，并输出详尽报告。

通过网站普查，解决群众反映强烈的政府网站“僵尸”、“睡眠”等问题，政府网站管理服务水平不断提高，社会公信力稳步提升。

要求每月对监测网站普查一次，尽可能保持普查结果的时效性，可以实时查看所监管部门的网站符合性情况，提高政府网站管理服务水平。

10.3 普查内容

| 序号 | 功能 | 描述 |
|----|--------|---|
| 1 | ★网站可用性 | 网站可用性包括首页可用性和链接可用性，首页可用性指首页打不开的次数占全部监测次数的比例，链接可用性是指首页及其他页面不能正常访问的数量，包括图片、附件和外部链接等。 |
| 2 | ★信息更新 | 信息更新包括首页内容更新和其他栏目信息更新，首页更新要求两周内至少更新 10 条，动态、要闻类栏目要求两周内至少更新一条，通知公告、政策文件类栏目要求六个月内至少更新一条，人事、规划计划类栏目要求一年内最少更新一条，且不允许存在空白栏目。 |
| 3 | 互动回应 | 互动回应情况是对网站的政务咨询类栏目、调查征集类栏目、互动访谈类栏目进行检查，主要检查是否建设栏目、栏目是否有效使用。 |
| 4 | 服务实用 | 服务实用情况分为办事指南要素的完整性、准确性，办事指南所需的办事表格、文件附件等资料能否正常下载，在线申报和查询系统能否正常访问。 |
| 5 | ★内容正确性 | 检测网站是否存在严重错别字，是否存在虚假或伪造内容，是否存在反动、暴力、色情等内容。 |
| 6 | 普查数据分析 | 要求可以通过网站普查模块，能直观查看所监管的网站健康度，包括普查总体概况、普查合格率情况、区域分布情况及普查合格率趋势等。 |

11 接口要求

要求电脑端与手机端数据接口安全可靠、数据同步，内容近均来源于本单位门户网站。要求以上所述各个模块和系统全部满足网络传输协议：TCP/IP、POP3、SMTP 协议。采用统一的协议传输、统一的数据定义标准、统一标准的扩展服务接口、统一的用户信息体系接入标准。

12 数据迁移要求

提供对原网站进行数据迁移服务，将原网站中的数据整合到新网站有关栏目中。采用数据库导入导出工具，将原网站功能数据导入到数据库新建库中，做到数据无丢失、无损

坏；并保证系统平稳运行，对日常业务不造成影响。

13 项目管理标准要求

13.1 项目工期

项目工期要求在合同签订后 2 个月内完成系统建设工作。

13.2 项目管理

在项目管理过程中中标方的项目需满足：

1 项目要建立完善的相关管理机制和质量保障机制；

2 项目要成立专门的项目组，并指定具有项目管理经验的专人负责，并提供项目关键参与人的项目；

3 承建方提供项目实施计划的草案，内容包括：

(1) 切实可行的项目实施时间进度表；

(2) 项目建设需要花费的时间及所需要的资源；

(3) 在安装、调试及维保期内系统故障的应急处理方案。

13.3 项目交付

项目承建方在项目建设完成后应提供项目交付软件产品内容详单。

本项目的交付物并非仅指承建方提供的详单中描述的一组软件，而是应与网站结合而成的一个能够上下级联动工作的整体。

本项目交付的软件、信息应确保没有版权问题；

本项目交付系统的软件应满足相关国家标准，无国标的应满足行业标准及建设方要求的技术规范、保修条件及承建方对建设方的各项承诺。

本项目为交钥匙工程。

13.4 文档管理

项目完成后需交付以下文档：

《软件需求说明书》

《概要设计说明书》

《详细设计说明书》

《数据库设计说明书》

《开发进度计划说明书》
 《系统配置说明》
 《测试计划文档》
 《系统测试用例》
 《测试分析报告》
 《用户手册》
 《操作手册》
 《项目开发总结报告》
 《培训计划》
 《售后服务计划》等

14 售后服务及培训标准

14.1 售后服务要求

1 中标单位须提供自项目最终验收之日起，为用户方提供软件 1 年的免费技术维护服务、终身的技术服务支持，免费维护包括系统维护、功能完善、性能提升、故障检测，针对安全问题进行系统加固和处理，保障系统的稳定运行。具体服务内容要求如下：

| 服务项 | 提供的服务内容 |
|-------------------|--|
| 网站产品运行环境搭建及技术支持 | 在服务期限内，免费提供网站产品运行环境搭建工作，包括数据库、应用服务器等安装、配置、参数调优等工作，并对搭建的软件做好技术支持服务。 |
| 保障网站产品系统正常运行和网站安全 | 每月对监测网站普查一次，尽可能保持普查结果的时效性，及时处理网站无法访问或其他异常问题（死链），保障网站正常运行。 按月、季度、年提供风险度量报告，并与对网站的安全管理策略进行调优。保障网站运行安全，对网站进行加固，对网站运行安全问题进行处理，达到主管部门对网站运行安全的要求。 |
| 安全规划与咨询 | 免费提供安全规划与咨询服务。 |
| 紧急响应服务 | 在服务期限内，出现重大网络安全事故或软件安全漏洞时，提供紧急响应服务。 |

| | |
|--------|---|
| 中间件 | 提供中间件的正常运行维护。 |
| 技术文档 | 免费提供网站系统安装手册、系统管理员使用手册、普通用户使用手册、项目合同副本、项目竣工文档等。 |
| 模板 | 提供在服务期限内，主要指栏目模块，栏目模板设计、添加和修改模板栏目。 |
| 栏目 | 在服务期限内，提供网站后台栏目的管理，主要指在后台栏目管理中新增、修改栏目。 |
| 页面 | 在服务期内提供页面导航、机构等链接变更及修改、新增。 |
| 专题专栏 | 在服务期限内，提供每年专题专栏修改和制作新专栏，包含宣传图片。 |
| 数据库维护 | 包括数据库正常运行的管理以及数据库的安全补丁维护。法规文件、豫政土、征地区片价数据库的更新入库及维护。 |
| 抓取功能维护 | 提供信息采集栏目的更新及新增。 |
| 浮动图片 | 提供每年浮动窗口的设计及图片。 |
| 弹出新闻页 | 提供制作首页新闻弹出页。 |
| 网站安全 | 针对发现的网站安全问题进行系统加固和处理，保障系统的稳定运行。 |

2 免费服务期内，中标方提供保修服务方式为远程和现场，现场服务的中标单位上门保修，即由中标单位派人员到采购单位使用现场维护。由此产生的一切费用均由中标单位承担。

3 自项目投入正式运行和在免费服务期内，每月进行系统安全检测；系统出现故障时，中标单位全天候 24 小时服务响应，维护工程师应在接到报障后半个小时内到现场处理应用系统出现的故障；及时作出故障原因报告并提出有效措施加以解决。

4 中标单位必须提出保修期内的维护内容和范围（产品、技术、模块）。

5 项目免费服务期满后，中标单位必须承诺在法定工作时间内提供技术指导和咨询。

14.2 培训要求

针对系统建设应用情况，开发承担单位采用集中培训为主，现场培训相结合，形成完善、长效的应用培训体制，培训包括管理员培训、基础应用培训、现场应用培训。

14.2.1 培训要求：

1 系统操作人员培训

确保用户熟练掌握系统操作等相关内容的使用。

2 系统管理维护人员培训

确保系统管理维护人员能够熟练地对所有应用、数据库软件进行管理维护、故障诊断和处理。保证系统管理维护全面了解平台应用快速开发及系统集成的模式，掌握系统部署、配置流程，熟练使用基础支撑环境的各项管理功能。

14.2.2 培训教材

1 培训文档

开发单位应用提供完整的培训文档，包括但不限于《系统管理员手册》《用户操作手册》等。

2 培训课件

开发单位应按照不同用户制作不同的培训课件，包括 PPT 与视频。

第六章 响应文件格式及内容

一、磋商复函

致：河南招标采购服务有限公司

1、根据贵单位(采购项目编号)磋商公告的邀请,我们决定参加贵单位组织的___(采购项目名称)的磋商采购。我方授权(姓名和职务)代表我方(供应商的名称)全权处理本项目磋商的有关事宜。

2、我方愿意按照磋商文件规定的各项要求,向采购人提供所需的服务。

3、一旦我方成交,我方将严格履行合同规定的责任和义务,完成项目的需求,并交付采购人验收、使用。

4、我方承诺,在磋商有效期内如果我方撤回响应文件或成交后拒绝签订合同,我方将向采购人支付壹万元的赔偿金,并接受采购人取消我方中标的结果。

5、我方承诺,中标公告发出后5个工作日内向招标代理机构支付招标文件规定的招标代理服务费。

6、我方为本项目提交的响应文件正本____份、副本____份,电子档____份。

7、磋商有效期为自磋商之日起30天。

8、我方愿意提供贵单位可能另外要求的、与磋商有关的文件资料,并保证我方已提供和将要提供的文件是真实的、准确的。

供应商名称: (盖章)

供应商授权代表姓名(签字或盖章):

日期:

电话:

二、资格证明及响应文件

(磋商小组进行的审查内容, 相关内容不符的, 为无效供应商)

2.1 营业执照

复印件加盖公章

2.2 法定代表人（负责人）授权书

法定代表人（负责人）授权书

本授权书声明：注册于（注册地址名称）的（供应商全名）的在下面签字或盖章的（法定代表人（负责人）姓名、职务）代表本公司授权（单位名称）的在下面签字或盖章的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人（即授权代表、供应商代表），就编号为____（采购项目编号）____（采购项目名称）的磋商及合同执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 年 月 日签字（盖章）生效，特此声明。

代理人无转委托权。

附：法定代表人（负责人）、合法代理人身份证复印件

磋商供应商（盖章）：

法定代表人（负责人）签字或盖章：

合法代理人签字或盖章：

年 月 日

2.3 财务状况报告

（说明：提供 1. 完整的 2018 年度审计报告的复印件，审计报告要有 2 位注册会计师的签字和盖章或 2. 银行出具的资信证明。复印件加盖公章）

2.4 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料

（说明：提供 2019 年以来任意时间段的税收和社会保障资金缴纳证明材料，复印件加盖公章）

2.5 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

复印件加盖公章

（可为以往业绩或供应商认为可以作为证明的相关材料）

2.6 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的 书面声明（固定格式）

参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中 没有重大违法记录的书面声明

本公司郑重声明,本公司在参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假,将依政府采购相关法律法规承担相应责任。

供应商名称:

(盖章)

年 月 日

2.7 反商业贿赂承诺书（固定格式）

反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在（采购项目名称）采购活动中，我公司保证做到：

- 一、公平竞争参加本次采购活动。
- 二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。
- 三、若出现上述行为，我公司及参与磋商的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

磋商供应商（盖章）：

授权代表（签字或盖章）：

年 月 日

2.8 信用中国网（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果（响应文件中无需提供）

（说明：根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）要求，“对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动。”因此列入信用中国网（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”栏目和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”栏目中的负面信息的供应商将视为无效供应商。）

查询渠道：

信用中国网（www.creditchina.gov.cn）主页，“信用服务”中“失信被执行人查询”和“重大税收违法案件查询”窗口进行查询。

中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）主页，“政府采购严重违法失信行为记录名单”窗口进行查询。

查询工作由招标代理机构在磋商当天，进行查询、打印存档。如查询供应商有相关负面信息的，该供应商为无效供应商。

2.9 商务、合同主要条款的响应

| 序号 | 磋商文件要求 | 供应商响应 |
|----|--|-------|
| 1 | 响应文件有效期：从磋商之日起 30 天。 | |
| 2 | 工作周期：合同签订后 2 个月内完成。 | |
| 3 | 履约保证金或履约保函：合同签署前十个工作日内，乙方向甲方提供合同额的 5%作为履约保证金或者提供相当金额的履约保函，项目完成并经甲方确认后该履约保证金转为质保金或履约保函转为质保保函，待质保期结束后十个工作日内，甲方按乙方所提供方式无息退还给乙方。 | |
| 4 | 付款方式及条件：签订合同后十个工作日内，甲方向乙方支付合同款的 50%，待乙方完成项目全部内容并经甲方验收合格后，甲方向乙方支付合同款的 50%。 | |

供应商对商务、合同主要条款只能完全响应或更有利于采购人的响应，不能有负偏离的响应，否则为无效磋商。若响应文件其他部分对上表内容有不一致的描述且为负偏离性质的描述，则视为供应商未实质性响应，为无效投标。

供应商：（盖章）

授权代表：（签字或盖章）

年 月 日

2.10 符合性审查其他内容

审查供应商报价是否符合要求。

审查供应商签章是否符合要求。

审查供应商份数及装订是否符合要求。

（此项内容，供应商按要求响应即可，无需单独对此另作响应材料）

三、竞争性磋商报价表

报价表

供应商名称：

| | |
|--------|------------------|
| 采购项目名称 | |
| 磋商报价 | 人民币大写： 人民币小写： |
| 其他说明 | |

供应商：（盖章）

授权代表：（签字或盖章）

年 月 日

四、项目参与人员情况表

项目负责人简历表

| | | | | | |
|--------|----------|----|--|---------|--|
| 姓名 | | 年龄 | | 学历 | |
| 职称 | | 职务 | | 拟在本合同任职 | |
| 毕业学校 | 年毕业于学校专业 | | | | |
| 主要工作经历 | | | | | |
| 时间 | 参加过的类似项目 | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

附身份证复印件及打分办法中要求的相关材料。

供应商（盖章）：

授权代表（签字或盖章）：

年 月 日

参与人员情况表

| 序号 | 姓名 | 年龄 | 专业 | 职务 | 职称 |
|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

附身份证及打分办法中要求的相关材料。

供应商（盖章）：

授权代表（签字或盖章）：

年 月 日

五、项目建设方案

六、供应商关于资格的声明函

致：河南招标采购服务有限公司

本供应商愿意针对本项目进行响应。响应文件中所有关于供应商资格的文件、证明、陈述均是真实的、准确的。若有违背，本供应商承担由此而产生的一切后果。

特此声明！

供应商投标代表签字或盖章：_____

供应商名称（公章）：_____

七、供应商依据打分办法而提供的相关以上内容未涵盖的材料和
认为需要提交的其他材料

中小企业声明函(选用)

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：