

河南省财政厅一体化升级 IT 运维系统

招 标 文 件

招标编号：豫财招标采购-2020-304



河南招标采购服务有限公司

HENAN TENDER-PURCHASE SERVICE CO., LTD.

目 录

第一章 投标人须知	2
第二章 合同基本格式	16
第三章 投标文件通用格式	26
第四章 招标邀请函	49
第五章 招标项目资料表	53
第六章 有关合同条款资料表	58
第七章 项目需求及技术规格要求.....	59
第八章 评分标准	93

第一章 投标人须知

一. 说明

1. 适用范围

1.1 本次招标依据采购人的采购计划，仅适用于本招标文件中所述的项目。

2. 定义

2.1 采购人：“招标项目资料表”中所述的、依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2.2 采购代理机构：取得政府采购招标代理资质，受采购人委托组织招标活动，在招标过程中负有相应责任的社会中介组织。

2.3 合格投标人：符合第五章 招标项目资料表中投标人资格要求。

2.4 中标人：接到并接受中标通知，最终被授予合同的投标人。

2.5 投标文件：指投标人根据招标文件要求提交的所有文件（包括澄清及答疑函）。

2.6 供应商：有能力向采购人提供货物及伴随服务的法人、其他组织或者自然人。

2.7 货物：指除了咨询服务以外的所有的物品、设备、装置和/或包括附件、备品备件、图纸、技术文件、用于运输和安装的包装、培训、维修和其他类似服务的供应。

3. 投标费用

3.1 无论投标过程中的作法和结果如何，投标人应自行承担所有与准备和参加投标有关的全部费用，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担上述费用。

4. 投标签章

电子投标文件的签章：投标人通过河南省公共资源交易中心受理大厅 CA 密钥窗口办理电子认证，且招标文件中明确要求投标文件（*.hntf 格式或 *.nhntf 格式）须加盖电子签章的，投标人必须加盖投标人电子签章。

5. 会员信息库

5.1 河南省公共资源交易中心面向全国征集注册投标人会员。

5.2 入库资料的真实性、有效性、完整性、准确性、合法性及清晰度由投标人负

责、河南省公共资源交易中心只负责对投标人所提供的入库资料原件与上传扫描件进行比对；本项目所需市场主体库资料有效性由本项目评标委员会负责审核。为确保投标文件通过评审，投标人应及时对入库资料进行补充、更新。如因前款原因未通过本项目评标委员会评审，由投标人承担全部责任。

5.3 网上市场主体库中文字资料与扫描件资料不一致时，以扫描件资料为准。

5.4 有关市场主体库的更多信息，请登录河南省公共资源交易中心网查询。

6. 采购信息的发布

6.1 与本次采购活动相关的信息，将在河南省政府采购指定网站上及时发布，包括河南省政府采购网（www.hngp.gov.cn）、河南省公共资源交易网（www.hnggzy.com）、河南省电子招标投标公共服务平台（<http://hndzzbtb.hndrc.gov.cn/>）。

二. 招标文件

7. 招标文件的构成

7.1 招标文件用以阐明本次招标的货物和服务要求、招标投标程序和合同条件。

7.2 招标文件由下述部分组成：

- 第一章 投标人须知
- 第二章 合同基本格式
- 第三章 投标文件通用格式
- 第四章 招标邀请函
- 第五章 招标项目资料表
- 第六章 有关合同条款资料表
- 第七章 项目需求及技术规格要求
- 第八章 评分标准

（以实际内容为准）

7.3 投标人应仔细阅读招标文件中投标人须知、条款、格式和技术规范等所有事项，按招标文件的要求制作并提交投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性、有效性，以使其投标对招标文件做出实质性响应，否则，将承担其投标被拒绝的风险。

7.4 投标文件应字迹清楚、内容齐全、不得涂改或增删；如有修改和增删，必须

有投标人公章及法定代表人或其授权的投标人代表签字。

7.5 本项目不提供纸质招标文件。

8 . 招标文件的澄清

8.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如有疑问，应在投标截止 15 日前在交易平台上进行提问，要求采购人对招标文件予以澄清。

8.2 招标文件的澄清将在招标项目资料表规定的投标截止时间前在交易平台上公布给投标人，但不指明澄清问题的来源。

8.3 采购人、采购代理机构应对已发出的招标文件进行的澄清内容应当以书面形式通知河南省公共资源交易中心，由河南省公共资源交易中心负责通知到本项目所有投标人。

8.4 投标人在收到澄清后，应在招标项目资料表规定的时间内在交易平台上回复确认已收到该澄清。

8.5 因河南省公共资源交易平台在开标前具有保密性，投标人在投标截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标人未及时查看而造成的后果自负。

9 . 招标文件的修改

9.1 在投标邀请函中所述的投标截止日期前，采购代理机构和采购人可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时，在核对后并确认不影响采购人重要需求的情况下，对招标文件进行修改。

9.2 采购人、采购代理机构对已发出的招标文件进行的澄清、更正或更改，澄清、更正或更改的内容将作为招标文件的组成部分。采购代理机构将通过河南省政府采购网（<http://www.hngp.gov.cn>）和河南省公共资源交易网（www.hnggzy.com）网站“变更公告”和系统内部“答疑文件”告知投标人，对于各项目中已经成功下载招标文件的投标人，系统将通过第三方短信群发方式提醒投标人进行查询。各投标人须重新下载最新的答疑文件，以此编制投标文件。

9.3 采购人、采购代理机构对已发出的招标文件进行的澄清、更正或更改，澄清、更正或更改的内容应当以书面形式通知河南省公共资源交易中心，由河南省公共资源交易中心负责通知到本项目所有投标人。

- 9.4 投标人注册时所留手机联系方式要保持畅通，因联系方式变更而未及时更新系统内联系方式的，将会造成收不到短信。此短信仅系友情提示，并不具有任何约束性和必要性，采购代理机构不承担投标人未收到短信而引起的一切后果和法律责任。

三. 投标文件的编写

10 . 投标的语言

- 10.1 投标文件以及投标人与采购人和采购代理机构就有关投标的所有往来函电均应使用中文。投标人提供的外文资料应附有相应的中文译本，并以中文译本为准。

11 . 投标文件计量单位

- 11.1 除在招标文件的技术文件中另有规定外，计量单位均使用中国公制计量单位。

12 . 投标文件的组成

- 12.1 投标文件包括下列部分：

投标文件须包括但不限于招标文件“第三章 投标文件通用格式”中所要求的内容。

- 12.2 投标文件应与招标文件的次序一一对应。

- 12.3 本次招标项目共计一个包。投标人必须独立对完整的包进行投标，拆包投标将视为漏项或非实质性响应予以废标。

13 . 投标格式

- 13.1 投标人应按照招标文件中提供的格式完整地制作投标文件，按招标文件提供的资格证明格式（见第三章）提交招标文件要求的资格证明文件。

14 . 投标报价

- 14.1 投标人应按照招标文件提供的投标报价表格式填写提供各项货物及服务的单价、分项总价和总投标价。如果单价、分项总价和总投标价之间有差异，评标以单价为准。投标人必须无条件接受以其所报单价为基准的价格调整，否则其投标文件将被拒绝。

- 14.2 投标人的投标报价为交货地点交货价格，包括货物、随配附件、备品备件、工具、厂家赠品、运抵指定交货地点费用、保险费、安装调试费、服务费、售

后服务、税金及其他所有费用的总和。投标人的报价超过采购预算，按无效标处理。

14.3 投标人根据上述规定所作分项报价的目的只是为了评标时对投标文件进行比较的方便，但并不限制采购人订立合同的权力。

14.4 投标报价应完全包括招标文件规定的货物和服务范围，不得任意分割或合并所规定的分项。

14.5 投标人对每种货物和服务只允许有一个报价，采购人和采购代理机构不接受有任何选择性报价的投标。

14.6 投标人不得以任何理由在开标后对投标报价予以修改，报价在投标有效期内是固定的，不因任何原因改变。任何包含价格调整要求和条件的投标，将被视为非实质性响应而予以拒绝。

14.7 根据招标文件第八章技术规格和要求规定的服务、供货和责任范围，投标人应对项目进行总报价。

15 . 投标货币

15.1 除非另有规定，投标人提供的所有货物和服务均应用人民币报价。

16 . 投标人资格的证明文件

16.1 依据第五章“招标项目资料表”中的要求按第三章投标文件通用格式提交相应的资格证明文件，作为投标文件的一部分，以证明其有资格进行投标和有能力履行合同。如果投标人是联合体，则联合体各方应分别提交资格文件、以及联合体协议，联合体协议应标明主办人。

16.2 若投标人提供的货物及服务不是投标人自己制造的，从中华人民共和国境外取得的货物，除招标文件另有规定外，必须有货物制造商或其指定总代出具响应本次招标的投标货物的正式授权书。

16.3 投标人具有履行合同所需的财务、技术和生产能力的证明文件。

17 . 证明投标货物和服务符合招标文件技术要求的文件

17.1 投标人应提交证明其拟供货物和服务符合招标文件规定的技术响应文件，作为投标文件的一部分。

17.2 在主要设备（产品）规格一览表中应说明货物的品牌型号、规格参数、制造商及原产地等，交货时出具原产地证明及合格出厂证明。

17.3 招标文件中为简述货物品质、基本性能而标示的品牌或型号仅供投标人选择货物在质量、水平上的比照参考，不具有限制性。投标人可提供品质相同或优于同类产品的货物。

17.4 证明文件可以是文字资料、图纸和数据，并提供：

17.4.1 货物主要技术指标和性能的详细描述；

17.4.2 保证货物正常和连续运转期间所需的所有备件和专用工具的详细清单，包括其价格和供货来源资料；

17.4.3 投标人应对招标文件技术要求逐条应答，并标明与招标文件条文的偏差和例外。对招标文件有具体规格、参数的指标，投标人必须提供其所投货物的具体数值。

18 . 投标保证金

本项目投标人无需提交投标保证金。

19 . 投标有效期

19.1 投标文件应自投标规定的开标之日起，在“招标项目资料表”规定的时间内保持有效。投标有效期不足的投标将被视为非实质性响应，并予以拒绝。

19.2 在特殊情况下，在原投标有效期截止之前，采购人和采购代理机构可要求投标人延长其投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可以拒绝这种要求，但其投标在原投标有效期期满后不再有效。同意延期的投标人将不会被要求和允许修正其投标。

20 . 投标文件的式样和文件签署

20.1 投标人应将加密电子投标文件上传至河南省公共资源交易中心。

20.2 投标人须在投标文件递交截止时间前制作并提交加密的电子投标文件，通过“河南省公共资源交易中心（www.hnnggzy.com）”电子交易平台内上传。

20.3 加密的电子投标文件为“河南省公共资源交易中心（www.hnnggzy.com）”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。

20.4 投标人在制作电子投标文件时，要求签字盖章的招标文件格式内容，投标人须按招标文件格式要求加盖电子签章。

20.5 招标文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在投标文件内，严格按照本项目招标文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，

否则将存在投标文件被拒绝的风险。投标函及开标一览表，须严格按照格式编辑，并作为电子开评标系统上传的依据。

20.6 投标文件以外的任何资料采购人和采购代理机构将拒收。

20.7 投标人编辑电子投标文件时，根据招标文件要求用法人 CA 密钥和企业 CA 密钥进行签章制作；最后一步生成电子投标文件 (*.hntf 格式和*.nhntf 格式) 时，只能用本单位的企业 CA 密钥。

20.8 电报、电传和传真投标文件一律不接受。

四. 投标文件的递交

21 . 投标文件的递交

21.1 电子投标文件的递交：

(1) 投标人应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件 (*.hntf) 到会员系统的指定位置。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认。请投标人在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确。

(2) 投标人因河南省公共资源交易平台投标系统问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间与河南省公共资源交易中心联系，联系电话：0371-86095957。

22. 投标截止期

22.1 投标人应在不迟于“招标项目资料表”中规定的截止日期和时间将加密电子投标文件上传。

22.2 采购人和采购代理机构可以修改招标文件并自行决定酌情延长投标截止期限。在此情况下，采购人、采购代理机构和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止日期。

23 . 迟交的投标文件

采购代理机构将拒绝接收投标截止期后递交的任何投标文件。

24 . 投标文件的修改和撤回

投标人在递交投标文件后，在投标截止时间之前可以修改或撤回其投标文件，但投标人必须在投标截止时间之前将修改或撤回的书面通知递交至采购代理机构。在投标截止期之后，投标人不得对其投标做任何修改。从投标截止期至投标人在投标文件中载明的投标有效期满期间，投标人不得撤回其投标。

五. 开标、资格审查与评标

25 . 开标

- 25.1 采购代理机构在“招标项目资料表”中规定的时间和地点组织公开开标。投标人授权代表应使用 CA 密钥登录远程开标大厅进行开标活动。
- 25.2 开标前，采购代理机构将会同相关人员进行验标（检查网上招标系统正常与否），确认无误后开标。开标时，各投标人应在规定时间内对本单位的加密投标文件远程解密，项目负责人在监督员监督下解密所有投标文件。
- 25.3 投标人如未在招标文件规定的投标文件递交截止时间前成功上传或误传加密的投标文件，而导致的解密失败,将被拒绝。
- 25.4 开标时，采购代理机构将通过网上开标系统默认的顺序唱标，唱标内容包括投标人名称、投标报价，以及采购代理机构认为合适的其它详细内容。

26 . 资格审查

- 26.1 开标结束后，采购代理机构负责资格审查小组的组建及资格审查工作的组织。
- 26.2 资格审查小组最少 2 人组成，并负责具体审查事务，其中：由采购人派出的采购人代表至少 1 人，由采购代理机构派出的工作人员至少 1 人。
- 26.3 合格投标人不足 3 家的，不得评标。
- 26.4 依据招标项目资料表对投标人的资格进行审查，有一项不符合审查标准的，该投标人资格为不合格。

27 . 评标工作

- 27.1 评标工作由评标委员会（下称评委会）对所有投标人的投标文件进行评审，并依综合评分由高到低的顺序推荐出“招标项目资料表”中载明数量的中标候选人。
- 27.2 评委会成员为 5 人及以上单数专家和采购人代表组成，其中除采购人代表以外的外聘专家不少于三分之二，从政府采购专家库中随机抽取。

28 . 投标文件的澄清

- 28.1 为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评委会会有权向投标人质疑，请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照采购代理机构通知的时间、方式由投标人远程进行答疑和澄清。

28.2 投标人的澄清文件是投标文件的组成部分，并取代投标文件中被澄清的部分。

28.3 投标文件的澄清不得对投标内容进行实质性修改。

29 . 投标文件的符合性检查

29.1 评委会将审查投标文件签署是否合格等。

29.2 算术错误将按以下方法更正：若单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修改总价；若文字表示的数值与数字表示的数值不一致，以文字表示的数值为准。若投标人不接受对其错误的更正，其投标将被拒绝。

29.3 允许修正投标文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致或不规则的地方。

29.4 在对投标文件进行详细评估之前，评委会将确定每一投标是否对招标文件的要求做出实质性的响应，而没有重大偏离。实质性响应的投标是指投标符合招标文件的重要（关键性）条款、条件和规定且没有重大偏离和保留。重大偏离和保留是指对招标文件规定的范围、质量和性能产生重大或不可接受的偏差，或限制了采购代理机构、采购人的权力和投标人的义务的规定，而纠正这些偏离将影响到任何提交实质性响应投标的投标人的公平竞争地位。

29.5 评委会判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身内容而不靠外部证据。

29.6 投标报价超出采购人预算的投标将会被拒绝。

29.7 评委会将依据投标人提供的资格证明文件审查投标人的财务、技术和生产能力。如果确定投标人无资格和能力履行合同，其投标将被拒绝。

29.8 实质上没有响应招标文件要求的投标将被拒绝，投标人不得通过修正或撤消不符之处而使其投标成为实质上响应投标。

29.9 评标中有下列情形之一的，属未实质性响应招标文件，其投标将无效：

- (1) 投标人未提交投标承诺函的；
- (2) 投标有效期不足的；
- (3) 投标报价超出采购预算的；
- (4) 投标文件附有采购人不能接受的条件；
- (5) 企业电子签章或个人电子签章不符合招标文件要求的；
- (6) 不符合招标文件中规定的其他实质性要求。

29.10 投标人有下列行为之一的，中标、成交无效；给采购人或其他投标人造成损失的，应当承担赔偿责任。

- (1) 提供虚假材料谋取中标或故意进行无效投标的；
- (2) 与其他投标人恶意串通投标的；
- (3) 采用不正当手段妨碍、抑制其他投标人的；
- (4) 向招标方行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 其他严重违反招标程序的行为。

29.11 有下列情况之一的，视为投标人相互串通投标，其投标无效。

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标文件制作机器码一致。

30 . 投标的评价

30.1 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

30.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

30.3 提供相同品牌全部产品或核心产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标

人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

30.4 评标委员会只对已判定为实质性响应的投标文件进行评价和比较。

30.5 计算投标总价时，以货物到达采购人指定的目的地交货价为标准，其中已包含各种税费、运费及保险费、运杂费、以及伴随的其它服务费。

31 . 评标价的确定

31.1 本项目落实中小微型企业扶持等相关政府采购政策。

根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181 号)的规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予 6%的扣除，用扣除后的价格参与评审，评标价不作为成交价和合同签约价，成交价和合同签约价仍以其投标文件中的报价为准。

监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，中小微企业产品和监狱企业产品、残疾人福利性单位产品只给予一次价格扣除，不重复给予价格扣除。中小企业的认定标准按《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300 号文件执行，供应商提供《中小企业声明函》。监狱企业需提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认可。

32 . 保密及其它注意事项

32.1 评标是招标工作的重要环节，评标工作在评委会内独立进行。

32.2 评委会将遵照规定的评标方法，公正、平等地对待所有投标人。

32.3 在开标、评标期间，投标人不得向评委询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。否则，其投标可能被拒绝。

32.4 为保证评标的公正性，开标后直至授予投标人合同，评委不得与投标人私下交换意见。

32.5 在评标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人都不得擅自将评标情况扩散出评标人员之外。

六. 中标结果

33 . 确定中标人

33.1 采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

采购人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

33.2 采购人按规定确定中标人后，采购代理机构应将中标结果以中标公告形式在政府采购管理部门指定的媒体上予以发布，中标公告期限为 1 个工作日。

33.3 各有关当事人对中标结果有异议的，认为中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购质疑和投诉办法》相关规定，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑(投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章)，由法定代表人(负责人)或其授权代表携带本人身份证件(原件)一并提交(平邮、传真件不予受理)，并以质疑函接受确认日期作为受理时间。逾期提交或未按照要求提交或不符合法律法规规定的质疑函不予受理。中标公告发布之日起被视为当事人应知其权益受到损害之日。

34 . 中标通知书

34.1 在中标公告发布同时，采购代理机构向中标人发出中标通知书。

34.2 未中标的投标人有权被告知资格审查未通过原因。

34.3 采用综合评分法评审的，还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。

34.4 中标通知书将作为进行合同谈判和签订合同的依据。

34.5 中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

35 . 接受和拒绝任何或所有投标的权利

如出现重大变故，采购任务取消情况，采购代理机构和采购人保留因此原因在授标之前任何时候接受或拒绝任何投标、以及宣布招标无效或拒绝所有投标的权力，对受影响的投标人不承担任何责任。

七. 授予合同

36 . 合同授予标准

除第 35 条、第 41 条的规定之外，采购人将把合同授予被确定为实质上响应招标文件要求并有履行合同能力的评标综合得分最高的投标人。

37 . 合同授予时更改采购货物数量的权力

采购人和采购代理机构在授予合同时有权在“招标项目资料表”规定的范围内，对“项目需求”中规定的设备和服务的数量予以增加或减少，但不得对货物、单价或其它的条款和条件做任何改变，且增减数量不得超过招标文件规定数量的百分之十。

38 . 签订合同

38.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

38.2 招标文件、中标人的投标文件和澄清文件等，均应作为签约的合同文本的基础。

38.3 如采购人对中标人拒签合同，依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》规定承担相应的违约责任。

38.4 如中标人不按第 38.2 条约定谈签合同，采购人和采购代理机构将报请取消其中标决定。采购人和采购代理机构可在候选中标单位中按顺序重新选定中标人或重新开展政府采购活动。

八. 履约和验收

39 . 履约保证金

中标人应按照招标文件或合同条款的规定，采用招标文件中提供的履约保函格式、政府采购履约担保函格式或采购人可以接受的其他形式向采购人提交履约保证金。

40 . 验收

中标人应按照招标文件或合同条款的规定，完成招标文件或合同条款约定的项目内容，经过采购人确认后完成验收。

九. 其他

41 . 腐败与欺诈行为

41.1 在投标和合同实施期间，要求招标人以及投标人遵守最高的道德标准。为此，特定义如下词汇：

“腐败行为”是指在投标或合同执行期间，通过提供、给予、接受或索要任何有价值的东西，从而影响公职人员工作的行为；

“欺诈行为”是指通过提供伪证影响投标或合同执行，从而损害招标人利益的行为；也包括投标人之间串通（在提交投标文件之前或之后），人为地使投标失去竞争性，从而使招标人无法从自由竞争中获得利益的行为。

42 . 政府采购政策

42.1 关于无线局域网产品，必须执行国家财政部、发改委、信息产业部等部门的规定，投标人必须提供所投货物的《无线局域网认证产品政府采购清单》等证明材料文件复印件。

42.2 关于计算机办公设备，必须执行国家版权局、信息产业部、财政部等部门规定，投标人所投货物必须是国家信息部、版权局、商务部等部门认可的预装正版操作系统软件的计算机产品。

42.3 采购货物为国家强制性认证产品的，必须符合强制性标准的要求，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的国家节能产品认证证书进行确定。

42.4 优先采购本国产品。采购进口产品应符合《中华人民共和国政府采购法》并依法办理论证、公示、审批手续。

42.5 采购信息安全产品的，应当采购经国家认证的信息安全产品，投标人应提供由中国信息安全认证中心按国家标准颁发的有效认证证书。

42.6 鼓励创新，首购和订购的产品具有首创和自主研发性质，属于自主创新产品的，必须执行《自主创新产品政府收购和订购管理办法》。

42.7 开源节流，执行低价优先的采购政策规定。

43. 本招标文件第一卷由代理公司负责解释。

第二章 合同基本格式

合同编号：_____

河南省财政厅一体化 IT 运维系统升级项目合同

(招标编号 XXXX)

项目名称：河南省财政厅一体化升级 IT 运维系统项目

委托单位：河南省财政厅

受托单位：XXXXXXXX

签定地点：_____

合同签定日期：_____年___月___日

甲方逾期未按照乙方申请及时组织最终验收，视为最终验收合格。保修期从甲方设备安装验收报告单签署时间算起。

7. 合同款项的支付

合同款项的支付应按照招标文件的规定进行，具体如下：

第一次：合同签订后，软件授权许可到货、实施人员进场后15个工作日内，甲方向乙方支付全部合同价款的30%的第一次付款，即：人民币×××整（¥×××元）；

第二次：软件产品安装调试正常使用，通过甲方组织的初验后，甲方向乙方支付全部合同价款的30%的第二次付款，即：人民币×××整（¥×××元）；

第三次：完成财政省级集中业务微服务架构转型，通过甲方组织的最终验收后，甲方向乙方支付全部合同价款的30%的第三次付款，即：人民币×××整（¥×××元）；

第四次：终验验收合格并正常运行1个月后甲方向乙方支付全部合同价款的10%，即人民币×××整（¥×××元）。

8. 违约责任

8.1 未按期交货的违约责任

8.1.1 如果乙方未能按合同规定的时间按时足额交货的（不可抗力除外），甲方有权选择延长交货期还是不予延长交货期，甲方同意延长交货期的，延期交货的时间由双方另行确定。甲方有权从未付的合同货款中扣除延期交货违约金（此时延期交货违约金比率为每迟交1天，按迟交设备金额的0.1%）。延期交货违约金总额不得超过迟交设备部分合同金额的5%。

8.1.2 如果乙方未能按双方另行确定的延长交货期按时足额交货的（不可抗力除外），甲方有权从未付的合同货款中扣除逾期交货违约金（此时延期交货违约金比率为每迟交1天，按迟交设备金额的0.5%）。若乙方逾期交货达30天（含30天）以上的，甲方有权单方解除本合同，乙方要先退还甲方已付的相应的设备价款，再收回已供设备，还应赔偿甲方因乙方逾期交货所受的损失。

8.2 若乙方不能交货的（逾期15个工作日视为不能交货，不可抗拒的因素除外）或交货不合格从而影响甲方正常使用的，甲方有权单方解除本合同，乙方要先退还甲方已付的相应的设备价款，再收回已供设备，还应赔偿甲方因乙方逾期交货

所受的损失。

8.3 甲方逾期付款的应按照逾期金额的每日 0.1%支付逾期付款违约金。

9. 知识产权

9.1 乙方保证其提供的设备应符合国家知识产权法律、法规的规定且非假冒伪劣品；乙方还应保证不存在侵犯任何第三方的知识产权或其他任何专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，不会给甲方在使用乙方提供的设备或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权及使用权等的起诉、仲裁、处罚及任何由此引起的对甲方的权利要求。

9.2 若乙方提供的采购标的不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为假冒伪劣品，则甲方将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理，并按本合同约定追究其违约责任。

9.3 若因乙方提供的设备或其任何一部分侵犯其他第三方的知识产权等权利，导致甲方使用该设备或其他任何一部分遇到障碍并因此而遭受损失，乙方应当负责排除障碍，并承担因此给甲方造成的全部损失。

10. 解决争议的方法

10.1 甲、乙双方协商解决。

10.2 若协商解决不成，则通过向项目所在地的人民法院提起诉讼。

11. 不可抗力

11.1 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。

11.2 在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方。除甲方书面另行要求外，乙方应尽可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他合同义务。如果因不可抗力致使不能实现合同目的，影响本合同的履行，甲方乙方可以重新协商达成延期履行合同的协议或终止本合同。但乙方在迟延履行合同后发生不可抗力情形，不能免除其违约责任。

12. 反商业贿赂

12.1 甲乙双方都清楚并愿意严格遵守中华人民共和国关于反商业贿赂的法律

规定，双方都清楚任何形式的贿赂和贪渎行为都将触犯法律，并将受到法律的严惩。

12.2 甲方或乙方均不得向对方或对方经办人或其他相关人员索要、收受、提供、给予合同约定外的任何个人利益，包括但不限于明扣、暗扣、现金、购物卡、实物、有价证券、旅游或其他非物质性利益等，但如该利益属于行业惯例或通常做法，则须在合同中明示。而且在合同中明示之利益必须以转账方式划至约定对方之对公账户，不得以现金或转账或其他任何方式支付予个人。

12.3 甲乙双方经办人违反本条第二款所列示的任何一种行为，都将受到各自内部管理制度惩处。

12.4 合同双方均有义务严格禁止己方经办人员的任何商业贿赂行为。任何一方或一方经办人员违反本条第二款所列示的任何一种行为，该等行为都是违反国家法律的行为，并将受到国家法律的惩处。构成犯罪的，任何一方有义务依法向国家司法机关举报犯罪行为，使有商业贿赂行为的一方或一方经办人员受到刑事法律惩处。

12.5 如因一方或一方经办人违反本条第二款之规定，给对方造成损失的，应承担损害赔偿赔偿责任。

12.6 本条所称“其他相关人员”是指甲乙双方经办人以外的与合同有直接或间接利益关系的人员，包括但不限于合同经办人的亲友。

13. 合同条款

本采购项目的招标文件、中标人的投标文件以及相关的澄清确认函均为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

14. 其他约定

14.1 合同文件与本合同具有同等法律效力。

14.2 本合同未尽事宜，双方可另行补充。

14.3 本合同自签订之日起生效。

14.4 本合同纸质文件一式陆份。

(以下无正文)

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

单位地址：

单位地址：

邮 政 编 码：

委 托 代 理 人：

联 系 电 话：

统 一 社 会 信 用 代 码 （ 税 号 ）：

邮 政 编 码：

委 托 代 理 人：

联 系 电 话：

统 一 社 会 信 用 代 码 （ 税 号 ）：

开 户 银 行：

账 号：

签 订 日 期：

开 户 银 行：

账 号：

签 订 日 期：

合 同 附 件

附件 1

中标通知书页

附件 2

保密承诺书

河南省财政厅：

为保障财政业务数据安全，防范系统建设和运维安全风险，本公司作为“河南省财政厅一体化升级 IT 运维系统项目”项目供货商，就项目建设过程中的安全保密事项向贵单位承诺如下：

一、本公司严格遵守国家安全保密法律法规和河南省财政厅安全保密规章制度，知悉并履行应当承担的安全保密义务和法律责任。

二、对本公司参加项目建设人员进行安全保密教育，对涉密项目人员进行资格审查并签订安全保密协议，设立专人负责项目安全管理。

三、未经贵单位同意，不自行转包服务，不擅自使用第三方产品。

四、不以贵单位名义开展对外活动。

五、对系统数据的扫描、录入、导出、处理或者软件调试，在贵单位指定的场所，利用贵单位指定的计算机设备和网络环境进行。

六、未经贵单位授权不进行系统操作，不私自下载、拷贝、记录系统数据，不破坏、篡改系统数据，不在任何场合向无关人员描述和透漏所接触到的内容，不以任何形式将系统数据和纸质资料带出贵单位办公场所。

七、项目竣工后，所有文件、电子文档等交回贵单位，不私自留存备份。

八、按照双方共同确定的被授权人员及其操作权限对相关数据及系统进行操作和管理，未经贵单位批准不随意变更授权人员及其权限，不随意扩大授权范围。

九、不通过普通邮政、快递、电子邮件和即时通讯产品传递属于合同内容的文件、资料和其他物品。

十、若发生泄密事件，密切配合贵单位查明泄密内容、泄密原因和泄密责任人，及时采取补救措施。如因我公司原因造成信息泄露的，我公司将承担相应的法律责任和赔偿责任。

如有发生违反以上承诺事项的行为，贵单位有权禁止我公司在一定时期内参与财政信息化建设项目，并追究法律责任。由此产生的后果由我公司承担。

承诺单位：（盖章）

日期：×× 年××月××日

廉洁承诺书

项目名称：河南省财政厅一体化升级 IT 运维系统项目

河南省财政厅信息化管理办公室：

为进一步倡导廉政新风，构建风清气正、和谐共赢的良好氛围，本公司郑重承诺：

一、不向贵单位项目合作人员赠送礼品、礼金、有价证券、支付凭证和象征性低价收款的物品；

二、不宴请贵单位项目合作人员；

三、不邀请贵单位项目合作人员外出旅游、健身和参与高消费娱乐活动；

四、不支付或报销应由贵单位项目合作人员个人负担的任何费用；

五、不借与或赠与贵单位项目合作人员车辆、住房、办公设备及其他资产；

六、不邀请贵单位项目合作人员在我公司兼职取酬或担任顾问；

七、不邀请贵单位项目合作人员出入私人会所、参与赌博及从事违反社会主义道德的活动，不赠与私人会所会员卡。

如有发生违反以上承诺事项的行为，贵单位有权禁止我公司在一定时期内参与财政信息化建设项目，并有权向有关部门反映。由此产生后果由我公司承担。

承诺单位（盖章）：_____

时 间：_____

第三章 投标文件通用格式

【封面】

项目名称

投标文件

招标编号：豫财招标采购-2020-

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（个人电子签章）：

2020 年 月 日

目 录

- 1、法定代表人授权书
- 2、投标函
- 3、资格证明文件
 - (1) 投标人资格申明信
 - (2) 投标人资格申明
 - (3) 证书
- 4、投标报价表格
 - (1) 开标一览表
 - (2) 分项报价明细表
 - (3) 技术规格/商务条款偏差表
 - (4) 拟用于本项目主要人员一览表
- 5、售后服务计划
- 6、投标人及投标产品简介
- 7、反商业贿赂承诺书
- 8、政府采购活动声明函
- 9、财务状况报告,依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料
- 10、小微企业声明函
- 11、企业信用查询结果页（信用中国、中国政府采购网）

1. 法定代表人授权书

本授权书声明：注册于（注册地址名称）的（投标人全名）的在下面签字的（法定代表人姓名、职务、身份证号）代表本公司授权（单位名称）的（被授权人的姓名、职务、身份证号）为本公司的合法代理人，就招标编号为豫财招标采购-2020-XXX+（项目名称）的投标及合同执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于___年___月___日签字生效至投标一切事宜处理完毕之日，特此声明。

附：法定代表人、委托代理人身份证正反面扫描件

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（个人电子签章）：

地址：

附：法定代表人、委托代理人身份证扫描件

法定代表人身份证扫描件（正面）	法定代表人身份证扫描件（反面）
-----------------	-----------------

委托代理人身份证扫描件（正面）	委托代理人身份证扫描件（反面）
-----------------	-----------------

3. 资格证明文件

填写须知

- 1) 投标人应如实填写和提交下述规定表格以及其他有关资料。
- 2) 所附格式中要求填写的全部问题和/或信息都必须填写。
- 3) 本资格声明的签字人应保证全部声明和填写的内容是真实的和正确的。
- 4) 评标将根据投标人提交的资料判断其履行合同的合格性及能力。
- 5) 投标人提交的材料将被保密，但并不退还。
- 6) 全部文件应按“招标项目资料表”规定的语言和形式提交。

3.1 投标人资格申明信

致：（采购代理机构名称）

为响应你方于 年 月 日发出的（招标编号）投标邀请，下述签字人愿意参加投标，提供招标文件中货物/服务报价表规定的（项目/货物名称），递交下述文件并保证所有陈述是正确的和真实的。

1. 由（制造商/指定代理名称）为（项目/货物名称）开立的授权书，写明我方有权代表制造厂家的货物投标。（当投标人为代理贸易公司时填写）。

2. 我方的资格申明保证资格文件的陈述真实正确。

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（个人电子签章）：

日期： 年 月 日

3.2 投标人资格申明

一 基本情况

1) 投标人名称

2) 地址

联系电话、传真

3) 成立或/注册日期（提供其营业执照副本复印件）

4) 法定代表人

5) 制造商名称和地址（如有）

6) 投标人所属的集团/财团公司

7) 投标人员工总人数：

其中：高级职称人数：

中级职称人数：

管理人员人数：

技术人员人数：

8) 投标联系人

联络方式及电话：

3.3 证书

下述签字人证明本资格文件和要求的格式中的说明是真实的和正确的。

下述签字人在此授权并要求任何被征询的机构向招标公司提供招标文件所要求的资料，以证明本声明及本公司实力和信誉。

下述签字人理解并同意提交对其他有关资格材料的进一步要求。

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（个人电子签章）：

日期： 年 月 日

主要内容：企业信誉等需要证明的内容

4. 投标报价表格

4.1 开标一览表

投标人（企业电子签章）：

单位：人民币元

投标人名称	
投标总报价	大写：
投标总报价	小写：
服务期	自签订合同之日起至 2020 年 12 月 31 日
质保期	软件产品质保期自项目终验之日起一年
投标保证金	本项目无需提交投标保证金
投标有效期	
其他声明	

法定代表人（个人电子签章）：

4.2 分项报价明细表

投标人（企业电子签章）

项目名称：

单位：人民币元

序号	分项名称	品牌/型号	分项报价	备注
1				
2				
3				
4				
5				
6				
.....				

法定代表人（个人电子签章）：

说明：1、报价为交货地点交货价格，包括货物、随配附件、备品备件、工具、厂家赠品、运抵指定交货地点费用、保险费、安装调试费、服务费、售后服务、税金及其他所有费用的总和。

4.3 技术规格/商务条款偏差表

投标人（企业电子签章）

项目名称：

序号	项目名称	招标要求	投标规格	偏差描述	结论

法定代表人（个人电子签章）：

说明：

1. “偏差描述”栏中详细注明所投产品参数与招标文件中要求有何不同，并说明其符合性。
2. 投标人可根据需要自行增减表格行数。

4.4 拟用于本项目主要人员一览表

投标人（企业电子签章）

项目：（此处填编号）

名称	姓名	职务	职称	主要资历、经验及承担过的工程项目
一、总部				
1. 项目主管				
2. 技术负责人				
3. 其他人员				
二、现场				
1. 项目经理				
2. 项目副经理				
3. 技术负责人				
4. 计划管理				
5. 技术人员				
.....				
.....				
.....				

法定代表人（个人电子签章）：

5. 售后服务计划

- 1、详细说明售后服务的内容、形式，含免费维护时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间、地点。
- 2、维护技术人员情况。
- 3、技术培训、质量保证措施。
- 4、该项目所提供的其他免费物品或服务。
- 5、投标人认为需要说明的其他服务承诺。

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（个人电子签章）：

日期： 年 月 日

6. 投标人及投标产品简介

投标人必须但不限于提供以下内容：

- 1、投标人简介：包括公司概况、组织机构、近三年经营情况、技术设备、人员状况等；
- 2、软件产品详细介绍；
- 3、其他投标人认为需要提供的。

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（个人电子签章）：

日期： 年 月 日

7. 反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在 (投标项目名称) 招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

投标人（企业电子签章）：

年 月 日

*注：各投标人无此承诺书者，按无效投标处理。

8. 政府采购活动声明函

参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的
声明函

我公司承诺：

我公司(公司名称) 在参加本次项目(项目名称、招标编号) 采购
活动前三年内在经营活动中无重大违法记录。

特此声明。

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（个人电子签章）：

日期：

9. 财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料

具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供投标人 2018 年度或 2019 年度财务审计报告，要求注册会计师签字并加盖会计师印章；如截至到开标时间投标人成立时间不足要求时限的，须提供近三个月内其基本开户银行出具的资信证明）

有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2019 年 6 月 1 日以来任意三个月纳税凭证和社保缴费凭证）

10. 小微企业声明函（投标人）

（投标人属于小微企业的填写，不属于的无需填写此项内容）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为_____（请填写：小型/微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：小型/微型）企业。

2. 本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请根据实际情况填写：小型/微型或“/”）企业制造的货物（见该制造商出具的《小微企业声明函》）。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（企业电子签章）

日期：

财政部、工信部关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（财库〔2011〕181号）第二条规定：中小企业（含中型、小型、微型企业）应当同时符合以下条件：

1. 符合中小企业划分标准（见工业和信息化部国家统计局国家发展和改革委员会财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号））；
2. 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他小微企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。
3. 本办法所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。
4. 小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

（提醒：如果投标人不满足小型、微型企业的认定标准，或所投产品的制造商不符合小型、微型企业认定标准的，则不需要提供《小微企业声明函》。否则，因此导致虚假投标的后果由投标人自行承担。）

11. 小微企业声明函（制造商）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）和《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司属于第四条项行业，为（请填写：小型/微型）企业。

本公司参加（采购项目名称）采购活动或者授权由（代理商名称）提供本企业制造的（货物名称品牌型号），本条所称货物不包括使用大型、中型企业注册商标的货物。本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将承担相应的法律责任。

制造商名称（公章）：

日期：

财政部、工信部关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（财库〔2011〕181号）第二条规定：中小企业（含中型、小型、微型企业）应当同时符合以下条件：

1. 符合中小企业划分标准（见工业和信息化部国家统计局国家发展和改革委员会财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号））；
2. 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。
3. 本办法所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。
4. 小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

（提醒：如果投标人不满足小型、微型企业的认定标准，或所投产品的制造商不符合小型、微型企业认定标准的，则不需要提供《小微企业声明函》。否则，因此导致虚假投标的后果由投标人自行承担。）

12. 政府采购政策性规定证明材料

（注：如果供应商无本项资料，本声明函可删除）

产品适用政府采购政策情况表

中小企业扶持政策	如属所列情形的，请在括号内打“√”： （ ） 中型、小型、微型企业参加投标且提供本企业制造的产品。 （ ） 中小微企业参加投标且提供其它中型、小型、微型企业产品。						
	产品名称	品牌、型号	制造商	制造商类型 (填中型/小型/微型/监狱)	数量	单价 (元)	合计(元)
	小型、微型企业产品金额总计(元)						
节能产品	1、优先采购 产品名称	品牌、型号	制造商	认证证书编号	数量	单价 (元)	合计(元)
	优先采购节能产品金额总计(元)						
	2、强制采购 产品名称	品牌、型号	制造商	认证证书编号	数量	单价 (元)	合计(元)
强制采购节能产品金额总计(元)							
环境标志产品	产品名称	品牌、型号	制造商	认证证书编号	数量	单价 (元)	合计(元)

	环境标志产品金额总计（元）	
--	---------------	--

填报要求：

1、本表的产品名称和品牌、型号、金额应与《分项报价一览表》一致。

2、制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏，填写内容为“中型”、“小型”或“微型”。

3、节能产品是指财政部和国家发展改革委员会公布的最新一期《节能产品政府采购品目清单》中的产品，其中以“★”标注的为政府强制采购产品，投标人响应招标文件要求提供的投标产品属于《节能产品政府采购品目清单》范围的“政府强制采购产品”的应提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书复印件，否则视为非实质性响应招标文件要求。环境标志产品是指财政部、生态环境部发布的最新一期《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人响应招标文件要求提供的投标产品属于《节能产品政府采购品目清单》或《环境标志产品政府采购品目清单》范围的“政府优先采购产品”的应提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书或环境标志产品认证证书复印件，否则视为主动放弃被优先采购的权利。

4、请投标人正确填写本表，所填内容将作为评审的依据。其内容或数据应与对应的证明材料相符。

5、无适用政府采购政策产品，可不填。

13. 信用声明函

我公司信誉良好，近 3 年内在经营活动中没有重大违法记录、在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

我方保证上述信息的真实和准确，并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。
特此声明！

投标人（企业电子签章）：

日期： 年 月 日

特别声明函

我公司承诺，与采购人、采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、采购代理机构、以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联；我公司独立参加投标，未组成联合体参加投标。

我方保证上述信息的真实和准确，并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。
特此声明！

投标人（企业电子签章）：

日期： 年 月 日

履约保证金保函格式

(仅供中标人缴纳履约保证金时参考)

开具日期:

致: (名称)

本保函作为贵方与(卖方名称)(以下简称卖方)于_____年____月____日就项目(以下简称项目)项下提供(货物名称)(以下简称货物)签订的(合同号)合同的履约保函。

(出具保函银行名称)(以下简称银行)无条件地、不可撤销地具结保证本行、其继承人和受让人无追索地向贵方以人民币支付总额(货币数量)_____万元人民币,并以此约定如下:

- 1、 只要贵方确定卖方未能忠实地履行所有合同文件的规定和双方此后一致同意的修改、补充和变动,包括更换和/或修补贵方认为有缺陷的货物(以下简称违约),无论卖方有任何反对,本行将凭贵方关于卖方违约说明的书面通知,立即按贵方提出的累计总额不超过上述金额的款项和按贵方通知规定的方式付给贵方。
- 2、 本保函项下的任何支付应为免税和净值,对于现有或将来的税收、关税、收费、费用扣减或预提税款,不论这些款项是何种性质和由谁征收,都不应从保函项下的支付中扣除。
- 3、 本保函的条款构成本行无条件的、不可撤销的直接责任。对即将履行的合同条款的任何变更,贵方在时间上的宽限、或由贵方采取的如果没有本款可能免除本行责任的任何其它行为,均不能解除或免除本行在本保函项下的责任。
- 4、 本保函在本合同规定的保证期期满前完全有效。

出具保函银行名称

签字人姓名和职务

签字人签名

公章

第四章 招标邀请函

各潜在投标供应商：

河南招标采购服务有限公司受河南省财政厅的委托，就河南省财政厅一体化升级 IT 运维系统项目进行公开招标，现欢迎符合相关条件的供应商参加投标。

一、采购项目名称：河南省财政厅一体化升级 IT 运维系统项目

二、采购项目编号：豫财招标采购-2020-304

三、项目预算金额：259.82 万元人民币

四、采购需求：采购内容包括软件产品采购、集成和咨询服务、培训等，软件产品质量期自项目终验之日起一年，过保后软件功能不受限制。

类别	序号	项目名称	基本功能要求	数量
软件产品	1.1	业务外网一体化运维系统软件	包括基础平台\基础管理\监控管理\报表分析等	1 套
	1.2	业务专网一体化运维系统软件	包括基础平台\基础管理\监控管理\省市骨干网络监控\业务管理\智能巡检\报表分析\其他应用接口开发等	1 套
	1.3	业务专网微服务 PAAS 软件	基于现有云平台部署，不低于 256 核 CPU 授权；	1 套
集成和咨询服务	2.1	业务外网 IT 运维升级集成服务	不超过 100 个监控资源初始化配置工作	1 套
	2.2	业务专网 IT 运维升级集成服务	不超过 800 个监控资源初始化配置、监控策略等实施	1 套
	2.3	业务专网微服务监控平台集成服务	包括微服务平台架构设计、部署和集成等	1 套
	2.4	微服务开发规范	包括微服务统一开发规范、微	1 套

		标准	服务部署发布规范、微服务平台运维规范等	
	2.5	财政业务应用微服务架构转型咨询服务	不少于 30 个日历日财政业务应用的单体应用架构转型咨询服务，包括云原生微服务 12 要素咨询、微服务架构设计与服务拆分最佳实践咨询、微服务数据一致性最佳实践指导、微服务云化改造最佳实践指导、微服务治理最佳实践指导、微服务应用发布治理最佳实践指导、微服务弹性伸缩和健康自愈实施咨询等。	1 套
培训	3.1	操作培训	不少于 3 个工作日的需方相关人员操作培训	
	3.2	微服务架构开发技术培训	不少于 10 个工作日需方相关人员以及财政省级集中业务开发人员现场技术培训	

五、采购项目需要落实的政府采购政策：

1. 优先采用国内货物、工程及服务。
2. 优先采用节能产品。
3. 优先采用环境标志产品。
4. 小型、微型、监狱、残疾人企业：适用于本项目。

六、供应商资格要求：

1. 注册于中华人民共和国境内的投标人且符合以下要求：
 - 1) 具有独立承担民事责任的能力；
 - 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 - 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录。

6) 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125 号)的规定, 未列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”或“中国政府采购”网站(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”。

7) 与采购人、采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、采购代理机构以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联。

2. 本次招标不接受联合体投标。

3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。

4. 提供政府采购反商业贿赂承诺书。

七、是否接受进口产品: 否

八、获取招标文件:

1. 时间: 2020 年 5 月 14 日至 2020 年 5 月 20 日(北京时间)。

2. 地点: 网上投标报名。

3. 方式: 投标人应首先办理 CA 数字证书, 登录河南省公共资源交易中心网站-市场主体系统注册用户名及密码(具体办理事宜请查询河南省公共资源交易中心网站-办事指南-《CA 数字证书办理指南》); 办理 CA 数字证书后, 办理市场主体信息库登记(具体办理事宜请查询河南省公共资源交易中心网站-办事指南-《河南省公共资源交易平台市场主体信息库登记指南(工程建设、政府采购)》); 凡有意参加投标者, 请完成市场主体信息库登记后, 于公告期限内登录“河南省公共资源交易中心(<http://www.hnggzy.com>)”网, 凭领取的 CA 数字证书进行网上投标报名。

九、投标截止时间(投标文件递交截止时间)及方式:

1. 时间: 2020 年 6 月 3 日上午 9 时 00 分(北京时间)

2. 方式: 加密电子投标文件须在河南省公共资源交易中心交易系统中加密上传。

十、开标时间及地点:

1. 时间: 2020 年 6 月 3 日上午 9 时 00 分(北京时间)

2. 地点(远程开标机位): 本项目采用“远程不见面”开标方式, 远程开标大厅网址为 www.hnggzyjy.cn, 第 15 开标室。

十一、发布公告的媒介及招标公告期限:

本次招标公告在河南省政府采购网、河南省公共资源交易中心门户网、河南省电子招标投标公共服务平台上发布。招标公告期限为五个工作日。

十二、联系方式：

采购人：河南省财政厅

采购人地址：河南省郑州市经三路北 25 号

联系人：王先生

联系电话：0371-65808370

招标代理机构：河南招标采购服务有限公司

地址：郑州市纬四路 13 号

联系人：李芬、张斯栋

联系电话：0371-65958908

河南招标采购服务有限公司

2020 年 5 月 12 日

第五章 招标项目资料表

本表关于要采购的货物的具体资料是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。此投标资料表带“*”的为投标人必须满足的商务条件，如不满足，将导致无效投标或投标不予接受。

序号	内 容
说 明	
1	采购人：河南省财政厅 采购人地址：河南省郑州市经三路北 25 号 联系人：王先生 联系电话：0371-65808370
2	招标代理机构：河南招标采购服务有限公司 地址：郑州市纬四路 13 号 联系人：李芬、张斯栋 联系电话：0371-65958908
3	投标人资格要求： <ol style="list-style-type: none">1. 注册于中华人民共和国境内的投标人且符合以下要求：<ol style="list-style-type: none">1) 具有独立承担民事责任的能力；2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。6) 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125 号)的规定，未列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”或“中国政府采购”网站(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”。7) 与采购人、采购人就本次采购的项目委托的咨询机构、采购代理机构以及上述机构的附属机构没有行政或经济关联。

	<p>2. 本次招标不接受联合体投标。</p> <p>3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>4. 提供政府采购反商业贿赂承诺书。</p>
4	投标语言：中文，投标人提供的外文资料应附有相应的中文译本
5	现场勘查：无
投 标 报 价 和 货 币	
6	<p>本项目预算价：259.82 万元，投标人报价超过预算价将导致投标无效。</p> <p>投标报价为：目的地交货价，包括：产品和原厂服务的价格、全部的辅助材料费用及相关费用等。</p> <p>相关费用（由中标人承担的费用）：包括招标代理服务费、税费、安装、调试、运保、装卸费、培训、售后服务等相关费用。</p> <p>招标代理服务费由中标人在领取中标通知书前向招标代理机构缴纳。</p> <p>根据国家计委计价格【2002】1980 号文件和国家发展改革委办公厅发改办价格【2003】857 号文件规定标准，按预算金额采用差额定率累进法计算，向中标人收取。</p>
7	投标货币：人民币
投 标 书 的 编 制 和 递 交	
8	<p>资格证明文件：</p> <p>*1. 法定代表人授权书；</p> <p>*2. 营业执照复印件（投标人为企业）或事业单位法人证书复印件加盖公章；</p> <p>*3. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2019 年 6 月 1 日以来任意三个月纳税证明材料和社保缴费证明材料）；</p> <p>*4. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供投标人 2018 年度或 2019 年度财务审计报告，要求注册会计师签字并加盖会计师印章；如截至到开标时间投标人成立时间不足要求时限的，须提供近三个月内其基本开户银行出具的资信证明）；</p> <p>*5. 反商业贿赂承诺书；</p>

	<p>*6. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；</p> <p>*7. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的规定：通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）渠道查询投标人失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，通过中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）渠道查询投标人政府采购严重违法失信行为记录名单。（采购人与采购代理机构为信用查询主体，投标截止时间开始查询，信用信息截止时间点：同投标截止时间；投标人自行提供的结果页与网站信息不一致的，不作为资格审查的依据。信用信息查询记录和证据将同采购文件等资料一同归档保存。）</p>
9	*投标文件中附本项目的投标承诺函
10	*投标有效期： 从开标之日起 60 天。
11	投标人加密的电子投标文件（*.hntf 格式，在会员系统指定位置上传），必须在投标截止时间前上传。
12	<p>远程开标时间：2020年6月3日上午9:00（北京时间）</p> <p>远程开标地点：河南省公共资源交易中心（郑州市农业路经一路口西南角投资大厦A座）第15开标室。</p>
评 标	
13	<p>一、评标原则</p> <p>1、按照“公正、公平”的原则对待所有投标人。</p> <p>2、坚持招标文件的所有相关规定，公平评标。</p> <p>二、评标方法（详见第八章评分标准）</p> <p>评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。</p> <p>投标人的评审得分为所有评委评审得分的算术平均值，评审得分取至小数点后两位（第三位四舍五入）。</p> <p>按评标委员会评审后得分由高到低顺序排列，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人（如评审得分相同的，投标报价低的优先；得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列），本项目推荐3家中标候选人。</p>
14	提供相同品牌全部产品（或核心产品）且初审合格的不同投标人参加同一包投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不具备中标候

	<p>选人资格。</p> <p>本次采购内容为软件开发类</p>
15	<p>投标人若为小微企业，须对照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业[2011]300号）文件规定，提供《小微企业声明函》。</p> <p>监狱企业、残疾人企业视同小型、微型企业。</p>
16	<p>政府强制采购和优先采购的节能产品、环境标志产品。</p> <p>依据财库〔2019〕9号“财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知”对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。不再发布“节能产品政府采购清单”和“环境标志产品政府采购清单”。</p> <p>依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。</p> <p>供应商须在投标文件中提供以下材料：</p> <p>（1）采购人拟采购的产品属于财库〔2019〕19号《节能产品政府采购品目清单》范围内政府强制采购产品，其中以“★”标注的为政府强制采购产品。</p> <p>投标人响应招标文件要求提供的投标产品属于《节能产品政府采购品目清单》范围的“政府强制采购产品”的应提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书复印件，否则视为非实质性响应招标文件要求。</p> <p>（2）采购人拟采购的产品属于财库〔2019〕19号《节能产品政府采购品目清单》和财库〔2019〕18号《环境标志产品政府采购品目清单》范围内政府优先采购产品。</p> <p>投标人响应招标文件要求提供的投标产品属于《节能产品政府采购品目清单》或《环境标志产品政府采购品目清单》范围的“政府优先采购产品”的应提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书或环境标志产品认证证书复印件，否则视为主动放弃被优先采购的权利。</p> <p>优先采购节能产品和环境标志产品在同等条件下属于优先采购范围（优先采购指当出现排名并列情况时，优先采购技术部分得分高的，技术</p>

	部分得分相同时，优先采购节能产品和环境标志产品合计金额占自身投标报价比例大的，当比例也相同时，由采购人抽签决定优先顺序)。
17	<p>其它必要的评标因素和标准：</p> <p>(1) 投标人所提交的投标文件应包含招标文件中要求提交的材料，并按照招标文件的要求完整地填写资格证明文件及各项表格。</p> <p>(2) 在评标过程中，凡遇到招标文件中无界定或界定不清、前后不一致，使评委会意见有分歧且又难以协调一致的问题，均由评委会予以表决，获半数以上同意的即为通过，否则即为否决。</p>
授 予 合 同	
18	<p>授标原则：合同授予被确定为实质上响应招标文件要求并有履行合同能力的评分最高的投标人。</p> <p>中标人应在中标通知书发出之日起三十日内（具体时间、地点见中标通知书）与采购人签订合同。</p>
19	数量增减范围：≤10%
适用于本投标人须知的额外增加的变动：无	

第六章 有关合同条款资料表

序号	内容
1	需方名称、地址：河南省财政厅 供方名称、地址：
2	项目现场：采购人指定地点
3	履约保证金金额及货币：合同中约定
4	*服务期及质保期： 服务期：自签订合同之日起至 2020 年 12 月 31 日 质保期：软件产品质保期自项目终验之日起一年。
5	交货地点：采购人所在地
6	付款方式和条件： 本合同共分四次付款，具体如下： 第一次：合同签订后，软件授权许可到货、实施人员进场后 15 个工作日内，甲方向乙方支付全部合同价款的 30% 的第一次付款； 第二次：软件产品安装调试正常使用，通过甲方组织的初验后，甲方向乙方支付全部合同价款的 30% 的第二次付款； 第三次：完成财政省级集中业务微服务架构转型，通过甲方组织的最终验收后，甲方向乙方支付全部合同价款的 30% 的第三次付款； 第四次：终验验收合格并正常运行 1 个月后甲方向乙方支付全部合同价款的 10%。
7	合同价和分项报价：按投标文件承诺

注：本表为样式表，使用时应重新打印，并可增加特殊的条款要求。

第七章 项目需求及技术规格要求

1.项目概况

河南省财政厅信息化基础设施包括网络设备、服务器、存储设备、小型机、网络安全设备，以及虚拟化网络、财政云平台和纵深防御网络安全体系等组成，网络、计算、存储等基础资源实现了 IAAS。

随着财政业务省级集中的推进，河南省财政厅的运维体系还需要解决二个问题，一是已上线省级集中业务采用微服务架构，现有运维系统仅能按照虚拟机方式管理，运行效率和监控能力不能满足工作要求；二是网络、硬件、云平台、数据库、中间件等的监控未能一体化，网络流量、服务器状态、中间件及数据库运行情况要在不同的监控系统内查看，难以整体掌握基础设施的整体运行情况。

通过本项目，升级 IT 运维系统，完善一体化运维系统，实现对网络流量、设备运行情况、主机状态、中间件及数据库等运行情况、微服务运行情况的统一监控和运维，能集中可视化展现、故障预警和定期生成运维报告；同时适应省级集中的需要，能够在支持多用户使用方式，不同管理用户展示和监控的内容不同，定制省市骨干网络监控模块，包含 18 个省辖市、10 直管县到省厅专线线路的监控；定制省级集中微服务监控运维模块，监控、运维和展示省级集中业务系统相关运维信息。

本项目的实施，对强化河南省财政厅信息化基础资源的运维管理，提升信息化资源使用效率，提升业务应用的运维能力，提高财政业务办理效率以及用户满意度，具有重要意义。

2.适用的法律法规及技术规范

- 2.1 《计算机软件保护条例》（国务院令[2013]第 632 号）
- 2.2 《软件产品管理办法》（工信部令[2009]第 9 号）
- 2.3 《中国软件行业基本公约》（外经贸技发〔2001〕604 号）
- 2.4 《软件和信息技术服务业“十二五”发展规划》
- 2.5 最新的国家、行业和地方现行标准、规范和规程等
- 2.6 其它相关资料

3.项目目标、内容和要求

3.1 项目目标

升级河南省财政厅 IT 运维体系，实现信息化基础资源的一体化监控。主要由主机设备监控部分、网络流量监控及分析部分、数据库监控部分、业务应用主要性能监控部分、省市骨干网监控模块、省级集中业务微服务监控管理等部分组成，主要数据源从现有的机房、网络、云平台等系统获取，具备多用户配置、可视化方式展示基础支撑环境运行情况，提升河南省财政厅信息化基础资源的运维能力。

3.2 项目内容

项目内容包括软件产品采购、集成和咨询服务、培训等，软件产品质保期自项目终验之日起一年，过保后软件功能不受限制。

类别	序号	项目名称	基本功能要求	数量
软件产品	1.1	业务外网一体化运维系统软件	包括基础平台\基础管理\监控管理\报表分析等	1 套
	1.2	业务专网一体化运维系统软件	包括基础平台\基础管理\监控管理\省市骨干网络监控\业务管理\智能巡检\报表分析\其他应用接口开发等	1 套
	1.3	业务专网微服务 PAAS 软件	基于现有云平台部署，不低于 256 核 CPU 授权；	1 套
集成和咨询服务	2.1	业务外网 IT 运维升级集成服务	不超过 100 个监控资源初始化配置工作	1 套
	2.2	业务专网 IT 运维升级集成服务	不超过 800 个监控资源初始化配置、监控策略等实施	1 套
	2.3	业务专网微服务监控平台集成服务	包括微服务平台架构设计、部署和集成等	1 套

	2.4	微服务开发规范标准	包括微服务统一开发规范、微服务部署发布规范、微服务平台运维规范等	1套
	2.5	财政业务应用微服务架构转型咨询服务	不少于30个日历日财政业务应用的单体应用架构转型咨询服务，包括云原生微服务12要素咨询、微服务架构设计与服务拆分最佳实践咨询、微服务数据一致性最佳实践指导、微服务云化改造最佳实践指导、微服务治理最佳实践指导、微服务应用发布治理最佳实践指导、微服务弹性伸缩和健康自愈实施咨询等。	1套
培训	3.1	操作培训	不少于3个工作日的需方相关人员操作培训	
	3.2	微服务架构开发技术培训	不少于10个工作日需方相关人员以及财政省级集中业务开发人员现场技术培训	

3.2.1 项目工作内容

3.2.1.1 业务外网一体化运维系统软件功能

模块分类	模块名称	说明	数量
基础平台	windows 版本基础平台	部署在 windows 操作系统，实现各管理对象监控模型的管理，并实现采集数据的过滤、存储、查询功能。 提供对采集指标进行实时阈值功能，提供性能数据 1 年的存储和接口查询能	1

		力。提供基于规则的单阈值告警检测和过滤功能。包含 1 个采集器，支持 100 节点（包含网络设备、操作系统、数据库、中间件、标准应用、虚拟化宿主机）和 20 个 IP 示意节点；	
基础管理	基础功能	提供用户管理、操作审计、个性首页、应用导航、告警阈值判断等基本支撑能力。通过个性首页可以实现各类采集管理指标的不同业务目标的定制查看界面。提供阈值告警设置、实时告警查看、历史告警分析等基础告警管理功能，支持最大 10 个并发用户同时访问用户。提供以硬件短信猫、邮件、CMD 脚本调用、数据库脚本方式的告警输出，同时基于网页播放声音进行告警通知。	1
报表与数据分析	报表管理组件	提供各类管理对象 1 年数据无压缩存储和查询能力，通过简单设置可实现不同管理域的个性化报表，同时可提供日周月季年多个统计周期的报表，并提供对资源各类关键的表格化数据进行实时快照记录，并提供手动对比功能，为动态数据提供有效的分析方法；	1
	报表基础模板	提供基础报表模板内容包括：可用率、性能负载、告警统计、容量分析相关统计报表。	1
基础监控管理	操作系统管理	支持对于 windows、linux、hp unix、Aix、solaris 类型操作系统的管理，实现主机状态的集中查看和单个设备查看结合的管理，支持对于基本信息、运行	1

		状态、硬件状态、运行内容的一体化管理，购买本模板赠送系统拓扑视图模块；配合本模块可以使用内存泄露分析、高负载应用进程分析、空间增长分析策略。	
	标准服务组件管理	提供数据库、中间件、标准应用单实例的管理，实现数状态、性能、相关进程的一体化管理，购买本模板赠送系统拓扑视图模块。配合本模块可以使用 oracle 异常现场组合快照分析，表空间增长分析智能分析方案。	1
	网络拓扑管理	提供对网络设备拓扑关系展现、设备性能、设备状态的实时展现和监控。	1

3.2.1.2 业务专网一体化运维系统软件功能

模块分类	模块名称	说明	数量
基础平台	windows 版本基础平台	部署在 windows 操作系统，实现各管理对象监控模型的管理，并实现采集数据的过滤、存储、查询功能。 提供对采集指标进行实时阈值功能，提供性能数据 1 年的存储和接口查询能力。提供基于规则的单阈值告警检测和过滤功能。包含 1 个采集器，支持 750 节点（包含网络设备、操作系统、数据库、中间件、标准应用、虚拟化宿主机）和 20 个 IP 示意节点；	1
基础管理	基础功能	提供用户管理、操作审计、个性首页、应用导航、告警阈值判断等基本支撑能力。通过个性首页可以实现各类采集管理指标的不同业务目标的定制查看界面。提供阈值告警设置、实时告警查下	1

		看、历史告警分析等基础告警管理功能，支持最大 10 个并发用户同时方位用户。提供以邮件、CMD 脚本调用、数据库脚本方式统一由省厅告警平台输出告警信息，同时基于网页播放声音进行告警通知。	
监控管理	操作系统管理	支持对于 windows、linux、hp unix、Aix、solaris 类型操作系统的管理，实现主机状态的集中查看和单个设备查看结合的管理，支持对于基本信息、运行状态、硬件状态、运行内容的一体化管理，购买本模板赠送系统拓扑视图模块；配合本模块可以使用内存泄露分析、高负载应用进程分析、空间增长分析策略。	1
	标准服务组件管理	提供数据库、中间件、标准应用单实例的管理，实现数状态、性能、相关进程的一体化管理，购买本模板赠送系统拓扑视图模块。配合本模块可以使用 oracle 异常现场组合快照分析，表空间增长分析智能分析方案。	1
	网络拓扑管理	提供对网络设备拓扑关系展现、设备性能、设备状态的实时展现和监控。	1
		(定制) 实现对 18 个省辖市、10 个省直管县到省厅专线的实时检测，能直观展示专线流量和通断情况，如发生故障及时提供预警信息。能根据业务的发展，预测线路流量的趋势。	1
IP 地址规划管理	提供 IP 地址-MAC 地址-交换机端口匹配结果分组和查询；自动发现使用中的 IP	1	

		地址及接入位置，跟踪其历史使用情况；支持用户对 IP 网段进行规划和分配，自动监测使用中的 IP 地址及接入位置，及时发现非法使用的 IP 地址，帮助用户进行 IP 地址规划和监控；帮助用户分析网络事件的影响度。	
业务管理	业务视图管理	以图形化方式实现业务组成结构的展示，支持通过外部数据库数据、采集数据、用于实时展示业务状态。	12
	业务流量实时访问管理	通过对业务服务器接入交换机的流量分析，实现对于客户访问情况的实时分析和展现。	1
智能巡检	智能巡检管理	提供日、周、月、季、年多种周期的巡检任务的设定，系统可以根据既定周期进行巡检任务的自动执行；并可生成巡检报告统计；	1
报表与数据分析	报表管理组件	提供各类管理对象 1 年数据无压缩存储和查询能力，通过简单设置可实现不同管理域的个性化报表，同时可提供日周月季年多个统计周期的报表，并提供对资源各类关键的表格化数据进行实时快照记录，并提供手动对比功能，为动态数据提供有效的分析方法；	1
	报表基础模板	提供基础报表模板内容包括：可用率、性能负载、告警统计、容量分析相关统计报表。	1
第三方接口	告警数据输出转换	（定制）与财政厅运维支撑系统定制对接接口：对告警数据进行格式转换，符合第三方系统要求，并通过 BTXM 的 A 类	1

		通道服务进行告警输出,此处涉及 HTTP、TCP、UDP、syslog 通道, 以及不在基础输出方式中涉及的通道内容。	
服务	标准技术服务和巡检服务	1、在服务期内提供软件免费升级、bug 解决服务、远程技术支持服务。 2、巡检服务每季度一次。	1
实施	原厂项目管理和原厂实施	1、厂商建立该项目的项目组(商务和技术构成); 2、建立项目实施计划表; 3、厂商人员进行实施和技术支持	1
培训	原厂人员培训	1、在项目中进行使用和故障处理等培训; 2、项目完工后进行整体的使用、故障处理等多方面的集中培训;	1

3.2.1.3 业务专网微服务 PAAS 软件功能

利用现有财政云平台搭建,计划部署 4 台 4 路服务器至 6 台 4 路服务器(每台服务器 4 颗 20 核的 CPU, 2T 内存),可以分配 320C-480C 的计算资源。

主要工作内容包括但不限于如下:

分类	工作项	内容描述
PAAS 微服务模块搭建	搭建调研	PAAS 微服务发布管理调研
		PAAS 微服务应用治理需求调研
		PAAS 微服务监控日志需求调研
		PAAS 平台需求调研
		PAAS 租户使用情况调研
		PAAS 中间件使用情况调研
		PAAS 高可用需求调研
		PAAS 安全性需求调研
		PAAS 平台监控日志需求调研

	PAAS 软件产品	≥256 核硬件授权许可、3000 个微服务注册、克隆、熔断、集群和负载均衡管理许可
	搭建实施服务	PAAS 与 vSphere 环境集成实施
		PAAS BOSH 安装部署和配置实施
		PAAS 平台搭建和配置实施
		PAAS 服务市场及中间件服务安装实施配置
		PAAS 微服务服务平台安装实施配置
		PAAS 平台高可用设置
		PAAS 平台安全性设置
		PAAS 平台发布样例应用实施和培训
		PAAS 平台配置和使用培训

3.2.1.4 一体化运维标准体系建设

投标人须的投标文件需包含**微服务 PaaS 平台方案**，参考招标人对财政厅基础云平台环境结构、财政省级集中业务特点的描述，充分发挥投标人能力，识别财政省级集中业务系统面临问题和脆弱点，分析财政省级集中业务需求，形成需求分析报告和满足财政今后 5 年内多个省级集中业务运维管理的微服务监控平台方案。

1. 业务分析

以微服务平台为基础，对河南财政典型应用系统进行业务分级评估，划分维度，按照 4 个方面进行系统评估“单位影响、业务影响、系统运行、数据影响”。按下述用户类型和业务特点以及重要程度进行分类构建多类型，多系统，不同策略要求的资源池。

用户类型：“省本级系统应用、省市两级分级部署应用、省级大集中、直管县应用”

业务特点：常规应用额定资源，固定周期资源要求弹性负载，不固定周期资源要求高，周期短。

重要程度：根据业务应用的重要程度，要求核心应用，故障恢复时间要求 2 小时内；重要应用，故障恢复时间要求 8 小时内；一般应用，故障恢复时间要求 48 小时内。

2. 资源分析

根据业务分析评估的结果收集分析应用的依赖关系，资源要求。采用合理的工具和方法收集业务资源要求和现有资源使用情况，资源包括服务器、存储、网络、安全等。制定合理的各类业务应用微服务资源的标准，建立“主机、网络、存储、安全、集群及资源池”规范。

3. 运营分析

收集数据中心现有运维的流程、规范、工具等，根据业务分析和资源分析制定、梳理、优化微服务平台的管理手段、工具及方法，制定各类规范（流程、操作、应急预案等），匹配到人员的各类要求。

4. 架构设计

河南财政云围绕微服务治理体系，依托分布式消息服务、分布式应用部署、数据库集群等中间件，打造“强平台，富组件”的集成架构应用；即基于智能政务统一平台，实现应用运维可视化、应用和中间件服务全生命履历、智能数据分析、应用系统管理等基础平台能力；利用 SpringBoot、SpringCloud 微服务架构体系形成河南财政云统一应用框架；定义标准开发测试规范、版本管理规范；基于统一 PaaS 平台构建持续集成、持续测试、持续发布、持续改进的自动化交付机制。PaaS 是 Platform As A Service 云平台的简称，是虚拟化基础架构云平台更进一层的高级云计算技术，针对业务多态性和应用的复杂性，为了进一步降低运维的成本和提高开发以及上线等效率。



总体技术架构

1) 微服务架构支撑现有业务

投标人应紧密结合招标人业务建设现状，合理采用业界先进技术，保证 PaaS 平台整体具备可长期持续运营级别的稳定性，符合招标人信息化管理逻辑，又能提供内容丰富且符合业界主流发展趋势的业务功能支持，并提供丰富的扩展接口和兼容集成能力。

投标人应提供 PaaS 云平台能够支撑基于微服务架构进行应用实现，以保障业务服务的高可用，提升对业务创新的支撑能力，提高开发和运维效率，统一开发、测试和运维过程，降低新业务应用的建设成本和风险。

投标人应提供 PaaS 云平台，该平台能够支撑基于 SpringBoot、SpringCloud 框架及 PaaS 平台构建基础服务微服务和核心业务处理微服务，为展现层多端应用提供全面、可靠的服务支持。

投标人应提供 PaaS 云平台，该平台能够支撑采用分布式微服务框架组件进行业务能力的开发、搭建和管理，通过统一的方式发布、调用服务，支持服务容量线性扩展。服务可根据部署需求自动上下线，提供服务注册与发现、配置管理、弹性伸缩、微服务自愈、日志集中管理、服务限流、动态智能路由以及安全控制追踪等微服务治理能力。



微服务技术架构

2) 现有环境现状分析

本项目 PaaS 平台还需与现有系统进行集成：

➤ 集成 IaaS 平台

PaaS 应与现有的 VMWare vSphere 的 IaaS 系统进行对接，需按照 IaaS 平台提

供的 API 要求进行集成，构建统一的租户管理，实现租户登录云管平台后可以高效管控基础设施和技术组件资源；对接虚拟化计算资源、存储管理、网络管理和容量管理，以提供上层微服务运行时环境的所需的基础设施资源。

➤ 与身份认证系统对接

支持标准认证协议，通过定制可以和现有的身份认证系统对接，实现身份、认证、授权系统对接，通过对接用户信息统一管理。

➤ 与统一预警监测审计平台系统对接

支持在 PaaS 平台内部，将云平台 and 微服务应用日志上报给预警审计平台。包括平台运行状况，组件健康状况，应用运行时日志，启动、停止、重启、崩溃等行为的审计日志等。

3) 软件研发和运维全生命周期管理需求

PaaS 平台既要满足业务创新所需的快速开发、部署和发布等要求，又要保证对业务和应用的端到端管控和安全。

PaaS 平台在满足业务功能的同时兼顾以下方面：

- ◇ 数字化转型，引入敏捷开发构建方法；
- ◇ 利用平台自动化能力，构建微服务、云原生和持续交付的业务应用；
- ◇ 通过微服务和云原生架构，避免单体业务应用的强依赖关系，提高系统整体的可靠性和可扩展性；
- ◇ 利用成熟的新技术，持续保持系统的领先性；
- ◇ 提高系统的客户体验，提高开发运维效率。

投标人应帮助构建完善的研发和运维全生命周期管理机制，提供需求提交、协同研发、代码仓库、持续集成、持续交付、性能测试、灰度发布及日志追踪等。通过 PaaS 平台提供应用部署、弹性伸缩、监控等交付和运维能力。

➤ 应用运维自动化

PaaS 平台应提供应用运维自动化包括一键部署、故障自动恢复、手动伸缩、自动弹性伸缩、应用灰度发布、流式日志、优雅关闭等。

➤ PaaS 平台中间件服务运维自动化

PaaS 平台中间件服务运维自动化包括中间件组件服务自动部署、中间件组件服务在线升级、配置信息自动更新、自助供应等。

➤ PaaS 平台自身运维自动化

PaaS 平台自身运维自动化包括虚拟机监控、平台关键模块监控、微服务应用监控、用量报告分析等。

5. 交付内容

- ◇ 微服务平台架构设计方案
- ◇ 微服务平台功能设计方案
- ◇ 微服务平台部署设计方案
- ◇ 微服务平台集成服务设计方案
- ◇ 微服务统一开发规范
- ◇ 微服务部署发布规范
- ◇ 微服务平台运维规范
- ◇ 微服务开发设计培训
- ◇ 微服务平台运维培训
- ◇ 微服务治理运维培训

结合需方目前网络、云平台、数据库等环境的基本情况，制定实施方案，完成平台的安装调试、现有系统的集成和接口开发工作。

3.2.1.5 财政业务应用微服务架构转型咨询服务

加快现有财政业务应用系统向微服务架构转型，包括但不限于如下：

分类	内容描述	讲师级别
微服务应用开发 培训及咨询	单体应用架构转型培训	资深架构师
	云原生微服务 12 要素培训	资深架构师
	微服务架构设计与服务拆分最佳实践	资深架构师
	微服务数据一致性最佳实践指导	资深架构师
	领域驱动设计方法培训	资深架构师
	微服务云化改造最佳实践指导	资深架构师
	微服务治理最佳实践指导	资深架构师
	微服务应用发布治理最佳实践指导	资深架构师

	微服务弹性伸缩和健康自愈实施培训	资深架构师
	DevOps 开发运维一体化最佳实践指导	资深架构师
	敏捷开发最佳实践指导	资深架构师

2.2.2.6 相关培训

1. 培训的目及求：为保证微服务平台的良好运行及后期的功能支持，必须为招标方培训一批技术合格的开发管理人员及运行维护工作人员，保证今后业主方技术人员能够独立完成平台的应用及维护。
2. 投标方必须根据项目的进度制定详细的人员培训方案。培训方案包括培训目的、培训时间安排、人数、次数、教材编写（列出教材基本内容）、培训课程（包括课程介绍）、培训组织方式、现场培训、异地培训、培训的时间、地点、人数、级别等。
3. 培训内容及要求
 - 1) 系统日常维护培训及二次开发培训使招标方维护管理人员达到能独立地进行二次开发、管理、故障处理、日常测试维护等工作；使得招标方维护人员对系统有着清晰明确的认知，可以顺利且高效及时地解决系统突发运行故障；
 - 2) 应包括本工程中全部平台的技术原理、操作使用、维护管理和应用开发，实际的上机操作练习；并提供全套培训教材和培训课程计划表；招标方的技术支撑队伍进行开发和维护培训（包括所使用的所有开发工具的培训以及原厂培训等），满足招标方能独立进行该系统的维护和二次开发需要，投标方应无条件提供所有相应技术文档；

主要培训内容包括但不限于如下：

分类	内容描述	讲师级别
PAAS 平台安装 配置管理运维培 训	PAAS 平台安装部署培训	资深架构师
	PAAS 架构和关键部件概览	资深架构师
	PAAS 运维控制台介绍	资深架构师
	PAAS 应用管理控制台介绍	资深架构师

	PAAS 监控、伸缩和容量规划	资深架构师
	PAAS 中间件服务使用培训	资深架构师
	PAAS 平台故障诊断培训	资深架构师
	PAAS 平台安全性介绍	资深架构师
	PAAS 租户使用介绍	资深架构师
	PAAS 平台运维管理培训	资深架构师

培训的目的及要求：为保证一体化监控平台的良好运行及后期的功能支持，必须为需方培训一批技术合格的管理及运行维护工作人员，保证今后需方技术人员能够独立完成平台的应用及维护。

根据项目的进度制定详细的人员培训方案。培训方案包括培训目的、培训时间安排、人数、次数、教材编写（列出教材基本内容）、培训课程（包括课程介绍）、培训组织方式、现场培训、异地培训、培训的时间、地点、人数、级别等。

3.3 实施要求

项目实施地点：河南省财政厅

1、时间要求

投标人应在投标文件中提交项目实施计划。项目实施计划要根据系统的特点和要求确定。计划应包括时间安排、人员投入等。投标人应能够在合同签订按照甲方要求工作计划时间内完成系统建设工作。

投标人在签订合同后 40 天内完成需求调研与系统详细设计、系统开发、测试上线等工作；

投标人在签订合同后应在 2 个月内完成项目初验；

投标人在签订合同后应在 2020 年 12 月 31 日前完成试运行及培训工作，通过项目最终验收并正式投入运行。

2、实施要求

(1) 投标文件中需要投标人提供完整的河南省财政厅一体化升级 IT 运维系统项目系统部署实施方案；在项目实施过程中进行追踪和控制，定时总结并提交施工进度报告，按照项目监理要求补充完善相关资料。

(2) 为使项目保质保量、按时及有序实施，投标人对本项目必须建立一个完善和稳定的项目管理和实施团队。在项目实施过程中及随后服务期内，投标人应指定一名技术过硬、业务水平和综合素质较高的项目经理专门负责项目的实施、通讯联系和客户服务，如果改换项目经理及主要实施工程师，应提前通知采购人并征得采购人同意后才能更换；项目经理需按期提交工作进展报告，同时提交项目成果。项目经理的姓名须在项目实施方案中予以明确。

(3) 在项目实施过程中，项目实施团队需进行详细认真的调研工作，充分理解、尊重采购人的实际需求，做好用户沟通工作，做好资料收集工作，做好业务流程梳理和表单设计工作，按采购人需求进行修改直至采购人满意，并且做好培训和指导服务工作。

(4) 在系统质保期内，系统建设或调整应及时提供良好的技术实施和支持服务，必要时到采购人现场完成修改工作。

(5) 重大事项的即时响应。系统出现故障或意外情况导致系统不能正常运行时，投标人应响应的情况描述，针对不同响应级别的即时响应包括：人员、时间和内容等。须即时解决软件使用（系统运行）过程中出现的技术问题（包括：操作系统、数据库、应用软件等）。

3.4 建设要求

3.4.1 整体性能要求

河南省财政厅一体化升级 IT 运维系统项目建设工作是一项业务覆盖面大、涉及部门单位多、技术复杂的信息系统工程，既要重视工作实效，又得兼顾长远发展，既要符合标准规范，又得兼顾实际情况，既要突出重点，还要保障系统运行有序推进。因此，系统建设工作要坚持以下原则：

(1) 先进性和实用性

系统的建设是一个循序渐进、逐步深入的过程，既要考虑各用户的实际需求和应用水平，又要考虑各项业务的衔接。要立足长远，坚持高起点、高标准，保证先进的技术业务实际有机融合，建立起实用、先进的系统。

(2) 标准化和开放性

建立起统一的基础数据标准、统一的业务处理规范、统一的管理策略等，实现标准的业务流程处理和规范化管理。

PaaS 云平台产品需要兼容主流开源生态，对接主流的开源组件，提供良好的开放性，便于扩展；提供容器、服务的生命周期管理以及监控告警日志、CI/CD 等 DevOps 服务；兼容 Spring Cloud、Kubernetes 等开源生态，支持现有微服务应用平滑迁移。平台需支持服务接入的统一开放标准，未来所有第三方的软件都可以通过这个标准接入到平台中。

（3）安全性

支持统一中心化组件来管理认证签名等用户敏感信息，保证数据安全性，加密认证，授权，访问控制，提供用户认证信息的生成、版本管理和全生命周期监控的能力。

平台实现完备的安全保障机制和合规设计，能够自动化升级并修复系统漏洞。通过部署漏洞扫描系统和安全配置核查系统，实现对主要资产的漏洞扫描和配置核查。

（4）可扩展性和可伸缩性

大部分的应用，都有其忙时与闲时，往往应用系统发生故障是由于突发的大流量使得应用系统崩溃而导致，而如果提前给应用系统预分配过多资源又导致资源紧张并且利用率不高。并且有时候这些突发性流量又是无法预估其并发量的。基于 PaaS 平台部署应用，能自动根据应用当前状态，实现应用的弹性伸缩，防止突发性流量导致的应用崩溃同时提高系统的资源利用率。支持根据应用访问量和负载情况，手动或自动扩展收缩应用的实例数，用户可以自定义扩展的规则，比如：设定在十分钟之内，当平均每个实例的 CPU 超过 50%时，自动增加 1 个实例，实例数最多不超过 5 个，当平均每个实例的 CPU 低于 20%时，自动减少 1 个实例，实例数最少不少于 2 个等。

用户除了可以直接使用平台内置支持的企业级服务功能以外，还可以通过标准开发接口，实现自定义的服务功能。提供服务资源统一管理调度的方式，可以支持企业用户实现基于服务理念实现的企业级应用。还可以支持通过不同的服务模版的方式，以达到不同租户对于相关资源的不同需求，并实现租户层面的资源隔离。

（5）易操作性和可维护性

针对平台的日常运行维护，提供基于流程化的运维管理工具；当系统发生故障后能够排除或抑制故障、予以修复，并返回到原来正常运行状态；提供持续地可改进能力以增强平台稳定性。主要针对以下几方面的能力：

- 高可用

提供多重高可用机制，PaaS 平台能够保证业务和应用的持续在线，降低因为计划外停机导致的业务停顿风险。

- 故障自动检测与恢复

平台能够自动检测到应用故障、容器故障、虚机故障等并支持自动恢复。平台提供全方位的监控机制，通过监控，客户可以定制各种自动恢复的策略，从而实现全面的故障自动恢复。比如：虚机故障自动恢复、物理机故障自动恢复、进程故障自动恢复等。

- 自动化运维

支持应用运维自动化，从应用开发、测试、到上线；既支撑 DevOps 的整体流程，又支持应用各个环节独立的自动化。

支持应用一键式部署，只需要提供开发好的应用包，就可以通过命令程序，或是在 Web 页面直接部署，而无需手动安装应用的运行环境。应用部署无需安装操作系统、中间件，也不需要手动配置操作系统和中间件等，这些功能由 PaaS 平台内置支持实现。

- 在线升级

平台保证应用在更新或升级的过程中的业务持续在线且保障升级的一致性。

3.4.2 技术要求

河南省财政厅一体化升级 IT 运维系统项目技术核心要求如下：

(1) 兼容 x86 终端计算机硬件及操作系统、浏览器、办公软件等。参考环境为：计算机（CPU：Intel I3；RAM：4GB）、Windows 7 桌面操作系统，MS Office 办公软件，IE、谷歌、Firefox、360 浏览器，亚信杀毒软件等。

(2) 业务应用应基于微服务架构进行实现，以保障业务服务的高可用，提升对业务创新的支撑能力，提高开发和运维效率，统一开发、测试和运维过程，降低

新业务应用的建设成本和风险。基于 SpringBoot、SpringCloud 框架及 PaaS 平台构建基础服务微服务和核心业务处理微服务，为展现层多端应用提供全面、可靠的服务支持。平台提供对微服务应用的支撑作用：

- 自动化方式提供应用运行时环境。平台根据微服务应用的要求，自动化检测和打包、部署应用运行和依赖环境（无需应用开发人员手工配置和部署），如：JDK、Spring/SpringBoot/SpringCloud，Tomcat 等；
- 平台提供云原生微服务应用一键部署，支持在云环境下快速扩展部署：支持一键式（或一行命令）以 WAR 格式的 Web 应用归档文件格式发布应用，以 jar 格式的内嵌 Web 容器方式发布应用；
- 平台提供微服务应用的全面健康状况监控，可监控 Web 服务器的健康状况，包括但不限于应用的 CPU、内存等，对不健康的应用触发日志告警；
- 按需的自动化的弹性伸缩；
- 故障自动恢复/自愈能力；
- 自动的路由和负载均衡能力；
- 数据库自助申请服务；
- 基于平台的监控和基于应用的监控，二者的结合；
- 支持微服务注册中心、熔断仪表盘、服务全链路跟踪仪表盘、用户认证中心等；
- 支持通用的应用服务（日志、应用性能监控管理、Session 共享等）。

3.4.3 质量保证要求

河南省财政厅一体化升级 IT 运维系统项目应充分考虑河南省财政厅的业务和技术要求，满足河南省财政厅 IT 运维管理工作的要求，并支持未来的变革需求。软件质量方面要遵从以下原则：

（1）可扩充性。系统设计可扩展性原则系统设计要考虑到业务未来发展的需要，要尽可能设计得简明，各个功能模块间的耦合度小，便于系统的扩展。

（2）系统必须具备安全性、易用性、可操作性强，操作流程清晰简洁，用户界面美观大方。

（3）所有系统须符合国家软件工程、信息系统工程最新标准或规范。

(4) 易于安装和维护，运行质量高，开放性好，便于扩展。

3.4.4 测试验收要求

中标人提供的软硬件的数量、配置、参数、版本、授权等等于或高于投标文件内容。

中标人负责对所有提供的系统、产品、包括操作系统、数据库、软件产品、中间件（如果有）等负责全部安装、配置和部署、搭建软件运行环境，保障全部系统安全、稳定运行，并且对系统性能进行全面的测试，保障系统快速响应。并且向采购人提供安装程序以及安装指导手册、用户操作手册、维护手册、故障处理指南等必要的文档资料。还要完成运维支撑人员培训，效果良好，达到能够独立进行日常维护的水平。按招标人的要求，完成微服务开发指导，效果良好，加快现有应用系统向微服务架构转型。

项目验收前，中标人需要向采购人提供编制成册的全部系统的设计方案、测试报告、用户手册、操作手册、系统安装部署文档、系统故障处理指南等各种纸质文档资料及其电子文档。

3.4.5 安全测评及软件测评

中标人应提供基础资源一体化监控平台软件、业务应用开发运维一体化平台等软件的软件测评报告，应包含系统上线前的源代码安全及缺陷检测。

根据国家有关信息安全等级保护、风险评估等方面的标准和要求，中标人配合招标人指定的第三方专业安全测评机构对系统进行评测并出具正式测评报告。

3.4.6 知识产权要求

中标方应保证采购人在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，中标方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

中标人为采购人定制开发的程序版权和源代码所有权归采购人所有，中标人还须为采购人严守商业机密，不得将代码和数据转用于第三方。

3.4.7 培训服务要求

为了使河南省财政厅的相关人员掌握系统的使用、维护和管理方法，达到独立进行管理、故障处理、日常测试和维护等工作的目的，应进行系统的技术培训，以保证所建设的系统能够正常、安全、平稳地运行。需要提供以下几方面关于培训的描述：

(1) 培训要求

投标人派出的培训教员应具有丰富的同类课程的教学经验和应用经验；所有的培训教员必须用中文授课；

投标人必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关材料；

投标人应按合同规定安排培训时间和培训名额；

(2) 培训方式

包括课堂讲解、上机操作和实际工作的参与。

(3) 培训工作的内容和对象描述

投标人进行的培训工作包括了培训方案的设计、培训制度的制定、培训实施和培训效果评估，及时监控培训效果，保证培训课程符合河南省财政厅实际的需要。

描述内容包括：培训内容、培训师资、参加对象、授课时间和培训流程。

3.4.8 其他要求

软件产品质保期自项目终验之日起一年，过保后软件功能不受限制。

4 技术参数要求

4.1 业务外网一体化监控系统软件

指标项	重要性	技术参数
总体要求		1、监控平台采用 B/S 架构，系统平台和管理对象模块分离；
		2、采用 JAVA+HTML5 开发；
		3、数据安全及系统维护成本考虑，软件系统需要自带数据库。

		4、本次采购需要支持网络设备管理、服务器管理、数据库、中间件等应用管理 100 个授权，20 个 IP 示意节点授权，。
系统平台		以各个管理对象的关键指标的异常事件（非明确的告警事件）为基础，提供日、周、月三个维度的整体统计视图，为管理者提供主机、网络、数据库、虚拟化等整体运维趋势的评价（向好、平稳、下滑），并给出影响趋势变化的主要对象和指标。
		系统能提供业务基线。以历史运行信息为基础，自动学习被管对象业务运行规律，自动形成业务基线、高负载基线和低负载基线。设备运行一旦偏离高/低负载基线后即可进行异常提示；
		支持一年数据（5 分钟采样）无压缩保存，支持性能数据，告警数据，配置数据，操作记录的一年数据转存；
		提供分析处理工具的框架级调用能力，可以通过事件异常触发，也可以通过界面快速调用具体问题的分析工具。
		支持按照个性管理要求，自由组合系统内的各数据形成用户专题管理界面
		要求支持不少于 10 个并发用户同时登录系统并进行操作；
告警管理		系统须提供管理规则模板。管理对象一旦添加，即可自动适配相关智维规则、告警规则、报表规则，无需人工参与配置；
		基础管理负责度考虑，要求无需接入流程系统即可提供简单处置知识库，在告警通知时实现处置信息及时通知。
		支持屏幕颜色告警、告警邮件提醒、短信猫告警、声音告警、数据库输出。
报表管理		支持多个不同指标在同一时间轴中进行对比分析；
		支持历史记录任意时段拖拽查看，对于超过 3 个月的历史数据，支持原始采集颗粒度（5 分钟）的对比分析。
		报表格式输出支持 PDF、HTML、WORD、EXCEL 方式；
		支持用户个性化报表开发，提供方便的报表模板加载功能。
主机管理		系统应支持对于 Windows、HP unix、Aix、Solaris、linux（redhat、CentOS、Suse（oracle）、Redflag）类型操作系统的管理，支持对于 CPU、内存、进程、网络流量、磁盘性能的监控；

		支持国产麒麟操作系统管理，支持对于 CPU、内存、进程、网络流量、磁盘性能的监控
		支持 HP、Dell、IBM 的 windows 服务器及 IBM AIX 小机的硬件状态的监控，监控内容包括温度、风扇、磁盘、CPU、内存、电源等重要主机硬件的状态监控。
		支持定期备份进程表，支持进程表比对，快速找出进程条目和信息的差异。
		支持主机趋势管理视图，包括 CPU、内存、文件系统，流量指标的对比；
		支持自动搜索出存在内存泄露的主机，并找出具体泄露进程；
		支持以图形化方式显示主机的常用管理参数。
		主机设备添加支持 EXCEL 格式导入系统
		可对统计范围内的主机进行详细的实时分析数据，根据使用率自动按照 TOP 20 排名。
		提供最近一个月操作系统总体负载使用的 TOP20 的排名；
		支持系统拓扑图，一张图可以展现所有主机承载的数据库、中间件和标准应用之间的实时状态监控，为主机监控提供全景视图。
		提供主机可用率、主机性能报表、系统告警统计报表等多套基于采集和管理数据生成的客观统计报表
数据库管理		支持 ODBC 和 JDBC 取数方式取数，对 SQLServer、Oracle、Sybase、Mysql、Informix、DB2 等数据库的各项运行参数进行监控；
		支持国产达梦数据库的管理，提供数据库运行视图
		数据库添加支持 EXCEL 格式导入系统
		支持对于各个数据库实时运行状态的实时统计，包含数据库会话数、死锁数实时排行，支持对表空间大小和会话数、缓存信息、锁信息进行重点监管。
中间件管理		中间件管理必须支持对 WEBLogic、Tuxedo、WebSphere、

		EAServer、Cognos、MQ、Apache、Tomcat、Jboss、IIS、TongWeb 等中间件实时监控。
		支持图形化方式显示应用的承载主机状态和应用的基本性能信息，同时展示相关的运维负责人和联系方式。
标准应用管理		支持 FTP、SFTP、HTTP、HTTPS、POP3、SMTP、DHCP、JVM、Exchange 的监控。
		支持图形化方式显示应用的承载主机状态和应用的基本性能信息，展示相关的运维负责人和联系方式。
网络管理		系统能支持各大设备厂商的各型号设备，支持多厂商设备组成的混合网络自动发现。
		能提供设备的真实面板,提供端口关闭与启用操作，可以更改 VLAN ID
		拓扑图的生成必须支持网络设备的 SNMP V1、V2、V3 这三个版本的混和生成，并能对 SNMP V3 设备进行管理
		系统必须能解决广域网环境中 NAT 方式部署下的采集问题，必须支持由分布式采集器为起点的拓扑发现算法
		支持拓扑添加功能，在保留原有拓扑图的基础上，搜索新的网络设备并自动添加到网络拓扑上；
		支持对全网的网络设备线路按照流量、带宽占用比、丢包率、错包率、广播包等指标的实时负载进行排名。
		要求拓扑图上的设备和线路支持按照性能参数的不同区间以红、黄、绿颜色进行显示，性能负载可自定义；
		支持不同采集域的设备在一张图上进行展现，且通过图标跳转到任意拓扑图；
		对网络链路丢包，错包，广播包的趋势变化进行实时监控，帮助判断网络潜在的故障风险，并且提供详尽的处理建议。
		支持拓扑图自动布局，网络设备可实现星型排布、圆型排布、从上到下树形排布、从左到右树形排布多种自动排布方式；
		在拓扑图上可直接显示线路错包数、丢包数、帧长度，实时流量。
		拓扑图设备间的连线除直线形式外，还可支持以折线、合并线等线型，并可将网络拓扑按照线路图、地域分布图、逻辑关系图等方式呈现

		提供网络设备可用率、线路连通率、网络设备负载分析报表、线路负载分析报表、网络告警统计报表等多套基于采集和管理数据生成的客观统计报表
--	--	---

4.2 业务专网一体化监控系统软件

指标项	重要性	技术参数
总体要求		1、监控平台采用 B/S 架构，系统平台和管理对象模块分离；
		2、采用 JAVA+HTML5 开发；
	△	3、数据安全及系统维护成本考虑，软件系统需要自带数据库。提供截图加盖厂商公章。
		4、本次采购需要支持网络设备管理、服务器管理、数据库、中间件等应用管理 750 个授权，20 个 IP 示意节点授权，业务系统管理 12 个授权。
系统平台		以各个管理对象的关键指标的异常事件（非明确的告警事件）为基础，提供日、周、月三个维度的整体统计视图，为管理者提供主机、网络、数据库、虚拟化等整体运维趋势的评价（向好、平稳、下滑），并给出影响趋势变化的主要对象和指标。
		系统能提供业务基线。以历史运行信息为基础，自动学习被管对象业务运行规律，自动形成业务基线、高负载基线和低负载基线。设备运行一旦偏离高/低负载基线后即可进行异常提示；
		支持一年数据（5 分钟采样）无压缩保存，支持性能数据，告警数据，配置数据，操作记录的一年数据转存；
	★	提供分析处理工具的框架级调用能力，可以通过事件异常触发，也可以通过界面快速调用具体问题的分析工具。提供软件界面截图加盖厂商公章。
		支持按照个性管理要求，自由组合系统内的各数据形成用户专题管理界面
		要求支持不少于 10 个并发用户同时登录系统并进行操作；
告警管理		系统须提供管理规则模板。管理对象一旦添加，即可自动适配相关智维规则、告警规则、报表规则，无需人工参与配置；

	△	基础管理负责度考虑，要求无需接入流程系统即可提供简单处置知识库，在告警通知时实现处置信息及时通知。提供软件界面截图加盖厂商公章。
		支持屏幕颜色告警、告警邮件提醒、和短信猫告警、声音告警、数据库输出。
		提供 webservice 等第三方系统接口的告警数据输出
报表管理		支持多个不同指标在同一时间轴中进行对比分析；
		支持历史记录任意时段拖拽查看，对于超过 3 个月的历史数据，支持原始采集颗粒度（5 分钟）的对比分析。
		支持报表统计时段自定义功能，支持非自然月统计的月报表；
		报表格式输出支持 PDF、HTML、WORD、EXCEL 方式；
		支持用户个性化报表开发，提供方便的报表模板加载功能。
		支持自定义报表，以报表模板为基础，可根据模板，进行内容和报表推送方式的定制。
		对资源各类关键的表格化数据进行实时快照记录，并提供手动对比功能，为动态数据提供有效的分析方法；
主机管理		系统应支持对于 Windows、HP unix、Aix、Solaris、linux （ redhat、CentOS、Suse (oracle)、Redflag ）类型操作系统的管理，支持对于 CPU、内存、进程、日志、网络流量、磁盘性能 的监控；
		支持国产麒麟操作系统管理，支持对于 CPU、内存、进程、网络流量、磁盘性能 的监控
		支持 HP、Dell、IBM 的 windows 服务器及 IBM AIX 小机的硬件状态的监控，监控内容包括温度、风扇、磁盘、 CPU、内存、电源 等重要主机硬件的状态监控。
		支持定期备份进程表，支持进程表比对，快速找出进程条目和信息的差异。
		支持主机趋势管理视图，包括 CPU、内存、文件系统，流量 指标的对比；
	★	支持自动搜索出存在内存泄露的主机，并找出具体泄露进程；

		提供软件界面截图加盖厂商公章。
		支持以图形化方式显示主机的常用管理参数。
		主机设备添加支持 EXCEL 格式导入系统
		可对统计范围内的主机进行详细的实时分析数据，根据使用率自动按照 TOP 20 排名。
		提供最近一个月操作系统总体负载使用的 TOP20 的排名；
		支持系统拓扑图，一张图可以展现所有主机承载的数据库、中间件和标准应用之间的实时状态监控，为主机监控提供全景视图。
		支持操作系统层面所有文本类型实时日志关键字检测，并可实现对于日志信息指标处理，可以对日志数值型关键字进行大于、小于的比对告警。
		提供主机可用率、主机性能报表、系统告警统计报表等多套基于采集和管理数据生成的客观统计报表
数据库管理		支持 ODBC 和 JDBC 取数方式取数，对 SQLServer、Oracle、Sybase、Mysql、Informix、DB2 等数据库的各项运行参数进行监控；
		支持国产达梦数据库的管理，提供数据库运行视图
		数据库添加支持 EXCEL 格式导入系统
		支持对于各个数据库实时运行状态的实时统计，包含数据库会话数、死锁数实时排行，支持对表空间大小和会话数、缓存信息、锁信息进行重点监管。
		支持对于数据库 log 日志文件监控，支持常见错误日志的实时监控。
中间件管理		中间件管理必须支持对 WEBLogic、Tuxedo、WebSphere、EAServer、Cognos、MQ、Apache、Tomcat、Jboss、IIS、TongWeb 等中间件实时监控。
		支持图形化方式显示应用的承载主机状态和应用的基本性能信息，同时展示相关的运维负责人和联系方式。
标准应用管理		支持 FTP、SFTP、HTTP、HTTPS、POP3、SMTP、DHCP、

		JVM、Exchange 的监控。
		支持图形化方式显示应用的承载主机状态和应用的基本性能信息，展示相关的运维负责人和联系方式。
网络管理		系统能支持各大设备厂商的各型号设备，支持多厂商设备组成的混合网络自动发现。
		能提供设备的真实面板,提供端口关闭与启用操作，可以更改 VLAN ID
		拓扑图的生成必须支持网络设备的 SNMP V1、V2、V3 这三个版本的混和生成，并能对 SNMP V3 设备进行管理
		系统必须能解决广域网环境中 NAT 方式部署下的采集问题，必须支持由分布式采集器为起点的拓扑发现算法
		支持拓扑添加功能，在保留原有拓扑图的基础上，搜索新的网络设备并自动添加到网络拓扑上；
		支持对全网的网络设备线路按照流量、带宽占用比、丢包率、错包率、广播包等指标的实时负载进行排名。
		要求在拓扑图上快速定位 IP 地址的接入端口，包括服务器 IP 和 PC 机 IP ，并且通过图标进行显示。
		要求拓扑图上的设备和线路支持按照性能参数的不同区间以红、黄、绿颜色进行显示，性能负载可自定义；
		支持不同采集域的设备在一张图上进行展现，且通过图标跳转到任意拓扑图；
		对网络链路丢包，错包，广播包的趋势变化进行实时监控，帮助判断网络潜在的故障风险，并且提供详尽的处理建议。
	△	支持拓扑图自动布局，网络设备可实现星型排布、圆型排布、从上到下树形排布、从左到右树形排布多种自动排布方式；提供软件界面截图加盖厂商公章。
		在拓扑图上可直接显示线路错包数、丢包数、帧长度，实时流量。
		拓扑图设备间的连线除直线形式外，还可支持以折线、合并线等线型，并可将网络拓扑按照线路图、地域分布图、逻辑关系图等方式呈现
		支持网络设备的 ARP 表、 MAC 表、路由表等定期全文记录，以及差异全文自动比对，并标识差异项。
		提供任意 IP 类型对象的监控，支持 ping 状态、 TCP 端口状

		态、URL 跳转方式实现该对象的基础管理；
		提供 IP 节点的监控清单并实时展示该 IP 的 ICMP 可达状态。
		提供 Syslog、trap 关键字接收以及告警通知能力。
		提供 IP 子网的自动发现，并可按照当前网络接入情况进行自动分配。
		支持查询接入 IP 的历史变更情况查询。
		支持异常接入终端的告警通知，可以针对未规划设备、未分配 IP、未在指定位置接入等多种异常进行自动检测。
		提供网络设备可用率、线路连通率、网络设备负载分析报表、线路负载分析报表、网络告警统计报表等多套基于采集和管理数据生成的客观统计报表
业务管理		提供自动、手动创建业务架构图功能，通过物理架构、逻辑架构、物理与逻辑结合架构方式真实反映出业务系统整体架构图。
		必须提供简单便捷的构图工具，可以自由替换图标和移动图标位置，构建符合用户特色的业务视图
		综合评价业务健康，支持将各个管理对象的指标作为评价基础；可以根据各个管理对象对于业务的影响，设置权重；支持评价基础指标作为预警阈值，在界面中以不同颜色图标显示，以示对业务的影响；支持业务健康度的实时动态更新；支持业务健康度低分原因的及时显示；
		提供业务视角管理基础设施，系统可支持多种布局方式，将基础设置提升到业务视角，便于业务部门和网络部分的沟通和监控统一界面；便于第一时间实现业务故障的定位
		支持从外部数据库、日志等多种方式获取业务数据，从业务组成和业务数据等多个维度对业务运行情况进行综合分析
		支持用户特殊设备现场快速配置，要求配置对象能自动实现指标的实时查看、历史记录查看，并可是指阈值进行告警；
		支持以网络拓扑为背景，以动态线路方式，真实反映各个访问终端到业务服务器之间的业务流量走向。
		支持端口镜像、Netflow\Netstream、sflow 协议的数据流采集方式，支持多业务流量的采集与分析。
		自动识别访问业务的客户 IP 以及连接端口，并可自动识别计算客户端到服务器的路由关系。
		支持对全网业务访问的数据量的实时 TOPN，清晰列出当前

		访问业务并产生流量的 IP 对象。
	★	支持对关注范围内的业务实时上传和下载流量及性能统计。提供软件界面截图加盖厂商公章。
		支持硬件服务器进行采集，服务器要求符合 3C 认证
巡检管理		提供按照业务和自定义范围定义一次巡检任务，每个巡检任务可以按照一次多次、一周多次等方式周期性执行。
		支持符合企业巡检要求的报告定制。
		支持巡检过程可视化，实时查看每一个对象的巡检结果。
		支持巡检结果的分析，按照每个任务的巡检正常率、重要指标正常率等方式统计。

4.3 微服务 PAAS 软件

指标项	重要性	技术参数
总体要求		要求采用知名品牌的主流 PaaS 产品,基于开源的商业发行版;要求采用成熟产品。
基础运行平台要求	★	PaaS 基础平台必须是开放平台，支持不同的底层 IaaS 平台，支持 VMWare vSphere 或是 vCloud，支持 OpenStack，对于其他 IaaS，提供 CPI (Cloud Programming Interface)，确保部署在其它 IaaS 上。提供截图加盖厂商公章。
		应用负载均衡通过 Router 实现，要支持 websocket 和 HTTP，要支持 Router 的集群和负载均衡，支持 TCP 路由。
		基础运行平台支持自身主要部件的高可用和微服务应用运行时环境的高可用，包括但不限于控制器、平台健康度管理中心和消息总线等。保证容器、进程、虚拟机、高可用区的多重高可用。
		PaaS 应支持应用和服务资源的管理功能，包括服务资源的弹性伸缩和应用对服务资源池及 IaaS 基础设施服务的弹性管理。用户可以根据应用部署情况提交资源伸缩的请求，系统受理后根据预定程序完成资源的自动伸缩。
开放性要求		平台的重要管理功能可以通过开放的 REST API 提供出来，便于与其他基础设施或者应用平台集成。
		具有强大活跃的开源生态系统，具有 Linux Foundation 级别的开源社区运作支持。
		PaaS 平台具有开放性的功能和服务扩展能力，能利用社区的能力和成熟模块进行扩展，如 github 上的社区。
		产品核心模块与功能基于社区开源版本，基于 Apache 开放协议。
管理性要		提供应用，平台，服务的健康检查功能，具有界面，API 和命

求		令行的方式进行展现。
		应用与服务的日志可以集中展现，通过标准的 syslog 协议集中导出到其他专业日志管理平台，进行综合展现与管理等。
	★	整体平台具有 Web 界面的向导方式进行平台自身的安装、配置、管理、升级和维护，最简化运维人员的工作。提供截图加盖厂商公章。
		整体平台具有 Web 界面进行应用和服务的管理和配置。例如服务创建，应用生命周期管理等。同时平台应具有内置服务套餐化模版，亦支持定制服务套餐化模版。
		具备计费扩展模块，能够将常用的指标，如服务使用数量，内存使用量等做统一记录，作为计费的标准。能在界面上展示出来，并支持通过 API 的方式进行暴露，支持自定义扩展和集成。
		PaaS 应用平台要支持资源的配额分配，不同的组织架构可以分配不同的资源配额，比如 CPU、内存、存储空间等。在进行应用部署和弹性伸缩的时候不能突破资源配额。
		平台本身的系统信息，如资源使用状况，繁忙层度等 PaaS 系统自身的 KPI 参数能够通过 JMX 协议导出至监控平台，实现系统本身的监控和日常运维。
应用支撑能力要求	★	PaaS 应用平台应具备一站式应用部署、管理和发布的能力。包括对应用的开发语言及框架的自动识别、编译、打包、自动生成容器镜像、发布到相应的运行环境等。并且能够实现并行的应用容器镜像打包和自动化部署发布。提供截图加盖厂商公章。
		PaaS 云必须支持目前的应用平台标准编译包，并且在 GitHub 上的编译包可以部署在 PaaS 云上提供运行环境。
		PaaS 应用平台必须支持基于 Linux Container 的应用平台容器，并且提供应用能够运行的安全容器。
		PaaS 应用平台对移动应用开发必须提供支持，如 API 网关服务，数据同步服务，消息推送服务，这些基本的移动应用的支持能力以平台扩展包的形式提供。
		PaaS 应用平台对开发框架、编程语言支持，必须为 J2EE、.NET、Ruby、Python，Go 等语言编写的应用提供运行环境支撑，必须支持多种业界标准开发框架，包括：Spring for Java、Ruby on Rails、Node.js、Grails、PHP 等。
		应用平台必须内置提供业务所需要的基础平台服务，包括关系型数据库服务、NoSQL 服务、消息队列服务、分布式缓存等。本次项目中要求部署关系型数据库服务、NoSQL 服务、消息队列服务。
	★	管理员可以通过 Web 页面规划资源池，当服务资源不足时，能够在 PaaS 后台管理控制台上进行服务资源的扩容，并提供 Web 页面进行扩容设置，PaaS 平台自身去调用底层基础设施资源完成扩容；且扩容的过程需要达到自动化无人工干预。提供截图加盖厂商公章。

		平台应提供服务市场,添加的服务能够显示在市场作为模板供应用管理员进行实例化以供应用进行动态绑定和使用,实现 DevOps 的自服务。
		支持外接负载均衡设备的集成管控。
	△	PaaS 平台内置支持动态的进行应用域名的创建,应用域名的绑定,变更等操作而无需重启应用。用户和应用开发人员无需配置应用域名,PaaS 平台自动创建;应用程序一键式部署到 PaaS 平台,默认自动分配一个应用域名;应用程序部署运行后,可以通过 Web 页面创建新的域名,重新进行应用域名的配置,修改和绑定。提供截图加盖厂商公章。
		支持以插件的形式对命令控制台进行功能扩展与定制。
	★	PaaS 平台内置支持微服务框架和组件: Spring Cloud, Spring Boot, Spring Cloud Data Flow, Spring Cloud Gateway 等,并以服务形式开箱即用。对于上述微服务基础服务组件,可以通过 Web 页面进行安装、卸载、配置和管理,具体包括: 1. 管理员可以通过 Web 页面创建和配置预定义的上述微服务组件模版,其中可设置微服务组件运行资源的副本数、CPU 和内存等资源的数量。 2. 用户可以通过 Web 页面自助创建和定义微服务服务组件的副本个数(如: SpringCloud Config Server, SpringCloud Registry) 3. 可以通过 Web 页面将上述微服务组件共享给其它租户使用。以上功能需提供截图加盖厂商公章。
		支持灵活的路由选择与二次开发,能够自定义 Http header 并进行复杂的自定义路由处理。
安全性要求		支持 LDAP 的集成。
		支持外部访问的 SSL 方式访问。
		支持文件完整性检测监控与审计以满足合规性要求。
		支持应用安全组的设定和灵活设置,定义应用可以访问的范围。应用安全组能够对服务和应用设定访问的 IP 地址段、端口与协议等进行控制和限定,确保服务与应用的高级别访问隔离。应用安全组可以定义为平台范围或者属于租户的应用空间范围。管理员可以创建和设置应用安全组,普通用户可以查看应用所属的安全组。
		支持服务,服务管理界面等的单点登录功能,与主流的单点登录服务器集成。
		支持平台内部主机之间的 IPSEC 加密,支持多种加密算法,如 AES128GCM16, SHA1, 128 bit GHASH ICV, RSA3072/4096, Public/Private Key
		系统级别安全补丁一键部署机制,发布国际权威 CVE 安全相关补丁时,能够对 PaaS 平台内受影响的所有模块进行一键热部署更新修复安全漏洞,避免受到潜在安全威胁。
		PaaS 平台支持对平台内部进行病毒和恶意软件防护功能,满

		足对于防病毒和恶意软件的要求，并能设置自动或定时扫描。
高级能力 要求		提供多租户 (multi-tenant) 部署能力，实现用户、组织间的隔离。
		支持组织架构、空间、项目等不同的权限和资源管理模型。
		PaaS 系统可以实现请求以负载均衡方式自动分配到多个应用副本上，以达到应用的动态高可用和扩缩容；PaaS 平台内部提供应用健康检查功能，流量负载分担到多个不同应用副本的过程中，自动根据健康检查的结果，将请求分配到适合的应用副本上，并且随负荷的变化情况自动增加或者减少副本的提供。
	★	PaaS 平台能够通过应用运维指标多维度或相互组合的方式创建弹性伸缩的策略，根据策略动态触发应用副本的自动扩容或缩容；同时能够按照时间维度进行策略编排。需要支持通过 Web 界面以下功能： 1. 定义和设置应用副本个数最大和最小值，以保护应用系统不超过租户资源配额。 2. 负载维度自动扩缩容的策略参数设置，包括：CPU/内存使用量，HTTP 吞吐量，HTTP 延迟等。 3. 时间维度包括按每周、每天、每小时或具体时间段（如 10:00 至 14:00），制定微服务的自动扩缩容策略。比如：每周六日，应用副本个数自动减少到 1-2 个副本； 每周一早上 3:00am-5:00am，扩容副本个数并保持副本个数 3-5 个范围内。以上功能需提供截图加盖厂商公章。
		PaaS 平台能对应用的互相依赖的关系的监控功能，例如 java 应用的依赖框架的依赖关系与列表。查找依赖特定库的应用，查找使用特定开原协议的应用，查找使用特定开发语言的应用。做到对整个平台应用静态依赖与版本依赖等关系的把握。
		PaaS 平台具备管理网络、服务网络和业务应用运行网络等多重网络隔离的能力，确保平台的安全性及稳定性。PaaS 平台具有通过 Web 页面，定义和配置网络分段，并将管理组件，服务组件和业务应用 Apps 自动部署到对应的网络。
		PaaS 平台具备站点级别的高可用容灾能力，提供对高可用区级别的支持。
		支持 docker 镜像的直接部署与运维。
	★	PaaS 平台自身组件升级（包括组件所在节点 OS 的升级）的过程中，业务应用的运行和持续访问不受影响，确保整体 PaaS 平台的持续可用性和稳定性。支持通过 Web 页面导入和升级 PaaS 管理服务组件和节点。提供截图加盖厂商公章。
		PaaS 中得服务节点在升级过程中如果失败，需要保留失败的现场状态，便于进行错误的跟踪和调查。同时，即便失败也不影响正在提供的服务。
其他要求		PaaS 应用平台必须提供原厂的的商业技术支持，包括电话热线支持，产品故障的支持，确保商业版能够正常运转，恢复商

		业生产系统的故障。
		PaaS 应用平台厂商比较提供商业的补丁服务，如果有 bug 或是系统 bug 导致系统故障，厂商必须在商业技术支持的基础上针对产品问题快速修订补丁包，并发送给客户，确保 PaaS 平台的正常运行。

5. 验收办法

1. 供货方提供的软硬件的数量、配置、参数、版本、授权等资源配置项必须满足或超过投标文件要求。
2. 系统集成完成后，经验证软件或设备工作正常，并提供满足招标人档案管理要求的详细准确项目文档。
3. 完成约定的咨询服务和培训，招标人能熟练使用系统、现有的 1 个系统迁移成功。

第八章 评分标准

本标段共一个包，采用综合评分法，满分 100 分，详见评分细则，具体情况如下：

一、分值分配

评分满分 100 分，分值分配如下：

评分项目	报价部分	商务部分	技术部分
分值	30分	18分	52分

二、评分细则

项目	分数	评分标准
价格评分 (30分)	投标报价 30	<p>评委委员会如认为投标人的某些分项报价明显不合理或者低于成本，应当要求其提供书面文件予以解释说明并提交相关证明材料，否则评标委员会将拒绝其投标文件。</p> <p>投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30 评标基准价：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为投标基准价。 投标报价：其他满足招标文件要求的投标价格 注：价格得分要保留至小数点后两位，第三位四舍五入。</p>
商务评分 (18分)	投标人资质要求 2	投标人具有 ISO9001:2015 质量管理体系认证证书，得 2 分，没有不得分。
	原厂商资质证明 10	1、投标人提供一体化运维系统软件（软件产品 1.1、1.2）原厂商 CMMI4 及以上认证证书的得 5 分，其他不得分。 2、投标人需提供 PaaS 平台产品（软件产品 1.3）原厂商在 Cloud Native 认证资质（ https://www.cncf.io/about/members/ ），根据 CNCF Members 的级别进行评分，Platinum 得 5 分，Gold 得 3 分，Sliver 得 1 分，其他不得分。
	投标人经验 6	投标人提供自 2017 年 1 月 1 日至今类似项目的合同（运维软件加上微服务 PaaS 软件的合计金额占比不低于合同总金额的 25%），每个得 2 分，最多得 6 分。投标人须提供该业绩的中标通知书、合同（须

			包含合同首页、金额页、盖章页、相关产品明细页)、验收报告, 所有材料缺一不可, 否则不得分。 (以上业绩材料提供扫描件并加盖公章)
技术评分 (52分)	微服务PaaS平台方案	15	<p>1. 需求分析 (5分)</p> <p>投标人在了解省财政厅基础云平台环境结构、财政省级集中业务特点等情况后, 识别财政省级集中业务系统面临问题和脆弱点, 分析财政省级集中业务需求, 形成需求分析报告。</p> <p>需求分析能够符合财政厅基础环境实际情况, 并结合省级集中业务特点和微服务技术特点来分析、归纳、整理, 需求分析报告结果客观全面、有理有据、与真实环境和财政业务系统关联密切的得5分; 基本符合财政真实环境和财政业务系统关联一般的得3分; 其他得1分。</p> <p>2. 微服务PaaS平台方案设计 (10分)</p> <p>根据财政基础环境和省级集中业务需求, 设计出满足财政今后5年内多个省级集中业务运维管理的微服务监控平台方案, 方案设计能够将现有的服务器、网络、集中式存储、分布式存储等基础环境融合为完整的生态系统, 针对财政省级集中业务系统实现微服务注册、调度、熔断等自动化, 实现尽量少的资源支撑尽量多的业务支撑能力。</p> <p>①. 微服务PaaS平台能够与现有云平台生态无缝融合, 在微服务PaaS平台内能管理和分配云平台计算和存储资源的得5分, 其他不得分(提供相关截图, 否则不得分)。</p> <p>②. 微服务PaaS平台能实现微服务注册、调度、熔断等自动化的得2分, 其他得1分(提供相关截图, 否则不得分)。</p> <p>③. 微服务PaaS平台在320C/8T内存环境中, 能支撑3000个标准微服务, 且消耗CPU资源低于85%, 消耗内存资源低于50%的得3分, 其他得1分。(资源占用情况要求提供计算依据截图及网站链接, 否则不得分。)</p>
	技术偏离	27	<p>投标人提供的软件产品技术参数完全满足招标文件第七章“4. 技术参数要求”, 无负偏离的, 得27分;</p> <p>技术参数中带★号的为关键性指标, 每有一项不满</p>

			<p>足的扣 1 分；</p> <p>加△项为重要性指标，每有一项不满足的扣 0.5 分；</p> <p>其它项为一般性指标，每有一项不满足的扣 0.1 分，扣完为止，不计负分。</p>
	项目实施方案	5	<p>用于描述所投设备的供货、安装、调试、验收过程。</p> <p>实施方案内容完整、详细具体，包含人员分工、进度计划、网络拓扑、软硬件安装过程步骤等内容，同时切合实际情况，与平台监控方案环环相扣，具备较强的可实施性，得 5 分。</p> <p>实施方案内容完整，分工合理，具备可实施性，得 3 分；</p> <p>实施方案内容基本完整但缺乏针对性，没有充分考虑本项目工程特点和建设需求的，与整体设计方案匹配度低的，得 1 分。</p> <p>实施方案存在缺失，且缺乏针对性、可操作性的，不足以支撑系统集成及容灾方案的实施，与整合设计方案没有前后呼应的，不得分。</p>
	培训方案	2	<p>超过基本培训时间要求，培训方案内讲师背景、技术框架、技术原理、软件操作等内容详细完整、通俗易懂，培训时间安排合理，提供培训教材，培训效果验证方法简单易量化的得 2 分；</p> <p>满足基本培训时间要求，有培训计划、提供培训教材的得 1 分；其他不得分。</p>
	售后服务	2	<p>根据响应情况，提供的技术支持、售后服务和应急方案的优惠程度高、技术可行性强、相应的保障措施到位的得 2 分；其它得 1 分，没有不得分。</p>
	综合评价	1	<p>投标文件内容完整、详细，表述清晰，编制质量好，无缺项无遗漏的得 1 分，其它不得分。</p>