

郑州市教育局电化教育馆郑州教育资源公共服务平台扩容、升级、维护项目

# 招 标 文 件

招标编号：郑财招标采购-2020-125

 河南招标采购服务有限公司

HENAN TENDER-PURCHASE SERVICE CO., LTD.

## 特别提示

对进入郑州市公共资源交易平台的工程建设、政府采购、医疗卫生项目，在试行全流程电子化阶段使用须知如下：

- 一、郑州市公共资源交易平台交易的项目试行全流程电子化交易。
- 二、投标人（供货商）须使用电子交易系统提供的投标文件制作工具进行电子投标文件的制作，并按要求上传经 CA 锁签章和加密的电子投标文件（.ZZTF 格式）。
- 三、开标时，各投标人需携带本单位 CA 锁（制作投标文件时所使用的 CA 锁）进行文件解密工作。
- 四、招标文件中的格式为参考格式，除交易中心平台要求的除外。
- 五、评标时，评标委员会成员通过电子交易系统，根据招标文件规定的评标标准和方法进行独立评审。
- 六、投标人应持本单位 CA 锁及时更新、维护本企业的交易主体数据库信息，并确保其信息的真实性、准确性、完整性。否则，由此导致的投标失败，由企业自行承担责任。
- 七、相关资料和电子投标工具请登录郑州市公共资源交易中心门户网站“办事指南”栏目下载电子招投标操作手册、电子投标文件制作工具、电子评标(专家)操作手册等资料。  
(<http://www.zzsggzy.com/>)
- 八、投标人在制作电子标书过程中，如遇到电子交易系统的软件操作问题时，可通过热线电话（4009980000）

## 目 录

第 1 章 投标人须知.....	2
一 总 则.....	2
二 招标文件.....	3
三 投标文件的编制.....	4
四 投标文件的递交.....	6
五 开标及评标.....	7
六 确定中标.....	11
第 2 章 投标文件格式.....	18
第一部分 开标一览表及资格证明文件.....	19
第二部分 商务及技术文件.....	33
第 3 章 投标邀请.....	53
第 4 章 投标须知前附表.....	55
第 5 章 采购需求.....	60
第 6 章 评标方法和标准.....	86
第 7 章 政府采购合同.....	98

# 第1章 投标人须知

## 一 总 则

### 1. 采购人、采购代理机构及投标人

1.1 采购人：是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

本项目的采购人见投标须知前附表。

1.2 采购代理机构：是指集中采购机构或从事采购代理业务的社会中介机构。本项目的采购代理机构见投标须知前附表。

1.3 投标人：是指响应招标、参加投标竞争的法人、非法人组织或者自然人。潜在投标人：以招标文件规定的方式获取本项目招标文件的法人、非法人组织或者自然人。

本项目的投标人须满足以下条件：

1.3.1 在中华人民共和国境内注册，能够独立承担民事责任，有生产或供应能力的本国供应商。

1.3.2 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条关于供应商条件的规定，遵守本项目采购人本级和上级财政部门政府采购的有关规定。

1.3.3 以招标文件规定的方式获得了本项目的招标文件。

1.3.4 符合投标须知前附表中规定的合格投标人的其他资格要求

1.3.5 若投标须知前附表中写明专门面向中小企业采购的，如投标人为非中小企业，其投标将被认定为**投标无效**。

1.4 如投标须知前附表中允许联合体投标，对联合体规定如下：

1.4.1 两个及以上供应商可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标。

1.4.2 联合体各方均应符合本须知 1.3.2 规定。

1.4.3 采购人根据采购项目对投标人的特殊要求，联合体中至少应当有一方符合相关规定。

1.4.4 联合体各方应签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议作为投标文件第一部分的内容提交。

1.4.5 大中型企业、其他自然人、法人或者非法人组织与小型、微型企业组成联合体共同参加投标，共同投标协议中应写明小型、微型企业的协议合同金额占到共同投标协议投标总金额的比例。

1.4.6 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加本项目同一合同项下的投标，否则相关投标将被认定为**投标无效**

1.4.7 对联合体投标的其他资格要求见投标须知前附表。

- 1.5 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参与本项目同一合同项下的投标的，其相关投标将被认定为**投标无效**。
- 1.6 为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。否则其投标将被认定为**投标无效**。

## 2. 资金来源

- 2.1 本项目的采购人已获得足以支付本次招标后所签订的合同项下的资金（包括财政性资金和本项目采购中无法与财政性资金分割的非财政性资金）。
- 2.2 项目预算金额和最高限价（如有）见**投标须知前附表**。
- 2.3 投标人报价超过招标文件规定的预算金额或者最高限价的，其投标将被认定为**投标无效**。

## 3. 投标费用

不论投标的结果如何，投标人应承担所有与投标有关的费用。

## 4. 适用法律

本项目采购人、采购代理机构、投标人、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门政府采购有关规定的约束和保护。

# 二 招标文件

## 5. 招标文件构成

- 5.1 招标文件分为共 7 章，构成如下：

- 第1章 投标人须知
- 第2章 投标文件格式
- 第3章 投标邀请
- 第4章 投标须知前附表
- 第5章 服务需求
- 第6章 评标方法和标准
- 第7章 政府采购合同格式

- 5.2 招标文件中有不一致的，有澄清的部分以最终的澄清更正内容为准；未澄清的，以投标须知前附表为准；投标须知前附表不涉及的内容，以编排在后的最后描述为准。
- 5.3 投标人应认真阅读招标文件所有的事项、格式、条款和技术规范等。如投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件的实质性要求做出响应，其投

标将被认定为**投标无效**。

- 5.4 现场考察或者答疑会及相关事项见投标须知前附表。

## 6. 招标文件的澄清与修改

- 6.1 采购人可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行澄清或修改。采购代理机构将以发布澄清（更正）公告的方式，澄清或修改招标文件，澄清或修改内容作为招标文件的组成部分。
- 6.2 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理机构将以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人，并对其具有约束力。投标人在收到上述通知后，应及时向采购代理机构确认。投标人未回复的，视同已知晓澄清或者修改的内容。
- 因潜在投标人原因或通讯线路故障导致通知逾期送达或无法送达，采购代理机构不因此承担任何责任，有关的招标采购活动可以继续有效进行。

## 7. 投标截止时间的顺延

为使投标人有足够的时间对招标文件的澄清或者修改部分进行研究而准备投标或因其他原因，采购人将依法决定是否顺延投标截止时间。

# 三 投标文件的编制

## 8. 投标范围及投标文件中标准和计量单位的使用

- 8.1 投标人可对招标文件中一个或几个分包货物进行投标，除非在投标须知前附表中另有规定。
- 8.2 投标人应当对所投分包招标文件中“采购需求”所列的所有内容进行投标，如仅响应分包中的部分内容，其该包投标将被认定为**投标无效**。
- 8.3 无论招标文件中是否要求，投标人所投服务及伴随的货物和工程均应符合国家强制性标准。
- 8.4 除招标文件中有特殊要求外，投标文件中所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

## 9. 投标文件组成

- 9.1 投标文件由“第一分开标一览表及资格证明文件”和“第二部分商务及技术文件”组成。投标人应完整地按照招标文件提供的投标文件格式及要求编写投标文件。投标文件中资格审查和符合性审查涉及的事项不满足招标文件要求的，其投标将被认定为**投标无效**。

- 9.2 上述文件应按照招标文件的规定签署和盖公章或经公章授权的其他单位章（以下统称公章）。采用公章授权方式的，应当在投标文件第一部分附公章授权书（格式自定）。

## 10. 证明投标标的的合格性和符合招标文件规定的响应文件

- 10.1 投标人应提交证明文件，证明其投标标的符合招标文件规定。该证明文件是投标文件的技术文件。
- 10.2 前款所述的证明文件，可以是文字资料、图纸和数据。
- 10.3 本条所指证明文件不包括对招标文件相关部分的文字、图标的复制。

## 11. 投标报价

- 11.1 投标人的报价应当包括满足本次招标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程(除非在投标须知前附表中另有规定)。所有投标均应以人民币报价。投标人的投标报价应遵守《中华人民共和国价格法》。
- 11.2 投标人应在投标分项报价表上标明分项服务、伴随的货物和工程的价格（如适用）和总价，并由法定代表人或委托代理人签署。
- 11.3 采购人不接受具有附加条件的报价或多个方案的报价。
- 11.4 投标人所报的各分项投标报价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标，将被认定为**投标无效**。

## 12. 投标保证金

- 12.1 投标人应按“投标须知前附表”中的规定提交投标保证金。
- 12.2 投标保证金是为了保护采购人及采购代理机构避免因投标人的行为带来的损失。采购人及采购代理机构因投标人的行为受到损害时，可根据第 12.7 条的规定没收投标人的投标保证金。
- 12.3 投标保证金应以人民币计,应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。
- 12.4 未按规定提交投标保证金的投标，将被视为非实质性响应的投标予以拒绝。
- 12.5 未中标的投标人的保证金，将在中标通知书发出后五（5）个工作日内无息退还，但投标人必须向采购代理机构交回提交投标保证金时开具的财务票据。中标公告发布后，未中标的投标人即可至采购代理机构退还投标保证金。
- 12.6 中标的投标人的投标保证金，在采购人和中标人签订合同后五（5）个工作日内无息退还，或按照招标文件的规定转为履约保证金，或扣除采购代理机构中标服务费后无息退还差额。
- 12.7 下列任何一种情形发生时，投标保证金将被没收：
- (1) 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤回其投标；

- (2) 投标人在投标文件中故意提供虚假材料；
- (3) 中标人拒绝在中标通知书规定的时间内签订政府采购合同；
- (4) 中标人未能按招标文件规定提交履约保证金；
- (5) 中标人未按招标文件规定按时向采购代理机构交纳足额中标服务费。

### 13. 投标有效期

- 13.1 投标应在投标须知前附表中规定时间内保持有效。投标有效期不满足要求的投标，其投标将被认定为**投标无效**。
- 13.2 因特殊原因，采购人或采购代理机构可在原投标有效期截止之前，要求投标人延长投标文件的有效期。接受该要求的投标人将不会被要求和允许修正其投标。投标人也可以拒绝延长投标有效期的要求，且不承担任何责任。上述要求和答复都应以书面形式提交。
- 13.3 投标截止时间至本项目发布中标公告为止撤销投标，应当向采购代理机构或采购人支付本项目预算金额（或最高限价）的 2% 的违约赔偿金。（如采购人未规定预算金额或最高限价，违约赔偿金为投标人投标报价的 2%）

### 14. 投标文件的制作

- 14.1 投标人应按投标须知前附表中的规定，准备和递交纸质投标文件和电子投标文件，若纸质投标文件、加密投标文件、未加密投标文件不一致，以加密上传交易系统的电子投标文件为准。
- 14.2 投标文件及所有文件由投标人或经正式授权的代表在相应处签字，授权代表必须将以书面形式出具的“法定代表人授权书”附在投标文件中。纸质文件是电子投标文件完整的打印件。  
未按招标文件要求签署和盖章的投标文件，其投标将被认定为**投标无效**。
- 14.3 任何行间插字、涂改和增删，必须由投标人签字人用姓或首字母在旁边签字或签章后有效。

## 四 投标文件的递交

### 15. 投标文件的密封和标记

- 15.1 投标文件包括电子投标文件。
  - (1) 加密的电子投标文件（.ZZTF 格式）须在截止时间前通过“郑州市公共资源交易中心（郑州市招标局）（www.zzsggzy.com）”电子交易平台加密上传；
- 15.2 逾期上传/送达的或者未上传/未送达指定地点的投标文件，采购人不予受理。

### 16. 投标截止

- 16.1 投标人应在投标须知前附表中规定的截止时间前，将投标文件递交到招标公告（文件）中

规定的地点。

16.2 采购人和采购代理机构将拒绝接收在投标截止时间后送达投标文件。

### 17. 投标文件的接收、修改与撤回

17.1 采购人和采购代理机构将按招标文件规定的时间和地点接收投标文件，具体要求投标须知前附表。

17.2 投标人在递交投标文件后，在投标截止时间之前可以修改或撤回其投标文件。

递交投标文件以后，如果投标人要进行撤回的，须提出书面申请并在投标截止时间前送达开标地点，采购人和采购代理机构将予以接受。

17.3 在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

17.4 除投标人不足 3 家未开标外，采购人和采购代理机构对所接收投标文件概不退回。

## 五 开标及评标

### 18. 开标

18.1 采购人和采购代理机构将按投标须知前附表中规定的开标时间和地点组织开标，并邀请所有投标人代表参加。投标人授权代表应携带法人授权书、身份证明、CA 密钥、等参加并签到。

投标人不足 3 家的，不予开标。

18.2 开标前，代理机构将会同相关人员进行验标（检查网上招标系统正常与否，检查未加密的电子投标文件密封情况），确认无误后开标。开标时，各投标人应在规定时间内对本单位的加密投标文件现场解密，代理机构解密所有投标文件。

未宣读的投标价格、价格折扣等实质内容，评标时不予承认。

18.3 投标人需在规定的时间内完成现场解密，由于自身原因在规定时间内解密不成功的，作无效投标处理。

投标人报名成功后，如未在招标文件规定的投标文件递交截止时间前成功上传或误传加密的投标文件，而导致的解密失败，将被拒绝。

未加密的电子投标文件及纸质投标文件仅作为网上提交的加密的电子投标文件在特殊情况下才启用的备份资料。正常情况下，未提交网上加密电子投标文件的，投标无效。

开标时没有提交未加密的电子投标文件，视同放弃使用未加密的电子投标文件投标。

投标人未派代表参加开标的，视同投标人认可开标结果。

- 18.4 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为开标现场采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。

### 19. 资格审查及组建评标委员会

- 19.1 采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件中规定的内容，对投标人及其投标货物的资格进行审查，未通过资格审查的投标人不进入评标。

通过资格审查的投标人不足三家的，不得评标。

- 19.2 采购人或采购代理机构将按投标须知前附表中的规定查询投标人的信用记录。

- 19.2.1 投标人在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单，或在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，以及存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的行政处罚记录，投标将被认定为**投标无效**。

以联合体形式参加投标的，联合体任何成员存在以上不良信用记录的，联合体投标将被认定为**投标无效**。

- 19.2.2 采购人或采购代理机构经办人将查询网页打印、签字并存档备查。投标人不良信用记录以采购人或采购代理机构查询结果为准。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查依据。

在本招标文件规定的查询时间之外，网站信息发生的任何变更均不作为资格审查依据。

- 19.3 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门的有关规定依法组建的评标委员会，负责评标工作。

评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数为五人以上单数。其中，评审专家不得少于成员总数的三分之二。采购数额在 1000 万元以上、技术复杂的项目，评标委员会成员人数应当为 7 人以上单数。

### 20. 投标文件符合性审查与澄清

- 20.1 符合性审查是指依据招标文件的规定，从商务和技术角度对投标文件的有效性和完整性进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。

- 20.2 投标文件的澄清

- 20.2.1 在评标期间，评标委员会将以书面方式要求投标人对其投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，以及评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响履约的情况作必要的澄清、说明或补正。投标人的澄清、说明或补正应在评标委员会规定的时间内以书面方式进行，

并不得超出投标文件范围或者改变投标文件的实质性内容。

20.2.2 投标人的澄清、说明或补正将作为投标文件的一部分。

20.3 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

(1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照第 20.2 条的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标将被认定为**投标无效**。

对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

20.4 如一个分包内只有一种产品，不同投标人所投产品为同一品牌的，按如下方式处理：

20.4.1 如本项目使用最低评标价法，提供相同品牌产品的不同投标人以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件中评标办法规定的方式确定一个参加评标的投标人；未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标将被认定为**投标无效**。

20.4.2 如本项目使用综合评分法，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标供应商推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件中评标办法规定的方式确定一个投标人获得中标供应商推荐资格；未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

20.5 如一个分包内包含多种产品的，采购人或采购代理机构将在**投标须知前附表**中载明核心产品，投标人提供的核心产品中只要有 1 个核心产品的品牌相同，相关投标人将被认定为属于提供相同品牌产品，按第 20.4 条规定处理。

20.6 投标人所投产品如被列入财政部与国家主管部门颁发的节能产品或环境标志产品品目清单或无线局域网产品清单，应提供处于有效期之内认证证书等相关证明，在评标时予以优先采购，具体优先采购办法见第 6 章评标方法和标准。

如采购人所采购产品为政府强制采购的产品，投标人所投产品应属于品目清单的强制采购部分。投标人应提供有效期内的认证证书，否则其投标将被认定为**投标无效**。

如采购人所采购产品属于信息安全产品的，投标人所投产品应为经国家认证的信息安全

产品，并提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书，否则其投标将被认定为**投标无效**。

## 21. 投标偏离

投标文件中存在对招标文件负偏离的，按照评标办法中的规定执行。

## 22. 投标无效

22.1 在比较与评价之前，根据招标文件的规定，评标委员会要审查每份投标文件是否响应了招标文件的要求。投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离，从而使其投标成为实质上响应的投标。

**评标委员会决定投标的响应性只根据招标文件要求和投标文件内容。**

22.2 如发现下列情况之一的，其投标将被认定为**投标无效**：

- (1) 未按照招标文件规定要求签署、盖章的；
- (2) 未满足招标文件中商务和技术条款的实质性要求；
- (3) 属于串通投标，或者依法被视为串通投标；
- (4) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响履约的，且投标人未按照规定证明其报价合理性的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 属于招标文件规定的其他投标无效情形；
- (7) 不符合法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。

## 23. 比较与评价

23.1 经符合性审查合格的投标文件，评标委员会将根据招标文件确定的评标方法和标准，对其技术部分和商务部分作进一步的比较和评价。

23.2 评标严格按照招标文件的要求和条件进行。根据实际情况，在**投标须知前附表**中规定采用下列一种评标方法，详细评标标准见招标文件第6章：

- (1) 最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人评标方法。
- (2) 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

23.3 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《投标人企业类型声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价扣除6-10%后参与评审。具体办法详见招标文件第6章。

23.4 落实其他政府采购政策条款。具体办法详见招标文件第6章。

#### 24. 废标

出现下列情形之一，将导致项目废标：

- （1）符合专业条件的供应商或者对招标文件做实质性响应的供应商不足三家；
- （2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （3）投标人的报价均超过了采购预算（或最高限价）；
- （4）因重大变故，采购任务取消的。

#### 25. 保密要求

25.1 评标将在严格保密的情况下进行。

25.2 有关人员应当遵守评标工作纪律，不得泄露评标文件、评标情况和评标中获悉的国家秘密、商业秘密。

### 六 确定中标

#### 26. 中标候选人的确定原则及标准

除评标委员会受采购人委托直接确定中标供应商的情形外，对实质上响应招标文件的投标人按下列方法进行排序，确定中标候选人：

（1）采用最低评标价法的，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不对投标人的投标价格进行任何调整。评标结果按修正和扣除后的投标报价由低到高顺序排列。报价相同的处理方式详见招标文件第6章。

（2）采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按修正和扣除后的投标报价由低到高顺序排列。得分与投标报价均相同的处理方式详见招标文件第6章。

#### 27. 确定中标候选人和中标供应商

27.1 评标委员会将根据评标标准，按投标须知前附表中规定数量推荐中标候选人。

27.2 按投标须知前附表中规定，由评标委员会直接确定中标供应商。

## 28. 发出中标通知书

在投标有效期内，中标供应商确定后，采购人或者采购代理机构发布中标公告。在公告中标结果的同时，向中标供应商发出中标通知书，中标通知书是合同的组成部分。

## 29. 告知中标结果

在公告中标结果的同时，告知未通过资格审查投标人未通过的原因；采用综合评分法评审的，还将告知未中标供应商本人的评审得分和排序。

## 30. 签订合同

- 30.1 中标供应商应当自发出中标通知书之日起 30 日内，与采购人签订合同。
- 30.2 招标文件、中标供应商的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。
- 30.3 如中标供应商拒绝与采购人签订合同的，中标供应商须按投标保证金承诺书内容向采购人和采购代理机构支付赔偿；采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人排序，确定下一中标候选人为中标供应商，也可以重新开展采购活动。
- 30.4 当出现法规规定的中标无效或中标结果无效情形时，采购人可与排名下一位的中标候选人另行签订合同，或依法重新开展采购活动。

## 31. 履约保证金

- 31.1 如果需要履约保证金，中标供应商应按照投标须知前附表规定向采购人履约保证金保函（如格式见本章附件 1）。经采购人同意，中标供应商也可以自愿采用其他履约保证金的提供方式
- 31.2 政府采购利用担保试点范围内的项目，除 31.1 规定的情形外，中标供应商也可以按照财政部门的规定，向采购人提供合格的履约担保函（格式见本章附件 2）。
- 31.3 如果中标供应商没有按照上述履约保证金的规定执行，将被视为放弃中标资格，中标供应商须按投标保证金承诺书的承诺向采购人和采购代理机构支付赔偿。在此情况下，采购人可确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展采购活动。

## 32. 预付款

- 32.1 预付款是在指政府采购合同签订后、履行前，采购人向中标供应商预先支付部分合同款项，预付款比例按照投标须知前附表规定执行。
- 32.2 如采购人要求，中标供应商在收到预付款前，需向采购人提供预付款保函。预付款保函是指中标供应商向银行或者有资质的专业的担保机构申请，由其向采购人出具的确保预付款直接或者间接用于政府采购合同履行或者保障政府采购履约质量的银行保函或者担保

保函等。

### 33. 招标代理费

本项目是否由中标供应商向采购代理机构支付招标代理费，按照投标须知前附表规定执行。

### 34. 政府采购信用担保

34.1 本项目是否属于信用担保试点范围见投标须知前附表。

34.2 如属于政府采购信用担保试点范围内，中小型企业投标人可以自由按照财政部门的规定，采用履约担保和融资担保。

34.2.1 投标人递交的履约担保函应符合本招标文件的规定。

34.2.2 中标供应商可以采取融资担保的形式为政府采购项目履约进行融资。

34.2.3 合格的政府采购专业信用担保机构见投标须知前附表。

### 35. 廉洁自律规定

35.1 采购代理机构工作人员不得以不正当手段获取政府采购代理业务，不得与采购人、供应商恶意串通。

35.2 采购代理机构工作人员不得接受采购人或者供应商组织的宴请、旅游、娱乐，不得收受礼品、现金、有价证券等，不得向采购人或者供应商报销应当由个人承担的费用。

### 36. 人员回避

潜在投标人认为招标文件使自己的权益受到损害的，投标人认为采购人员及其相关人员有法律法规所列与其他供应商有利害关系的，均可以向采购人或采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。

### 37. 质疑的提出与接收

37.1 投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购质疑和投诉办法》的有关规定，依法向采购人或其委托的采购代理机构提出质疑。

37.2 质疑供应商应按照财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式（可从财政部官方网站下载）和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以书面形式提出质疑，针对同一采购程序环节的质疑次数应符合投标须知前附表的规定。

超出法定质疑期提交的质疑将被拒绝。

重复或分次提出的、内容或形式不符合《政府采购质疑和投诉办法》的，质疑供应商将依法承担不利后果。

37.3 质疑函接收部门、联系电话和通讯地址，见投标须知前附表。

河南招标采购服务有限公司

## 附件1：履约保证金保函（格式）

（如果需要中标后开具）

致：（买方名称）

\_\_\_\_\_号合同履行保函

本保函作为贵方与（卖方名称）（以下简称卖方）于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日就项目（以下简称项目）项下提供（货物名称）（以下简称货物）签订的（合同号）号合同的履约保函。

（出具保函的银行名称）（以下简称银行）无条件地、不可撤销地具结保证本行、其继承人和受让人无追索地向贵方以（货币名称）支付总额不超过（货币数量），即相当于合同价格的\_\_\_\_\_%，并以此约定如下：

1. 只要贵方确定卖方未能忠实地履行所有合同文件的规定和双方此后一致同意的修改、补充和变动，包括更改和/或修补贵方认为有缺陷的货物（以下简称违约），无论卖方有任何反对，本行将凭贵方关于卖方违约说明的书面通知，立即按贵方提出的累计总额不超过上述金额的款项和按贵方通知规定的方式付给贵方。
2. 本保函项下的任何支付应为免税和净值。对于现有或将来的税收、关税、收费、费用扣减或预提税款，不论这些款项是何种性质和由谁征收，都不应从本保函项下的支付中扣除。
3. 本保函的条款构成本行无条件的、不可撤销的直接责任。对即将履行的合同条款的任何变更、贵方在时间上的宽限、或由贵方采取的如果没有本款可能免除本行责任的任何其它行为，均不能解除或免除本行在本保函项下的责任。
4. 本保函在本合同规定的保证期期满前完全有效。

谨启

出具保函银行名称：\_\_\_\_\_

签字人姓名和职务：\_\_\_\_\_

签字人签名：\_\_\_\_\_

公章：\_\_\_\_\_

## 附件2：履约担保函格式

（采用政府采购信用担保形式时使用）

政府采购履约担保函（项目用）

编号：

\_\_\_\_\_（采购人名称）：

鉴于你方与\_\_\_\_\_（以下简称供应商）于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日签定编号为\_\_\_\_\_的《\_\_\_\_\_政府采购合同》（以下简称主合同），且依据该合同的约定，供应商应在\_\_\_\_年\_\_月\_\_日前向你方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下履约保证金担保：

### 一、保证责任的情形及保证金额

（一）在供应商出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购招标机构人同意，将中标项目分包给他人的；

2. 主合同约定的应当缴纳履约保证金的情形：

（1）未按主合同约定的质量、数量和期限供应货物/提供服务/完成工程的；

（2）\_\_\_\_\_。

（二）我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的\_\_\_\_\_%数额为\_\_\_\_\_元（大写\_\_\_\_\_），币种为\_\_\_\_\_。（即主合同履约保证金金额）

### 二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方保证的期间为：自本合同生效之日起至供应商按照主合同约定的供货/完工期限届满后\_\_\_\_日内。

如果供应商未按主合同约定向贵方供应货物/提供服务/完成工程的，由我方在保证金额内向你方支付上述款项。

### 三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的帐号。并附有证明供应商违约事实的证明材料。

如果你方与供应商因货物质量问题产生争议，你方还需同时提供\_\_\_\_\_部门出具的质量检测报告，或经诉讼（仲裁）程序裁决后的判决书、调解书，本保证人即按照检测结果或判决书、

调解书决定是否承担保证责任。

2. 我方收到你方的书面索赔通知及相应证明材料,在\_\_\_\_\_个工作日内进行核定后按照本保函的承诺承担保证责任。

#### 四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的,自保证期间届满次日起,我方保证责任自动终止。保证期间届满前,主合同约定的货物\工程\服务全部验收合格的,自验收合格日起,我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后,自我方向你方支付款项(支付款项从我方账户划出)之日起,保证责任即终止。

3. 按照法律法规的规定或出现应终止我方保证责任的其它情形的,我方在本保函项下的保证责任亦终止。

4. 你方与供应商修改主合同,加重我方保证责任的,我方对加重部分不承担保证责任,但该等修改事先经我方书面同意的除外;你方与供应商修改主合同履行期限,我方保证期间仍依修改前的履行期限计算,但该等修改事先经我方书面同意的除外。

#### 五、免责条款

1. 因你方违反主合同约定致使供应商不能履行义务的,我方不承担保证责任。

2. 依照法律法规的规定或你方与供应商的另行约定,全部或者部分免除供应商应缴纳的保证金义务的,我方亦免除相应的保证责任。

3. 因不可抗力造成供应商不能履行供货义务的,我方不承担保证责任。

#### 六、争议的解决

因本保函发生的纠纷,由你我双方协商解决,协商不成的,通过诉讼程序解决,诉讼管辖地法院为\_\_\_\_\_法院。

#### 七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人:(公章)

年 月 日

## 第2章 投标文件格式

\_\_\_\_\_项目

# 投 标 文 件

编号：

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（单位负责人）（个人电子签章）：

年 月

## 第一部分 开标一览表及资格证明文件

1. 开标一览表
2. 法人或者非法人组织的营业执照等证明文件复印件（须盖章）或自然人的身份证明复印件
3. 法定代表人身份证明书
4. 法定代表人授权书
5. 投标保证金承诺书
6. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、社会保障资金的缴纳记录和依法缴纳税收的承诺书
7. 反商业贿赂承诺书
8. 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的承诺书
9. 信用查询
10. 投标须知前附表要求的其他资格证明文件
11. 投标人所投产品为进口产品的，按照投标须知前附表中规定提供进口产品制造厂家的授权书（格式自拟）

## 1 开标一览表

投标人（企业电子签章）：                      包号：                      金额单位：元人民币

投标人名称	
投标总报价	大写：
投标总报价	小写：
服务期(供货期)	
质量保证期	满足招标文件要求
投标保证金	//
投标有效期	
其他声明	

## 2 法人或者非法人组织的营业执照等证明文件或自然人的身份证明

说明：1. 提供有效的营业执照等证明文件扫描件。

2. 投标人为自然人的，应提供身份证明扫描件。

3. 联合体投标应提供联合体各方满足以上要求的证明文件。

河南招标采购服务有限公司

### 3 法定代表人（单位负责人）身份证明书

致（采购代理机构名称）：

\_\_\_\_\_（姓名、性别、年龄、身份证号码）在我单位任\_\_\_\_\_（董事长、总经理等）职务，是我单位的法定代表人。

特此证明。

法定代表人身份证复印件（正面）	法定代表人身份证复印件（反面）
-----------------	-----------------

投标人（签章）：\_\_\_\_\_

详细通讯地址：\_\_\_\_\_

邮 政 编 码：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

注：自然人投标的无需提供

#### 4 法定代表人（单位负责人）授权委托书

本授权书声明：注册于（国家或地区的名称）的（投标人）的在下面签字的（法人代表姓名、职务）代表我单位授权（被授权人的姓名）为我单位的合法代理人，就（项目名称）投标，以我单位名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日签字生效,特此声明。

法定代表人授权代表身份证（正面）	法定代表人授权代表身份证（反面）
------------------	------------------

被授权人身份证（正面）	被授权人身份证身份证（反面）
-------------	----------------

投标人（签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或签章）：\_\_\_\_\_

详细通讯地址：\_\_\_\_\_

邮 政 编 码：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

注：自然人投标的或法定代表人投标的无需提供

## 5 投标保证金承诺书

### 5.1 投标保证金承诺书

致（采购人及采购代理机构）：

我公司作为本次采购项目的投标人，根据招标文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款和本项目规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件；
- （七）根据采购项目提出的特殊条件。

二、完全接受和满足本项目招标文件中规定的实质性要求，如对招标文件有异议，已经在投标截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对招标文件有异议的同时又参加投标以求侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

三、参加本次招标采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。

四、参加本次招标采购活动，不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的行为。

五、参加本次招标采购活动，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

六、投标人参加本次政府采购活动要求在近三年内投标人和其法定代表人没有行贿犯罪行为。

七、投标文件中提供的能够给予我公司带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

八、如本项目评标过程中需要提供样品，则我公司提供的样品即为中标后将要提供的中标产品，我公司对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合招标文件要求导致未能中标的，我公司愿意承担相应不利后果。（如提供样品）

九、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

- （一）投标有效期内撤销投标文件的；

- (二) 在采购人确定中标人以前放弃中标候选资格的；
- (三) 由于中标人的原因未能按照招标文件的规定与采购人签订合同；
- (四) 由于中标人的原因未能按照招标文件的规定交纳履约保证金；
- (五) 在投标文件中提供虚假材料谋取中标；
- (六) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (七) 投标有效期内，投标人在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

如果发生任意一条以上行为，将在行为发生的 10 个工作日内，向贵方（或采购人）支付本招标文件公布的预算金额或最高限价（如无预算金额或最高限价的话，以我单位的投标报价为基准）的 2% 作为违约赔偿金。

承认本承诺书作为贵方（或采购人）要求我单位履行违约赔偿义务的依据作用。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（单位负责人）（个人电子签章）：

地址：

电话：

传真：

电子邮件：

邮编：

日期：

## 5.2 招标代理服务费承诺函

致（采购人及采购代理机构）：

我们在贵公司组织的（项目名称：\_\_\_\_，采购编号：\_\_\_\_）招标中若获中标，我们保证在中标公告发布后5个工作日内，按招标文件的规定，以支票、银行转账、汇票或现金，向贵公司一次性支付招标代理服务费用。否则，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。

承认本承诺书作为贵方要求我单位履行违约赔偿义务的依据作用。

我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

特此承诺。

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（单位负责人）（个人电子签章）：

地址：

电话：

传真：

电子邮件：

邮编：

日期：

6 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度和良好的社会保障资金的缴纳记录  
和依法缴纳税收的承诺书

说明：

- 1、格式自拟。
- 2、如果是联合体投标，联合体各方均需提供承诺书。

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（单位负责人）（个人电子签章）：

年 月 日

河南招标采购服务有限公司

---

## 6.1 近一年的财务状况报告

说明：1. 会计师事务所出具的财务审计报告(如果是事业单位至少应提供资产负债表。)

2. 参考《财政部关于注册会计师在审计报告上签名盖章有关问题的通知》(财会【2001】1035号)规定，审计报告应当由两名具备相关业务资格的注册会计师签名盖章并经会计师事务所盖章方为有效。

## 6.2 依法缴纳社会保障资金和税收的证明材料

说明：

1. 至少一个月的依法纳税证明和缴纳社保证明。
2. 如果是联合体投标，联合体各方均需。

---

## 7 反商业贿赂承诺书

我单位承诺：

在（投标项目名称）招标活动中，我公司保证做到：

- 一、公平竞争参加本次招标活动。
- 二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。
- 三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（单位负责人）（个人电子签章）：

年 月 日

---

## 8 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的承诺书

我公司承诺：

我公司近三年内在中华人民共和国境内经营活动中没有重大违法记录，具有良好的商业信誉和完善的售后服务体系，并能承担招标项目供货能力和服务的企业。

若我公司承诺不属实，同意取消本项目参加资格，并将承担相关法律责任，接受处理。

说明：1. 投标人应按照相关法规规定如实作出说明。

2. 如果是联合体投标，联合体各方均需提供上述证明。

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（单位负责人）（个人电子签章）：

年 月 日

---

## 9. 信用查询（本项目招标公告发布之日起）；

根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知的通知》（豫财购〔2016〕15号）的规定,在“信用中国”网站中（<http://www.creditchina.gov.cn/>）查询“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”，以及在“中国政府采购网”网站中（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”共3项的查询结果网页截图。

---

## 10 投标须知前附表要求的其他资格证明文件

说明：1. 应提供投标须知前附表要求的其他资格证明文件。

2. 如果是联合体投标，联合体各方需提供的满足招标文件要求的其他资格证明文件。

---

## 第二部分 商务及技术文件

1. 投标书
2. 技术响应表
3. 商务条款偏离表
4. 投标人简介
5. 符合《政府采购促进中小企业发展暂行办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》价格扣减条件的投标人须提交
  - 5-1 《投标人企业（单位）类型声明函》
  - 5-2 《投标人监狱企业声明函》
  - 5-3 《残疾人福利性单位声明函》
  - 5-4 《制造商投标人企业（单位）类型声明函》
6. 投标人关联单位的说明（格式自拟）
7. 符合评分标准要求的商务文件
8. 投标人须知第 10 条要求的所有技术文件
9. 投标须知前附表要求的其他文件
10. 供应商提供产品适用政府采购政策情况表

---

## 1 投标书

致：\_\_\_\_\_（采购代理机构名称）

我们收到了采购编号为\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_（项目名称）采购文件，经详细研究，我们决定参加该项目的投标活动并按要求提交投标文件。我们郑重声明以下诸点并负法律责任：

根据贵方（项目名称）项目的投标邀请（招标编号），签字代表（姓名、职务）经正式授权并代表投标人（名称、地址）提交投标文件。

据此，签字代表宣布同意如下：

（1）愿按照采购文件中规定的条款和要求，提供完成采购文件规定的全部工作，投标总报价为（大写）\_\_\_\_\_元人民币（RMB¥：\_\_\_\_\_元），项目服务期为\_\_\_\_\_。

（2）本投标有效期为自投标截止之日起\_\_\_\_\_个日历日。

（3）联合体中的大中型企业和其他自然人、法人或者非法人组织，与联合体中的小型、微型企业之间\_\_\_\_\_（存在、不存在）投资关系（如果是联合体的话）。

（4）已详细审查全部招标文件，包括所有补充通知（如果有的话），完全理解并同意放弃对这方面有不明、误解的权利。

（5）我方不是为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，我方不是采购代理机构的附属机构。

（6）按照招标文件的规定，在中标后向贵方一次性支付招标代理费。

（7）按照贵方可能的要求，提供与投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

（8）按照招标文件的规定履行合同责任和义务。

（9）完全理解并无条件承担中标后不依法与采购人签订合同的法律后果。

与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

本项目授权代表人：\_\_\_\_\_

固定电话：\_\_\_\_\_ 移动电话：\_\_\_\_\_

电子邮箱：\_\_\_\_\_

---

投标人（企业电子签章）： \_\_\_\_\_

法定代表人（单位负责人）（个人电子签章）： \_\_\_\_\_

投标人开户银行（全称）： \_\_\_\_\_

投标人银行帐号： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

## 2 技术响应表

项目名称：

招标编号：

包号：

序号	招标文件要求	投标文件响应	偏差描述	备注
1				
2				
3				
4				
5	.....	....		

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（单位负责人）（个人电子签章）：

注：1. 投标人应按照采购需求内容逐项响应，如实描述偏差情况。

2. 应包括投标服务及伴随货物内容（如有）

## 3 商务条款偏离表

项目名称：

招标编号：

包号：

序号	招标文件条款号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	说明
1	服务期			
2	付款方式			
3	质保期			
4	投标有效期			
...	...			
	其他			

投标人（企业电子签章）：

法定代表人（单位负责人）（个人电子签章）：

## 4 投标人简介

投标人提供以下内容：

1. 投标人简介：包括公司概况、组织机构、近三年经营情况；
2. 具备履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力的相关材料；
3. 具有完成本项目优势的详细说明
4. 业绩及目前正在执行合同的情况；
5. 其他投标人认为需要提供的。

## 5 投标人企业（单位）类型声明函

### 5-1 投标人企业（单位）中小型声明函

本企业（单位）郑重声明下列事项（按照实际情况勾选或填空）：

1、 本企业（单位）为直接投标人，提供本企业（单位）服务。

（1）根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本企业为\_\_\_\_\_（请填写：大型、中型、小型、微型）企业。

（2）本企业（单位）为联合体一方，提供本企业（单位）服务。本企业（单位）提供协议合同金额占到共同投标协议合同总金额的比例为\_\_\_\_\_。

2、 本企业（单位）为代理商，提供其他\_\_\_\_\_（请填写：大型、中型、小型、微型）企业、监狱企业或残疾人福利性单位提供服务。本条所称服务不包括使用大型企业注册商标的服务。（后附制造商企业（单位）类型声明函）

本企业（单位）对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（企业电子签章）：

日 期：\_\_\_\_\_

## 5-2 投标人监狱企业声明函

本企业（单位）郑重声明下列事项（按照实际情况勾选或填空）：

本企业（单位）为直接投标人提供本企业（单位）服务。

（1）本企业（单位）\_\_\_\_\_（请填写：是、不是）监狱企业。后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（2）本企业（单位）\_\_\_\_\_（请填写：是、不是）为联合体一方，提供本企业（单位）制造的货物，由本企业（单位）承担工程、提供服务。本企业（单位）提供协议合同金额占到共同投标协议合同总金额的比例为\_\_\_\_\_。

本企业（单位）对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（企业电子签章）：

日 期：\_\_\_\_\_

### 5-3 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（企业电子签章）：

日 期：\_\_\_\_\_

#### 5-4 制造商企业（单位）类型声明函（如需要）

本企业（单位）作为\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目的伴随货物的制造商，参加政府采购活动。根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号），《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）以及《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的有关规定，做出如下声明：

本企业为\_\_\_\_\_（请填写：大型、中型、小型、微型）企业。

本企业\_\_\_\_\_（请填写：是、不是）监狱企业。后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

本单位\_\_\_\_\_（请填写：是、不是）残疾人福利性单位。

本企业（单位）提供企业（单位）制造的货物。

本企业（单位）对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本声明函经制造商和投标人共同盖章生效。

制造商名称（盖公章）：\_\_\_\_\_

投标人名称（盖公章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

## 6 投标人关联单位的说明

(格式自拟)

说明：投标人应当如实披露与本单位存在下列关联关系的单位名称：

- (1) 与投标人单位负责人为同一人的其他单位；
- (2) 与投标人存在直接控股、管理关系的其他单位。

## 7 评审所需要的其他商务文件

## 8 投标人须知第10条的所有技术文件

## 项目实施方案

投标人应充分理解本次招标内容，编制的实施方案包括但不限于以下内容，格式和顺序可自行决定。

1. 内部制度及人员管理、质量控制

2. 项目实施方案

3. 突发应急事件处理预案

4. 拟派人员配备情况

4.1 拟派项目负责人简历表

姓名		年龄		学历	
身份证号					
职称		拟在本项目任职			
毕业学校	年毕业于	学校	专业		
执业或职业（上岗）或职称证明					
证书名称	级别	证号	专业		
主要工作经历					
时间	参加过的类似项目名称	项目中的职责	联系电话		

注：后附拟派负责人执业或职业（上岗证件、职称证、身份证、毕业证、获奖证书、业绩证明等材料复印件并加盖单位公章。

## 4. 2 其他拟参加本项目人配备表

序号	姓名	拟任职务或岗位	学历	具有的证书	联系电话
...	.....	.....	.....		.....

提供技术人员证书、学历证书复印件、职称证书加盖公章的复印件（如有）

## 9 投标须知前附表要求的其他文件

## 10 供应商提供产品适用政府采购政策情况表

## 1. 强制采购通过相关认证的清单产品(如有)

投标产品中强制采购通过节能认证的产品					
序号	货物名称	规格型号	生产厂商	证书编号	备注
1					
2					
3					
...	...	...	...	...	
投标产品中强制采购经国家认证的信息安全产品					
序号	货物名称	规格型号	生产厂商	证书编号	
1					
2					
3					
...	...	...	...	...	
投标产品中强制通过3C认证的产品					
1					
2					
3					
...	...	...	...	...	

说明:

1. 如采购人所采购产品为《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号“节能产品政府采购品目清单”中政府强制采购节能产品的（标记“★”产品），投标人应提供有效期内的节能认证证书（认证机构：应符合《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》〔2019年第16号〕的“参与实施政府采购节能产品认证机构名录”），否则其投标将被认定为投标无效。

2. 如采购人所采购产品属于信息安全产品的，根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》财库〔2010〕48号和国家质量监督检验检疫总局、国家认证认可监督管理委员会《关于调整信息安全产品强制性认证实施要求的公告》2009年第33号的规定，投标人所投产品应为经国家认证的信息安全产品，并提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书，否则其投标将被认定为投标无效。

3. 投标产品已列入《市场监管总局关于优化强制性产品认证目录的公告》【2020年第18号】的产品必须提供通过国家3C认证的有关证明材料。否则其投标将被认定为投标无效。

## 2. 政府采购优先采购的清单产品（如有）

投标产品中通过节能认证的产品					
序号	货物名称	规格型号	生产厂商	证书编号	备注
1					
2					
3					
...	...	...	...	...	
投标产品中通过环境标志认证的产品					
序号	货物名称	规格型号	生产厂商	证书编号	
1					
2					
3					
...	...	...	...	...	
投标产品中无线局域网产品					
1					
2					
3					
...	...	...	...	...	

说明：

1. 对于投标产品属于“节能清单”中非标记“★”产品并经“机构名录”中的认证机构出具相应的产品认证证书的给予优先采购体现（详见评标标准）。

2. 采购人采购产品属于节能产品或环境标志产品品目清单范围内，且投标人所投产品具有有效期内的环境标志产品认证证书，在评标时予以优先采购，具体优惠措施为：如果采购项目包有多种设备，在技术部分打分项中给予优先采购体现（详见评标标准）。

3. 投标人所投产品列入“财政部国家发展改革委信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知财库〔2005〕366号”无线局域网产品清单的，在评标时予以优先采购，具体优惠措施为：如果采购项目包有多种设备，在技术部分打分项中给予优先采购体现（详见评标标准）。

# 政府采购公开招标文件

## 第二册

### 第 3 章 投标邀请

一、项目名称：郑州市教育局电化教育馆郑州教育资源公共服务平台扩容、升级、维护项目

二、招标项目编号：郑财招标采购-2020-125

三、采购项目预算价：人民币 5400000.00 元

四、采购需求：

包号	名称	技术要求	预算金额 (万元)	服务期
A 包	郑州教育资源公共服务平台升级项目	郑州教育资源公共服务平台升级	200	1 年
B 包	网络数字图书馆高级专业数据库升级维护项目	网络数字图书馆高级专业数据库升级维护	150/年	3 年
C 包	综合文库类资源公共服务平台升级项目	综合文库类资源公共服务平台升级	120/年	3 年
D 包	自助图书借阅系统项目	自助图书借阅系统	70	1 年

五、采购项目需要落实的政府采购政策（详见采购文件）：

1. 执行《财政部、国家发展改革委关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库[2004]185号）、《财政部环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号）；和财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知【财库〔2019〕9号】；
2. 执行《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）；
3. 执行《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）。

六、投标人资格要求

具备政府采购法第二十二条第一款规定的条件，并同时具备下列条件：

1. 具有法人或者其他组织的营业执照等证明文件；
2. 具有近一年的财务状况报告；
3. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
4. 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
5. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；
6. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知的通知》（豫财购〔2016〕15号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：

([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“信用中国”网站、中国政府采购网 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))】;

7. **落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目为专门面向中小企业采购的项目，供应商应为中小微企业；**

8. 本项目不接受联合体。

**七、是否接受进口产品：不接受**

**八、获取招标文件：**

1. 时间：2020年05月29日至2020年06月05日（北京时间，法定节假日除外）

2. 地点：登录“郑州市公共资源交易中心网 (<http://www.zzsggzy.com/>)”，凭企业CA锁下载招标文件。供应商未按规定在网上下载招标文件的，其投标将被拒绝。

3. 方式：凭企业CA密钥登录郑州市公共资源交易中心网站 (<http://www.zzsggzy.com/>)，点击“交易主体登陆”下载所含格式(\*.ZZZF)的采购文件及资料。尚未办理企业CA锁的，河南省信息化发展有限公司开通了CA数字证书在线办理功能，郑州市公共资源交易中心各交易主体如需办理CA数字证书业务的，可通过 (<http://xaca.hnxaca.com:8081/online/ggzyApply/index.shtml>) 在线办理，点击交易中心登录入口自助绑定。如遇使用问题请拨打客服电话0371-96596。（详见郑州市公共资源交易中心关于（信安CA开通数字证书在线办理的通知）公告）技术支持咨询电话：0371-67188807, 4009980000）。

4. 售价：0元。

**九、投标截止时间（投标文件递交截止时间）及地点：**

1. 投标文件递交的截止时间：2020年06月19日10时00分（北京时间）。

2. 投标文件递交的地点：郑州市公共资源交易中心电子交易平台远程开标大厅 (<http://122.112.246.33/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>)。

3. 投标文件为“郑州市公共资源交易中心 (<http://www.zzsggzy.com/>)”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版电子投标文件；电子投标文件（.ZZTF格式）须在投标截止时间前通过“郑州市公共资源交易中心 (<http://www.zzsggzy.com/>)”电子交易平台加密上传。

**十、开标时间及地点：**

1. 开标时间：2020年06月19日10时00分（北京时间）。

2. 开标地点：(<http://122.112.246.33/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>) 郑州市公共资源交易中心门户网站远程开标大厅

3. 其他有关事项：**（本项目为远程开标，投标人无需到交易中心现场参加开标会议。不见面开标操作说明详见郑州市公共资源交易中心网站办事指南栏目下政府采购专区中的《郑州市公共资源交易中心不见面开标大厅操作手册（供应商）V1.0》** (<http://www.zzsggzy.com/bszn/009003/subpage.html>)。

**十一、公告发布媒体及公告期限：**

本次招标公告同时在《中国政府采购网》《河南省政府采购网》《郑州市政府采购网》《郑州市公共

资源交易中心》上发布。公告期限为5个工作日。。

**十二、本次采购联系事项：**

1. 采购人：郑州市教育局电化教育馆

地址：河南省郑州市南阳路314号

联系人：郑红

联系电话：0371-63619377

2. 代理机构：河南招标采购服务有限公司

联系地址：郑州市纬四路13号（花园路与纬四路交叉口东50米路北）

项目联系人：黄先生

电 话：0371-65945493

招标代理机构：河南招标采购服务有限公司

日 期：2020年05月28日

## 第 4 章 投标须知前附表

本表是本招标项目的具体资料，是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本前附表为准。

条款号	内 容
1.1	采购人：郑州市教育局电化教育馆 地址：河南省郑州市南阳路 314 号 联系人： 郑红 联系电话：0371-63619377
1.2	招标代理机构名称：河南招标采购服务有限公司 地址：郑州市纬四路 13 号 负责本项目联系人：黄本立 电 话：0371-65945493
1.3.4	合格投标人的其他资格要求： 符合《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规和本招标文件要求的合格供应商。
1.3.5	是否为专门面向中小企业采购： <u>是</u> （是、否）
1.4	是否允许联合体投标： <u>否</u> （是、否）
1.4.7	联合体的其他资格要求：//
2.2	项目预算金额： A 包 2000000.00 元；B 包 1500000.00 元/每年；C 包： 1200000.00 元/每年；D 包： 700000.00 元
5.4	是否组织现场考察或者召开答疑会： <u>否</u> （是、否） 组织现场考察或者召开答疑会相关要求： <input type="checkbox"/> // <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 将在招标文件提供期限截止后以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人
8.1	如投标人对 <u>多</u> 个包进行投标，可以中标 <u>多</u> 个包
9.1	资格证明文件（电子投标文件中必须附以下资料扫描件或复印件的扫描件）： *1. 开标一览表； *2. 有效期内的营业执照/《事业单位法人证书》/《社会团体法人登记证书》/《民办非企业单位登记证书》；

	<p>*3. 法定代表人身份证明书；</p> <p>*4. 法人代表授权委托书（附法人身份证复印件及授权投标代表身份证）；</p> <p>*5. 投标保证承诺书；</p> <p>*6. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、社会保障资金的缴纳记录和依法缴纳税收的承诺；</p> <p>    *6.1 投标人财务状况报告（2018年或2019年度的财务审计报告，财务审计报告应具有2名及以上注册会计师盖章和签字。成立时间不足1年的，提供近期的财务报表或银行资信证明。如果是事业单位至少应提供资产负债表）；</p> <p>    *6.2 投标人投标截止时间前6个月内任意一个月的纳税证明材料和社会保障资金缴纳证明资料；</p> <p>*7. 反商业贿赂承诺书；</p> <p>*8. 投标人提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；</p> <p>*9. 在“信用中国”网站中查询“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”（<a href="http://www.creditchina.gov.cn/">http://www.creditchina.gov.cn/</a>），以及在“中国政府采购网”网站（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>）中查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”共3项的查询结果网页扫描件；</p> <p>10. 投标须知前附表要求的其他资格证明文件；</p> <p>【如有投标人成立时限不足要求时限的，由投标人根据自身成立时间提供相关证明资料；在法规范围内不需提供的，应出具书面说明和证明文件。】。</p>
11.1	<p>(1) 投标报价：按照招标文件规定执行。</p> <p>    报价应是最终用户验收合格后的总价以及招标文件规定的其它相关费用等。对采购项目履行过程中所需的而招标文件中未列出的相关辅助材料和相关费用，也应包括在报价中。</p> <p>(2) 相关费用：由中标人承担的费用，包括招标服务费等相关费用。</p>
12	<b>*投标保证金金额：本项目不收取投标保证金</b>
13.1	投标有效期：提交投标文件截止之日起 60 日历日
14.1	<p>*投标截止时间前须递交的投标文件：</p> <p>(1) 加密电子投标文件（.ZZTF 格式）在投标截止时间前通过“郑州市公共资源交易中心（<a href="http://www.zzsggzy.com/">http://www.zzsggzy.com/</a>）”电子交易平台加密上传；</p> <p>(2) 加密电子投标文件为“郑州市公共资源交易中心（<a href="http://www.zzsggzy.com/">http://www.zzsggzy.com/</a>）”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件；</p> <p>(3) 逾期上传/送达的或者未上传/未送达指定地点的投标文件，采购人不予受理。</p>

16.1	投标截止时间： <u>2020年06月19日上午10:00（北京时间）</u>
17.1	投标文件递交截止时间： <u>2020年06月19日上午10:00（北京时间）</u> 投标文件递交地点： <u>郑州市公共资源交易中心电子交易平台远程开标大厅</u> <u>(<a href="http://122.112.246.33/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login">http://122.112.246.33/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login</a>)。</u>
18	<p>开标时间：<u>2020年06月19日上午10:00（北京时间）</u></p> <p>开标地点：<u>郑州市公共资源交易中心门户网站远程开标大厅</u> (<a href="http://122.112.246.33/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login">http://122.112.246.33/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login</a>)</p> <p>备注：</p> <p>(1) 根据“郑州市公共资源交易中心关于推行不见面开标服务的通知”(<a href="http://www.zzsggzy.com/tzgg/20200219/7716d6a8-4a44-4583-9ff3-123667607ef5.html">http://www.zzsggzy.com/tzgg/20200219/7716d6a8-4a44-4583-9ff3-123667607ef5.html</a>)”第一条 投标人无需到交易中心现场参加开标会议，本项目招标文件中所要求证件、证明等，投标文件中应附相应资料清晰的扫描件，由于模糊不清导致评委无法辨别的，后果由投标人自行承担。</p> <p>(2) 所有投标人应提前 30 分钟，登录“郑州市公共资源交易中心门户网站远程开标大厅(<a href="http://122.112.246.33/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login">http://122.112.246.33/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login</a>)”进行远程开标准备工作。</p> <p>(3) 所有投标人登录“郑州市公共资源交易中心门户网站远程开标大厅”后，须先进行签到，其后应一直保持在线状态，保证能准时参加开标大会、投标文件的解密、现场答疑澄清等活动。开标时，各投标人需携带使用单位 CA 锁（制作投标文件时所使用的 CA 锁）在规定时间内进行文件解密工作。否则投标文件将被退回。</p> <p>(4) 不见面开标操作说明详见郑州市公共资源交易中心网站办事指南栏目下政府采购专区中的《郑州市公共资源交易中心不见面开标大厅操作手册（供应商）V1.0》(<a href="http://www.zzsggzy.com/bszn/009003/subpage.html">http://www.zzsggzy.com/bszn/009003/subpage.html</a>)。</p>
19.2	<p><b>信用查询</b></p> <p>根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知的通知》(豫财购(2016)15号)的规定，在“信用中国”网站查询供应商“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”，在“中国政府采购”网站查询供应商“政府采购严重违法失信行为记录名单”；如果投标供应商存在不良信用记录的，其投标文件将被作为无效处理。</p> <p>信用查询时间：</p> <p>采购人保有对投标人提供的查询结果进行复查的权力，采购人或采购代理机构将在投标截止后 1 小时的期间内查询投标人的信用记录，并将复查结果网页打印、签字并存</p>

	<p>档。如果采购人对查询结果进行复查，将以采购人查询结果为准，采购人查询之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据，供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料将不作为评审依据。</p> <p>查询网站；</p> <p>根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知的通知》（豫财购（2016）15号）的规定，在“信用中国”网站查询供应商“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”，在“中国政府采购”网站查询供应商“政府采购严重违法失信行为记录名单”；如果投标供应商存在不良信用记录的，其投标文件将被作为无效处理。</p>
19.3	<p>评委会成员由经济、技术专家和采购人代表等 5 人组成。其中采购人代表 1 人；除采购人代表以外的外聘专家不少于评委会成员所有成员的三分之二，并按政府采购制度的规定从财政部门的政府采购专家库中随机抽取。</p>
23.2	<p>评标方法：<u>采用综合评分法（附后）</u></p>
27.1	<p>推荐中标候选人数量：<u>3 名</u></p>
27.2	<p>招标人是否委托评标委员会直接确定中标供应商：<u>否</u>（是、否）</p>
31.1	<p>是否提交履约保证金：<u>否</u>（是、否）</p> <p>本次项目不要求提交履约保证金。招标文件中所提的履约保证金的相关事项为招标文件模版内容，本次项目不涉及。</p>
32.1	<p>预付款比例为：<u>__//__</u></p>
33	<p>是否由中标供应商缴纳招标代理费：是（是、否）</p> <p>招标代理费：</p> <p>领取成交通知书时由中标人按照预算价 1.5% 的标准向招标代理机构支付招标服务费。</p> <p>账号：</p> <p>开户名：河南招标采购服务有限公司</p> <p>开户行：广发银行郑州行政区支行</p> <p>账号：8898 5160 1000 5452</p> <p>财务咨询电话：0371-65955702</p>
34.1	<p>本项目是否属于信用担保试点范围：<u>是</u>（是、否）</p>
37.2	<p>针对同一采购程序环节的质疑次数：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 一次性提出</p> <p><input type="checkbox"/> 多次提出</p>

37.3	联系部门： <u>河南招标采购服务有限公司</u> 联系电话： <u>0371-65945493</u> 通讯地址： <u>郑州市纬四路 13 号</u>
适用于本投标人须知的额外增加的变动：	
1	根据本项目特点，投标人应提交的其他资格证明文件： <u>无</u>
2	投标人应提交的其他文件： <u>无</u>
3	<p>政府采购强制采购产品（服务伴随货物）：</p> <p>1. 如采购人所采购产品为《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库（2019）19 号“节能产品政府采购品目清单”中政府强制采购节能产品的，投标人应提供有效期内的节能认证证书（<b>认证机构</b>：应符合《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》[2019 年第 16 号]的“参与实施政府采购节能产品认证机构名录”），否则其投标将被认定为<b>投标无效</b>。</p> <p>2. 如采购人所采购产品属于信息安全产品的，根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》财库[2010]48 号和国家质量监督检验检疫总局、国家认证认可监督管理委员会《关于调整信息安全产品强制性认证实施要求的公告》2009 年第 33 号的规定，投标人所投产品应为经国家认证的信息安全产品，并提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书，否则其投标将被认定为<b>投标无效</b>。</p> <p>3. 投标产品已列入《<b>市场监管总局关于优化强制性产品认证目录的公告</b>》【2020 年第 18 号】的产品必须提供通过国家 3C 认证的有关证明材料。</p>

### 资格审查表

投标人名称	审查项目													结论
	以招标文件规定的方式获取招标文件	营业执照等证明	中小企业声明函	法定代表人身份证明	法定代表人授权书（如需要）	投标保证金	具有良好的商业信誉、健全的财务会计制度和依法纳税和依法缴纳社保良好纪录承诺书	依法缴纳社会保障资金和缴纳税收证明材料	无重大违法记录声明	财务状况报告（如果是事业单位至少应提供资产负债表）	反商业贿赂承诺函	信用查询	其他资格条件	

审核人员签字：\_\_\_\_\_

注：1、本表由招标人或招标代理机构核对并如实填写。

2、审查项目有一项不满足则结论为不合格。

## 第5章 采购需求

## A包：郑州教育资源公共服务平台升级项目

郑州教育资源公共服务平台升级项目

## 项目需求一览表

编号	货物名称	单位	数量	服务期限	交货地点
1	郑州教育资源公共服务平台升级项目	套	1	1年	郑州市教育局电化教育馆

项目预算为 200 万元人民币。

## 一、项目指标及技术参数

指标项	项目名称	技术参数
资源应用服务	资源分发学科、版本要求	<p>供应商要依据国家、河南省、郑州市在用的教材及版本的更新要求，随时对所涉及到的资源内容作出调整，包括但不限于对以下学科教学资源进行分发服务：</p> <p>★1. 小学：小学语文、小学数学、小学英语、小学科学、小学音乐、小学美术、小学道德与法治、小学信息技术、小学体育与健康、小学心理健康教育、小学书法</p> <p>★2. 初中：初中语文、初中数学、初中英语、初中物理、初中化学、初中生物、初中道德与法治、初中地理、初中历史、初中科学、初中体育、初中音乐、初中美术、初中信息技术、初中心理健康、初中书法</p> <p>★3. 高中：高中语文、高中数学、高中英语、高中物理、高中化学、高中生物学、高中地理、高中思想政治、高中历史</p> <p>包括但不限于对以下教材及版本提供资源分发服务：</p> <p>★小学</p> <p>4. 小学语文 1-6 年级：国家统编教材，人教社</p> <p>5. 小学数学 1-6 年级：人教版、北师大版</p> <p>6. 小学英语 1-6 年级：人教版</p> <p>7. 小学英语 3-6 年级：人教 PEP、外研版（三起点）</p> <p>8. 小学科学 1-6 年级：大象版、教育科学出版社</p> <p>9. 小学音乐 1-6 年级：人音版、人教版</p> <p>10. 小学美术 1-6 年级：湘美版、人教版</p> <p>11. 小学道德与法治 1-6 年级：国家统编教材、人教社</p>

		<p>12. 小学信息技术 4-6 年级：河大版</p> <p>13. 小学体育与健康 1-6 年级：人教版</p> <p>14. 小学心理健康教育 1-6 年级：北师大版</p> <p>15. 小学书法 3-6 年级：湖南美术出版社</p> <p><b>★初中</b></p> <p>16. 初中语文 7-9 年级：人教统编</p> <p>17. 初中数学 7-9 年级：人教版、北师大版</p> <p>18. 初中英语 7-9 年级：人教版</p> <p>19. 初中物理 8-9 年级：人教版</p> <p>20. 初中化学 9 年级：人教版</p> <p>21. 初中生物 7-8 年级：人教版</p> <p>22. 初中道德与法治 7-9 年级：人教统编</p> <p>23. 初中地理 7-8 年级：人教版</p> <p>24. 初中历史 7-9 年级：人教统编</p> <p>25. 初中科学 7-9 年级：浙教版</p> <p>26. 初中音乐 7-9 年级：人音版、人教版</p> <p>27. 初中美术 7-9 年级：人教版、湘美、人美版、湖美版</p> <p>28. 初中信息 7-8 年级：河大版/河科版</p> <p>29. 初中心理健康 7-9 年级：大象版、北师大版</p> <p><b>★高中</b></p> <p>30. 高中语文高一高三：人教版普通高中课程标准实验教科书</p> <p>31. 高中数学高一高三：人教版普通高中课程标准实验教科书</p> <p>32. 高中英语高一高三：人教版普通高中课程标准实验教科书</p> <p>33. 高中物理高一高三：人教版普通高中课程标准实验教科书</p> <p>34. 高中化学高一高三：人教版普通高中课程标准实验教科书</p> <p>35. 高中生物高一高三：人教版普通高中课程标准实验教科书</p> <p>36. 高中地理高一高三：人教版普通高中课程标准实验教科书</p> <p>37. 高中思想政治高一高三：人教版普通高中课程标准实验教科书</p> <p>38. 高中历史高一高三：人教版普通高中课程标准实验教科书</p>
	资源分发维护服务	<p>1. 供应商提供本地分发巡检和资源上线检测服务。保证对于已经纳入系统分发计划中的资源，若因网络、系统等因素未能自动上线时，运维人员及时干预，通过手动制订分发计划的方式，确保资源分发上线。</p> <p>2. 供应商提供分发计划维护，运维人员每日对系统生成的分发计划进行</p>

		<p>核对检查、执行状态进行巡检。巡检中对出现的分发计划异常进行恢复处理，使分发计划能正常执行。</p> <p>3. 制定标准化的流程和规范，为平台提供技术支撑，为高质量的本地化资源内容建设与更新服务提供有力的保障。</p> <p>★4. 供应商需提供资源分发维护服务标准化流程和规范文档。</p>
	<p>资源分发体系规范要求</p>	<p>1. 严格按照郑州教育资源公共服务平台各学段、各年级、各学科应用类型及现有资源标签体系规范要求提供资源分发服务，每周资源更新总数不少于 3000 条，试题试卷资源每周更新总数不少于 1000 条，总共 4000 条。</p> <p>★2. 需要提供资源更新清单。</p> <p>3. 同步课堂资源。按学科，年级，版本，章节，课时进行资源分发，资源类型包括但不限于教案，课件，音视频素材，图片素材，微课，工具，习题等资源。</p> <p>4. 试题试卷资源。按教材章节提供课时单元，专项训练，期中期末，中高考真题，联考卷，支持按章节，知识点进行组卷。</p>
<p>应用培训及平台活动服务</p>	<p>培训服务要求</p>	<p>1. 具备提供线上和线下教学活动实施现场培训支撑服务的能力，具备编制平台应用指导视频和培训材料的能力，并面向各级用户组织线上应用培训和考核服务。针对用户应用效果，进行持续跟踪，提供有价值的统计数据 and 决策支持。服务期内线上和线下培训活动总次数不低于 10 次。</p> <p>2. 培训前提供的服务</p> <p>（1）制定培训方案：根据教师现有应用基础和需求，量身定制培训方案，包括培训目标、培训对象、培训课程、培训形式、课时安排、课程资源、培训质量评估等完整的实施方案。</p> <p>（2）组织培训课程：依据中小学各个学科应用制定课程内容，要求内容具有针对性和适切性，培训方式多样化。</p> <p>（3）构建培训团队：组建培训师团队，培训正式启动前，需做好培训团队的相关培训，确保培训工作顺利完成。</p> <p>（4）安装培训用的的软件：需在培训教室的每个教师电脑上安装郑州市教育资源公共服务平台配套的授课软件。</p> <p>3. 培训后提供的服务</p> <p>（1）各级用户培训后需完成线上考核+实操考核（PC 端和手机端都可进行）。</p> <p>（2）考试结束即可提供学员考试的详细数据反馈（参与情况、作答时长、</p>

		平均分、每名学员答题详情)。
	培训内容要求	<p>★供应商需要提供以下培训内容及方案。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PC端、手机端“教师空间、学生空间、家长空间、管理空间”应用培训；</li> <li>2. 预习探究应用：教师编辑预习任务发布，学生做预习任务，教师查看学生的预习反馈。</li> <li>3. 高效备课应用：根据学生预习反馈对平台提供的“授课包”进行个性化编辑，高效精准的准备课堂授课内容。</li> <li>4. 课堂授课应用：授课软件下载安装、系统设置；及结合互动工具条、教师课堂教学的融合应用。</li> <li>5. 课后作业应用：在线组卷、智能组卷、试题导入、拍照导题多种组卷方式发布作业，学生做作业，教师查看智能批改后的作业反馈。</li> <li>6. PC端管理空间应用培训。</li> </ol>
	专题活动	<p><b>结合郑州市教育信息化工作，策划实施专题资源应用活动</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ★提供具有组织大型线上线下活动经验的证明材料（提供活策划案、活动的现场照片、活动记录等相关证明材料）。</li> <li>2. 根据活动要求提供活动策划案样本。能够提供数字教育资源应用咨询服务。</li> <li>3. 专题活动包括但不限于“一师一优课、一课一名师”、“信息技术与教育教学融合课”、“郑州市达标评优课”等面向郑州市学校、教师组织的数字教育资源共建共享工作。</li> <li>4. 专题资源。按主题、学科、学段、年级进行，内容包含但不限于寒、暑假学习拓展资源专题，期中、期末评测资源，中、高招辅导类资源。</li> <li>5. 资源应用调研。服务期内至少开展两次调研活动，真实掌握一线师生对资源内容、形式、应用和服务的需求，并出具调研报告。</li> </ol>
平台维护服务	基础维护要求	<p><b>硬件维护服务</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供服务器、存储、网络、安全设备日常运行巡检服务。</li> <li>2. 提供综合运维平台，对本平台日常持续服务的可用性进行远程监控，一旦发现服务器不可用或者网络设备不可用，在第一时间向现场或远端运维技术支持人员发出APP告警预警。</li> <li>3. 远程提供技术支持和响应服务，将故障消除的同时，将处理过程填入服务流程管理平台中，并输出问题处理报告。</li> </ol> <p><b>软件维护服务</b></p>

		<p>4. 应用系统软件平台各进程模块工作状态、服务日常巡检。应用软件版本优化迭代升级的维护服务。</p> <p>5. 应用服务日志采集服务, 应用软件备份、个性化资源备份服务。应用系统业务性能监控及优化服务。</p> <p><b>应用安全服务</b></p> <p>6. 各子系统应用安全服务及优化整改服务。</p> <p>7. 操作系统安全漏洞评估服务与加固服务。</p> <p>8. 需符合信息安全测评二级等保要求。</p> <p><b>数据库系统运维服务</b></p> <p>9. 数据库基本信息: 文件系统、碎片、死锁、CPU 占用率较大或时间较长的 SQL 语句。</p> <p>10. 表空间使用信息监测。</p> <p>11. 数据库文件 I/O 读写情况。数据库监听运行状态监测。Session 连接数量监控。</p> <p>12. 用户数据备份服务。查看每日数据备份、数据同步是否正常。报警日志监测。</p> <p>13. 对表和索引进行优化, 检查表空间碎片。检测数据库后台进程。数据库对象的空间扩展情况监测。</p> <p><b>中间件软件服务</b></p> <p>14. 执行线程: 监控中间件配置执行线程的空闲数量。</p> <p>15. JVM 内存: JVM 内存曲线正常, 能够及时的进行内存空间回收。</p> <p>16. JDBC 连接池: 连接池的初始容量和最大容量应该设置为相等, 并且至少等于执行线程的数量, 以避免在运行过程中创建数据库连接所带来的性能消耗。</p> <p>17. 检查中间件日志文件是否有异常报错。检查中间件集群配置是否正常。</p>
	应用优化及数据对接服务	<p><b>平台应用优化服务:</b></p> <p>1. ★提供区域管理空间功能, 区域管理空间新增集体备课、录直播管理、区域生成性资源管理、评课、微课、问卷调查、统计及教务管理功能; 提供学校管理空间应用功能, 学校管理空间需新增学校号、通知公告、问卷调查、备授课管理、作业管理、校本资源管理、集体备课、教务管理、新统计分析; 提供教师空间功能应用: 具有完备的备课流程(教案设计、课前预习、课堂教学、随堂训练、课后作业、拓展提升), 能实</p>

		<p>现资源的在线浏览、下载、同步云盘、同步至班班通授课软件，实现高效备课。</p> <p>2. ★提供基于资源和平台开展课前、课中、课后的信息化应用工具。优化平台课后作业功能，增加英语听读作业，参考作业、共享作业等，支持按学生发送作业，新增催交、学生自评功能，使作业形式更丰富、作业流程更完善，教师布置作业更简单、更灵活。</p> <p>3. 按照郑州教育通行证认证集成要求，实现教育通行证账号在资源平台的登录认证；平台的用户注册、修改密码按照教育通行证要求进行调整。</p> <p>4. 满足郑州教育大数据中心数据分析要求。按照郑州教育大数据中心接口要求，提供已有资源应用数据，包括各学段、学科、年级各类资源数量；提供用户使用数据。包括用户登录情况、资源访问情况、用户使用各子应用数据情况等。</p> <p>5. 资源对外展示。制作用于郑州教育资源公共服务平台市级资源对外展示站点；制作用于郑州教育信息网资源对外展示页面；平台页面根据需求进行调整优化。</p> <p>6. 面向郑州市和各县市区提供数据分析服务，按照年度、季度、月度提供平台用户应用数据报告，为教育决策分析提供依据。</p> <p>7. ★供应商提供应用数据统计与分析模型。</p>
	响应方式	<p>1. ★供应商需提供热线或微信服务号进行咨询服务，运维服务团队提供电话响应，为用户指导解决问题。提供 7*24 小时有人值守，受理热线及微信咨询；</p> <p>2. ★平台故障维护受理流程纳入郑州市班班通客服综合服务系统，统一管理运维。</p>
	时间等级及响应要求	<p>1. 一级故障事件：由于安全事件导致的核心区网络中断超过半个小时以上，重要应用系统停机，或遭到严重攻击行为、安全事件，对多数用户的业务运作有重大影响，持续小于 4 小时的事件；响应时间≤0.5 小时。</p> <p>2. 二级故障事件：由于安全事件导致网络性能下降明显，重要应用系统的操作性能严重降级，或由于网络性能失常、安全事件严重影响个别用户业务运行，持续小于 8 小时的事件，持续时间超过 8 小时则升级到一级事件；响应时间≤1 小时。</p> <p>3. 三级故障事件：性能下降，系统的操作性能受损，安全事件例如病毒小范围内发作对个别用户有影响，但大部份用户业务运作任可正常工作，持续小于 24 小时的事件。持续时间超过 24 小时则升级到二级事件；</p>

		响应时间≤4 小时。
--	--	------------

## B包：网络数字图书馆高级专业数据库升级维护项目

## 项目需求一览表

编号	货物名称	单位	服务期限	完工期	交货地点
1	网络数字图书馆高级专业数据库升级维护	套	3年	合同生效后60日内完成平台开发、部署、调试、运行。	郑州市教育局电化教育馆

项目预算为150万元人民币/年。

## 一、项目背景

2014年郑州市教育局按照“资源共享，统一采购，服务师生”的原则建设了郑州市教育数字图书馆，通过建设数字图书馆教育资源体系，促进了郑州地区优质教育资源均衡发展，为教师、学生、家长提供了优质的资源服务。为保障该资源平台的持续运转，扩容升级更多的学科学术资源，2020年需对郑州市教育数字图书馆进行扩容升级维护，平台扩容后将从不同层度满足多学科多学段师生对教学资源的需求，提供师生日常备课、科研、个人专业成长、研究性学习、阅读等应用场景。

## 二、项目目标

开通郑州教育网络数字图书馆高级专业数据知识库，扩充高等院校学科学术资源：为教师、职专用户提供高级教育学术文献，此次扩充的学科资源，能够为用户提供教学研究、教学学术提升、专业能力提升等学习行为提供知识资源储备堡垒作用。

扩容后平台服务范围增至各县市区中小学校1500所、100万用户，提供方便实时、动态更新、优质高效的教育教学、教育管理及人文大众类网络数字阅读资源，数据库综合使用量不低于2000万。

## 三、项目实施原则（包括但不限于）

可行性原则	数字图书馆可以定制各种资源，还可将自有资源、WEB资源按资源库元数据要求进行标准化，整合到机构数字图书馆中进行统一管理，提供统一检索，实现RSS订阅模式和本地资源定制，实现不同资源整合。
安全性原则	平台需要在整体运行和访问性能方面要满足多用户访问以及多业务并发的处理需求。
先进性原则	平台的应用部署、资源存储、网络管理和云计算能力均是基于先进的技术和平台。
管理性原则	易管理性：系统要充分考虑系统的可管理性； 易维护性：系统应具备自检、故障诊断及故障弱化功能，在出现故障时，应能得到及时、快速的维护及故障管理等。

扩展性原则	提供统一认证接口,可利用郑州教育通行证用户认证机制,实现用户通过多平台、任意网络环境登陆使用数字图书馆资源。
-------	--------------------------------------------------------

## 四、详细技术要求

## (一) 数字图书馆功能要求

指标项	功能描述
机构数字图书馆	<p>1. 可以定制平台中的各种资源,还可将自有资源、WEB 资源按资源库元数据要求进行标准化,整合到机构数字图书馆中进行统一管理,提供统一检索,实现 RSS 订阅模式和本地资源定制,实现不同资源整合。</p> <p>2. 提供机构馆功能,机构能够自动定制本单位研究人员、本单位发表文献及其相关信息,促进机构内部教学成果交流及信息流动,为机构的绩效评价提供依据。</p> <p>3. 课题项目管理,能够及时了解国家课题研究计划,提供课题申报信息;同时可跟踪相关课题进展情况,辅助机构课题管理者进行课题工作管理和决策。</p> <p>4. 教育人才管理,能够跟踪教育人才学术影响力及其最新科研动态,辅助机构挖掘和培养教育人才。</p> <p>5. 提供各类的机构数字图书馆模板,使机构数字图书馆的建设更快捷、更实用;同时各单位还可根据自身的特定需求进行调整,建设个性化的机构数字图书馆。</p> <p>6. 平台可提供灵活多样的自定义主题栏目,可充分满足机构各种各样的定制需求。</p> <p>7. 机构数字图书馆管理系统,提供各种日常管理和系统管理功能。</p>
个人数字图书馆	<p>△1. 提供自动智能建馆技术、资源主题发现技术和科技热点监测技术,根据使用者所选专业和主题自动推荐与其相关的资源及学科热点信息,实现学科热点推送、机构科研能力评价、同类机构科研追踪等,实现自动化的个人数字图书馆的建立,为个人在科研使用中提供便利条件。</p> <p>△2. 按需定制资源:支持对学科专业、整刊资源、以及各种类型单篇文献的定制,个人读者可以按需定制数据库及通过资源整合发布系统整合的数据库资源,建构个性化资源馆。</p> <p>3. 创建自创资源馆:用户能够将自己在学习、工作中收藏的各种资料分类管理,创建属于自己资源馆。</p>

指标项	功能描述
	<p>4. 提供个性化检索平台：用户能根据自己的检索习惯定制馆内的检索平台；并通过分析报表快速找到各专业文献中具有高学术价值的文献、了解每月新增文献。</p> <p>△5. 平台能够定制学者、机构、学术出版物、课题项目、主题检索式、投稿信息、开放学术论坛等各种情报服务栏目，并将根据用户需求提供更多个性化的服务栏目，全面满足用户学科调研及情报分析的需求。</p> <p>6. 提供多种模板以供选择：为满足个性化需要，个人馆中的每个页面、每个栏目都能根据个性化需求调整。</p> <p>7. 资源共享：个人数字图书馆连通用户所在单位的机构数字图书馆，可免费使用机构的资源。</p>
学科专业数字图书馆	<p>△专业数字图书馆功能：提供在本学科专业内的检索平台；每个专业数字图书馆都详细展示本学科及其边缘和交叉学科的重要研究成果、进展与动态；每个专业数字图书馆自动推送本学科重要科研项目和相关研究人员与机构的研究历史和最新动向。</p>

## (二) 资源数量及要求

内容	说明	单位	数量
网络数字图书馆资源扩容升级维护	<p>1. 高级专业数据库涵盖：大中专高校、专业教育文献知识库。</p> <p>2. 数据库包括：基础科学、信息技术、社会科学、哲学与人文科学、化学等 5 个数据库。</p> <p>3. 内容包括期刊、博士论文、硕士论文，期刊（不低于 1500 种）报纸（不低于 300 种）、博硕士论文（不低于 18 万篇、会议论文（不低于 10 万篇）</p> <p>4. 2020 年度新发布的资源内容。</p>	套	1

## (三) 数字图书馆技术要求

指标项	功能描述
平台功能要求	支持定制基础教育数据库中的各种文献资源，可将自有资源、WEB 资源按总库元数据要求进行标准化，整合到机构数字图书馆中进行统一管理。
	支持为机构自动定制本单位研究人员、本单位发表文献及其相关信息，促进机构内部教学成果交流及信息流动。

指标项	功能描述
	△针对各区、县、校的需求，支持各类子机构数字图书馆模板，使子机构数字图书馆的建设更快捷、更实用；同时各单位还可根据自身的特定需求进行调整，建设个性化的机构数字图书馆。
	平台提供灵活多样的自定义主题栏目，可充分满足机构各种各样的定制需求。
	完善的机构数字图书馆管理系统，提供日常管理和系统管理功能。
平台接口要求	△平台采取网络服务，平台检索功能完善，易操作，适合基础教育教师和学生的使用习惯，无需用户添加额外专用的软件。
	平台支持单位个性化展示，支持各区、县、校有关信息发布及教育信息共享，支持在线应用问题反馈及交流，可对各区、县、校使用情况进行统计排名。
	能够实现统一检索功能，对接资源包括视频、电子图书和电子期刊等。
平台模块要求	智能管理：采用中文全文检索引擎，平台界面友好、操作方便、性能稳定，提供统一的用户检索界面；用户信息与权限管理系统：包括用户管理和对资源的授权管理。
平台功能模块	△分级建馆：可以根据市、县、区、校，分别建设个性化的子机构数字图书馆，实现资源的个性化定制；在满足不同用户需求的同时，实现资源的共建与共享。
	子机构馆审核：对申请加入的区、县、校子机构数字图书馆进行审核，经过审批的机构馆可免费使用已订购的资源。
	△资源使用情况统计：既可以按照资源类型、下载使用情况统计，也可以按照区、县、校、的资源使用情况进行统计。可以对资源使用情况进行有效监控与管理，可作为资源订购和教师评价的辅助工具。
	△个性化定制：教研室、学科组、学校、教师、教研员个人可以根据需要定制主题内容。

#### （四）资源内容要求

指标项	功能描述
合法出版	经中华人民共和国新闻出版署批准的大型电子出版物；与编辑部签订版权协议，合法取得出版物使用授权和作者授权。

指标项	功能描述
专业完备	收录正式出版发行的文献、报刊、国内优秀硕士论文课题、国内博士论文课题、国内教育会议形成的与中小学教育相关的全文文献。其中收录的内容基本覆盖中小学大部分常用专业报刊杂志；面向教师和学生提供专业化的知识服务；提供多种检索途径，利于方便快捷的检索到需要文献。
更新	△根据收录资源的出版周期适时更新，与印刷版相比，滞后平均不超过2个月，期刊文献收录年限不少于20年，其他文献收录年限不低于15年。
智能管理	采用中文全文搜索引擎，平台界面友好、操作方便、性能稳定，提供统一的用户检索界面；应用管理评价系统：对用户使用数据库资源的详细信息进行实时记录并进行统计分析的软件模块；用户信息与权重管理：包括用户管理和对资源的授权管理。

## (五) 服务支撑要求

指标项	功能描述
基础教育文献检索	文献品种收录齐全、内容完整、出版更新及时、信息加工规范、检索功能先进，系统具备较高的查全查准性能。支持基础教育中的教育教学、科研选题、学生自主学习、研究性学习、教育管理、校本资源建设等活动，并可支持各级各类文献检索课程和信息素养课程的教学与研究。
辅助教师备课	达到新课程改革对日常备课要求，拓宽资料来源，为教师提供能够直接用于教学的素材、教学参考资料，满足备课需求。
信息素养	提供学习信息技术发展和应用对社会发展影响的内容及掌握信息的获取、加工、管理、表达与交流的基本方法。
自主学习	文献格式为文本型数字化文献，支持各网络出版资源库内、库间以及与基础教育文献资源库之外其它数据库中相关文献的超文本链接，并与资源应用平台结合，支持自主学习。
支撑研究性学习	△资源可根据研究主题，提供相关研究主题参考资料，以及研究方法、研究过程、论文写作等参考资料；提供课题研讨、研究方法、研究过程、论文写作、网络审评、投稿指南、作品展示、评价交流等功能。
校本资源开发	实现以正规版权、数字化、人工智能的资源为基础，支持对数字网络出版资源的保存、管理与再次开发利用，支持资源共享和资源优

指标项	功能描述
	化整合，满足知识管理、知识服务的需要；支持校本教育资源的保存、开发，以及各类数字图书馆各种专门用途的需要。

(六) 资源服务要求

1. 2020-2021 一年度周期镜像数据资源，镜像数据资源享有永久使用权，终身免费维护。
2. 郑州教育城域网包库数据服务周期：自验收合格之日起更新数据一年。
3. 服务范围：郑州市教育城域网内及各县市区教育用户。

## C包：综合文库类资源公共服务平台升级项目

## 一、项目需求

## 服务需求一览表

项目名称	内容	数量	服务年限
综合文库类资源公共服务平台升级	资源含有 7.2 亿份以上高价值文档资料，包含：文档涉及教育、专业资料、实用文档、资格考试等领域；覆盖 31 个主流行业，共 235 个细分资料库，以及 15 个具有文库特色的在线专题库。每日新增文档 10 万份以上；	1 批	3 年

项目预算为 120 万元人民币/年。

## 二、技术要求

## 项目描述

《教育信息化十年发展规划(2011-2020年)》三大任务和二项重点工程中明确提出“加强优质数字教育资源建设”，为建设内容丰富、类型齐全、应用全面的优质数字教育资源，满足我市各级各类学校对优质教育教学资源的需求，持续推进优质教育资源共享，2020年需对郑州教育综合文库类资源进行升级维护，升级增加含有不低于 7.2 亿份高价值文档资料，资源包含：文档涉及教育、专业资料、实用文档、资格考试等领域；覆盖不低于 31 个主流行业、235 个细分资料库、15 个具有特色的在线专题库。资源平台升级后广大师生可通过“班班通”资源平台、网络数字图书馆、郑州教育信息网等可依托的环境，实现一站式登录，郑州教育城域网内 IP 访问，根据自身需要查询、下载相关资源。项目建设要求是提供一年原厂服务，并与网络数字图书馆平台无缝对接，提供资源内容整合方案及资源应用方案。

## 项目需求：

项目名称	内容	数量	服务年限
综合文库类资源公共服务平台升级	资源总量包含有不低于 7.2 亿份高价值文档资料，资源内容包含：文档涉及教育、专业资料、实用文档、资格考试等领域；覆盖不低于 31 个主流行业、235 个细分资料库、15 个具有特色的在线专题库。每日新增文档不低于 10 万份。	1 批	一年

## 1、服务内容

提供资源含有不低于 7.2 亿份高价值文档资料，包含：文档涉及教育、专业资料、实用文档、资格考试等领域；覆盖 31 个主流行业，共 235 个细分资料库，以及 15 个具有特色的在线专题库。

## △ (1) 专业资料

分类	子分类数量	资源量 (份)
党政思想	5	不低于 900 万
IT/计算机	4	不低于 700 万
人文社科	9	不低于 900 万
农林渔牧	4	不低于 200 万
医药卫生	5	不低于 560 万
工程科技	13	不低于 2000 万
经管营销	8	不低于 1000 万
自然科学	5	不低于 290 万

## △ (2) 教育专区

分类	子分类数量	资源量 (份)
初中教育	26	不低于 7900 万
外语教育	7	不低于 680 万
小学教育	39	不低于 7900 万
幼儿教育	7	不低于 2300 万
成人教育	6	不低于 150 万
教学研究	4	不低于 130 万
职业教育	5	不低于 550 万
资格考试	8	不低于 1200 万
高中教育	25	不低于 7706 万
高等教育	17	不低于 2800 万

## △ (3) 实用文档

分类	子分类数量	资源量 (份)
总结/汇报	5	不低于 1800 万
求职/职场	7	不低于 500 万
法律文本	5	不低于 19 万
表格/模板	5	不低于 2500 万
计划/解决方案	7	不低于 1500 万
工作范文	5	不低于 1600 万
党团工作	5	不低于 400 万

PPT 制作技巧	19	不低于 800 万
----------	----	-----------

## △ (4) 生活休闲

分类	子分类数量	资源量 (份)
生活休闲	15	不低于 600 万

## 2、功能要求

△(1) 多端同步：产品在 PC 端、APP 端、小程序端同步展示，满足不同端上不同用户需求，PC 手机平板实时同步，实现用户随时随地阅读文档需求；

△(2) 访问方式：用户可通过学校 IP 访问，对硬件环境无要求；

△(3) 资源使用：支持在线预览全文、本地下载及二次编辑；

△(4) 检索系统：用户可输入检索词，在所购买数据库范围内，进行实时检索，并可依据“相关性”、“上传时间”、“好评度”等因素将结果排序；此外用户可根据资源所在分类及专业机构类型进行筛选，快速找到所需的资料；

△(5) 检索界面：简单易用，包含联想功能，有效提高用户查找效率；

△(6) 检索技术：基于 CRF 算法分词、贝叶斯分类语言识别等机器学习理论、结合多种数据挖掘优化手段的智能化、可扩展、高稳定性的分布式海量数据检索引擎。

(7) IP 授权：支持郑州教育城域网内所有 IP 均可以正常使用；

(8) 资源下载：满足双下载通道，可以快速、流畅的下载所需要的资源；

(9) 数据统计：需要有配套的用户使用数据统计功能，方便管理者掌握用户的使用情况。

## 3、内容要求：

△ (1) 适用对象：服务于全年龄段用户，其中教师、学生、研究员等教育行业人群占比不低于 50% 以上，为不低于 7 亿用户提供高质量知识服务；

(2) 资源特点：应用型数据库；

△ (3) 更新情况：每分钟更新，无滞后性；每日新增文档不低于 10 万份；

(4) 撤销情况：撤销比例小于万分之一，保证数据库资源的使用稳定。

(5) 文档悬赏：此功能为用户之间相互协作、实现资源共享的有效服务模式，可让用户快速获得所需文献；

(6) 用户帮助：提供在线帮助服务，实时为用户解决文档需求相关问题；

(7) 服务稳定：在教育网、公网均架设了服务器，保障用户平稳、顺畅使用。用户访问速度为 100-200ms，服务器稳定性为 99.9% 以上，可支持不低于 5000 万人同时在线；

(8) 资源丰富，更新速度快；

(9) 资源库实用性强、性能稳定、更新及时、售后服务完善。

#### 4、售后服务

- (1) 在使用过程中因数据库系统本身原因导致的异常和错误，提供免费修正和维护；
- (2) 因非系统原因造成的异常与错误，根据情况尽可能地为采购方提供帮助；
- (3) 技术支持：提供邮件、QQ、电话等服务方式的咨询解答和技术支持服务；
- (4) 使用统计：提供使用期间文档下载明细日志；
- (5) 资源存档：在采购服务期间内，以租用形式提供采购范围内全部资料和采购期间内更新的资料。

#### 5、对接方式

- (1) 平台嵌入式对接保证数据完整、运行流畅、实时更新。
- (2) 提供与网络数字图书馆平台无缝对接。

#### 6、实现目标

##### (1) 资源应用情况分析

调研了解学校文库类资源应用情况，许多学校都在单独采购，本次集中采购，降低成本，持续推进优质教育资源共享。

##### (2) 拟建优质文库平台实施办法

建成后将通过“班班通”资源平台、数字图书馆、郑州教育信息网等可依托的环境运营，实现一站式登录，根据自身需要查询、下载相关资源。

##### (3) 应用效果和运维措施

平台开设数据分析功能，能够即时采集数据并分析使用情况，形成数据分析报告材料。

## D包：自助图书借阅系统项目

## 项目需求一览表

序号	项目名称	单位	数量	完工期	交货地点
1	自助图书借阅系统项目	套	1	合同签订后 30 天内	郑州市教育局 电化教育馆

项目预算为 70 万元人民币。

## 一、项目概述

目前我单位图书室藏书量有限，流通率不高，还实行的是半自动化借阅管理模式，属于一元图书室，还处在图书馆现代化发展的初级阶段，与当今的智慧书馆、智能图书管理、多元化图书室尚存在巨大差距，亟待提高。

依托现代信息技术，引入自动化借还、智能化管理等创新技术和服务功能。通过采用 RFID 芯片系统建设，解决图书高速盘点、图书借还，简化读者的借阅流程，提高流通效率，大幅度降低图书清点和查找工作量，更有效和针对性的进行读者个性化服务，建设 24 小时智慧书屋，实现知识获取不受时间空间的限制，提高图书利用率，提升图书室的服务质量，真正意义上营造单位的书香阅读素养氛围，为全体职工提升阅读素养提供保障。

通过采用 RFID 技术，让书架更加整齐，藏书数据更加准确。采用数字图书还书设备及馆员工作站，提高图书流通效率，还书更快地回到书架上，读者也能够更快地找到他们需要的图书。同时解决图书高速盘点、图书借还，简化读者的借阅流程，提高流通效率，大幅度降低图书清点和查找工作量，更加有效和针对性的提供个性化服务。

## 二、技术规格要求

序号	名称	技术参数	单位	数量
1	图书	适合我单位阅读的纸质图书，要求图书为正版图书，均为国内知名大型出版社出版的图书。	册	400
2	RFID 图书标签 (含标识)	功能要求 1. 标签为无源标签，无需电池设备。 2. 标签中有存储器，存储在其中的资料可重复读、写。 3. 标签可以非接触式的读取和写入，加快资源流通的处理手续。 4. 标签具有一定的抗冲突性，能保证多个标签的同时可靠识别。	枚	2000

		<p>5. 标签具有较高的安全性，防止存储在其中的信息资料被泄露。</p> <p>6. 须符合国际相关行业标准，如 ISO15693 标准，ISO 18000-3 标准等，具有良好的互换性与兼容性。</p> <p>7. 用户可自定义数据格式和内容，具有良好的数据扩展性。</p> <p>8. 具有不可改写的唯一序列号（UID）供识别和加密。</p> <p>9. 同时具备（EAS）和（AFI）防盗方式。</p> <p>10. 标签固有频率误差率小于或等于±300K Hz 范围。</p> <p>11. 相关的 RFID 阅读产品设备，可在非常短的时间内读取存储在标签中的资料（每种工序中标签的读取速度都能达到 0.1s 之内）。</p> <p>标签自带单面粘性，每个标签上可印制由单位提供的 LOGO 图案。</p> <p>技术要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 工作频率：13.56 MHz</li> <li>2. 芯片：PHILIPS/NXP/ICODE2</li> <li>3. 内存容量：≥1K bits</li> <li>4. 有效识读距离：自助借还设备须≥ 250mm，防盗门须≥ 500mm</li> <li>5. 图书标签天线：铝质蚀刻天线，天线宽度=30μ m,</li> <li>6. 图书标签长度 53MM +/-0.5MM</li> <li>7. 图书标签宽度 50MM +/-0.5MM</li> <li>8. 用纸：面纸 80g/m<sup>2</sup>铜版纸，底纸 62 g/m<sup>2</sup>艾格欣</li> <li>9. 热熔胶：热熔胶</li> <li>10. 覆合要求：INLAY 居中覆合，芯片朝向面纸</li> <li>11. 成品形式：卷式，2000 个/卷(图书标签)，1000 个/卷（CD 标签）</li> <li>12. 每卷直径：小于 500mm</li> <li>13. 读写测试：100%成品</li> <li>14. 环境温度范围：-30℃—75℃</li> <li>15. 有效使用寿命：≥10 年；内存可读写 100,000 次以上</li> </ol> <p>防冲突机制：≥30 个标签/秒</p>		
3	一卡通程序接	与自助图书馆设备系统无缝对接，互联互通。（现阶段使用妙思图书管理系统）	套	1

	口费			
4	馆员工作站	<p>1. 系统软件具备以下功能：</p> <p>A、RFID 标签信息读取、写入功能，防盗位改写功能，可对条形码进行识别转换后，将条码号写入 RFID 标签；</p> <p>B、系统可实现与图书馆业务系统关联，实现 RFID 流通资料的借还功能。</p> <p>2. 标签加工程序有准确的操作提示，若条码录入成功，能够显示录入的条码信息及预设信息，若录入失败，界面会显示录入失败提示。</p> <p>3. 工作频率/遵循标准：13.56MHz/ ISO15693、ISO18000-3</p> <p>4. 规格尺寸：约占 0.16 m<sup>2</sup></p> <p>5. 天线材质：优质铝型材+冷轧钢板，表面喷塑处理</p> <p>6. RFID 天线尺寸：446mm*346mm*20mm，优质铝型材封装。</p> <p>7. 阅读范围半径：0-300mm</p> <p>8. RFID 阅读器通信接口：USB</p> <p>9. 供电要求：AC 220V，50Hz</p> <p>10. RFID 阅读器通过标准串口或 USB 接口连接至计算机设备。</p> <p>11. RFID 阅读器、天线采用可拆装模式，可通过简单的硬件更换实现设备升级。</p> <p>12. RFID 天线必须采用屏蔽式设计，适用于各种现场应用场合，保证只能在天线上方的 RFID 图书能够识别。</p>	套	1
5	管理系统软件升级接口	<p>(-)系统特点： 1，系统采用 B/S (Browser/Server) 和 C/S(Client/Server)混合架构，以 Windows 和 UNIX/Linux 平台上的大型专业数据库作为后台数据存储，使用面向对象的开发技术，支持 Internet 应用，符合图书馆行业标准。 2，系统易掌握性：软件操作简单、直观、易掌握。 3，安全性：重点数据进行分布式数据备份；配有软件容错包，及时诊断和提示系统错误及其处理方法； 4，可靠性：软件通过了严格、全面的测试； 5，行业标准性：书目数据保存遵循《文献著录准则》（GB3792.1-2000）含（GB3792.2-85(普通图书) GB3792.2-85 连续出版物非书资料标准）《国际标准图书著录总则》（ISBD(G)）；《英美著录条例第二版》（ACCR2）；《中国图书分类法》；《汉语主题词表》；《中国分类主题词表》；通用机读目录格</p>	套	1

		<p>式 (UNIMARC), 与其它院校图书馆之间进行 MARC 书目数据交流。</p> <p>(二)、包括以下模块: ①中、西文图书采购管理系统; ② 中、西文 图书编目管理系统; ③ 中、西文 图书典藏管理系统; ④ 中、西文连续出版物管理系统; ⑤ 流通管理系统; ⑥读者咨询系统; ⑦WebOPAC; ⑧行政管理系统; ⑨ 书证制作管理系统; ⑩为方便统一检索, 支持图书馆自动化管理系统和数字图书馆必须无缝对接。</p> <p>(三)、必须有以下功能: 支持 Z39.50 协议, 实现网上公共检索、联机编目; 支持 ISO10160、ISO10161 协议, 实现馆际互借; 通用 IC/ID 卡接口, 支持“校园一卡通”; 双重界面功能提供工作单格式和填空格式两种界面可以随时切换并且填空式著录界面允许用户对著录项目自由排列和增减, 可以对机读目录中的任意数据点进行编辑; 隐蔽淡化功能对于次要著录项目和内容相对固定的项目编辑器提供隐蔽和淡化的功能; 自动键盘功能根据著录项目的特点, 系统自动打开或关闭汉字输入法, 自动设置键盘大小写状态, 减少按键次数, 提高工作效率; 统能够提供全面的检索功能, 支持各种题名、各种责任者、各种分类、主题词等多个检索途径。用户也可以根据需求自定义 MARC 范围内任意可定义字段作为检索点。 支持资源共享和馆际互借。</p>		
6	24 小时自助图书馆	<p>总体要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. *所投 24 小时自助图书馆服务机应为成熟的产品;</li> <li>2. △兼容图书馆 13.56MHz 的 RFID 技术系统产品、图书标签;</li> <li>3. △具备借书、还书、多媒体阅读、OPAC 查询等基本功能, 满足基本的容量设计指标: 单台存放的当前可借阅图书数量<math>\geq</math>400 册, 设备配备 14 个还书箱, 还书箱可归还图书数量<math>\geq</math>400 册;</li> <li>4. 24 小时自助图书馆服务机须具备室外 365 天 24 小时全天候运行的设计和能力, 采用坚固耐用防腐蚀的材料, 并具有必要的安全设计, 配备摄像、防盗报警等装置;</li> <li>5. 服务机须具备模块化的设计模式, 方便安装。投标单位在安装实施过程中应依据采购单位的具体要求支持整体安装及现场组装模式, 满足特殊安装场地要求;</li> <li>6. 产品须体现绿色节能环保设计的理念, 在重要部件和零配件模块上须符合相关的电气节能标准要求。机械产生的噪声、振动、过热等指标, 都必须控制在低于产品安全标准中规定的允许指</li> </ol>	套	1

	<p>标，防止对人的心理及生理造成危害；</p> <p>7. 投标人承诺对所投产品，须在采购单位指定的时间、安装地点进行交货、安装、实施和验收，并提供售后服务支持。</p> <p>二、功能要求</p> <p>1. 申办新证：读者通过感应二代身份证，并交纳图书馆规定的押金额数后，系统自动办理读者证。</p> <p>2. 自助借书：读者感应读者证。根据交互平台上提示信息，输入所借图书的架位号信息后，系统自动将所借图书送入借书口，读者取书完成借书操作。</p> <p>3. 自助还书：读者感应读者证后，将所还图书送至还书口，系统自动识别后将图书回收并做分拣预处理操作。</p> <p>4. 自助查询：系统提供信息查询功能，读者感应读者证，进入交互平台进行查询，系统提供打印凭据功能。</p> <p>5. 自助续借：读者感应读者证，进入交互平台按照系统提示进行续借操作。</p> <p>6. 自助充值/扣缴：系统提供滞纳金充值和扣缴业务，读者根据系统交互提示信息操作，将所充值金额纸币送入收、验钞机口，实现充值操作；或者在交互界面直接操作实现扣缴操作。</p> <p>7. 补书/下架：管理人员根据监控系统的统计数据进行补书或者下架操作。对自助机架上空位进行补书操作。</p> <p>8. 补/取卡：管理人员对本地自助机进行补加读者卡操作。</p> <p>9. 取书箱：管理人员进行取书箱操作，回收读者归还的图书。</p> <p>10. 取钱箱：管理人员取读者办证交纳的押金或者读者所缴纳的滞纳金。</p> <p>11. 配备内置热敏式打印机，自动裁纸，借书成功时其打印小票可显示操作时间日期、操作类型、流通资料信息、流通资料归还日期，归还成功时，打印小票可显示流通资料归还数量，若有流通资料逾期，可显示逾期信息，上述显示内容可配置。</p> <p>12. 图书信息滚动发布功能：自助机配置浏览屏，帮助读者实时浏览本地在架图书信息。</p> <p>13. 远程监控/诊断：自助机具备远程诊断、远程开关机以及非法开门报警、监控等功能。</p> <p>自助图书馆应用系统（辅助功能）</p>		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>14. LED 广告显示功能：根据图书馆需要，自助服务系统的两块 LED 显示屏可以根据设定显示相关信息。</p> <p>15. 书架展示功能：读者可浏览书架上的图书，在无读者操作的情况下，根据系统定制的间隔时间，书架内的图书自动展示。</p> <p>16. 查询机快速浏览功能：读者通过自助服务系统的查询机可以快速浏览公共图书馆新闻资讯。</p> <p>17. 本地日志记录功能：本地服务系统实时记录现场操作行为，并且事后可以有据可查。</p> <p>软件设计要求</p> <p>18. 软件系统功能结构应符合图书馆的业务需求及服务模式，须具备模块化的结构设计。</p> <p>19. 操作界面友好，针对各项操作，操作显示屏幕须具备形象的操作指引界面，能提示和引导读者、工作人员进行操作。</p> <p>20. 系统针对读者操作须配备语音提示、动画提示、读秒提示等执行方式。</p> <p>21. 本地计算机记录须能记录和保存所有操作日志和故障信息。</p> <p>22. 软件系统须能方便、可靠的升级及维护。</p> <p>监控功能</p> <p>23. 提供操作界面用于对本系统产品的机械、传送装置进行状态监测及调整控制。</p> <p>24. 提供运行状态监控参数并可通过网络传输至监控服务中心，其监控状态参数至少包括运行状态、在架图书数量、还书籍状态、剩余读者证数量、钱箱状态等。</p> <p>提供硬件状态指示参数并可通过网络传输至监控服务中心，其监控状态参数至少包括电力、网络、传送带、推送机构、书盒、链条、阅读器、PLC、离合、打印机、收钞机、发卡机等。</p> <p>提供现场录像监控管理，提供至少对 15 天的现场监控录像进行回放及管理。</p> <p>技术要求</p> <p>机体材质：优质冷轧钢板，表面喷塑处理</p> <p>遵循标准：IS015693、IS014443、IS018000-3</p> <p>△工作频率：13.56MHz</p> <p>陈列图书：≥400 册，规格≤300*200*32(长*宽*厚，单位：mm)</p>		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>△还书容量：≥400 册</p> <p>还书规格≤350*350*80(长*宽*厚，单位：mm)</p> <p>通讯接口:10M/100M 自适应网口</p> <p>通讯协议:SIP2 或 NCIP（能实现与图书馆自动化管理系统 ILS/LMS 交互通讯）</p> <p>额定电压:AC220V，50Hz</p> <p>工作温度:0℃~50℃</p> <p>额定功率:1500W</p> <p>△轮椅用户操作:5.6 寸电阻触控屏，屏幕中心离地高 0.8 米（供轮椅用户使用）</p> <p>操作系统:Windows 7 32 位专业版</p> <p>打印类型:80mm 宽热敏凭条纸</p> <p>身份识别:ISO14443B 二代居民身份证或校园一卡通</p> <p>四、设计要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自助图书馆还书口高度：89Cm</li> <li>2. 为确保读者操作安全，自助图书馆还书口设有防夹手装置，读者操作过程中未离开还书门位置，该还书门处于开启状态；</li> <li>3. 自助图书馆关键部分包括补书口、维护门、工控机维护口采用电子锁和钥匙锁双重控制机制，需要两者共同操作方可进入操作部位；同时钱箱为重要安全部分，必须采用至少三道关卡方可获取钱箱内部款项。</li> <li>4. 正面为密闭式玻璃浏览展示柜、取书补书操作面板及控制口、读者操作面板及取书、还书、存款入口；</li> <li>5. △提供残疾人操作窗口，具备触摸显示屏。</li> <li>6. 左/右两侧一面为查询显示界面及检修口，配备防爆键盘鼠标，另一面为大尺寸滚动浏览展示屏幕及检修口；</li> <li>7. 背面为安全封闭式结构。</li> <li>8. 系统为三层环形书盒结构设计，可动态展示图书。</li> <li>9. 在书盒转动、图书传送的过程应具备完善的保护措施或安全装置，保证图书的安全及稳定，防止图书的脱落、夹损、重摔、掉落等情形。</li> <li>10 推送装置可按要求将图书推送至传送装置上。</li> <li>11. 借书传送装置可按要求将图书传送至取书口。</li> </ol>		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>12. 还回传送装置可按要求将图书送达还书箱。</p> <p>13. 具备还书箱满状态的检测装置和报告功能。</p> <p>14. 具备还书箱转动定位装置衔接图书传送装置，可实现按箱的旋转定位、分拣。</p>		
7	还书箱	<p>功能要求： 中转存放归还图书，可在图书重力作用下自行适度沉降。</p> <p>技术要求： 容量：不少于 150 本。 尺寸：通用长、宽、高：726mm*610mm*802mm，正负偏差≤10mm。 层板自带承重进深设计，层板表面采用固制木板或高密度板。 还书箱为自动升降式，自带滑轮，便于移动和更换 承重框架材料：钢制圆/方管、合成板、木板 车轮：外缘材料为塑胶超级静音 每个承重超过 100kg 滑轮可锁死，防止无意推动。 整体设计不易攀爬，防止倾倒。</p>	个	1
8	RFID 应用服务平台	<p>图书管理软件与借还书机实现无缝对接：1、RFID 前端系统中，凡是与系统直接通讯时，都要采用通用的网络通讯接口和协议。2、RFID 前端系统中，凡是不直接与系统直接通讯时，各种设备的硬件接口要采用标准的串口、USB 接口等。3、RFID 系统在和图书系统进行数据通讯时，要遵守图书馆数据应用的规定，确保数据库数据的安全、准确。4、我公司提供接口所需要软件和硬件。5、我公司确保每台自助借还设备与图书馆后台业务系统通过 SIP2 或者 NCIP 接口连接。6、系统由硬件设备、计算机集成设备、系统软件等组成。通过网络连接方式进行数据交换。能兼容图书馆业内相关数据协议和计算机网络协议。7、RFID 中间件应用服务器和系统接口：支持 SIP2/NCIP 协议，支持图书馆自动化管理系统，可以与现有市场上主流的图书馆管理系统进行连接；提供负载均衡工作方式，系统未来可扩容。8、软件系统以面向网络化、标准化、数字化、为基本设计思想，具有完备的系统功能、友好的用户界面、灵活的参数设置，并遵循各类标准协议。9、实现读者和工作人员对文献信息的检索和文献查询。</p>	套	1

9	智慧书 室配套 灯箱及 耗材	网络布线, 电源线布线, 交换机, 电源插排, 灯箱、定时器布线 调试。	套	1
10	图书数 据录入	含: 打印条码、书标、粘贴条码、书标、磁条、护膜、数据录入, 图书上下架等排架服务(执行中国法图书编目、排架标准), RFID 数据录入。	册	2000
11	条码阅 读器	光源类型: 650nm; 误码率 <1/100 万; 读码距离: 10-520mm; 读码速度: 120 次/秒, 支持 USB 接口; 电缆连线长度 2M; 带扫 描支架。	台	1
12	读卡器	供电电压: 控制器供电, DC9~15V; 功耗: <2W; 读卡频率: 13.56M; 读卡距离: 1-5cm; 支持卡类型: 符合 ISO/ICE 14443A/B 标准, Mifare1 卡/CPU 卡/金融 IC 卡	台	1

---

## 第6章 评标方法和标准

评标委员会将按照本项目招标文件第1章及本章的规定进行评标工作，采购代理机构负责评标的组织工作。

### 一. 评标依据

1. 《中华人民共和国政府采购法》；
2. 《中华人民共和国政府采购法实施条例》；
2. 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部第87号令）；
3. 《财政部关于加强政府采购货物和服务项目价格评审管理的通知》；
4. 《评标委员和评标方法暂行规定》；
5. 其他相关的法律法规规定；
6. 本项目招标文件。

### 二. 评标原则

1. 公平、公正、科学合理评标；
2. 评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数为五人以上单数。其中，评审专家不得少于成员总数的三分之二。采购数额在1000万元以上、技术复杂的项目，评标委员会成员人数应当为7人以上单数。评标委员会由招标采购单位从河南省财政厅政府采购专家库中随机抽取后并依法组建，有关人员对所聘任的评标委员会成员名单必须严格保密，与投标有利害关系的人员不得进入评标委员会
3. 参加评标的人员应严格遵守国家有关保密的法律、法规和规定，并接受有关部门的监督；
4. 根据法律法规规定，参加评标的有关人员应对整个评标、定标过程保密，不得泄露；
5. 评标委员会成员（以下简称评委）应按规定的程序评标；
6. 评委在开始评标前，应首先检查每份投标文件的内容是否完整，是否实质上响应招标文件的要求。对于实质上未响应招标文件规定的投标文件，采购人将予以拒绝。对于报价特别异常的，由评委依法认定。
7. 评标委员会将对确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行比较评审。
8. 投标人对评委施加影响的任何行为，都将被取消中标资格。

---

### 三. 评审顺序

1. 开标结束后，首先按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部第 87 号令）规定由采购人对投标人的资格性进行审查。

#### 2. 评标准备工作

- 2.1 核对评审专家身份和采购人代表授权函；
- 2.2 宣布评标纪律，集中保管通讯工具；
- 2.3 公布投标人名单，告知评审专家应当回避的情形；
- 2.4 组织评标委员会推选评标组长；

#### 3. 符合性审查工作

符合性审查是指评标委员会依据招标文件的规定，从商务和技术角度对投标文件的有效性和完整性进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应，填写“符合性审查表”。

#### 4. 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

#### 5. 对投标文件进行比较和评价

5.1 如本项目评标方法为最低评标价法，评标委员会在审查投标文件满足招标文件全部实质性要求后，按投标报价从低到高顺序确定中标候选人。

除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不得对投标人的投标价格进行任何调整。

5.2 如本项目评标方法为综合评分法，评标委员会对满足招标文件全部实质性要求的投标文件，按照招标文件规定的评审因素的量化指标进行评审打分，以评审得分从高到低顺序确定中标候选人。

评标委员会每位成员独立对每个有效投标人的投标文件进行评价、打分；然后汇总每个投标人的得分，计算得分平均值，以平均值由高到低进行排序，按排序顺序推荐中标候选人。分值计算保留小数点后一位，第二位四舍五入。

6. 确定中标候选人名单，或者根据采购人委托直接确定中标供应商。

7. 核对评标结果。

### 四. 评审标准中应考虑下列因素

1. 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《三部门联合发布

---

关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《投标人企业类型声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价扣除（6-10）%后参与评审。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行投标报价扣除（详见评标标准）。

2. 联合协议中约定，小型、微型企业和监狱企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，可给予联合体（2-3）%的价格扣除（详见评标标准）。

联合体各方均为小型、微型企业和监狱企业的，联合体视同为小型、微型企业和监狱企业。

3. 国家相关部委针对节能产品、环境标志产品出台了相关调整优化政府采购执行机制，并于近日相继颁布《财政部发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（市场监管总局2019年4月3日下发）（以下简称“机构名录”）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）（以下简称“节能清单”）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）（以下简称“环保清单”）。

根据要求，投标产品如有中属于“节能清单”中标记“★”产品的，必须提供经过“机构名录”中的认证机构出具的“节能产品认证证书”，未提供的按无效投标处理。

对于投标产品属于“节能清单”中非标记“★”产品的以及属于“环保清单”产品并经“机构名录”中的认证机构出具相应的产品认证证书的给予优先采购体现（详见评标标准）。

采购人采购产品属于节能产品或环境标志产品品目清单范围内，且投标人所投产品具有有效期内的产品认证证书，在评标时予以优先采购，具体优惠措施为：如果采购项目包有多种设备，在技术部分打分项中给予优先采购体现（详见评标标准）。

4. 投标人所投产品列入“**财政部国家发展改革委信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知财库〔2005〕366号**”无线局域网产品清单，应提供相关证明，在评标时予以优先采购，具体优惠措施为：如果采购项目包有多种设备，在技术部分打分项中给予优先采购体现（详见评标标准）。

5. 根据“关于信息安全产品实施政府采购的通知财库〔2010〕48号”要求，如采购人所采购产品属于信息安全产品的，投标人所投产品应为经国家认证的信息安全产品，并提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书，否则其投标将被认定为**无效投标**。

6. 其他政府采购政策要求：无。

7. 中标候选人并列时的处理方式:

如采用最低评标办法, 则: 由采购人确定;

如采用综合评标法, 则: 根据采购需要、商务、技术均能满足招标文件要求, 按评标委员会评出的综合得分, 由高到低顺序排列, 推荐中标候选人(如最得分相同的, 按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求, 且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人)。

### 五、综合评分标准

评委将根据评分标准, 分别对通过符合性审查、资格性审查的投标人, 进行综合评分。具体评分标准如下:

#### A包:

评分因素		评分标准
投标报价 (30分)	投标报价 30分	<p>1. 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价, 其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算: 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 30</p> <p>2. 最终得分计算保留小数点两位。</p> <p>注: 投标人及投标产品的生产商为监狱企业、残疾人福利性单位的, 价格给予 6%的扣除, 用扣除后的价格计算报价得分。 <b>本项目为专门面向中小企业采购的项目, 投标人为小型和微型企业的, 其价格不再给予 6%的扣除, 用扣除后的价格计算报价得分。</b></p>
商务部分 (20分)	业绩证明 (0-6分)	投标人需提供 2015 年以来在政府采购活动中信息化系统集成项目合同案例 (提供中标通知书和合同), 每个案例得 2 分, 最多 6 分;
	货物相关证书 (0-12分)	<p>1. 根据投标人提供所投系统平台软件的相关模块的软件著作权证书, 每个证书 0.5 分, 最高得 8 分;</p> <p>2. 投标人提供所投产品厂家具有 CMMI4 级及以上证书得 4 分。</p>
	投标文件的规范性 (0-2分)	有目录索引、页码无错乱、标题、编号、正文、表格等排版规范得 2 分, 每出现一个错误扣 0.5 分, 扣完为止。
技术评分 (50分)	技术功能要求 (0-30分)	<p>技术指标要求 (0-30分)</p> <p>以 30 分为基础, 按条款序号先后次序进行评审, 方式如下:</p> <p>(1) 每不符合一条★号要求减 2 分, 每不符合一条普通技术要求减 1 分;</p> <p>(2) 当减至 0 分时, 该投标被拒绝, 不再进行评审。</p>

		(3) 计算后的剩余分值为本评分项的得分。
	优化功能截图或图片 (0-9)	<p>根据提供能够证明下列功能和要求的截图或图片,并且通过截图或图片能够判定可以实现所要求的功能,每提供一项得1分,最多得9。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 校管理空间应用功能,学校管理空间需新增学校号、通知公告、问卷调查、备授课管理、作业管理、校本资源管理、集体备课、教务管理、新统计分析。</li> <li>2. 区域管理空间功能,区域管理空间新增集体备课、录直播管理、区本资源管理、评课、微课、问卷调查、统计及教务管理功能。</li> <li>3. 课后作业功能,需增加英语听读作业,参考作业、共享作业等,支持按学生发送作业,新增催交、学生自评功能,使作业形式更丰富、作业流程更完善,教师布置作业更简单、更灵活。</li> <li>4. 教师云盘功能:收藏功能由课时包代替,教师自由的管理自己的备授课材料;教学云盘可替代U盘,教师将个人资料上传至云盘中进行管理,仅教师个人可见,教师同时可轻松将云盘个人资源加入授课包,课堂使用。</li> <li>5. 组卷中心功能:新增平台套卷展示,试题导入、试题共享、智能组卷功能;新增按知识点筛选试题功能打破仅可进行课程下试题组卷,实现跨章节、跨套卷、跨知识点组卷。</li> <li>6. 互动课堂功能:按课程提供每课所需的分层随堂训练卷,且支持编辑。</li> <li>7. 授课客户端:新增课堂教学、打通授课课时包,与备课互通;新增智能组卷,课上快速组卷训练;单题作答、试题分析、套卷分析、试题讲评页面全新优化。</li> <li>8. 授课工具条:画笔、放大镜、截图、黑板、表扬、选人、学科工具全新优化,新增授课包、PPT工具、计时器等;支持答题卡、PAD等学生终端与授课软件互动应用,且支持按终端智能匹配。</li> <li>9. 手机端应用:支持通过智能手机APP布置拓展在线作业,教师通过作业反馈,可以及时了解班级学情,支持查看知识点的考频、班级得分率、知识点掌握优良中差人员分布情况,支持教师基于知识点发布提分训练和提分微课。</li> </ol>

		<p><b>备注：</b></p> <p>凡是上传截图的内容，采购人在中标结果公告发出后逐一对中标人在投标文件中上传的截图内容逐一核对。对于提供虚假内容的中标人，采购人和采购代理机构将向管理部门报送。管理部门对于提供虚假投标的投标人将给予三年不允许参加政府采购的处罚。</p>
	<p>运维服务方案 (0-3分)</p>	<p>1. 运维服务方案的完整，全年运维服务计划的详细、周密、科学得3分；</p> <p>2. 运维服务方案的比较完整，非全年运维服务计划，详细、周密、科学得2分；</p> <p>3. 运维服务方案的比较完整，非全年运维服务计划，不够详细、周密、科学得1分；</p> <p>4. 未提供服务方案的得0分。</p>
	<p>专业服务人员 (0-5分)</p>	<p>1. 投标人须具备专业培训队伍的且数量≥30人的得2分，&lt;30人不得分（投标人须在标书中提供培训人员名单，需与单位员工社保清单一致）</p> <p>2. 投标人具备专业资源服务队伍的，其中具有教师资格证的人员数量≥15人的得3分，10人≤具有教师资格证的人员数量&lt;15人的得1分，具有教师资格证的人员数量&lt;10人不得分</p> <p>投标人须在标书中提供培训人员名单、教师资格证、投标截止时间前六个月任意一个月的社保清单复印件，需与单位员工社保清单一致。</p>
	<p>培训及服务能力证明 (0-3分)</p>	<p>根据投标人的项目组织计划的内容、组织结构、项目经理、人员构成及维护优化进度计划安排科学、合理、有序，检测设备齐全，人员安排合理、管理机构健全进行打分，内容齐全的得1分，否则0分。</p> <p>投标人能够提供本地化售后服务，售后服务、培训方案中的服务方式、内容、响应时间、人员、培训课程及培训安排等内容进行齐全、详尽（2分）</p> <p>投标人不能提供本地化售后服务，售后服务、培训方案中的服务方式、内容、响应时间、人员、培训课程及培训安排等内容缺项（1分）</p> <p>未提供售后服务、培训方案的得0分。</p>

---

## B包、C包

### (一)商务部分（40分）

#### 1、业绩：15分

投标人提供2017年（含）以来与本项目同类业绩，每提供一份得5分，最多得15分。提供中标通知书、合同。评标时验证原件。

#### 2、投标人实力：10分

- 1) 投标人具有ISO9001质量管理体系认证的得2分，不提供不得分。
- 2) 投标人具有ISO4001环境管理体系认证的得2分，不提供不得分。
- 3) 投标人具有OHSAS18001职业健康安全管理体系认证的得2分，不提供不得分。
- 4) 投标人具有出版物经营许可证的得2分，不提供不得分。
- 5) 为后续服务的便捷性和及时性，河南设有售后服务机构或承诺中标后在河南设置售后服务机构得2分，其他不得分。

#### 3、售后服务：15分

- 1) 根据投标人的资源内容整合方案及资源应用方案评审打分；  
5分：资源内容整合方案及资源应用方案完整，完全满足招标文件要求；  
3分：资源内容整合方案及资源应用方案不够完整完整，基本满足招标文件要求；  
1分：资源内容整合方案及资源应用方案严重缺项完整，不能满足招标文件要求；  
0分：未提供方案的。
- 2) 根据售后服务方案、实施计划、推广培训、软件升级及配套服务等方案，按照以下标准进行评审。
  - ①响应培训及售后服务要求，方案完整、具体，售后保障服务方案内容详实，人员培训方案完善，服务承诺条理清晰、步骤具体，服务保障措施完善、体系及管理制度完善，备件齐全的，得10分；
  - ②基本响应培训及售后服务要求，方案基本完整，售后保障服务方案内容基本详实，人员培训方案基本完善，服务承诺基本条理清晰、步骤具体，服务保障措施基本完善、体系及管理制度基本完善，备件基本齐全的，得6分；
  - ③部分响应培训及售后服务要求，方案部分完整，售后保障服务方案内容部分详实，人员培训方案部分完善，服务承诺部分条理清晰、步骤具体，服务保障措施部分完善、体系及管理制度部分完善，备件部分齐全的，得2分；
  - ④不提供得0分。

### (二)技术部分（50分）

以50分为基础，按条款序号先后次序进行评审，方式如下：

- (1) 每不符合一条△号要求减5分，每不符合一条普通技术要求减3分；

---

(2) 当减至 0 分时，该投标被拒绝，不再进行评审。

(3) 计算后的剩余分值为本评分项的得分。

### (三) 报价部分 (10 分)

$$S_n = (C_{\min}/C_n) \times 10$$

$S_n$ : 第  $n$  个投标人的价格得分

$C_{\min}$ : 技术和商务初审符合的所有投标人的最低价格

$C_n$ : 第  $n$  个技术和商务初审符合的投标人的投标报价

注: 投标人及投标产品的生产商为监狱企业、残疾人福利性单位的, 价格给予 6% 的扣除, 用扣除后的价格计算报价得分。本项目为专门面向中小企业采购的项目, 投标人为小型和微型企业的, 其价格不再给予 6% 的扣除, 用扣除后的价格计算报价得分。

---

## D包:

### (一)商务部分(40分)

#### 1、业绩:12分

投标人提供2017年(含)以来与本项目同类业绩,每提供一份得4分,最多得12分。提供中标通知书、合同。

#### 2、投标人实力:9分

- 1) 投标人具有ISO9001质量管理体系认证的得2分,不提供不得分。
- 2) 投标人具有ISO4001环境管理体系认证的得2分,不提供不得分。
- 3) 投标人具有OHSAS18001职业健康安全管理体系认证的得2分,不提供不得分。
- 4) 投标人具有出版物经营许可证的得1分,不提供不得分。
- 5) 为后续服务的便捷性和及时性,河南设有售后服务机构或承诺中标后在河南设置售后服务机构的得2分,其他不得分。

#### 3、设备证书(4分)

- (1) 投标人所投24小时自助图书馆获得图书自助服务系统国家发明专利证书的得1分;
- (2) 投标人所投24小时自助图书馆获得外观设计专利证书的得1分;
- (3) 投标人所投24小时自助图书馆需通过RoHS认证的得2分;

#### 4、售后服务:15分

根据售后服务方案、实施计划、推广培训、软件升级及配套服务等方案,按照以下标准进行评审。

- ① 响应培训及售后服务要求,方案完整、具体,售后保障服务方案内容详实,人员培训方案完善,服务承诺条理清晰、步骤具体,服务保障措施完善、体系及管理制度完善,备件齐全的,得15分;
- ② 基本响应培训及售后服务要求,方案基本完整,售后保障服务方案内容基本详实,人员培训方案基本完善,服务承诺基本条理清晰、步骤具体,服务保障措施基本完善、体系及管理制度基本完善的,得8分;
- ③ 部分响应培训及售后服务要求,方案部分完整,售后保障服务方案内容部分详实,人员培训方案部分完善,服务承诺部分条理清晰、步骤具体,服务保障措施部分完善、体系及管理制度部分完善得5分;
- ④ 不提供得0分。

### (二)技术部分(50分)

#### 1、投标产品技术指标响应程度(40分)

以40分为基础,按条款序号先后次序进行评审,方式如下:

- (1) 每不符合一条△号要求减5分,每不符合一条普通技术要求减3分;

(2) 当减至 0 分时，该投标被拒绝，不再进行评审。

(3) 计算后的剩余分值为本评分项的得分。

## 2. 设计方案 (10 分)

评标委员会根据各投标人所提供的设计效果图整体效果，合理行、外观工艺、安全环保及和单位的整体环境协调进行综合评分。

① 供应商提供的内容完全满足要求，内容完整，设计详细，科学合理，针对性强，完善程度非常全面准确的，得 10 分；

② 供应商提供的内容基本满足要求，内容基本完整，设计基本详细，基本科学合理，针对性及完善程度比较全面的，得 6 分；

③ 供应商提供内容部分满足要求，内容部分完整，设计部分详细，部分科学合理，针对性及完善程度一般的，得 2 分；

④ 不提供得 0 分。

### (三) 报价部分 (10 分)

$$S_n = (C_{\min}/C_n) \times 10$$

$S_n$ : 第  $n$  个投标人的价格得分

$C_{\min}$ : 技术和商务初审符合的所有投标人的最低价格

$C_n$ : 第  $n$  个技术和商务初审符合的投标人的投标报价

**注：投标人及投标产品的生产商为监狱企业、残疾人福利性单位的，价格给予 6% 的扣除，用扣除后的价格计算报价得分。本项目为专门面向中小企业采购的项目，投标人为小型和微型企业的，其价格不再给予 6% 的扣除，用扣除后的价格计算报价得分。**

### (四) 政策体现额外加分项 (3 分)

1. 投标产品中每有一种货物属于“节能清单”中非标记“★”产品的并提供经“机构名录”中的认证机构出具的“节能产品认证证书”的得 0.5 分，最多加 1 分；

2. 投标产品每有一种属于“环保清单”产品的，并提供经“机构名录”中的认证机构出具的“环境标志产品认证证书”的得 0.5 分，最多加 1 分；

3. 投标产品每有一种属于“无线局域网认证产品政府采购清单”产品的，的得 0.5 分，最多加 1 分；

### 一、商务符合性审查表

审查事项			投标人名称及审查情况	
序号	本项目要求	评审标准		
1	投标人名称	与营业执照、资质证书一致		
2	投标报价	报价未超过招标文件规定的预算金额或最高限价		
3	投标内容	投标人对所投分包招标文件中所列的所有内容进行投标。		
4	投标有效期	符合招标文件要求		
5	投标文件签章	签署和盖公章符合招标文件要求		
6	价格修正	接受价格的算术修正		
7	报价说明	无需提供报价说明或报价说明可以接受		
8	投标文件制作机器码	投标文件制作机器码不一致		
9	其他	无采购人不能接受的附加条件		
结论				

评标委员会成员签字：\_\_\_\_\_



---

## 第7章 政府采购合同

合同编号：\_\_\_\_\_

### 政府采购合同参考范本

(服务类)

#### 第一部分 合同书

项目名称：\_\_\_\_\_

甲方：\_\_\_\_\_(采购人)\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

签订地：\_\_\_\_\_

签订日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_（采购人名称）以\_\_\_\_（政府采购方式）对\_\_\_\_（同前页项目名称）项目进行了采购。经\_\_\_\_（相关评定主体名称）评定，\_\_\_\_（中标//成交供应商名称）为该项目中标（成交）供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经\_\_\_\_（采购人名称）（以下简称：甲方）和\_\_\_\_（中标供应商名称）（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

### 1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标（响应）文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

### 1.2 标的

- 1.2.1 标的名称：\_\_\_\_\_；
- 1.2.2 标的数量：\_\_\_\_\_；
- 1.2.3 标的质量：\_\_\_\_\_。

### 1.3 价款

本合同总价为：¥\_\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_\_元人民币）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
----	------	------

总价		

**1.4 付款方式和发票开具方式**

1.4.1 付款方式：\_\_\_\_\_；

1.4.2 发票开具方式：\_\_\_\_\_。

**1.5 履行期限、地点和方式**

1.5.1 履行期限：\_\_\_\_\_；

1.5.2 履行地点：\_\_\_\_\_；

1.5.3 履行方式：\_\_\_\_\_。

**1.6 违约责任**

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.5% 计算，最高限额为本合同总价的 10%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.1% 计算，最高限额为本合同总价的 5%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐

---

瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)的,对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时,仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施,并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时,仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.5 除前述约定外,除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的义务,对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等,且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间,书面通知甲方暂停采购活动的情形,或者询问或质疑事项可能影响中标结果的,导致甲方中止履行合同的情形,均不视为甲方违约。

## 1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议,双方当事人均可通过和解或者调解解决;不愿和解、调解或者和解、调解不成的,可以选择下列第1.7.2种方式解决:

1.7.1 将争议提交\_\_\_仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决;

1.7.2 向\_\_\_(采购人所在地的人民法院名称)\_\_\_人民法院起诉。

## 1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

甲方:

乙方:

统一社会信用代码:

统一社会信用代码或身份证号码:

住所:

住所:

法定代表人或

法定代表人

---

授权代表（签字）：

或授权代表（签字）：

联系人：

联系人：

约定送达地址：

约定送达地址：

邮政编码：

邮政编码：

电话：

电话：

传真：

传真：

电子邮箱：

电子邮箱：

开户银行：

开户银行：

开户名称：

开户名称：

开户账号：

开户账号：

---

## 第二部分 合同一般条款

### 2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

### 2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

### 2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见合同专用条款。

### 2.4 履约检查和问题反馈

---

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

## 2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

## 2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

## 2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

### 2.7.3 质量保证期限

详见合同专用条款。

## 2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

---

## 2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项，且如果系追加与合同标的相同的服务的，那么所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

## 2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

## 2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

## 2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

## 2.14 合同中止、终止

---

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

## 2.16 通知和送达

2.16.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的\_\_\_\_\_发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于\_\_\_\_个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.16.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

## 2.17 合同使用的文字和适用的法律

2.17.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

## 2.18 履约保证金

2.18.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同价 10%的履约保证金；

---

2.18.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起\_\_\_\_个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方；

2.18.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

## 2.19 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

### 第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
2.3.2	合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的： <u>技术成果的归采购人所有</u>
*2.5	<b>结算方式和付款条件：</b> A包：郑州教育资源公共服务平台升级项目 200 万元 项目验收合格后支付 140 万，剩余尾款 2021 年 4 月 30 日前支付。 B包：网络数字图书馆高级专业数据库升级维护项目 150 万元 首年：项目验收合格后支付 105 万，剩余尾款 2021 年 4 月 30 日前支付。 剩余两个年度（2021、2022 年）费用根据当年预算批复情况另行商定支付办法。 C包：综合文库类资源服务购置项目 120 万元 首年：项目验收合格后支付 84 万，剩余尾款 2021 年 4 月 30 日前支付。剩余两个年度（2021、2022 年）费用根据当年预算批复情况另行商定支付办法。 D包：自助图书借阅系统项目 70 万元 项目验收合格后支付 49 万，剩余尾款 2021 年 4 月 30 日前支付。
2.11.3	因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在 <u>7日</u> 内以书面形式变更合同
2.11.4	受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 <u>2日</u> 内以书面形式通知对方当事人，并在 <u>3日</u> 时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。
2.18.1	本次项目不要求履约保证。招标文件中所提的履约保证的相关事项为招标文件模版内容，本次项目不涉及。
2.19	合同份数：签订合同时另行明确
补充条款 1	