

一、项目概况

1. 项目名称：新乡医学院第一附属医院螺旋断层放射治疗系统（TOMO）维保项目

2. 招标范围：螺旋断层放射治疗系统（TOMO）维保。

3. 资金来源：自筹资金

4. 服务期限：三年。

5. 服务质量：符合相关行业规定，且满足招标人需求。

二、项目需求

螺旋断层放射治疗系统（Radixact）维保服务要求

一、维修服务

美国安科锐螺旋断层放射治疗系统（Radixact）主机 1 台（无任何除外内容）。同时包括所有配套设施：服务器及电脑、激光灯、摄像监视及对讲系统、FCU、PDU、TPS 系统、打印机、扫描仪、质控设备（1 台静电计、2 根 A1SL 电离室）、空压机系统、精密空调与新风系统、防护铅门连锁。

二、保养服务

2.1. 每年提供不少于 4 次整机保养，保养项目如下：停电检查及外观和内构检查维护、易损部件更换、束流系统优化、MVCT 系统维护、机架检查维护、内循环水冷系统维护、钨门系统检查维护、MLC 系统维护、辅件检查维护、治疗床检查维护、控制系统检查维护、服务器及电脑维护、数据备份整理、空压机系统保养（1 次/年）。

2.2. 每年提供至少 1 次的全面质控服务，年检项目按原厂年检质量要求执行并出具报告；每年提供 1 次质控设备（1 台静电计、2 根 A1SL 电离室）的年检服务。

2.3. 在不侵犯知识产权的情况下，此台设备配备的系统版本在同平台版本下需升级至最新版本，服务器软件版本在同平台版本下升级到当前最新版本，中标后提供生产厂家软件升级授权并实施。

三、维保质量保障

3.1. *国内设有维修服务部门和零备件保税仓库，有零备件为原设备制造商提供

的标准零备件，保税库需备有 90%以上的常用备件，保税库备件到货时间不超过 48 小时，重要备件可提供海关商检报关单。

- 3.2. 开设 24 小时*365 天保修服务热线电话，电话报修后，工程师首次响应时间不超过 30 分钟且到达现场处理故障时间不超过 24 小时。常规故障（无需更换配件）12 小时内解决；需更换备件的故障备件的在国内有库存的情况下保证 24 小时内备件到位并解决问题。
- 3.3. 保证开机率在 95%以上，保修期间，维修工作时间包含周末和其他非标准工作时间，即 365 天*24 小时服务，超出 1 天维保顺延 3 天。
- 3.4. 提供维保范围内设备设施的所有维修、保养、人工、配件及质控服务，（包含第三方产品，无任何除外内容）。
- 3.5. *投标方或授权投标方需提供不少于 2 个国内医院同型号全保保修合同复印件为业绩证明。
- 3.6. *投标方或授权投标方必须具有安科锐原厂培训资质的工程师不少于 5 名，物理师不少于 3 名，并提供相关的原厂出具可查询的培训证书及 12 个月的社保证明及联系方式。
- 3.7. *具有生产制造商维保服务授权书。