

八、服务承诺

(格式自拟)

致：新乡职业技术学院（采购人）

1、供应商对于环境协调的承诺及措施

我方在此声明，若我方有幸中标本项目，替招标人排忧解难，在项目实施过程中根据需提出可行的措施，解决招标人实施中可能出现的疑难问题。

解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

在施工过程中增加施工人员保证按时完工。做好图纸审核，现场初测，施工前定测，编制实施性施工组织设计及各工序的施工工艺标准等工作，并对施工人员进行岗前培训、施工图技术交底等工作。

精心组织施工，按计划实施施工组织设计的进度安排，利用网络控制技术，在施工条件发生变化时及时调整关键工序的相关要素。

严格按照设计文件、施工规范、技术操作规程和有关质量验收评定标准进行施工，及时向业主提报施工生产计划及各种统计、安全、质量报表。

运用新工艺、新技术，提高施工进度和质量；利用先进的测试手段进行设备的测试调整工作。

2、不拖欠农民工工资的承诺及措施

我方在此承诺：若我方有幸中标本项目，在项目实施过程中及项目结束后，保证农民工工资支付到位，绝不拖欠。

- (1) 加强农民工工资支付的监管力度，确保按时足额支付工资。
- (2) 制定法律法规，明确规定不拖欠农民工工资的法律 responsibility。
- (3) 建立健全农民工工资支付信息公示制度，促进工资透明化。
- (4) 加强企业信用评价体系建设，将拖欠工资的企业列入黑名单。
- (5) 搭建互联网平台，建立农民工工资信息汇总与发布机制。
- (6) 增加工资仲裁和法律援助的渠道，为农民工维权提供帮助。
- (7) 开展农民工工资支付情况的专项检查，加大惩处拖欠行为的力度。

- (8) 支持农民工组织成立工会，增强工人的权益保护能力。
- (9) 建立农民工工资保险制度，对农民工的工资进行保障。
- (10) 完善劳动合同签订制度，明确工资支付方式和时间。
- (11) 推广工资银行代付制度，保障工资直接打入农民工的个人账户。
- (12) 加强农民工权益意识培养，提高工人对工资问题的关注度。
- (13) 加强地方政府部门的监督和责任追究，确保工资支付的合法性和及时性。
- (14) 加强农民工维权渠道建设，提供便捷的维权途径。
- (15) 加强对用工企业的监管，防止劳动力密集型企业恶意拖欠工资。

3、供应商对于环保达标的承诺及措施

我方在此承诺：若我方有幸中标本项目，在项目实施过程中保证环保达标。

(1) 环境保护：

确保施工现场符合环境保护要求，严禁任何形式的环境污染行为，如乱倒废弃物、乱堆放杂物等。我们将严格遵守环保法规，妥善处理和处置施工产生的废弃物，并积极开展环境保护宣传教育活动，提高全体工作人员的环保意识。

(2) 噪音控制：

为确保施工现场周边居民生活的正常秩序，我们将积极采取措施控制施工现场产生的噪音污染，如合理调整施工时间、采用减噪设施等，以减少对周边居民的干扰。

(3) 安全防护：

对施工现场的工人进行全面的安全教育培训，提高施工人员的安全意识，严格按照国家标准和施工要求，配备和使用必要的安全防护设施，如安全帽、防护手套等，确保工人的安全和健康。

(4) 排放控制：

在施工过程中，我们将严格控制大气污染物的排放，合理安排机械设备的使用时间，使用低排放或无污染的材料和工艺以减少施工过程中对空气质量的影响。

4、优惠承诺

质量保修期内的优惠及服务承诺：

1. 在工程质量保修期内，我们将按照合同约定的质量标准和要求对工程项目进行保修，确保其正常运行和使用。

2. 如出现任何因工程质量问题引起的故障或损坏，我们将及时响应并进行维修或更换。保修期内的维修及更换工作，我们将承担相关费用，确保您的利益受到最大程度的保护。

3. 我们将严格按照国家和地方相关法律法规的要求进行施工，确保工程项目的安全性和可靠性，并充分考虑到工程的实际情况，确保施工过程中不会给您的人身财产造成任何伤害和损失。

4. 我们将提供完备的施工记录和材料清单，确保您在查验期间可以了解到工程项目的全貌，并保障您对项目的了解和参与。

质量保修期外的优惠及服务承诺：

1. 即使工程质量保修期已过，我们也将提供持久的技术支持和咨询服务，确保工程品质的持续稳定。

2. 在工程质量保修期外，如出现因工程质量问题引起的故障或损坏，我们将依据双方协商的方式进行维修，确保问题得到妥善处理，并承担相应的费用。

3. 我们将为您提供工程质量保修期延长的选项，以进一步保障您的权益。延长保修期的具体条款和费用等事宜，将在双方协商中明确约定。

4. 我们将始终关注您对工程项目的需求和建议，并根据实际情况适时进行改进和升级，以提升工程品质和服务水平。

5、处罚措施

若我公司有幸中标本项目，我方保证按以上承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任。

供应商： 河南迎彬建筑工程有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日期： 2026 年 5 月 26 日